

指定管理者最終総合評価

施設名 江戸川区新川さくら館			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営については、責任者を2名（館長・副館長）配置し、適切に行われていた。 ・職員の窓口対応等については、常に笑顔で親しみを持った接遇のもと、利用者との良好な関係を築いている。 	
2	利用者サービスに関する事務	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者等の声に耳を傾け、地域団体との連携を深めながら、自主事業の充実を図っている。 ・城郭展等の企画展示、落語等の寄席や寺子屋にみたてた講座・講習事業は好評を得ており、魅力あるイベントを実施している。 ・和船運航は、安全面を考慮しながら徐々に運航回数・乗船人数を増やしている、感染拡大防止のため運航中止を余儀なくされた。 ・お休み処は、温かな接客と、区の特産である小松菜関連の商品や江戸文化を感じる商品等の販売を行い、一方テイクアウトの推進など臨機応変な対応がとれている。 	
3	施設の維持管理に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> ・館内は清掃が行き届いており、清潔な環境を保っている。備品及び小規模の修繕も行い、安全・安心な環境を維持している。 	
4	経理管理等に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> ・地域振興という指定管理としては難しい命題ではあるが、現在は、指定管理料、委託料ともに、適切に執行されている。また、事業報告、計画書などの作成や、区への報告も適切に行っている。 	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね達成している。 	
評価点		配点	得点
		120	87
			得点率
			72.5%
総合評価	【講評】		
B	<ul style="list-style-type: none"> ・地域団体との連携を深めながら、活発に自主事業を行い、新川の賑わいづくりに貢献することができた。新川あさ市や町会・自治会の盆踊りなど、地域団体の施設利用も増えており、和船も運航回数を増やすなど、着実に事業の幅を広げている一方で、感染拡大防止への対応などバランスのとれたパフォーマンスが実現されている。 ・施設運営については、職員が丁寧な窓口対応や日々の館内清掃等を行っており、利用者からは高い評価を得ている。施設の利用率やお休み処の売り上げは感染拡大防止への対応等で厳しい状況ではあるが、事業者の努力により一定のレベルを維持できている。 		

●総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満