

## 江戸川区福祉部生活援護管理課ひきこもり施策係オンライン事業参加規約

### 1. 基本方針

この参加規約は、江戸川区福祉部生活援護管理課ひきこもり施策係（以下、「区」という。）が主催するインターネット（Zoom、ovice）を利用した講演・研修・居場所・家族会等の事業（以下、「本オンライン事業」という。）の参加について定めるものです。

### 2. 参加に関する制限

- (1) 本オンライン事業の参加には、当規約への同意が必要です。また、本オンライン事業ごとに詳細な注意事項を定める場合、そちらへの同意も必要です。
- (2) 本オンライン事業の記録のため、主催側で録画・録音する場合があります。
- (3) 本オンライン事業に参加する場合、参加者の音声及び映像は会場全体に共有されることがあります。

### 3. 必要な機器類等の準備

参加の場合は、必要なハードウェア、ソフトウェア及び通信回線等一切の設備・設定を参加者自身でご用意をお願いします。参加者側の電波状況による不具合については、区では責任を負いかねます。

### 4. 個人情報の収集と取り扱い

- (1) 申し込みにあたり、参加者のメールアドレス、お名前、フリガナ、ニックネーム（当日呼ばれたいお名前）、住所、電話番号、参加される方の立場、参加される方の年齢などをお伝えいただきます。また、主催者側で録画・録音する場合、声紋及び容姿が保存されます。
- (2) 収集した個人情報は、個人情報の保護に関する法律（以下、法律）に基づき、適切に取り扱います。
- (3) 取得した個人情報は、法律によって認められた場合を除き、本人の同意なく第三者に提供することはありません。
- (4) 参加者属性等の情報については、統計的に処理を施した上で公表することがありますが、個人が特定されることはありません。

### 5. 知的財産権について

本オンライン事業において、区が掲載及び提供する文章・写真・イラスト・音声・動画等（以下、個々の情報）に関する知的財産権は区または原作者に帰属します。また、「私的利用のための複製」や「引用」など、著作権法上で認められた場合を除き、個々の情報を無断で利用することはできません。

## 6. 本オンライン事業の一時中断等

- (1) 以下のいずれかの事由が発生した場合、区は参加者に事前に通知することなく、やむをえず、一時的に本オンライン事業の配信を遅延、中断することがあります。
  - (ア) インターネット上に不具合が発生し、インターネットの利用ができなくなった場合
  - (イ) インターネット接続や動画配信を委託しているサービス業者が保有している通信設備等に不具合が発生しインターネットの利用ができなくなった場合
  - (ウ) 火災、停電などにより、本オンライン事業の手続きや動画配信ができなくなった場合
  - (エ) 地震、洪水、津波などの自然災害、ならびに、戦争、動乱などにより本オンライン事業の運営ができなくなった場合
  - (オ) その他、運営上、やむを得ず、一時的に本オンライン事業の配信を中断する必要があると判断した場合
- (2) 区は、6(1)(ア)～(オ)のいずれかまたはその他の事由により本オンライン事業の配信に遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する参加者または第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

## 7. 禁止事項及び返信の例外

- (1) 本オンライン事業において、以下の行為を禁止します。以下の行為が確認された場合は、参加者への予告なく投稿等を削除し、強制退室やブロック等により参加をお断りする場合があります。
  - (ア) 法令等に違反するもの又は違反するおそれがあるもの
  - (イ) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
  - (ウ) 政治又は宗教活動を目的とするもの
  - (エ) 「私的利用のための複製」や「引用」など、著作権法上で認められた場合を除き、無断の転用、転載、録画、録音、撮影、ダウンロード等の区又は第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）を侵害するもの
  - (オ) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
  - (カ) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
  - (キ) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
  - (ク) 虚偽又は事実と異なる内容及び単なる噂又は噂を助長させるもの
  - (ケ) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示又は漏えいする等プライバシーを害するもの
  - (コ) 有害なプログラム等を含むもの
  - (サ) わいせつな表現等を含む不適切なもの
  - (シ) その他、区が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページなどへのリンク
  - (ス) 同一ユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容や似通ったコメント等
  - (セ) 他のユーザー、第三者等になりすますもの

(ソ)Zoom、ovice の利用規約に反するもの

(タ)本オンライン事業の参加にあたり発行された URL、ID、パスワード等を第三者へ公開、貸与、譲渡する行為

(チ)本オンライン事業の運営を妨げるもの

(2) 7 (1) (ア)～(チ)のいずれかに該当する場合、コメント等や質問に関して、返信することはできません。

#### 8. 免責事項

(1) 区は、参加者が本オンライン事業に参加したこと又は参加しなかったことで参加者又は第三者に生じた直接又は間接的な損失について、一切の責任を負いません。

(2) 区は、本オンライン事業を通じて参加者から提供される情報について、正確性、合法性その他の保証は一切しないものとし、当該情報に起因して参加者又は第三者に損害が発生したとしても、一切の責任を負いません。

(3) 区は、本オンライン事業の利用に関連して生じた参加者間のトラブルもしくはその被った損害、または参加者と第三者間のトラブルもしくはその被った損害について、一切の責任を負いません。

(4) この規約は、参加者への予告なく変更を行う場合があります。