

「広報アドバイザー業務」委託に係るプロポーザル【質問及び回答】

令和4年4月22日

	区 分	質 問	回 答
1	仕様書	仕様書(案)4業務内容(1)広報物の分析評価 区と協議のうえ設ける複数の指標により分析評価を行う、とありますが、複数の指標とはどのようなものでしょうか。	広報物制作にあたって必要となる要素・視点や発信の効果指標などを想定しています。具体的な指標は、受託者の専門的な知見もふまえて、協議のうえ設けます。
2	仕様書	仕様書(案)4業務内容(2)広報課等職員を中心とするクリエイティブサポートプロジェクトチームを組織したとありますが、どのような組織で、どのような活動を行ったのでしょうか。	令和3年5月に、一元的に区が制作する広報物の相談に応じ、発信効果を向上させることを目的として、広報課職員を中心に11名でプロジェクトチームを組みました。各広報物の伝えたいポイントや対象を踏まえて、令和3年度は約140件の広報物について、伝わる工夫にかかる助言や提案を行いました。
3	仕様書	仕様書(案)4業務内容(2) 業務支援は月1回程度を想定とありますが、これは、クリエイティブサポートチームに対する支援という認識でよろしいでしょうか。それとも、庁内各部署から上がってくる広報物ごとにアドバイス、支援をしていくということでしょうか。この場合、契約期間中でどれほどの件数になりますでしょうか。	クリエイティブサポート全体業務に対する支援というご認識のとおりです。
4	仕様書	仕様書(案)4業務内容(3)広報物講座の実施 講座概要を全庁で共有するための動画等資料を別途制作のうえ、提供する。制作にあたっては、具体的内容を区と協議のうえ、調整と編集を行う。 上記につきまして質問いたします。動画等資料を別途制作と記載がございますが、この「動画」とはどのような動画を想定されていますでしょうか。 記録動画(講座内容を記録したもの) イメージ動画(どのような講座なのかをイメージ風に紹介) スライドショー動画(講座内容を簡潔にまとめたスライドショー)	広報物講座の概要として、講座のポイントや要旨を全庁で共有するため、記録や内容を簡潔に調整、編集して動画等資料を制作することを想定しています。したがって、 のイメージ動画ではありません。

	区分	質問	回答
5	仕様書	仕様書(案)4業務内容(2)広報物相談の業務支援について業務支援は月1回とあるが想定される実施時間を教えてほしい。	2時間程度と想定しています。ただし、回数も含めて、内容と状況により変動が見込まれるため程度としています。事業者において効果的な支援の回数・時間・形式があればご提案ください。
6	仕様書	仕様書(案)4業務内容(3)広報物講座の実施について講座の内容によっては120分では広報物制作の実践的スキルの取得は難しいと考える。実施時間の拡大は可能か？またより効果的な講座を実施するために参加人数の制限が必要と考えているが相談は可能か？	120分程度として不可ではありませんが、大幅な時間拡大は実施が難しいと見込まれます。開催回数なども含めて他に効果的方法があれば、事業者においてご提案ください。
7	仕様書	仕様書(案)5打合せ及び報告区との打ち合わせが月2回とあるが想定される実施時間を教えてほしい。	1～2時間程度と想定しています。ただし、回数も含めて、内容と状況により変動が見込まれるため程度としています。