

みまもりねっと

江戸川区消費者センター No.140
江戸川区松島1-38-1
グリーンパレス1階
相談電話 03-5662-7637

じつは危険なフィッシング(個人情報盗難)かも それ、本物!?

↓このようなメールが届いた
ときには、ご用心!



「カードの不正な利用があった」
(クレジットカード会社、金融機関)

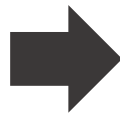
「不正利用が確認された」
(通販サイト、フリマサイト)

「支払いが滞っている」
(携帯電話会社)

「偽サイト」にアクセスして
個人情報 (ID・パスワード・クレジットカード番号) を入力してしまうと・・・

問題が発生しました。
アカウントを確認してください。
クレジットカード名義人
●●●●●●
カード番号

偽



クレジットカード等を不正
利用されてしまう可能性
があります!

【被害に遭わないための3つのポイント】

1. メールやSMSに記載されたURLには安易にアクセスしない。
2. 偽サイトにアクセスしてしまっても個人情報は絶対に入力しない。
3. もしID・パスワード等を入力してしまったらすぐに変更し、消費者センターに相談を。

気をつけたい消費者トラブル 最新3選

1 屋根や外壁、水回りなどの住宅修理

突然訪問してきた事業者に安易に点検させないようにしましょう。点検箇所をわざと壊して撮影する悪質業者も見られます。修理の際は複数の事業者から見積もりを。



2 便利だけど危険もあるインターネット通販

偽物商品も流通しています。他サイト数社と見比べて相場より安すぎる商品にはご注意ください。返品等の規約も事前によく確認しましょう。



3 健康食品や化粧品などの定期購入

「初回のみ」無料もしくは低額の商品またはサービスは定期購入の可能性が高いです。解約したくても電話が繋がらないトラブルが多いので、申込み前によく内容を確認しましょう。



身近な事故の注意報

掃除中の転倒・転落事故が増えています

「脚立を使って高い所を掃除していたところ、転落して頭を打った」「掃除機のコードに絡まって転倒し、骨折した」「踏み台に乗ろうとして足を踏み外し転倒した」など、掃除中におきる高齢者の事故が増えています。

高齢になると、筋力や平衡感覚などの身体機能が低下し、思いのほか手や足が届かなかったり、転落やつまづきにより骨折しやすくなる傾向があります。

とくに高齢者のいるご家庭では、日常生活の中でつまづきの原因になりそうなものができるだけなくし、手すりや足元を見えやすくするために明るい照明器具を増やすなど、事故を防止するための環境を整えましょう。

また無理な作業は控えることも大切です。



困った時は 迷わず相談！

- 江戸川区消費者センター 相談専用電話
03-5662-7637 (平日 9:00~16:00)
- 消費者ホットライン 局番なし「188」

