

みまもりねっと

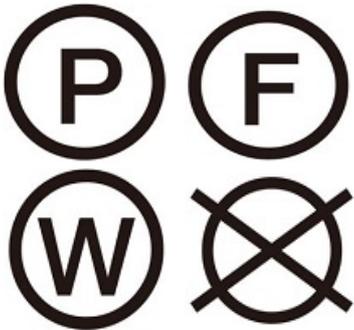
江戸川区消費者センター No.139

江戸川区松島1-38-1
グリーンパレス1階

相談電話 03-5662-7637

～お気に入りの衣服を長く楽しむために クリーニング処理編～

洗濯表示 商業クリーニングに関する記号



寒さが身にしみる季節になりましたね。

冬ものの衣服はウールの製品など、水で洗えないものが多い、クリーニングをお願いする機会も増えると思います。

特にダウンジャケットは羽毛の吹き出し、縫い目付近のシミ、ボリュームの低下等のトラブルが生じることも多く、その他に

も紳士もののスーツやウールのコート等、クリーニングを利用する場合は気を付けましょう。



石油系溶剤によるドライクリーニングができる。



ウェットクリーニングができる。(クリーニング店が特殊な技術によって、水洗いできないものに水洗いをする処理です。)



パークロロエチレン及び石油系溶剤によるドライクリーニングができる。



ドライクリーニング禁止



2016年12月洗濯表示が新しくなりました。

～クリーニングを利用するときのチェックポイント～

- ◇ クリーニング処理などの説明を丁寧にしてくれるお店を選びましょう。
- ◇ クリーニング利用前にシミや汚れなどを確認し、できるだけお店の人に伝えましょう。
- ◇ クリーニング返却時の包装カバーははずして風を通した後で、保管しましょう。
- ◇ 保管中はゆとりを持たせましょう。特に、絹や毛製品は防虫剤を使用しましょう。

～相談が増えています！！～

インターネットやテレビショッピングで、品物を購入したが・・・

【相談事例】

- ◇ 品物がイメージしたものと違う。
- ◇ 使い勝手が悪い。
- ◇ 注文した物と違うものが届いた。
- ◇ 「1か月無料お試し」だと思っていたら定期購入になっていた。



通信販売を利用するときは

- ◇ 通信販売を利用する時は、支払いや返品の内容を事前に必ず確認することが必要です。
- ◇ 返品期間は何日か、返送時の送料の負担はあるかなどを確かめておきましょう。
- ◇ 前払いはできるだけ避け商品を確認してから納得して支払うことも必要です。

商品が届いたら

届いた商品は、すぐに中身をチェックし、注文と違うものや壊れたものが届いた場合は、すぐに販売業者に連絡しましょう。

- ◇ インターネット通販を含む通信販売には、クーリング・オフ制度は適用されません。
- ◇ イメージとの違いや使い勝手が悪いという理由では、自己都合での返品とみなされ返品できないこともあります。気を付けましょう。

◇ **江戸川区消費者センター（相談専用電話）**

03-5662-7637 月～金 午前9時～午後4時
(祝日・年末年始はお休みです)

◇ **消費者ホットライン “188”** (年末年始はお休みです)