

# みまもり・ねっと

江戸川区消費者センター No.135

江戸川区松島1丁目38番1号  
グリーンパレス1階

相談電話 03-5662-7637

こんな時は江戸川区消費者センターに  
ご相談ください。

商品やサービスに  
関する相談・苦情

契約・解約  
のトラブル

悪質商法

架空請求

くらしの中  
の製品事故

多重債務



消費者センターは、区民の消費者生活相談窓口です！  
専門の消費生活相談員が区民の皆さまの相談内容に応じて、問題解決のための助言や事業者とのあっせんを行っています。

心配な時は、すぐに **消費者センター** または

**消費者ホットライン“188(いやや)”**に相談しましょう！

# えどがわメールニュースで 「消費者生活情報」配信中

詐欺犯人や悪質業者からご家族を守る情報を配信しています。

えどがわメールニュースで情報提供した内容(令和3年4月～)



- 重要！カスタマーセンターからのお知らせですという不審メール。SNSをきっかけとした、高額な物品の購入や実態の分からない投資話
- 売買契約に基づかないで送付された商品の扱いについて
- 火災保険でリフォームできますとの勧誘にご注意ください

○インターネット閲覧中に突然「ウイルス」に感染しましたという表示が！～偽のセキュリティ警告に注意してください

えどがわメールニュースでは、「消費者生活情報」のほか、災害情報・気象情報などの「防災情報」、区内で起こった犯罪や不審者情報などの「防犯情報」、「認知症行方不明者情報」、「その他の情報」を配信しています。

このQRコード  
より登録できます



## 《ご注意》

- ①受け取る情報は選択が可能です。
- ②このサービスの利用は無料です。ただし、登録やメールの受信などにかかる通信料は、受信者側の負担となります。
- ③詳細は江戸川区ホームページをご参照ください。

◎江戸川区消費者センター ☎03-5662-7637(相談専用)  
月～金曜(休日・年末年始は休み) 9時～16時

◎土曜・日曜日でお急ぎの方は、消費者ホットライン  
“188(いやや)”をご利用ください(年末年始は休み)