

江戸川区DX推進指針【改定第3.0版】

DXで目指す姿

ひとに優しいデジタル化で誰もが暮らしやすい江戸川区

3つの基本方針

- 1 区民サービスの質の向上（利便性の高い行政サービスの提供、安全で質の高い生活の実現）
- 2 業務のデジタル化（業務改革による持続可能な行政の推進）
- 3 デジタル基盤等の整備（柔軟かつ堅牢なデジタル基盤の実現）

アクション

【基本方針1】

①電子申請の拡充と利用促進

【基本方針1】

②マイナンバー制度の推進

【基本方針1】

③オンライン相談の拡充

【基本方針1】

④区内産業のデジタル化の推進

【基本方針1】

⑤デジタルデバイドの解消

【基本方針2】

⑥行政事務のデジタル化の推進

【基本方針2】

⑦柔軟な働き方の推進

【基本方針3】

⑧データ利活用の推進

【基本方針3】

⑨セキュリティ対策の徹底

【基本方針3】

⑩ICT基盤の最適化

【基本方針3】

⑪システムの標準化・共通化

【基本方針3】

⑫DX人材の育成

【基本方針1・2】

⑬窓口サービスのデジタル化

【基本方針1・2】

⑭キャッシュレス化の推進

【基本方針1・2】

⑮AIの積極的な活用

【基本方針1・2・3】

⑯災害・緊急時のデジタル活用