

江戸川区DX推進指針

令和5年9月
江戸川区



「江戸川区DX推進指針」策定の目的

国は、「デジタル社会の実現に向けた重点計画」を策定（令和4年6月）し、その後「自治体DX推進計画」を改定（令和4年9月）、さらに「地方自治体システム標準化基本方針」が発表（令和4年10月）されるなど、**ICTの進歩も含めて、本区を取り巻く環境は大きく変化**しています。

そこで、本区のDX（デジタルトランスフォーメーション）を社会情勢の変化に的確に対応させ、全庁で進むべき方向性を共有、実践的な取組を加速させていくために、**「江戸川区DX推進指針」**を策定いたしました。

「江戸川区DX推進指針」全体の構成

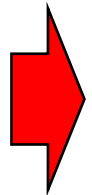
DXで 目指す姿



ひとに優しいデジタル化で
誰もが暮らしやすい江戸川区

「来庁不要の区役所」をはじめ、DXの推進にあたっては、利用者目線でのサービスを提供するとともに、デジタルデバイドの解消を図り、デジタル技術の恩恵をすべての方が享受できるようにしていきます。

4つの 取組方針



- 1 利便性の高い行政サービスの提供
- 2 安全で質の高い生活の実現
- 3 業務改革による持続可能な行政の推進
- 4 柔軟かつ堅牢なデジタル基盤の実現

アクション プラン



- | | |
|-----------------|--------------------------|
| ① 電子申請の利用推進 | ② マイナンバーカードの利活用促進 |
| ③ ワンストップサービスの推進 | ④ キャッシュレスの推進 |
| ⑤ オンライン相談・講習の推進 | ⑥ 安心を支えるICTの活用 |
| ⑦ 地域社会や産業のDX推進 | ⑧ デジタルデバイドの解消 |
| ⑨ 行政事務のデジタル化推進 | ⑩ AI等を活用した業務の効率化やサービスの向上 |
| ⑪ データ利活用の推進 | ⑫ 情報セキュリティ対策強化 |
| ⑬ ICT基盤の最適化 | ⑭ 自治体情報システムの標準化・共通化 |
| ⑮ 多様なワークスタイルの創出 | ⑯ ICT人材の育成 |

アクションプランの説明①

①電子申請の利用推進

行政手続をいつでもどこでもパソコンやスマートフォン等から申請できる環境を構築していきます。



②マイナンバーカードの利活用促進

マイナンバーカードの利便性向上のため、利用用途を拡大していきます。



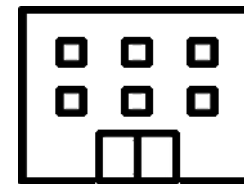
③ワンストップサービスの推進

「書かせない」「待たせない」行政サービスを実現し、来庁される方の負担軽減を図っていきます。



④キャッシュレスの推進

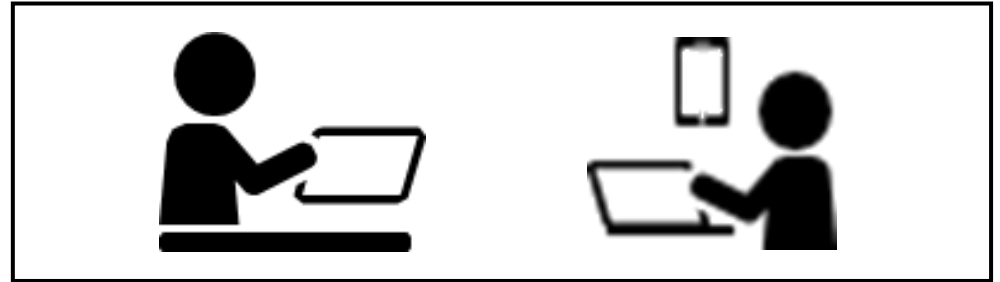
各種手数料や施設使用料等の支払におけるキャッシュレス化を推進していきます。



アクションプランの説明②

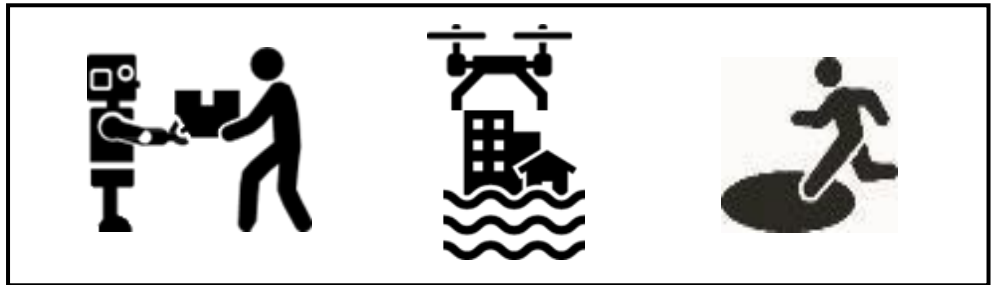
⑤ オンライン相談・講習の推進

行政相談や講習をオンラインでも実施・受講可能な環境を構築していきます。



⑥ 安心を支えるICTの活用

区民の皆様の生命や財産を守るため、ICT等の先端技術を積極的に活用していきます。



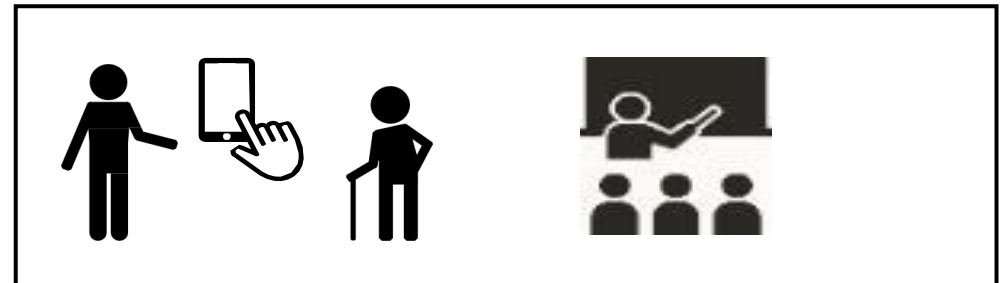
⑦ 地域社会や産業のDX推進

コミュニティや地域経済の発展のため、デジタル人材の育成や産業のDX推進を支援していきます。



⑧ デジタルデバイドの解消

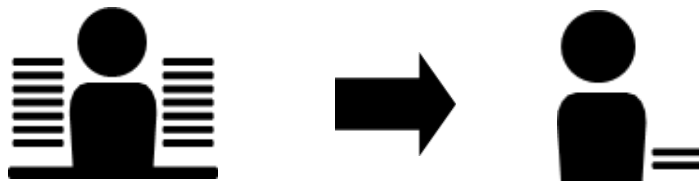
年齢や障害の有無にかかわらず、デジタル技術の恩恵を享受可能な環境を構築していきます。



アクションプランの説明③

⑨行政事務のデジタル化推進

効率的な行政運営のため、紙文書を段階的に縮小する等、事務のデジタル化を推進していきます。



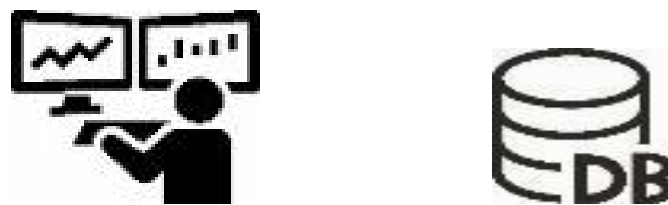
⑩ AI等を活用した業務の効率化やサービスの向上

AI等を相談業務等に活用して、サービス向上や業務の効率化を図っていきます。



⑪ データ利活用の推進

地域課題の解決や新たな価値創出のため、データの公開や活用を推進していきます。



⑫ 情報セキュリティ対策強化

DX推進にあたっては、十分なセキュリティ対策や個人情報保護の対策を講じていきます。



アクションプランの説明④

⑬ ICT基盤の最適化

区役所内の各システムにおいて、次世代型環境の構築を進めていきます。



⑭ 自治体情報システムの標準化・共通化

国が定める標準システムを導入し、業務効率化を図るとともに、管理コストを削減していきます。



⑮ 多様なワークスタイルの創出

モバイルワークやweb会議により人材や時間を有効活用し、サービスの向上につなげていきます。



⑯ ICT人材の育成

研修等を通じてデジタル技術やデータ利活用に精通した人材の育成や確保に努めてまいります。



「江戸川区DX推進指針」の評価と見直しについて

1 評価

毎年、アクションプランについて取組状況を確認、専門家※による評価を実施し、更なる取組につなげていきます。

※専門家：武蔵大学教授 庄司昌彦（江戸川区DX推進アドバイザー）

2 今後の見直し

新庁舎移転に向けて令和10年度までを対象期間としていますが、ICTの分野は特に技術の進歩や変化が著しく、国の計画等も頻繁に見直されることから、それらに常に対応していくため、必要に応じて随時見直すものとしています。

江戸川区経営企画部DX推進課

TEL : 03 - 5662 - 0326

〒132 - 8501

東京都江戸川区中央1 - 4 - 1

令和5年9月7日 一部改訂

