

# 外国人アンケート調査結果

令和4年3月

江戸川区

## 目次

I	調査の概要.....	2
1	調査の目的.....	2
2	調査の設計.....	2
3	回収結果.....	2
4	この報告書のみかた.....	3
II	外国人アンケート.....	5
1	あなたのことについて.....	5
2	生活の満足度や困っていることについて.....	23
3	日常生活でのトラブル.....	52
4	日本語について.....	61
5	災害時・緊急時の対応.....	88
6	情報提供について.....	96

# I 調査の概要

# I 調査の概要

1 調査の目的 2 調査の設計 3 回収結果

## I 調査の概要

### 1 調査の目的

今年度策定予定の（仮称）江戸川区ユニバーサルデザインマスタープラン（自治体としてのバリアフリーに関する方針や具体の取り組みをまとめた個別計画/根拠：バリアフリー法）策定に係る基礎調査として実施

### 2 調査の設計

#### （1）調査対象

20歳以上の外国人 5,000人

#### （2）調査期間及び調査方法

令和3年11月2日～11月22日、WEB調査

### 3 回収結果

調査対象数	有効回収数	有効回収率
5,000	945	18.9%

国籍別	発送数	回収数	回収率
中国	800	145	18.1%
インド	800	159	19.9%
韓国	800	153	19.1%
フィリピン	800	144	18.0%
ベトナム	800	119	14.9%
ネパール	200	30	15.0%
台湾	200	38	19.0%
ミャンマー	200	35	17.5%
タイ	200	61	30.5%
米国	200	57	28.5%
合計	5,000	945*	18.9%

\*回収数は、その他の国や国籍不明4人を含む

## 4 この報告書のみかた

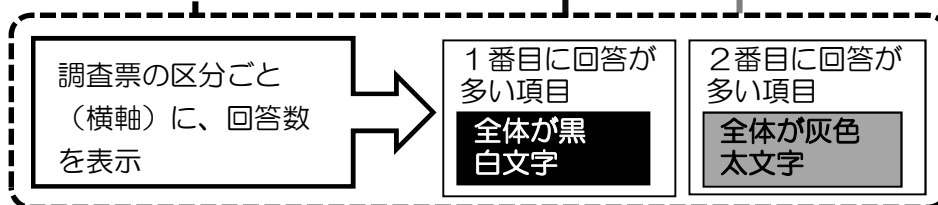
- 調査結果の比率は、その設問の回答者を基数として、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。そのため、合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答形式の各項目の回答の合計を足上げた場合、回答者数を上回るため、回答比率の合計が100%を超えることがあります。
- 図表中の「n」とは、当該設問の対象となる人数を表します。そのため、回答すべき対象者の絞り込みを行っている場合には、アンケートの回収数と「n」の数値は異なる場合があります。
- 選択肢の語句が長い場合、省略した表現を用いることがあります。
- 特定の選択肢を選んだ方だけを対象とする設問については、回答者数が少なくなる場合があります。回答者が30人未満の場合、有効な分析をする回答者数を満たしているとは言えませんが、参考として図表あるいは集計の結果を示しました。なお、参考としての図表である場合は、下記（例）のように示しています。

（例）回答者数が少ないため、図は参考程度となります。

- クロス集計については以下のとおりです。

### 【図表の記載例】

		回答者数	とても満足している	おおむね満足している	やや不満である	とても不満である	無回答
全体	人数	242	25	111	58	9	39
	構成比		10.3%	45.9%	24.0%	3.7%	16.1%



- ・ 回答が多い項目が複数ある場合は、その項目全てを着色しています。
- ・ 【記載例】は説明用に作成したイメージです。今回の調査の内容とは異なります。

## Ⅱ 外国人アンケート

## Ⅱ 外国人アンケート

### 1 あなたのことについて

#### (1) 性別

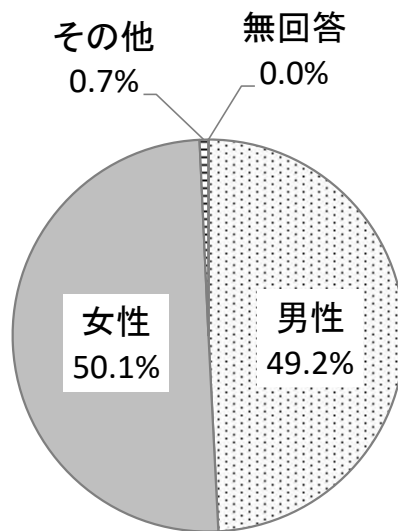
問1 あなたの性別はどちらですか。(〇は1つ)

「男性」と「女性」がほぼ半数ずつ

性別は、「男性」が49.2%、「女性」が50.1%となっています。

出身国・地域別で見ると、中国、インド、ベトナム、ネパール、ミャンマー、米国は「男性」の方が多く、韓国、フィリピン、台湾、タイは「女性」の方が多くなっています。

#### 【全体】



(N=945)

II 外国人アンケート  
1 あなたのことについて

【年齢別】

		回答者数	男性	女性	その他	無回答
全体	人数	945	465	473	7	0
	構成比		49.2%	50.1%	0.7%	0.0%
20～29歳	人数	279	125	151	3	0
	構成比		44.8%	54.1%	1.1%	0.0%
30～39歳	人数	393	203	186	4	0
	構成比		51.7%	47.3%	1.0%	0.0%
40～49歳	人数	185	97	88	0	0
	構成比		52.4%	47.6%	0.0%	0.0%
50～59歳	人数	62	26	36	0	0
	構成比		41.9%	58.1%	0.0%	0.0%
60～69歳	人数	21	12	9	0	0
	構成比		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
70歳以上	人数	5	2	3	0	0
	構成比		40.0%	60.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	男性	女性	その他	無回答
全体	人数	945	465	473	7	0
	構成比		49.2%	50.1%	0.7%	0.0%
中国	人数	145	74	71	0	0
	構成比		51.0%	49.0%	0.0%	0.0%
インド	人数	159	101	58	0	0
	構成比		63.5%	36.5%	0.0%	0.0%
韓国	人数	153	70	81	2	0
	構成比		45.8%	52.9%	1.3%	0.0%
フィリピン	人数	144	45	99	0	0
	構成比		31.3%	68.8%	0.0%	0.0%
ベトナム	人数	119	70	49	0	0
	構成比		58.8%	41.2%	0.0%	0.0%
ネパール	人数	30	20	10	0	0
	構成比		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
台湾	人数	38	10	28	0	0
	構成比		26.3%	73.7%	0.0%	0.0%
ミャンマー	人数	35	18	17	0	0
	構成比		51.4%	48.6%	0.0%	0.0%
タイ	人数	61	14	45	2	0
	構成比		23.0%	73.8%	3.3%	0.0%
米国	人数	57	40	14	3	0
	構成比		70.2%	24.6%	5.3%	0.0%
その他	人数	4	3	1	0	0
	構成比		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



(2) 年齢

問2 あなたは何歳ですか。(○は1つ)

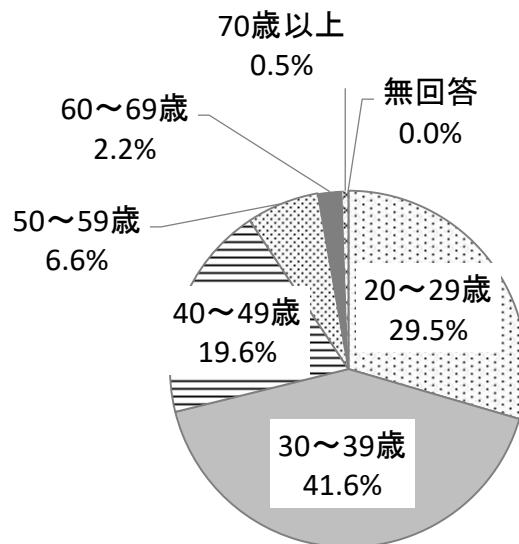
「30～39歳」が41.6%

年齢は、「30～39歳」が41.6%と最も多く、次いで「20～29歳」が29.5%となっています。

性別でみると、いずれも「30～39歳」が最も多くなっています。

出身国・地域別でみると、ベトナム、ミャンマーの方は半数以上が「20～29歳」となっています。インド、韓国、フィリピンの方は「40～49歳」が2番目に多くなっています。

【全体】



(N=945)

【性別】

		回答者数	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答
全体	人数	945	279	393	185	62	21	5	0
	構成比		29.5%	41.6%	19.6%	6.6%	2.2%	0.5%	0.0%
男性	人数	465	125	203	97	26	12	2	0
	構成比		26.9%	43.7%	20.9%	5.6%	2.6%	0.4%	0.0%
女性	人数	473	151	186	88	36	9	3	0
	構成比		31.9%	39.3%	18.6%	7.6%	1.9%	0.6%	0.0%
その他	人数	7	3	4	0	0	0	0	0
	構成比		42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート  
1 あなたのことについて

【出身国・地域別】

		回答者数	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答
全体	人数	945	279	393	185	62	21	5	0
	構成比		29.5%	41.6%	19.6%	6.6%	2.2%	0.5%	0.0%
中国	人数	145	53	57	17	11	4	3	0
	構成比		36.6%	39.3%	11.7%	7.6%	2.8%	2.1%	0.0%
インド	人数	159	19	80	57	3	0	0	0
	構成比		11.9%	50.3%	35.8%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%
韓国	人数	153	36	54	37	18	7	1	0
	構成比		23.5%	35.3%	24.2%	11.8%	4.6%	0.7%	0.0%
フィリピン	人数	144	24	54	43	20	3	0	0
	構成比		16.7%	37.5%	29.9%	13.9%	2.1%	0.0%	0.0%
ベトナム	人数	119	75	40	4	0	0	0	0
	構成比		63.0%	33.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ネパール	人数	30	11	14	5	0	0	0	0
	構成比		36.7%	46.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
台湾	人数	38	9	18	7	3	1	0	0
	構成比		23.7%	47.4%	18.4%	7.9%	2.6%	0.0%	0.0%
ミャンマー	人数	35	19	15	1	0	0	0	0
	構成比		54.3%	42.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
タイ	人数	61	18	28	7	6	2	0	0
	構成比		29.5%	45.9%	11.5%	9.8%	3.3%	0.0%	0.0%
米国	人数	57	13	32	6	1	4	1	0
	構成比		22.8%	56.1%	10.5%	1.8%	7.0%	1.8%	0.0%
その他	人数	4	2	1	1	0	0	0	0
	構成比		50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

### (3) 出身国・地域

問3 あなたの国・地域はどちらですか。(〇は1つ)

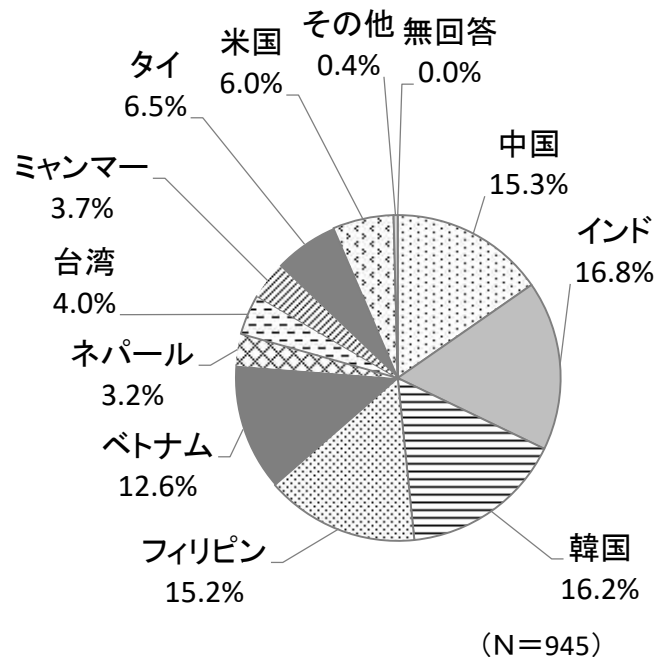
「インド」が16.8%、「韓国」が16.2%

出身国・地域は、「インド」が16.8%と最も多く、次いで「韓国」が16.2%、「中国」が15.3%となっています。

性別でみると、最も多いのは、男性で「インド」、女性で「フィリピン」となっています。

年齢別でみると、最も多いのは、ベトナムで「20～29歳」、フィリピンで「50～59歳」、韓国で「60～69歳」、中国で「70歳以上」となっています。

#### 【全体】



#### 【性別】

		回答者数	中国	インド	韓国	フィリピン	ベトナム	ネパール	台湾	ミャンマー	タイ	米国	その他	無回答
全体	人数	945	145	159	153	144	119	30	38	35	61	57	4	0
	構成比		15.3%	16.8%	16.2%	15.2%	12.6%	3.2%	4.0%	3.7%	6.5%	6.0%	0.4%	0.0%
男性	人数	465	74	101	70	45	70	20	10	18	14	40	3	0
	構成比		15.9%	21.7%	15.1%	9.7%	15.1%	4.3%	2.2%	3.9%	3.0%	8.6%	0.6%	0.0%
女性	人数	473	71	58	81	99	49	10	28	17	45	14	1	0
	構成比		15.0%	12.3%	17.1%	20.9%	10.4%	2.1%	5.9%	3.6%	9.5%	3.0%	0.2%	0.0%
その他	人数	7	0	0	2	0	0	0	0	0	2	3	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート  
1 あなたのことについて

【年齢別】

		回答者数	中国	インド	韓国	フィリピン	ベトナム	ネパール	台湾	ミャンマー	タイ	米国	その他	無回答
全体	人数	945	145	<b>159</b>	<b>153</b>	144	119	30	38	35	61	57	4	0
	構成比		15.3%	<b>16.8%</b>	<b>16.2%</b>	15.2%	12.6%	3.2%	4.0%	3.7%	6.5%	6.0%	0.4%	0.0%
20～29歳	人数	279	<b>53</b>	19	36	24	<b>75</b>	11	9	19	18	13	2	0
	構成比		<b>19.0%</b>	6.8%	12.9%	8.6%	<b>26.9%</b>	3.9%	3.2%	6.8%	6.5%	4.7%	0.7%	0.0%
30～39歳	人数	393	<b>57</b>	<b>80</b>	54	54	40	14	18	15	28	32	1	0
	構成比		<b>14.5%</b>	<b>20.4%</b>	13.7%	13.7%	10.2%	3.6%	4.6%	3.8%	7.1%	8.1%	0.3%	0.0%
40～49歳	人数	185	17	<b>57</b>	37	<b>43</b>	4	5	7	1	7	6	1	0
	構成比		9.2%	<b>30.8%</b>	20.0%	<b>23.2%</b>	2.2%	2.7%	3.8%	0.5%	3.8%	3.2%	0.5%	0.0%
50～59歳	人数	62	11	3	<b>18</b>	<b>20</b>	0	0	3	0	6	1	0	0
	構成比		17.7%	4.8%	<b>29.0%</b>	<b>32.3%</b>	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	9.7%	1.6%	0.0%	0.0%
60～69歳	人数	21	<b>4</b>	0	<b>7</b>	3	0	0	1	0	2	<b>4</b>	0	0
	構成比		<b>19.0%</b>	0.0%	<b>33.3%</b>	14.3%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	9.5%	<b>19.0%</b>	0.0%	0.0%
70歳以上	人数	5	<b>3</b>	0	<b>1</b>	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>	0	0
	構成比		<b>60.0%</b>	0.0%	<b>20.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>20.0%</b>	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

#### (4) 居住年数

問4 あなたはどのくらい江戸川区に住んでいますか。(〇は1つ)

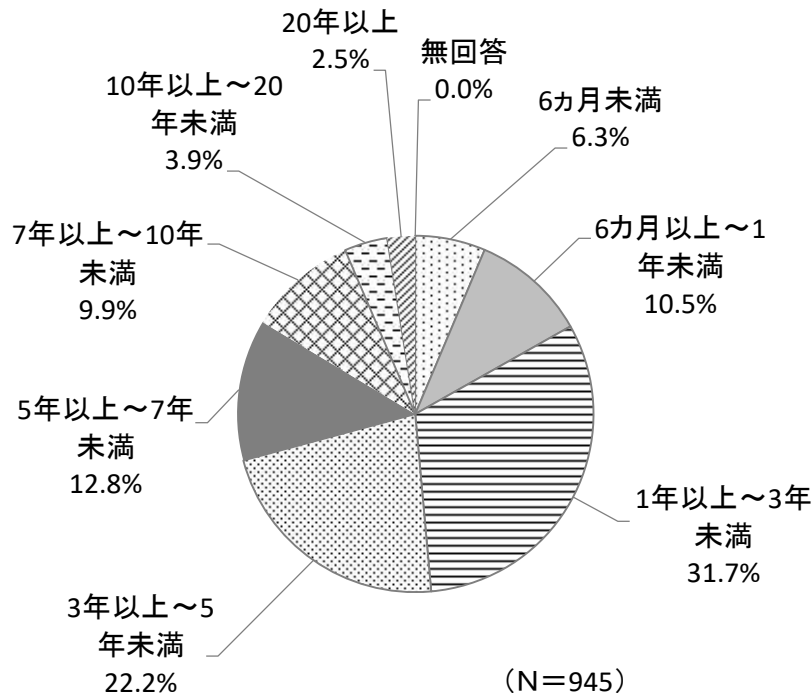
「1年以上～3年未満」が31.7%

居住年数は、「1年以上～3年未満」が31.7%と最も多く、次いで「3年以上～5年未満」が22.2%、「5年以上～7年未満」が12.8%となっています。

年齢別でみると、最も多いのは、40～49歳、70歳以上で「3年以上～5年未満」(40～49歳は「7年以上～10年未満」も同率1位)、50～59歳、60～69歳で「5年以上～7年未満」となっています。

出身国・地域別でみると、5年以上居住されている方の割合をみると、ベトナム、ネパール、台湾、ミャンマー、米国は20%以下である一方、中国、インド、韓国、フィリピンは30%以上になっています。

#### 【全体】



注記：「(再掲) 5年以上」におけるパーセントの記載方法

本文中で  
 「(再掲) 5年以上」＝「5年以上～7年未満」＋「7年以上～10年未満」＋  
 「10年以上20年未満」＋「20年以上」のパーセント表記は、  
 「複数の要素の回答者数」÷「全体の回答者数」の割合を表記しています。  
 そのため、表やグラフのパーセントを足し合わせた数値と異なる場合があります。

II 外国人アンケート  
1 あなたのことについて

【性別】

		回答者数	6カ月未満	6カ月以上～1年未満	1年以上～3年未満	3年以上～5年未満	5年以上～7年未満	7年以上～10年未満	10年以上～20年未満	20年以上	無回答	(再掲)5年以上
全体	人数	945	60	99	<b>300</b>	<b>210</b>	121	94	37	24	0	276
	構成比		6.3%	10.5%	<b>31.7%</b>	<b>22.2%</b>	12.8%	9.9%	3.9%	2.5%	0.0%	29.2%
男性	人数	465	27	48	<b>161</b>	<b>100</b>	63	44	15	7	0	129
	構成比		5.8%	10.3%	<b>34.6%</b>	<b>21.5%</b>	13.5%	9.5%	3.2%	1.5%	0.0%	27.7%
女性	人数	473	32	51	<b>138</b>	<b>106</b>	58	49	22	17	0	146
	構成比		6.8%	10.8%	<b>29.2%</b>	<b>22.4%</b>	12.3%	10.4%	4.7%	3.6%	0.0%	30.9%
その他	人数	7	1	0	<b>1</b>	<b>4</b>	0	<b>1</b>	0	0	0	1
	構成比		<b>14.3%</b>	0.0%	<b>14.3%</b>	<b>57.1%</b>	0.0%	<b>14.3%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	6カ月未満	6カ月以上～1年未満	1年以上～3年未満	3年以上～5年未満	5年以上～7年未満	7年以上～10年未満	10年以上～20年未満	20年以上	無回答	(再掲)5年以上
全体	人数	945	60	99	<b>300</b>	<b>210</b>	121	94	37	24	0	276
	構成比		6.3%	10.5%	<b>31.7%</b>	<b>22.2%</b>	12.8%	9.9%	3.9%	2.5%	0.0%	29.2%
20～29歳	人数	279	32	46	<b>126</b>	<b>60</b>	10	4	0	1	0	15
	構成比		11.5%	16.5%	<b>45.2%</b>	<b>21.5%</b>	3.6%	1.4%	0.0%	0.4%	0.0%	5.4%
30～39歳	人数	393	19	35	<b>126</b>	<b>95</b>	61	44	13	0	0	118
	構成比		4.8%	8.9%	<b>32.1%</b>	<b>24.2%</b>	15.5%	11.2%	3.3%	0.0%	0.0%	30.0%
40～49歳	人数	185	9	14	34	<b>37</b>	30	<b>37</b>	13	11	0	91
	構成比		4.9%	7.6%	18.4%	<b>20.0%</b>	16.2%	<b>20.0%</b>	7.0%	5.9%	0.0%	49.2%
50～59歳	人数	62	0	4	9	<b>14</b>	<b>15</b>	5	6	9	0	35
	構成比		0.0%	6.5%	14.5%	<b>22.6%</b>	<b>24.2%</b>	8.1%	9.7%	14.5%	0.0%	56.5%
60～69歳	人数	21	0	0	<b>4</b>	2	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	2	0	15
	構成比		0.0%	0.0%	<b>19.0%</b>	9.5%	<b>23.8%</b>	<b>19.0%</b>	<b>19.0%</b>	9.5%	0.0%	71.4%
70歳以上	人数	5	0	0	<b>1</b>	<b>2</b>	0	0	<b>1</b>	<b>1</b>	0	2
	構成比		0.0%	0.0%	<b>20.0%</b>	<b>40.0%</b>	0.0%	0.0%	<b>20.0%</b>	<b>20.0%</b>	0.0%	40.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	6カ月未満	6カ月以上～1年未満	1年以上～3年未満	3年以上～5年未満	5年以上～7年未満	7年以上～10年未満	10年以上～20年未満	20年以上	無回答	(再掲)5年以上
全体	人数	945	60	99	300	210	121	94	37	24	0	276
	構成比		6.3%	10.5%	31.7%	22.2%	12.8%	9.9%	3.9%	2.5%	0.0%	29.2%
中国	人数	145	10	13	47	31	24	13	5	2	0	44
	構成比		6.9%	9.0%	32.4%	21.4%	16.6%	9.0%	3.4%	1.4%	0.0%	30.3%
インド	人数	159	8	16	44	28	28	28	4	3	0	63
	構成比		5.0%	10.1%	27.7%	17.6%	17.6%	17.6%	2.5%	1.9%	0.0%	39.6%
韓国	人数	153	8	19	37	35	22	15	8	9	0	54
	構成比		5.2%	12.4%	24.2%	22.9%	14.4%	9.8%	5.2%	5.9%	0.0%	35.3%
フィリピン	人数	144	6	14	28	36	22	20	12	6	0	60
	構成比		4.2%	9.7%	19.4%	25.0%	15.3%	13.9%	8.3%	4.2%	0.0%	41.7%
ベトナム	人数	119	12	15	53	25	8	5	1	0	0	14
	構成比		10.1%	12.6%	44.5%	21.0%	6.7%	4.2%	0.8%	0.0%	0.0%	11.8%
ネパール	人数	30	1	3	13	7	4	2	0	0	0	6
	構成比		3.3%	10.0%	43.3%	23.3%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
台湾	人数	38	2	3	15	12	5	0	0	1	0	6
	構成比		5.3%	7.9%	39.5%	31.6%	13.2%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	15.8%
ミャンマー	人数	35	5	5	16	7	2	0	0	0	0	2
	構成比		14.3%	14.3%	45.7%	20.0%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%
タイ	人数	61	4	6	23	13	5	4	4	2	0	15
	構成比		6.6%	9.8%	37.7%	21.3%	8.2%	6.6%	6.6%	3.3%	0.0%	24.6%
米国	人数	57	4	5	22	16	1	6	3	0	0	10
	構成比		7.0%	8.8%	38.6%	28.1%	1.8%	10.5%	5.3%	0.0%	0.0%	17.5%
その他	人数	4	0	0	2	0	0	1	0	1	0	2
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## (5) 在留資格

問5 あなたの在留資格は何ですか。(○は1つ)

「技術・人文知識・国際業務」が27.1%

在留資格は、「技術・人文知識・国際業務」が27.1%と最も多く、次いで「永住者」が20.7%、「日本人の配偶者等」が11.9%となっています。

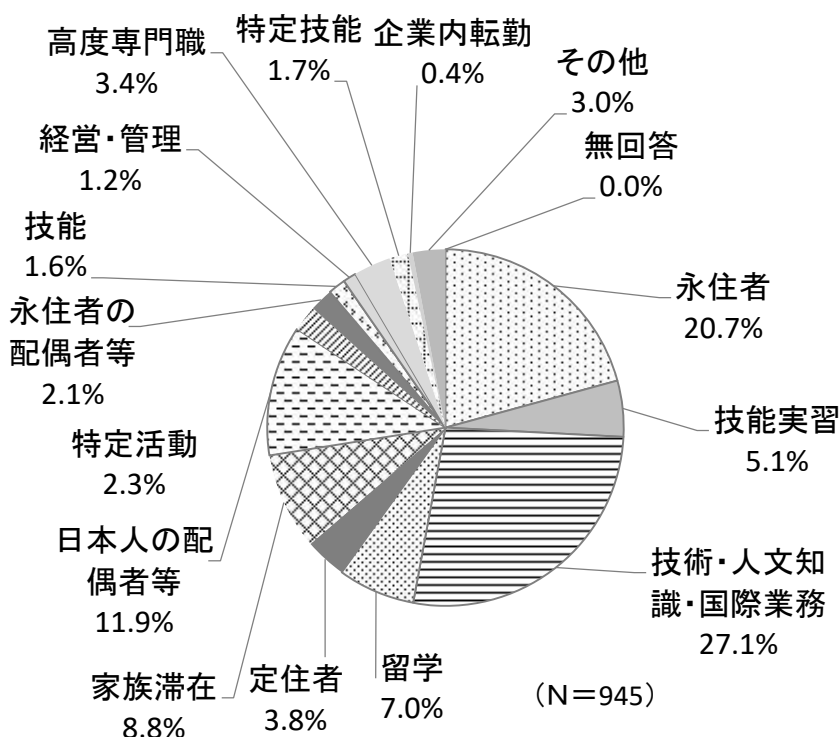
(参考)全国的に見ると、令和2年末時点で、「永住者」(28.0%)、「技能実習」(13.1%)、「特別永住」(10.5%)、「技術・人文知識・国際業務」(9.8%)、「留学」(9.7%)の順になっています。

性別でみると、女性は「永住者」が最も多くなっています。

年齢別でみると、39歳未満は「技術・人文知識・国際業務」、40歳以上は「永住者」が最も多くなっています。

出身国・地域別でみると、中国、韓国、フィリピンは「永住者」(中国、韓国は「技術・人文知識・国際業務」も同率1位)、ベトナムは「技能実習」、タイは「日本人の配偶者等」が最も多くなっています。

### 【全体】





【性別】

		回答者数	永住者	技能実習	技術・人文知識・国際業務	留学	定住者	家族滞在	日本人の配偶者等	特定活動
全体	人数	945	196	48	256	66	36	83	112	22
	構成比		20.7%	5.1%	27.1%	7.0%	3.8%	8.8%	11.9%	2.3%
男性	人数	465	92	39	159	29	11	14	32	13
	構成比		19.8%	8.4%	34.2%	6.2%	2.4%	3.0%	6.9%	2.8%
女性	人数	473	103	9	92	37	25	69	80	9
	構成比		21.8%	1.9%	19.5%	7.8%	5.3%	14.6%	16.9%	1.9%
その他	人数	7	1	0	5	0	0	0	0	0
	構成比		14.3%	0.0%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

		永住者の配偶者等	技能	経営・管理	高度専門職	特定技能	企業内転勤	その他	無回答
全体	人数	20	15	11	32	16	4	28	0
	構成比	2.1%	1.6%	1.2%	3.4%	1.7%	0.4%	3.0%	0.0%
男性	人数	6	10	11	24	11	4	10	0
	構成比	1.3%	2.2%	2.4%	5.2%	2.4%	0.9%	2.2%	0.0%
女性	人数	14	5	0	8	5	0	17	0
	構成比	3.0%	1.1%	0.0%	1.7%	1.1%	0.0%	3.6%	0.0%
その他	人数	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート  
1 あなたのことについて

【年齢別】

		回答者数	永住者	技能実習	技術・人文知識・国際業務	留学	定住者	家族滞在	日本人の配偶者等	特定活動
全体	人数	945	196	48	256	66	36	83	112	22
	構成比		20.7%	5.1%	27.1%	7.0%	3.8%	8.8%	11.9%	2.3%
20～29歳	人数	279	10	33	87	61	10	19	17	10
	構成比		3.6%	11.8%	31.2%	21.9%	3.6%	6.8%	6.1%	3.6%
30～39歳	人数	393	67	12	134	5	12	44	55	10
	構成比		17.0%	3.1%	34.1%	1.3%	3.1%	11.2%	14.0%	2.5%
40～49歳	人数	185	67	3	32	0	8	12	30	1
	構成比		36.2%	1.6%	17.3%	0.0%	4.3%	6.5%	16.2%	0.5%
50～59歳	人数	62	39	0	1	0	5	4	6	0
	構成比		62.9%	0.0%	1.6%	0.0%	8.1%	6.5%	9.7%	0.0%
60～69歳	人数	21	11	0	2	0	0	4	4	0
	構成比		52.4%	0.0%	9.5%	0.0%	0.0%	19.0%	19.0%	0.0%
70歳以上	人数	5	2	0	0	0	1	0	0	1
	構成比		40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%

		永住者の配偶者等	技能	経営・管理	高度専門職	特定技能	企業内転勤	その他	無回答
全体	人数	20	15	11	32	16	4	28	0
	構成比	2.1%	1.6%	1.2%	3.4%	1.7%	0.4%	3.0%	0.0%
20～29歳	人数	2	5	0	6	9	0	10	0
	構成比	0.7%	1.8%	0.0%	2.2%	3.2%	0.0%	3.6%	0.0%
30～39歳	人数	12	5	4	13	6	3	11	0
	構成比	3.1%	1.3%	1.0%	3.3%	1.5%	0.8%	2.8%	0.0%
40～49歳	人数	5	5	4	13	0	1	4	0
	構成比	2.7%	2.7%	2.2%	7.0%	0.0%	0.5%	2.2%	0.0%
50～59歳	人数	1	0	3	0	1	0	2	0
	構成比	1.6%	0.0%	4.8%	0.0%	1.6%	0.0%	3.2%	0.0%
60～69歳	人数	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
70歳以上	人数	0	0	0	0	0	0	1	0
	構成比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	永住者	技能実習	技術・人文知識・国際業務	留学	定住者	家族滞在	日本人の配偶者等	特定活動
全体	人数	945	196	48	256	66	36	83	112	22
	構成比		20.7%	5.1%	27.1%	7.0%	3.8%	8.8%	11.9%	2.3%
中国	人数	145	40	0	40	26	3	8	5	2
	構成比		27.6%	0.0%	27.6%	17.9%	2.1%	5.5%	3.4%	1.4%
インド	人数	159	38	0	54	1	2	39	0	0
	構成比		23.9%	0.0%	34.0%	0.6%	1.3%	24.5%	0.0%	0.0%
韓国	人数	153	47	0	47	11	2	9	23	4
	構成比		30.7%	0.0%	30.7%	7.2%	1.3%	5.9%	15.0%	2.6%
フィリピン	人数	144	42	7	18	1	23	10	25	5
	構成比		29.2%	4.9%	12.5%	0.7%	16.0%	6.9%	17.4%	3.5%
ベトナム	人数	119	3	26	24	21	0	8	6	10
	構成比		2.5%	21.8%	20.2%	17.6%	0.0%	6.7%	5.0%	8.4%
ネパール	人数	30	1	0	10	0	1	4	1	0
	構成比		3.3%	0.0%	33.3%	0.0%	3.3%	13.3%	3.3%	0.0%
台湾	人数	38	6	0	15	1	1	0	14	0
	構成比		15.8%	0.0%	39.5%	2.6%	2.6%	0.0%	36.8%	0.0%
ミャンマー	人数	35	0	7	21	0	0	1	1	1
	構成比		0.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	2.9%
タイ	人数	61	7	8	7	5	2	4	22	0
	構成比		11.5%	13.1%	11.5%	8.2%	3.3%	6.6%	36.1%	0.0%
米国	人数	57	12	0	18	0	2	0	15	0
	構成比		21.1%	0.0%	31.6%	0.0%	3.5%	0.0%	26.3%	0.0%
その他	人数	4	0	0	2	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

		永住者の配偶者等	技能	経営・管理	高度専門職	特定技能	企業内転勤	その他	無回答
全体	人数	20	15	11	32	16	4	28	0
	構成比	2.1%	1.6%	1.2%	3.4%	1.7%	0.4%	3.0%	0.0%
中国	人数	2	1	2	8	0	1	7	0
	構成比	1.4%	0.7%	1.4%	5.5%	0.0%	0.7%	4.8%	0.0%
インド	人数	4	1	2	15	0	3	0	0
	構成比	2.5%	0.6%	1.3%	9.4%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%
韓国	人数	1	0	2	3	0	0	4	0
	構成比	0.7%	0.0%	1.3%	2.0%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%
フィリピン	人数	7	0	1	0	3	0	2	0
	構成比	4.9%	0.0%	0.7%	0.0%	2.1%	0.0%	1.4%	0.0%
ベトナム	人数	2	6	0	2	9	0	2	0
	構成比	1.7%	5.0%	0.0%	1.7%	7.6%	0.0%	1.7%	0.0%
ネパール	人数	1	5	3	0	0	0	4	0
	構成比	3.3%	16.7%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%
台湾	人数	0	0	1	0	0	0	0	0
	構成比	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ミャンマー	人数	0	1	0	0	1	0	2	0
	構成比	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	5.7%	0.0%
タイ	人数	2	0	0	0	3	0	1	0
	構成比	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	0.0%	1.6%	0.0%
米国	人数	1	1	0	3	0	0	5	0
	構成比	1.8%	1.8%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	8.8%	0.0%
その他	人数	0	0	0	1	0	0	1	0
	構成比	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## (6) 仕事・アルバイト

問6 あなたの仕事またはアルバイトの種類は何ですか。(〇は1つ。2つ以上の仕事をしている方は主な仕事を選んでください。)

「会社員」が53.0%

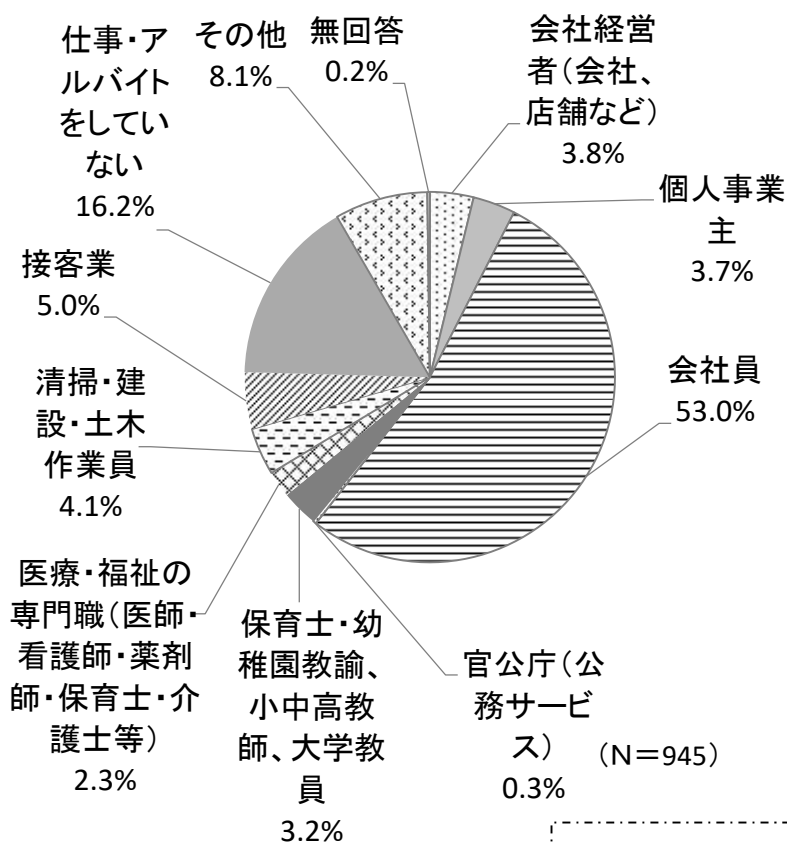
仕事・アルバイトは、「会社員」が53.0%と最も多く、次いで「仕事・アルバイトをしていない」が16.2%となっています。

性別で見ると、男性は「会社経営者(会社、店舗など)」が2番目に多くなっています。

年齢別で見ると、50～59歳は「会社経営者(会社、店舗など)」が2番目に多くなっています(「仕事・アルバイトをしていない」も同率2位)。

出身国・地域別で見ると、タイは「仕事・アルバイトをしていない」が最も多くなっています。2番目に多いもので割合が比較的高いのは、ベトナムで「接客業」、ミャンマーで「清掃・建設・土木作業員」、米国で「保育士・幼稚園教諭、小中高教師、大学教員」となっています。

### 【全体】



「その他」としては、「専業主婦(夫)」や「学生」といった回答があった。

【性別】

		回答者数	会社経営者(会社、店舗など)	個人事業主	会社員	官公庁(公務サービス)	保育士・幼稚園教諭、小中高教師、大学教員	医療・福祉の専門職(医師・看護師・薬剤師・保育士・介護士等)	清掃・建設・土木作業員	接客業	仕事・アルバイトをしていない	その他	無回答
全体	人数	945	36	35	501	3	30	22	39	47	153	77	2
	構成比		3.8%	3.7%	53.0%	0.3%	3.2%	2.3%	4.1%	5.0%	16.2%	8.1%	0.2%
男性	人数	465	27	12	317	2	7	6	25	18	24	26	1
	構成比		5.8%	2.6%	68.2%	0.4%	1.5%	1.3%	5.4%	3.9%	5.2%	5.6%	0.2%
女性	人数	473	9	23	179	0	22	16	14	29	129	51	1
	構成比		1.9%	4.9%	37.8%	0.0%	4.7%	3.4%	3.0%	6.1%	27.3%	10.8%	0.2%
その他	人数	7	0	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	会社経営者(会社、店舗など)	個人事業主	会社員	官公庁(公務サービス)	保育士・幼稚園教諭、小中高教師、大学教員	医療・福祉の専門職(医師・看護師・薬剤師・保育士・介護士等)	清掃・建設・土木作業員	接客業	仕事・アルバイトをしていない	その他	無回答
全体	人数	945	36	35	501	3	30	22	39	47	153	77	2
	構成比		3.8%	3.7%	53.0%	0.3%	3.2%	2.3%	4.1%	5.0%	16.2%	8.1%	0.2%
20～29歳	人数	279	4	11	139	2	6	5	22	30	43	16	1
	構成比		1.4%	3.9%	49.8%	0.7%	2.2%	1.8%	7.9%	10.8%	15.4%	5.7%	0.4%
30～39歳	人数	393	14	10	240	0	16	11	7	11	61	23	0
	構成比		3.6%	2.5%	61.1%	0.0%	4.1%	2.8%	1.8%	2.8%	15.5%	5.9%	0.0%
40～49歳	人数	185	8	7	99	1	6	5	3	4	31	20	1
	構成比		4.3%	3.8%	53.5%	0.5%	3.2%	2.7%	1.6%	2.2%	16.8%	10.8%	0.5%
50～59歳	人数	62	8	5	17	0	2	1	7	2	8	12	0
	構成比		12.9%	8.1%	27.4%	0.0%	3.2%	1.6%	11.3%	3.2%	12.9%	19.4%	0.0%
60～69歳	人数	21	2	2	6	0	0	0	0	0	5	6	0
	構成比		9.5%	9.5%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.8%	28.6%	0.0%
70歳以上	人数	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート  
1 あなたのことについて

【出身国・地域別】

		回答者数	会社経営者(会社、店舗など)	個人事業主	会社員	官公庁(公務サービス)	保育士・幼稚園教諭、小中高教師、大学教員	医療・福祉の専門職(医師・看護師・薬剤師・保育士・介護士等)	清掃・建設・土木作業員	接客業	仕事・アルバイトをしていない	その他	無回答
全体	人数	945	36	35	501	3	30	22	39	47	153	77	2
	構成比		3.8%	3.7%	53.0%	0.3%	3.2%	2.3%	4.1%	5.0%	16.2%	8.1%	0.2%
中国	人数	145	6	2	73	1	1	1	2	15	36	8	0
	構成比		4.1%	1.4%	50.3%	0.7%	0.7%	0.7%	1.4%	10.3%	24.8%	5.5%	0.0%
インド	人数	159	4	1	108	0	4	1	0	1	33	7	0
	構成比		2.5%	0.6%	67.9%	0.0%	2.5%	0.6%	0.0%	0.6%	20.8%	4.4%	0.0%
韓国	人数	153	9	5	81	0	5	4	3	8	24	14	0
	構成比		5.9%	3.3%	52.9%	0.0%	3.3%	2.6%	2.0%	5.2%	15.7%	9.2%	0.0%
フィリピン	人数	144	4	6	57	1	8	10	11	3	26	17	1
	構成比		2.8%	4.2%	39.6%	0.7%	5.6%	6.9%	7.6%	2.1%	18.1%	11.8%	0.7%
ベトナム	人数	119	1	11	64	0	0	5	13	15	6	4	0
	構成比		0.8%	9.2%	53.8%	0.0%	0.0%	4.2%	10.9%	12.6%	5.0%	3.4%	0.0%
ネパール	人数	30	3	2	18	0	0	0	1	0	2	4	0
	構成比		10.0%	6.7%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	6.7%	13.3%	0.0%
台湾	人数	38	3	1	25	0	1	0	0	2	3	3	0
	構成比		7.9%	2.6%	65.8%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	5.3%	7.9%	7.9%	0.0%
ミャンマー	人数	35	0	0	25	0	0	0	5	1	1	3	0
	構成比		0.0%	0.0%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	2.9%	2.9%	8.6%	0.0%
タイ	人数	61	6	3	17	0	0	1	4	1	19	10	0
	構成比		9.8%	4.9%	27.9%	0.0%	0.0%	1.6%	6.6%	1.6%	31.1%	16.4%	0.0%
米国	人数	57	0	4	29	1	11	0	0	1	3	7	1
	構成比		0.0%	7.0%	50.9%	1.8%	19.3%	0.0%	0.0%	1.8%	5.3%	12.3%	1.8%
その他	人数	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

(7) 住宅形態

問7 あなたの現在のお住まいは次のどれですか。(〇は1つ)

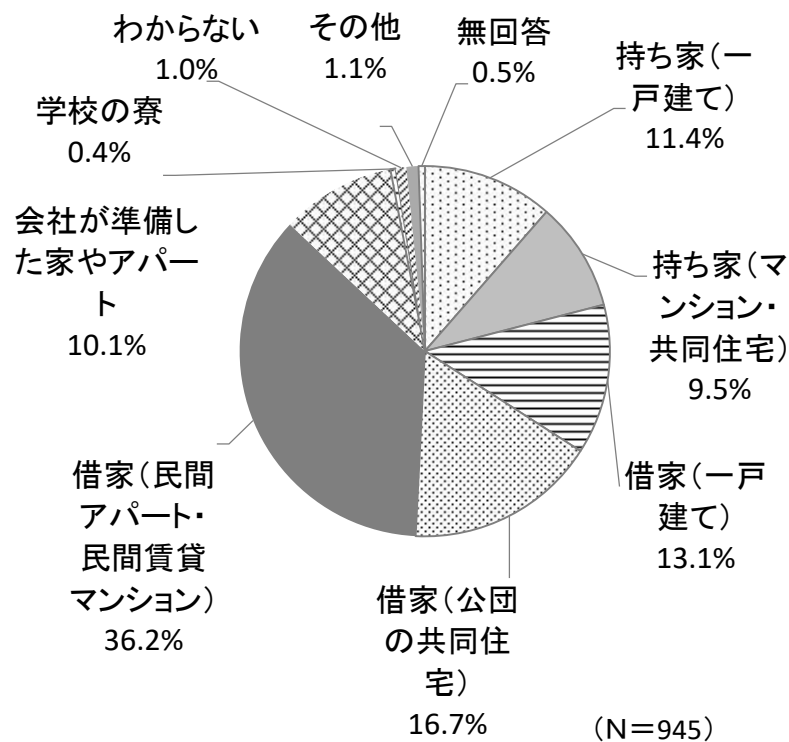
「借家（民間アパート・民間賃貸マンション）」が36.2%

住宅形態は、「借家（民間アパート・民間賃貸マンション）」が36.2%と最も多く、次いで「借家（公団の共同住宅）」が16.7%、「借家（一戸建て）」が13.1%となっています。

年齢別でみると、いずれも「借家（民間アパート・民間賃貸マンション）」が最も多くなっていますが、40歳代～60歳代は「持ち家（一戸建て）」の割合が高くなっています。

出身国・地域別でみると、ネパール、ミャンマーは「借家（一戸建て）」、インドは「借家（公団の共同住宅）」が最も多くなっています。

【全体】



II 外国人アンケート  
1 あなたのことについて

【年齢別】

		回答者数	持ち家 (一戸 建て)	持ち家 (マン ション・ 共同住 宅)	借家 (一戸 建て)	借家 (公団 の共同 住宅)	借家 (民間 アパート・民間 賃貸マン ション)	会社が 準備し た家や アパー ト	学校の 寮	わから ない	その他	無回答
全体	人数	945	108	90	124	158	342	95	4	9	10	5
	構成比		11.4%	9.5%	13.1%	16.7%	36.2%	10.1%	0.4%	1.0%	1.1%	0.5%
20～29歳	人数	279	6	7	55	41	121	37	4	7	0	1
	構成比		2.2%	2.5%	19.7%	14.7%	43.4%	13.3%	1.4%	2.5%	0.0%	0.4%
30～39歳	人数	393	44	48	43	78	129	46	0	1	3	1
	構成比		11.2%	12.2%	10.9%	19.8%	32.8%	11.7%	0.0%	0.3%	0.8%	0.3%
40～49歳	人数	185	40	19	20	31	56	9	0	1	7	2
	構成比		21.6%	10.3%	10.8%	16.8%	30.3%	4.9%	0.0%	0.5%	3.8%	1.1%
50～59歳	人数	62	13	11	5	4	27	1	0	0	0	1
	構成比		21.0%	17.7%	8.1%	6.5%	43.5%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%
60～69歳	人数	21	5	3	1	3	7	2	0	0	0	0
	構成比		23.8%	14.3%	4.8%	14.3%	33.3%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
70歳以上	人数	5	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	持ち家 (一戸 建て)	持ち家 (マン ション・ 共同住 宅)	借家 (一戸 建て)	借家 (公団 の共同 住宅)	借家 (民間 アパート・民間 賃貸マン ション)	会社が 準備し た家や アパー ト	学校の 寮	わから ない	その他	無回答
全体	人数	945	108	90	124	158	342	95	4	9	10	5
	構成比		11.4%	9.5%	13.1%	16.7%	36.2%	10.1%	0.4%	1.0%	1.1%	0.5%
中国	人数	145	19	38	6	28	41	8	2	2	1	0
	構成比		13.1%	26.2%	4.1%	19.3%	28.3%	5.5%	1.4%	1.4%	0.7%	0.0%
インド	人数	159	29	9	17	71	17	14	0	1	1	0
	構成比		18.2%	5.7%	10.7%	44.7%	10.7%	8.8%	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%
韓国	人数	153	11	18	9	14	82	15	1	0	3	0
	構成比		7.2%	11.8%	5.9%	9.2%	53.6%	9.8%	0.7%	0.0%	2.0%	0.0%
フィリピン	人数	144	15	6	22	9	70	13	0	4	4	1
	構成比		10.4%	4.2%	15.3%	6.3%	48.6%	9.0%	0.0%	2.8%	2.8%	0.7%
ベトナム	人数	119	11	2	33	17	34	20	1	1	0	0
	構成比		9.2%	1.7%	27.7%	14.3%	28.6%	16.8%	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%
ネパール	人数	30	0	0	16	4	8	0	0	1	0	1
	構成比		0.0%	0.0%	53.3%	13.3%	26.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	3.3%
台湾	人数	38	6	6	1	2	19	4	0	0	0	0
	構成比		15.8%	15.8%	2.6%	5.3%	50.0%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ミャンマー	人数	35	0	0	11	8	8	7	0	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	31.4%	22.9%	22.9%	20.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%
タイ	人数	61	12	8	5	1	23	10	0	0	0	2
	構成比		19.7%	13.1%	8.2%	1.6%	37.7%	16.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%
米国	人数	57	5	3	3	3	39	3	0	0	0	1
	構成比		8.8%	5.3%	5.3%	5.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%
その他	人数	4	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字



## 2 生活の満足度や困っていることについて

### (8) 住みやすさ

問8 あなたは江戸川区が住みやすいところだと思いますか。(〇は1つ)

「住みやすい」、「どちらかというに住みやすい」の合計が91.9%

住みやすさは、「住みやすい」が47.8%と最も多く、次いで「どちらかというに住みやすい」が44.0%となっています。『住みやすい』（「住みやすい」と「どちらかというに住みやすい」の合計）は91.9%であるのに対して、『住みにくい』（「どちらかというに住みにくい」と「住みにくい」の合計）は5.3%となっています。

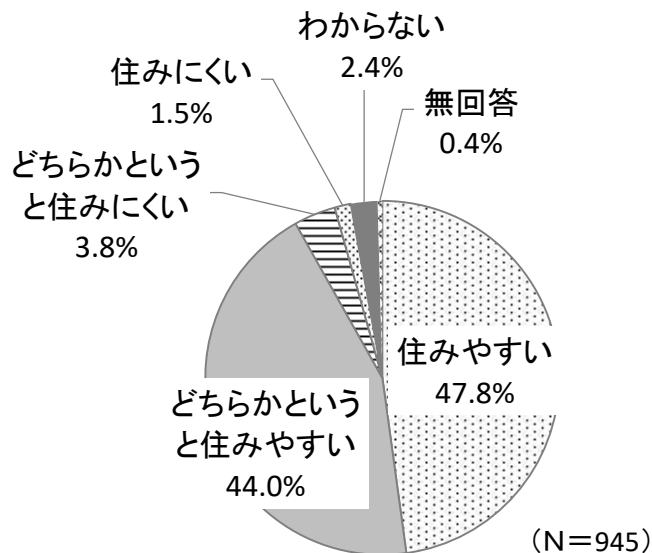
性別でみると、大きな違いはありません。

年齢別でみると、60歳以上は「どちらかというに住みやすい」が最も多くなっています。『住みやすい』が最も多いのは60歳代、70歳代以上、最も低いのは40～49歳となっています。

出身国・地域別でみると、『住みやすい』の割合はいずれも80%を超えています。

『住みやすい』の割合が最も多いのはタイ（98.4%）である一方、最も低いのはネパール（83.3%）となっています。

#### 【全体】



注記：2つ以上の要素を足し合わせた項目での、パーセントの記載方法

本文中で2つ以上の要素を足し合わせた

（『住みやすい』＝住みやすい＋どちらかというに住みやすい）のパーセント表記は、「2つの要素の回答者数」÷「全体の回答者数」の割合を表記しています。

そのため、表やグラフのパーセントを足し合わせた数値と異なる場合があります。

II 外国人アンケート

2 生活の満足度や困っていることについて

【性別】

		回答者数	住みやすい	どちらか というと住 みやすい	どちらか というと住 みにくい	住みにく い	わからな い	無回答	『住みや すい』
全体	人数	945	452	416	36	14	23	4	868
	構成比		47.8%	44.0%	3.8%	1.5%	2.4%	0.4%	91.9%
男性	人数	465	214	204	23	10	11	3	418
	構成比		46.0%	43.9%	4.9%	2.2%	2.4%	0.6%	89.9%
女性	人数	473	235	208	13	4	12	1	443
	構成比		49.7%	44.0%	2.7%	0.8%	2.5%	0.2%	93.7%
その他	人数	7	3	4	0	0	0	0	7
	構成比		42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	住みやすい	どちらか というと住 みやすい	どちらか というと住 みにくい	住みにく い	わからな い	無回答	『住みや すい』
全体	人数	945	452	416	36	14	23	4	868
	構成比		47.8%	44.0%	3.8%	1.5%	2.4%	0.4%	91.9%
20～29歳	人数	279	142	116	7	5	8	1	258
	構成比		50.9%	41.6%	2.5%	1.8%	2.9%	0.4%	92.5%
30～39歳	人数	393	182	177	19	7	8	0	359
	構成比		46.3%	45.0%	4.8%	1.8%	2.0%	0.0%	91.3%
40～49歳	人数	185	85	80	10	2	5	3	165
	構成比		45.9%	43.2%	5.4%	1.1%	2.7%	1.6%	89.2%
50～59歳	人数	62	34	26	0	0	2	0	60
	構成比		54.8%	41.9%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	96.8%
60～69歳	人数	21	8	13	0	0	0	0	21
	構成比		38.1%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
70歳以上	人数	5	1	4	0	0	0	0	5
	構成比		20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	住みやすい	どちらか というに住 みやすい	どちらか というに住 みにくい	住みにく い	わからな い	無回答	『住みや すい』
全体	人数	945	452	416	36	14	23	4	868
	構成比		47.8%	44.0%	3.8%	1.5%	2.4%	0.4%	91.9%
6ヵ月未満	人数	60	29	22	2	2	3	2	51
	構成比		48.3%	36.7%	3.3%	3.3%	5.0%	3.3%	85.0%
6ヵ月以上～1年 未満	人数	99	40	48	3	1	7	0	88
	構成比		40.4%	48.5%	3.0%	1.0%	7.1%	0.0%	88.9%
1年以上～3年 未満	人数	300	140	133	17	5	5	0	273
	構成比		46.7%	44.3%	5.7%	1.7%	1.7%	0.0%	91.0%
3年以上～5年 未満	人数	210	108	90	6	3	3	0	198
	構成比		51.4%	42.9%	2.9%	1.4%	1.4%	0.0%	94.3%
5年以上～7年 未満	人数	121	54	61	3	0	2	1	115
	構成比		44.6%	50.4%	2.5%	0.0%	1.7%	0.8%	95.0%
7年以上～10年 未満	人数	94	45	43	2	2	2	0	88
	構成比		47.9%	45.7%	2.1%	2.1%	2.1%	0.0%	93.6%
10年以上～20 年未満	人数	37	21	12	3	0	0	1	33
	構成比		56.8%	32.4%	8.1%	0.0%	0.0%	2.7%	89.2%
20年以上	人数	24	15	7	0	1	1	0	22
	構成比		62.5%	29.2%	0.0%	4.2%	4.2%	0.0%	91.7%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	住みやすい	どちらか というに住 みやすい	どちらか というに住 みにくい	住みにく い	わからな い	無回答	『住みや すい』
全体	人数	945	452	416	36	14	23	4	868
	構成比		47.8%	44.0%	3.8%	1.5%	2.4%	0.4%	91.9%
中国	人数	145	52	81	8	0	3	1	133
	構成比		35.9%	55.9%	5.5%	0.0%	2.1%	0.7%	91.7%
インド	人数	159	93	58	5	1	1	1	151
	構成比		58.5%	36.5%	3.1%	0.6%	0.6%	0.6%	95.0%
韓国	人数	153	58	78	9	3	5	0	136
	構成比		37.9%	51.0%	5.9%	2.0%	3.3%	0.0%	88.9%
フィリピン	人数	144	88	44	4	1	6	1	132
	構成比		61.1%	30.6%	2.8%	0.7%	4.2%	0.7%	91.7%
ベトナム	人数	119	48	60	5	2	4	0	108
	構成比		40.3%	50.4%	4.2%	1.7%	3.4%	0.0%	90.8%
ネパール	人数	30	13	12	1	2	2	0	25
	構成比		43.3%	40.0%	3.3%	6.7%	6.7%	0.0%	83.3%
台湾	人数	38	17	19	1	0	1	0	36
	構成比		44.7%	50.0%	2.6%	0.0%	2.6%	0.0%	94.7%
ミャンマー	人数	35	25	8	1	1	0	0	33
	構成比		71.4%	22.9%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	94.3%
タイ	人数	61	31	29	1	0	0	0	60
	構成比		50.8%	47.5%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	98.4%
米国	人数	57	25	26	1	3	1	1	51
	構成比		43.9%	45.6%	1.8%	5.3%	1.8%	1.8%	89.5%
その他	人数	4	2	1	0	1	0	0	3
	構成比		50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

## (9) 住みやすい・住みにくい理由

問8-1 なぜそのように感じますか？ 主な理由を一つ書いてください。(自由記述)

## 【「住みやすい」「どちらかという住みやすい」を選んだ方】

	意見数 (総数 877 件)
生活の利便性	276
公園・緑	129
居住環境（静けさ、清潔さ等）	114
交通の利便性	87
人間関係	69
治安	53
物価	47
役所	32
教育・子育て環境	31
職場・仕事	22
その他	17

※1つの意見の中で、複数のことを述べられている場合は、分類する項目すべてでカウントしている。

※なお、「住みやすい」「どちらかという住みやすい」を選んだ方の中でも、ネガティブなご意見を挙げている方もいた。

## 【「どちらかという住みにくい」「住みにくい」を選んだ方】

	意見数 (総数 63 件)
生活の利便性	8
物価	8
役所	8
交通／道路	7
学校・教育・子育て環境	7
言語	6
人間関係	5
治安	2
居住環境（静けさ、清潔さ等）	2
その他	10

※1つの意見の中で、複数のことを述べられている場合は、分類する項目すべてでカウントしている。

<主なご意見>

【「住みやすい」「どちらかという住みやすい」を選んだ方】

	ご意見
生活の利便性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境がよく、アクセスしやすい。</li> <li>・大型スーパーや飲食店が近くにあり、便利。</li> <li>・住宅価格は高くなく、生活は便利です。</li> </ul>
公園・緑	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園が多くて緑がいっぱいです。</li> <li>・公園が多く、子育てしやすい。</li> </ul>
居住環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・静かな環境で、外国人も多く、多様性がある。</li> <li>・安全で、近所の助けを得ることができ、子どもの学校、娯楽の場所がある。コミュニケーションがとりやすい。</li> </ul>
交通の利便性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都心へのアクセスが良い。</li> <li>・東京駅や羽田空港、ゴルフ場にとってもアクセスしやすい。</li> </ul>
人間関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住人は外国人（特にインド人）の存在に慣れている。</li> <li>・互いに協力できる外国人が多く住んでいる。</li> </ul>
治安	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下町で静か。</li> <li>・外国人にとって安全な場所。</li> </ul>
物価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物価が安い。</li> </ul>
役所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・江戸川区は、行政の支援があり、住みやすい。</li> <li>・区のウェブサイトですべての情報は、多くの言語で見ることができる。この点につき、区に感謝する。</li> </ul>
教育・子育て環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て補助、保育ママや保育所などの子育てサービスがよい。</li> <li>・児童館は素晴らしく、スタッフは親切。</li> </ul>
職場・仕事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会社が近い。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まちがよく整備されている。</li> </ul>

【「どちらかという住みにくい」「住みにくい」を選んだ方】

	ご意見
生活の利便性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きなショッピングモールがない。</li> </ul>
物価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の区と比べたら、物価が高いと思う（食料品、生活必需品等）。</li> </ul>
役所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・税金が高い。</li> </ul>
交通／道路	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路が狭く、自転車や車で危ない場合が多い。</li> </ul>
学校・教育・子育て環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元の日本の学校に子どもを入れるのは煩雑な入学手続き、共通のカリキュラムの不足等のため、あまりメリットがない。</li> </ul>
言語	<ul style="list-style-type: none"> <li>・英語でのサポートがあまりない。</li> </ul>
人間関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人々はフレンドリーではない。</li> </ul>
治安	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜中にバイクの大きな音で自分や子どもが起こされたこともある。</li> </ul>
居住環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミが溜まった汚いゴミ箱が道ばたに見られる。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心配しているのは、災害が起こった時。</li> </ul>

(10) 生活で困っていることや不満なこと

問9 あなたやあなたの家族が、江戸川区での生活で困っていることや不満なことは特に何ですか。(〇は3つまで)

「言葉の壁があること」が25.0%

生活で困っていることや不満なことは、「特にない」を除くと、「言葉の壁があること」が25.0%と最も多く、次いで「税金や健康保険、年金など区役所からの連絡がわかりづらいこと」が19.2%となっています。

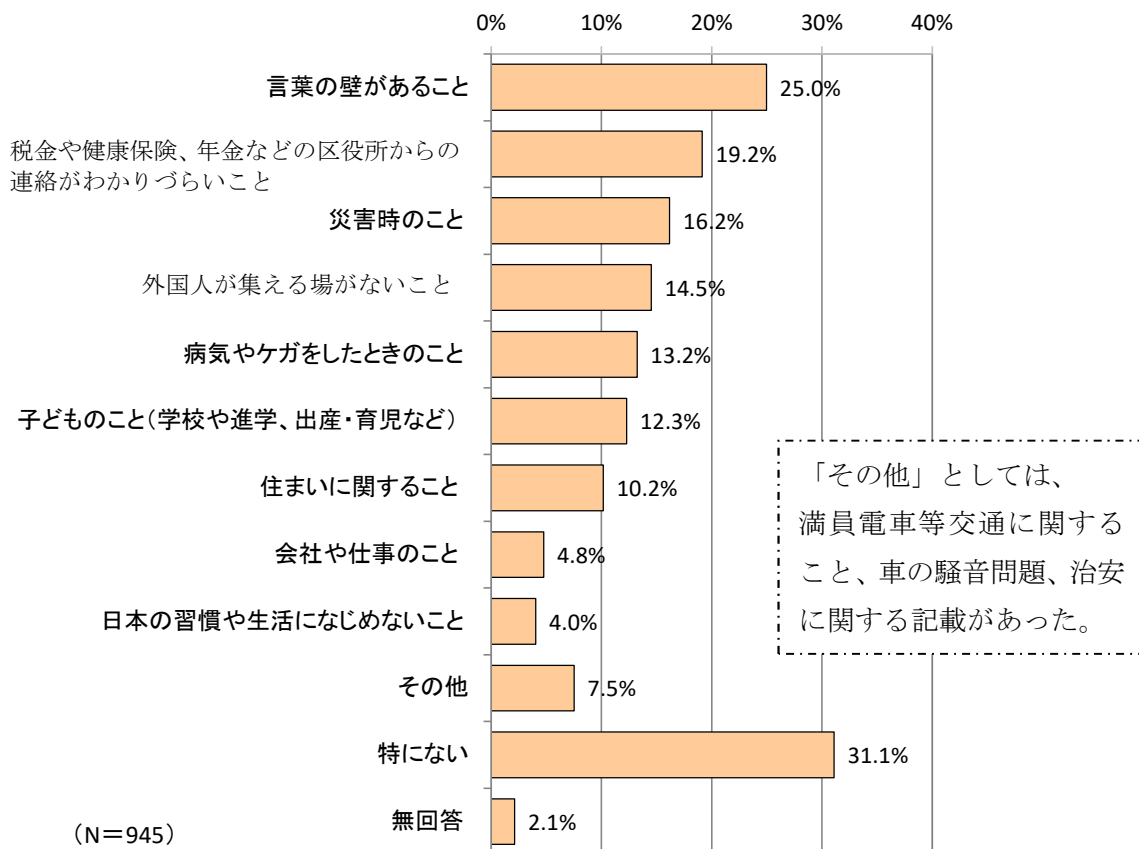
性別でみると、女性の方が男性よりも「特にない」が約8ポイント高くなっています。

年齢別でみると、50～59歳は「災害時のこと」、「住まいに関すること」が最も多くなっています。

居住年数別でみると、7年未満は「言葉の壁があること」が最も多くなっていますが、7年以上になると様々な項目が選ばれています。

出身国・地域別でみると、中国は「外国人が集える場がない」、韓国は「災害時のこと」、ネパール、台湾、ミャンマーは「税金や健康保険、年金など区役所からの連絡がわかりづらいこと」が最も多くなっています。

【全体】



【性別】

		回答者数	病気やケガをしたときのこと	災害時のこと	会社や仕事のこと	子どものこと(学校や進学、出産・育児など)	住まいに関すること	日本の習慣や生活になじめないこと	税金や健康保険、年金など区役所からの連絡がわかりづらいこと	言葉の壁があること	外国人が集える場がない	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	125	153	45	116	96	38	181	236	137	71	294	20
	構成比		13.2%	16.2%	4.8%	12.3%	10.2%	4.0%	19.2%	25.0%	14.5%	7.5%	31.1%	2.1%
男性	人数	465	73	69	19	64	48	21	93	130	72	39	126	10
	構成比		15.7%	14.8%	4.1%	13.8%	10.3%	4.5%	20.0%	28.0%	15.5%	8.4%	27.1%	2.2%
女性	人数	473	51	82	26	51	47	17	87	105	63	31	165	10
	構成比		10.8%	17.3%	5.5%	10.8%	9.9%	3.6%	18.4%	22.2%	13.3%	6.6%	34.9%	2.1%
その他	人数	7	1	2	0	1	1	0	1	1	2	1	3	0
	構成比		14.3%	28.6%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	42.9%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	病気やケガをしたときのこと	災害時のこと	会社や仕事のこと	子どものこと(学校や進学、出産・育児など)	住まいに関すること	日本の習慣や生活になじめないこと	税金や健康保険、年金など区役所からの連絡がわかりづらいこと	言葉の壁があること	外国人が集える場がない	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	125	153	45	116	96	38	181	236	137	71	294	20
	構成比		13.2%	16.2%	4.8%	12.3%	10.2%	4.0%	19.2%	25.0%	14.5%	7.5%	31.1%	2.1%
20～29歳	人数	279	24	36	15	7	29	17	52	63	28	11	105	12
	構成比		8.6%	12.9%	5.4%	2.5%	10.4%	6.1%	18.6%	22.6%	10.0%	3.9%	37.6%	4.3%
30～39歳	人数	393	52	70	17	71	45	13	74	100	64	39	103	4
	構成比		13.2%	17.8%	4.3%	18.1%	11.5%	3.3%	18.8%	25.4%	16.3%	9.9%	26.2%	1.0%
40～49歳	人数	185	36	34	9	36	9	6	39	57	30	15	51	3
	構成比		19.5%	18.4%	4.9%	19.5%	4.9%	3.2%	21.1%	30.8%	16.2%	8.1%	27.6%	1.6%
50～59歳	人数	62	9	11	4	2	11	2	10	10	10	3	25	1
	構成比		14.5%	17.7%	6.5%	3.2%	17.7%	3.2%	16.1%	16.1%	16.1%	4.8%	40.3%	1.6%
60～69歳	人数	21	2	2	0	0	1	0	4	4	4	2	10	0
	構成比		9.5%	9.5%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	19.0%	19.0%	19.0%	9.5%	47.6%	0.0%
70歳以上	人数	5	2	0	0	0	1	0	2	2	1	1	0	0
	構成比		40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	病気やケガをしたときのこと	災害時のこと	会社や仕事のこと	子どものこと(学校や進学、出産・育児など)	住まいに関すること	日本の習慣や生活になじめないこと	税金や健康保険、年金など区役所からの連絡がわかりづらいこと	言葉の壁があること	外国人が集える場がない	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	125	153	45	116	96	38	181	236	137	71	294	20
	構成比		13.2%	16.2%	4.8%	12.3%	10.2%	4.0%	19.2%	25.0%	14.5%	7.5%	31.1%	2.1%
6カ月未満	人数	60	2	10	3	1	7	5	7	13	7	3	22	3
	構成比		3.3%	16.7%	5.0%	1.7%	11.7%	8.3%	11.7%	21.7%	11.7%	5.0%	36.7%	5.0%
6カ月以上～1年未満	人数	99	13	15	7	9	12	4	20	25	12	8	31	2
	構成比		13.1%	15.2%	7.1%	9.1%	12.1%	4.0%	20.2%	25.3%	12.1%	8.1%	31.3%	2.0%
1年以上～3年未満	人数	300	36	42	15	35	35	13	54	87	48	19	88	9
	構成比		12.0%	14.0%	5.0%	11.7%	11.7%	4.3%	18.0%	29.0%	16.0%	6.3%	29.3%	3.0%
3年以上～5年未満	人数	210	33	37	8	23	20	11	38	48	29	20	61	4
	構成比		15.7%	17.6%	3.8%	11.0%	9.5%	5.2%	18.1%	22.9%	13.8%	9.5%	29.0%	1.9%
5年以上～7年未満	人数	121	22	19	8	25	9	3	27	36	20	7	37	0
	構成比		18.2%	15.7%	6.6%	20.7%	7.4%	2.5%	22.3%	29.8%	16.5%	5.8%	30.6%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	94	14	24	3	18	6	1	26	20	15	7	27	0
	構成比		14.9%	25.5%	3.2%	19.1%	6.4%	1.1%	27.7%	21.3%	16.0%	7.4%	28.7%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	37	2	4	1	5	4	0	5	5	3	2	17	1
	構成比		5.4%	10.8%	2.7%	13.5%	10.8%	0.0%	13.5%	13.5%	8.1%	5.4%	45.9%	2.7%
20年以上	人数	24	3	2	0	0	3	1	4	2	3	5	11	1
	構成比		12.5%	8.3%	0.0%	0.0%	12.5%	4.2%	16.7%	8.3%	12.5%	20.8%	45.8%	4.2%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート

2 生活の満足度や困っていることについて

【出身国・地域別】

		回答者数	病気やケガをしたときのこと	災害時のこと	会社や仕事のこと	子どものこと(学校や進学、出産・育児など)	住まいに関すること	日本の習慣や生活にないこと	税金や健康保険、年金など区役所からの連絡がわかりづらいこと	言葉の壁があること	外国人が集える場がない	その他	特になし	無回答
全体	人数	945	125	153	45	116	96	38	181	236	137	71	294	20
	構成比		13.2%	16.2%	4.8%	12.3%	10.2%	4.0%	19.2%	25.0%	14.5%	7.5%	31.1%	2.1%
中国	人数	145	16	20	10	21	22	4	22	21	28	15	38	4
	構成比		11.0%	13.8%	6.9%	14.5%	15.2%	2.8%	15.2%	14.5%	19.3%	10.3%	26.2%	2.8%
インド	人数	159	40	34	2	34	10	5	39	69	24	7	40	1
	構成比		25.2%	21.4%	1.3%	21.4%	6.3%	3.1%	24.5%	43.4%	15.1%	4.4%	25.2%	0.6%
韓国	人数	153	15	43	5	13	15	5	28	11	25	14	47	2
	構成比		9.8%	28.1%	3.3%	8.5%	9.8%	3.3%	18.3%	7.2%	16.3%	9.2%	30.7%	1.3%
フィリピン	人数	144	10	10	10	14	9	2	22	39	9	8	65	5
	構成比		6.9%	6.9%	6.9%	9.7%	6.3%	1.4%	15.3%	27.1%	6.3%	5.6%	45.1%	3.5%
ベトナム	人数	119	18	18	8	13	10	15	11	36	15	6	32	5
	構成比		15.1%	15.1%	6.7%	10.9%	8.4%	12.6%	9.2%	30.3%	12.6%	5.0%	26.9%	4.2%
ネパール	人数	30	4	4	3	5	8	1	10	6	2	1	8	0
	構成比		13.3%	13.3%	10.0%	16.7%	26.7%	3.3%	33.3%	20.0%	6.7%	3.3%	26.7%	0.0%
台湾	人数	38	7	6	4	5	3	1	8	0	7	4	13	1
	構成比		18.4%	15.8%	10.5%	13.2%	7.9%	2.6%	21.1%	0.0%	18.4%	10.5%	34.2%	2.6%
ミャンマー	人数	35	3	6	2	1	5	0	8	6	2	1	17	1
	構成比		8.6%	17.1%	5.7%	2.9%	14.3%	0.0%	22.9%	17.1%	5.7%	2.9%	48.6%	2.9%
タイ	人数	61	7	1	0	3	8	4	13	29	12	3	19	0
	構成比		11.5%	1.6%	0.0%	4.9%	13.1%	6.6%	21.3%	47.5%	19.7%	4.9%	31.1%	0.0%
米国	人数	57	4	10	1	7	5	1	18	19	13	11	13	1
	構成比		7.0%	17.5%	1.8%	12.3%	8.8%	1.8%	31.6%	33.3%	22.8%	19.3%	22.8%	1.8%
その他	人数	4	1	1	0	0	1	0	2	0	0	1	2	0
	構成比		25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



(11) 困っている言語の問題

問 10 あなたやあなたの家族が江戸川区での生活で困っている言語の問題は何ですか。  
(○は3つまで)

「申請書などの多言語化が不十分である」が 17.0%

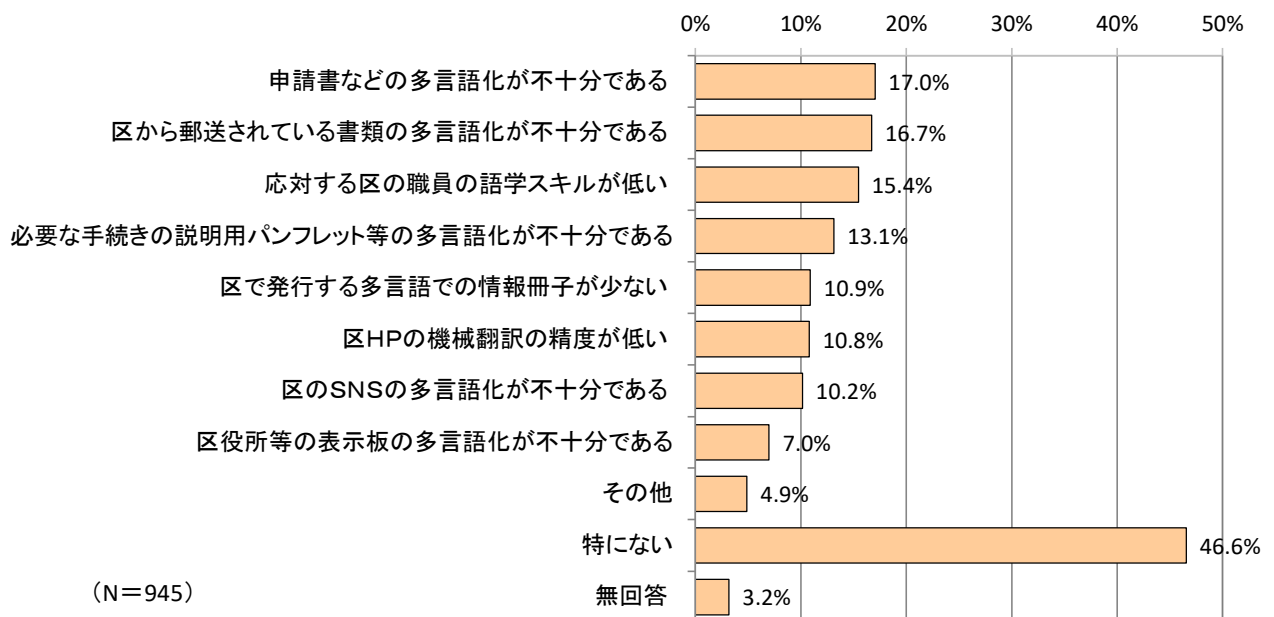
困っている言語の問題は、「特にない」を除くと、「申請書などの多言語化が不十分である」が 17.0%と最も多く、次いで「区から郵送されている書類の多言語化が不十分である」が 16.7%となっています。

年齢別でみると、最も多いのは、20～29 歳、40～49 歳で「区から郵送されている書類の多言語化が不十分である」、30～39 歳、50～59 歳で「申請書などの多言語化が不十分である」（ただし、50～59 歳は「区役所等の表示板の多言語化が不十分である」も同率 1 位）となっています。

居住年数別でみると、6 カ月未満は「特にない」が約 67%と他年代よりもかなり高くなっています。

出身国・地域別でみると、中国、フィリピン、米国は「対応する区の職員の語学スキルが低い」、インド、台湾では「区から郵送されている書類の多言語化が不十分である」（台湾は「区の SNS の多言語化が不十分である」も同率 1 位）、韓国は「区HPの機械翻訳の精度が低い」、ベトナム、ミャンマーは「区で発行する多言語での情報冊子が少ない」が最も多くなっています。

【全体】



「その他」としては、  
国籍で想定されている言語を必ずしも使っているわけではないので、多言語での表記があってほしいというご意見があった。（例、韓国籍だが韓国語は話せない）

II 外国人アンケート

2 生活の満足度や困っていることについて

【性別】

		回答者数	区HPの機械翻訳の精度が低い	区のSNSの多言語化が不十分である	区役所等の表示板の多言語化が不十分である	申請書などの多言語化が不十分である	必要な手続きの説明用パンフレット等の多言語化が不十分である	区から郵送されている書類の多言語化が不十分である	対応する区の職員の語学スキルが低い	区で発行する多言語での情報冊子が少ない	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	102	96	66	161	124	158	146	103	46	440	30
	構成比		10.8%	10.2%	7.0%	17.0%	13.1%	16.7%	15.4%	10.9%	4.9%	46.6%	3.2%
男性	人数	465	54	50	32	76	57	73	73	47	23	227	15
	構成比		11.6%	10.8%	6.9%	16.3%	12.3%	15.7%	15.7%	10.1%	4.9%	48.8%	3.2%
女性	人数	473	46	45	33	85	66	85	73	54	22	210	15
	構成比		9.7%	9.5%	7.0%	18.0%	14.0%	18.0%	15.4%	11.4%	4.7%	44.4%	3.2%
その他	人数	7	2	1	1	0	1	0	0	2	1	3	0
	構成比		28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	42.9%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	区HPの機械翻訳の精度が低い	区のSNSの多言語化が不十分である	区役所等の表示板の多言語化が不十分である	申請書などの多言語化が不十分である	必要な手続きの説明用パンフレット等の多言語化が不十分である	区から郵送されている書類の多言語化が不十分である	対応する区の職員の語学スキルが低い	区で発行する多言語での情報冊子が少ない	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	102	96	66	161	124	158	146	103	46	440	30
	構成比		10.8%	10.2%	7.0%	17.0%	13.1%	16.7%	15.4%	10.9%	4.9%	46.6%	3.2%
20～29歳	人数	279	22	20	14	42	31	43	33	29	10	141	12
	構成比		7.9%	7.2%	5.0%	15.1%	11.1%	15.4%	11.8%	10.4%	3.6%	50.5%	4.3%
30～39歳	人数	393	40	46	26	74	45	62	66	40	14	191	11
	構成比		10.2%	11.7%	6.6%	18.8%	11.5%	15.8%	16.8%	10.2%	3.6%	48.6%	2.8%
40～49歳	人数	185	29	21	12	33	36	42	38	27	13	68	5
	構成比		15.7%	11.4%	6.5%	17.8%	19.5%	22.7%	20.5%	14.6%	7.0%	36.8%	2.7%
50～59歳	人数	62	9	8	10	10	9	8	6	4	6	29	1
	構成比		14.5%	12.9%	16.1%	16.1%	14.5%	12.9%	9.7%	6.5%	9.7%	46.8%	1.6%
60～69歳	人数	21	2	1	3	2	2	2	0	2	2	10	1
	構成比		9.5%	4.8%	14.3%	9.5%	9.5%	9.5%	0.0%	9.5%	9.5%	47.6%	4.8%
70歳以上	人数	5	0	0	1	0	1	1	3	1	1	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	区HPの機械翻訳の精度が低い	区のSNSの多言語化が十分である	区役所等の表示板の多言語化が十分である	申請書などの多言語化が十分である	必要な手続きの説明用パンフレット等の多言語化が十分である	区から郵送されている書類の多言語化が十分である	対応する区の職員の語学スキルが低い	区で発行する多言語での情報冊子が少ない	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	102	96	66	161	124	158	146	103	46	440	30
	構成比		10.8%	10.2%	7.0%	17.0%	13.1%	16.7%	15.4%	10.9%	4.9%	46.6%	3.2%
6カ月未満	人数	60	0	1	2	6	6	7	7	8	0	40	3
	構成比		0.0%	1.7%	3.3%	10.0%	10.0%	11.7%	11.7%	13.3%	0.0%	66.7%	5.0%
6カ月以上～1年未満	人数	99	12	4	7	16	9	15	15	10	6	49	3
	構成比		12.1%	4.0%	7.1%	16.2%	9.1%	15.2%	15.2%	10.1%	6.1%	49.5%	3.0%
1年以上～3年未満	人数	300	25	26	19	53	42	53	44	32	13	145	8
	構成比		8.3%	8.7%	6.3%	17.7%	14.0%	17.7%	14.7%	10.7%	4.3%	48.3%	2.7%
3年以上～5年未満	人数	210	29	33	16	38	25	40	36	23	13	86	10
	構成比		13.8%	15.7%	7.6%	18.1%	11.9%	19.0%	17.1%	11.0%	6.2%	41.0%	4.8%
5年以上～7年未満	人数	121	15	17	7	26	17	18	23	12	4	52	1
	構成比		12.4%	14.0%	5.8%	21.5%	14.0%	14.9%	19.0%	9.9%	3.3%	43.0%	0.8%
7年以上～10年未満	人数	94	14	10	8	18	20	17	15	16	4	36	2
	構成比		14.9%	10.6%	8.5%	19.1%	21.3%	18.1%	16.0%	17.0%	4.3%	38.3%	2.1%
10年以上～20年未満	人数	37	6	3	4	4	3	7	3	1	1	19	1
	構成比		16.2%	8.1%	10.8%	10.8%	8.1%	18.9%	8.1%	2.7%	2.7%	51.4%	2.7%
20年以上	人数	24	1	2	3	0	2	1	3	1	5	13	2
	構成比		4.2%	8.3%	12.5%	0.0%	8.3%	4.2%	12.5%	4.2%	20.8%	54.2%	8.3%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート

2 生活の満足度や困っていることについて

【出身国・地域別】

		回答者数	区HPの機械翻訳の精度が低い	区のSNSの多言語化が不十分である	区役所等の表示板の多言語化が不十分である	申請書などの多言語化が不十分である	必要な手続きの説明用パンフレット等の多言語化が不十分である	区から郵送されている書類の多言語化が不十分である	対応する区の職員の語学スキルが低い	区で発行する多言語での情報冊子が少ない	その他	特にな	無回答
全体	人数	945	102	96	66	161	124	158	146	103	46	440	30
	構成比		10.8%	10.2%	7.0%	17.0%	13.1%	16.7%	15.4%	10.9%	4.9%	46.6%	3.2%
中国	人数	145	12	6	12	16	14	10	23	12	4	85	2
	構成比		8.3%	4.1%	8.3%	11.0%	9.7%	6.9%	15.9%	8.3%	2.8%	58.6%	1.4%
インド	人数	159	27	33	11	39	33	52	34	29	6	43	5
	構成比		17.0%	20.8%	6.9%	24.5%	20.8%	32.7%	21.4%	18.2%	3.8%	27.0%	3.1%
韓国	人数	153	19	12	8	18	13	16	10	6	7	87	6
	構成比		12.4%	7.8%	5.2%	11.8%	8.5%	10.5%	6.5%	3.9%	4.6%	56.9%	3.9%
フィリピン	人数	144	10	10	9	22	26	23	35	15	5	69	6
	構成比		6.9%	6.9%	6.3%	15.3%	18.1%	16.0%	24.3%	10.4%	3.5%	47.9%	4.2%
ベトナム	人数	119	7	5	2	14	11	7	7	19	5	62	9
	構成比		5.9%	4.2%	1.7%	11.8%	9.2%	5.9%	5.9%	16.0%	4.2%	52.1%	7.6%
ネパール	人数	30	6	3	5	12	3	11	6	4	3	8	0
	構成比		20.0%	10.0%	16.7%	40.0%	10.0%	36.7%	20.0%	13.3%	10.0%	26.7%	0.0%
台湾	人数	38	1	3	2	1	1	3	1	2	3	28	0
	構成比		2.6%	7.9%	5.3%	2.6%	2.6%	7.9%	2.6%	5.3%	7.9%	73.7%	0.0%
ミャンマー	人数	35	1	7	3	5	3	6	2	8	1	20	1
	構成比		2.9%	20.0%	8.6%	14.3%	8.6%	17.1%	5.7%	22.9%	2.9%	57.1%	2.9%
タイ	人数	61	8	13	10	20	10	19	9	5	6	15	0
	構成比		13.1%	21.3%	16.4%	32.8%	16.4%	31.1%	14.8%	8.2%	9.8%	24.6%	0.0%
米国	人数	57	9	3	4	14	10	10	18	3	6	21	1
	構成比		15.8%	5.3%	7.0%	24.6%	17.5%	17.5%	31.6%	5.3%	10.5%	36.8%	1.8%
その他	人数	4	2	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0
	構成比		50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

(12) 施設や設備などで困っていること・不満なこと

問 11 江戸川区において、【施設や設備など】で困っていることや不満なことを具体的にお書きください。(自由記述)

大項目	小項目	意見数 (総数 149 件)
病院・診療所		2
住居・住環境		4
道路・歩道全般		44
(内訳)	道路が狭い・段差がある	14
	自転車について (専用レーン等)	11
	街灯	5
	危険性が高い	9
	その他	7
標示・案内全般		40
(内訳)	言語関連	25
	その他	15
鉄道駅		6
鉄道駅周辺		7
移動全般		5
バス		3
公共施設		12
公園・遊び場		12
民間施設 (商業施設等)		3
治安、交通マナー、防災関連		11

※本設問は、ハード面に対することを自由記述して頂くところではあったが、分類をしてみるとソフト関連のご意見も多く頂いている。

※1つの意見の中で、複数のことを述べられている場合は、分類する項目すべてでカウントしている。

II 外国人アンケート

2 生活の満足度や困っていることについて

<主なご意見>

大項目	ご意見
住居・住環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家同士がとても近いので、危険が多い気がする。</li> </ul>
道路・歩道全般	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部の歩行者専用道路は狭いか、段差があるので、ベビーカーを押すのが不便。</li> <li>・暗い、灯りが少ない場所が多い。</li> <li>・自転車専用レーンがあるにもかかわらず、自転車はいつも歩道を走っており、小さな子どもにとっては非常に危険な環境である。</li> <li>・反射鏡が汚くて人や車が来るかが見え辛いところがある。</li> </ul>
標示・案内全般	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本にあるすべての標示は日本語であり、漢字を使っている。</li> <li>・多言語の表記がまだ少ない。</li> <li>・道路標示は理解しにくい。</li> </ul>
鉄道駅	<ul style="list-style-type: none"> <li>・妊娠中、階段を上るのが難しい駅がある。</li> <li>・駅に安全柵のない路線は、住民や観光客にとって不安。</li> </ul>
鉄道駅周辺	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅周辺に駐輪場がもっと必要。</li> </ul>
移動全般	<ul style="list-style-type: none"> <li>・江戸川区内の交通が整備されていない。</li> </ul>
バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスのダイヤが乱れがち。</li> </ul>
公共施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公衆トイレは子どもが使うのにあまり清潔ではない。</li> <li>・子供用のおむつ交換スペースがない。</li> </ul>
公園・遊び場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・船堀には、子どもが遊べるような、大きな公園や広場がない。</li> <li>・草木がある公園や公共のスペースがもっと必要。</li> </ul>
民間施設（商業施設等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人口に合わせて、もっと多くのスーパーマーケットが、地域に必要。</li> <li>・店、レストランといった多くのところはバリアフリーではない。車いすを利用している人が問題なしに移動するのが大変難しい。</li> </ul>
治安、交通マナー、防災関連	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての道路に防犯カメラをつけてくれるとありがたい。</li> <li>・津波の際、避難できる高い建物がない。</li> </ul>

(13) 人やサービス・情報などで困っていること・不満なこと

問 11-1 江戸川区において、【人やサービス・情報など】で困っていることや不満なことを具体的にお書きください。(自由記述)

大項目	小項目	意見数 (総数 388 件)
病院・診療所にて		117
(内訳)	言語関連	89
	開業時間 (夜間、週末対応等)	9
	その他	23
住居探しにて (契約手続き等)		106
(内訳)	賃貸契約等 (外国人を理由に断られる等)	95
	その他	12
役所		67
(内訳)	言語、外国人への対応・理解	42
	手続きの煩雑さ、わかりにくさ	8
	情報提供	8
	その他	13
公共施設・機関 (役所以外)		9
(内訳)	図書館	3
	警察	5
	郵便局	1
民間施設・商業施設		12
(内訳)	金融機関	9
	その他	3
子育て・教育		24
(内訳)	言語	14
	その他	11
相談相手・相談先がない／わからない		37
防災、防犯、交通マナー		6
就職、職場		6
公共交通 (バス、タクシー等)		2
道路・歩道にて		1
鉄道駅・駅周辺にて		1

※1つの意見の中で、複数のことを述べられている場合は、分類する項目すべてでカウントしている。

II 外国人アンケート

2 生活の満足度や困っていることについて

<主なご意見>

大項目	意見数
病院・診療所にて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本語を話せない外国人とコミュニケーションが取れるよう、英語を話せる行政職員や病院スタッフがいて欲しい。</li> <li>・病院や診療所で問診票を記入する際、書式が英語でないと何を書くべきかわからずとても困る。</li> <li>・病院で、いつも症状を説明するのがとても難しい。</li> <li>・語学の問題が心配だったので、他区の診療所に行っている。</li> <li>・病院の緊急時対応は、特に改善して欲しい。</li> </ul>
住居探しにて（契約手続き等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家を借りるときは、外国人だからといって貸してくれない。</li> <li>・住むところを探す際、自分が外国人で夫が日本人という理由で、アパートを貸してくれない不動産屋がいくつもあり大変だった。</li> <li>・江戸川区に限らず、外国籍で家を借りる際、断られる可能性がある。</li> <li>・家を探している外国人はたくさんいる。条件が整い、都営住宅に応募できるとよい。</li> </ul>
役所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所の職員は外国人に関する制度の理解が足りない。</li> <li>・もっと外国語を話せる人がいて欲しい。大きな不満はないが、バイリンガルの人がいると良い。</li> <li>・区役所では自分が必要なことについて何番窓口に行ったらよいか分からない。</li> <li>・英語と日本語の両方で書類が記入できるようにしてほしい。</li> </ul>
公共施設・機関（役所以外）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館で母国語の本が読みたい。</li> </ul>
民間施設・商業施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歯医者やスポーツジムの多くは、日本語を話せない外国人を入れてくれない。</li> <li>・銀行は時々日本語がわからないときでもサポートしてくれない。</li> </ul>
子育て・教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもを保育園に迎えに行くことができない時、家族や友人が近くにおらず、頼る人がいない。ファミリーサポートに登録したいが、平日だけしかやってない。週末も利用できると良い。</li> <li>・公立学校において、日本語を話さない子どもたちへのサポートがほとんどない。</li> <li>・子どもの学校でもらうお便りは英語で書かれていない。漢字を理解するのは特に大変。</li> </ul>



大項目	意見数
相談相手・相談先がない／わからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題が起こった時、誰に相談したらよいのか、どこに行くべきかわからない。</li> <li>・法律的なことを誰に相談すればよいかわからない。</li> <li>・必要なサービスや情報を得たいとき、どこに行くべきかわからない。</li> </ul>
防災、防犯、交通マナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時訓練に触れることが少ない。</li> <li>・自転車のマナーが悪すぎる。信号無視など。</li> </ul>
就職、職場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バイリンガルではないので、仕事さがしが難しい。</li> </ul>
公共交通（バス、タクシー等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・直通の電車やバスがないので、区役所に行くのが少し難しいと思う。</li> </ul>
道路・歩道にて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信号、止まれの標示、視界不良のため、危ない交差点がいくつかある。</li> </ul>
鉄道駅・駅周辺にて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞きたいことがあっても、駅のスタッフは、誰も英語を話すことができないので、あまり助けてくれない。</li> </ul>

(14) 相談相手

問 12 あなたは、日常生活で困った時に誰に相談しますか。(〇は3つ以内)

「家族・親戚」が52.3%

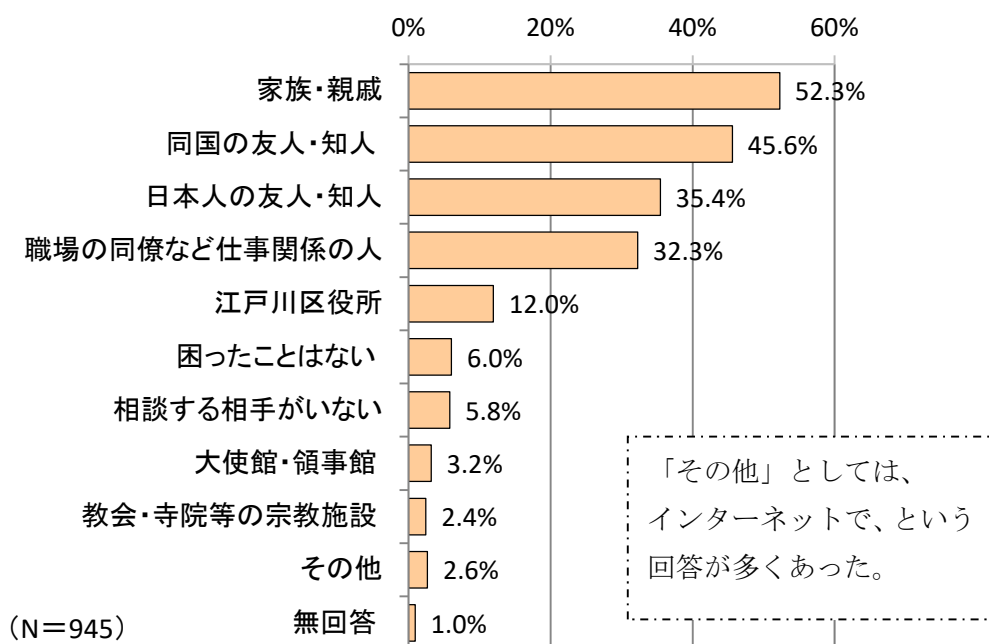
相談相手は、「家族・親戚」が52.3%と最も多く、次いで「同国の友人・知人」が45.6%となっています。

性別で見ると、男性・女性とも「家族・親戚」が最も多いですが、女性は男性よりも約15ポイント高くなっています。

出身国・地域別で見ると、中国、インド、ミャンマーでは「同国の友人・知人」(ミャンマーは「家族・親戚」も同率1位)、ベトナム、台湾では「日本人の友人・知人」が最も多くなっています。

また、インド、米国は「職場の同僚など仕事関係の人」、ネパールは「江戸川区役所」が2番目に多くなっています。

【全体】



【性別】

		回答者数	家族・親戚	同国の友人・知人	日本人の友人・知人	職場の同僚など仕事関係の人	江戸川区役所	大使館・領事館	教会・寺院等の宗教施設	相談する相手がない	困ったことはない	その他	無回答
			人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数
全体	人数	945	494	431	335	305	113	30	23	55	57	25	9
	構成比		52.3%	45.6%	35.4%	32.3%	12.0%	3.2%	2.4%	5.8%	6.0%	2.6%	1.0%
男性	人数	465	209	195	171	181	58	18	14	29	33	12	7
	構成比		44.9%	41.9%	36.8%	38.9%	12.5%	3.9%	3.0%	6.2%	7.1%	2.6%	1.5%
女性	人数	473	284	235	159	117	55	12	9	25	23	12	2
	構成比		60.0%	49.7%	33.6%	24.7%	11.6%	2.5%	1.9%	5.3%	4.9%	2.5%	0.4%
その他	人数	7	1	1	5	7	0	0	0	1	1	1	0
	構成比		14.3%	14.3%	71.4%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	家族・ 親戚	同国の 友人・ 知人	日本人 の友人・ 知人	職場の 同僚など 仕事関係 の人	江戸川 区役所	大使 館・領 事館	教会・ 寺院等 の宗教 施設	相談す る相手 がいない	困った ことは ない	その他	無回答
全体	人数	945	494	431	335	305	113	30	23	55	57	25	9
	構成比		52.3%	45.6%	35.4%	32.3%	12.0%	3.2%	2.4%	5.8%	6.0%	2.6%	1.0%
20～29歳	人数	279	138	124	109	93	24	6	3	13	22	9	5
	構成比		49.5%	44.4%	39.1%	33.3%	8.6%	2.2%	1.1%	4.7%	7.9%	3.2%	1.8%
30～39歳	人数	393	214	186	138	136	54	16	9	21	18	10	2
	構成比		54.5%	47.3%	35.1%	34.6%	13.7%	4.1%	2.3%	5.3%	4.6%	2.5%	0.5%
40～49歳	人数	185	94	87	56	56	23	3	9	14	10	3	2
	構成比		50.8%	47.0%	30.3%	30.3%	12.4%	1.6%	4.9%	7.6%	5.4%	1.6%	1.1%
50～59歳	人数	62	32	25	25	15	11	4	1	6	4	3	0
	構成比		51.6%	40.3%	40.3%	24.2%	17.7%	6.5%	1.6%	9.7%	6.5%	4.8%	0.0%
60～69歳	人数	21	11	8	7	5	1	1	1	1	2	0	0
	構成比		52.4%	38.1%	33.3%	23.8%	4.8%	4.8%	4.8%	4.8%	9.5%	0.0%	0.0%
70歳以上	人数	5	5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	構成比		100.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	家族・ 親戚	同国の 友人・ 知人	日本人 の友人・ 知人	職場の 同僚など 仕事関係 の人	江戸川 区役所	大使 館・領 事館	教会・ 寺院等 の宗教 施設	相談す る相手 がいない	困った ことは ない	その他	無回答
全体	人数	945	494	431	335	305	113	30	23	55	57	25	9
	構成比		52.3%	45.6%	35.4%	32.3%	12.0%	3.2%	2.4%	5.8%	6.0%	2.6%	1.0%
6カ月未満	人数	60	34	25	22	23	6	1	3	6	2	1	2
	構成比		56.7%	41.7%	36.7%	38.3%	10.0%	1.7%	5.0%	10.0%	3.3%	1.7%	3.3%
6カ月以上～1年 未満	人数	99	53	48	41	28	11	2	3	7	6	3	0
	構成比		53.5%	48.5%	41.4%	28.3%	11.1%	2.0%	3.0%	7.1%	6.1%	3.0%	0.0%
1年以上～3年 未満	人数	300	138	136	95	100	35	10	4	19	22	10	3
	構成比		46.0%	45.3%	31.7%	33.3%	11.7%	3.3%	1.3%	6.3%	7.3%	3.3%	1.0%
3年以上～5年 未満	人数	210	116	95	78	65	21	10	5	12	12	4	2
	構成比		55.2%	45.2%	37.1%	31.0%	10.0%	4.8%	2.4%	5.7%	5.7%	1.9%	1.0%
5年以上～7年 未満	人数	121	64	65	38	43	23	3	3	2	6	4	0
	構成比		52.9%	53.7%	31.4%	35.5%	19.0%	2.5%	2.5%	1.7%	5.0%	3.3%	0.0%
7年以上～10年 未満	人数	94	53	40	35	34	9	3	3	7	4	1	0
	構成比		56.4%	42.6%	37.2%	36.2%	9.6%	3.2%	3.2%	7.4%	4.3%	1.1%	0.0%
10年以上～20 年未満	人数	37	23	17	17	8	6	1	1	1	1	0	1
	構成比		62.2%	45.9%	45.9%	21.6%	16.2%	2.7%	2.7%	2.7%	2.7%	0.0%	2.7%
20年以上	人数	24	13	5	9	4	2	0	1	1	4	2	1
	構成比		54.2%	20.8%	37.5%	16.7%	8.3%	0.0%	4.2%	4.2%	16.7%	8.3%	4.2%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート

2 生活の満足度や困っていることについて

【出身国・地域別】

		回答者数	家族・ 親戚	同国の 友人・ 知人	日本人 の友人・ 知人	職場の 同僚など 仕事関係 の人	江戸川 区役所	大使 館・領 事館	教会・ 寺院等 の宗教 施設	相談す る相手 がない	困った ことは ない	その他	無回答
全体	人数	945	494	431	335	305	113	30	23	55	57	25	9
	構成比		52.3%	45.6%	35.4%	32.3%	12.0%	3.2%	2.4%	5.8%	6.0%	2.6%	1.0%
中国	人数	145	65	70	43	38	18	2	2	10	11	6	2
	構成比		44.8%	48.3%	29.7%	26.2%	12.4%	1.4%	1.4%	6.9%	7.6%	4.1%	1.4%
インド	人数	159	74	102	49	77	30	5	3	7	8	0	1
	構成比		46.5%	64.2%	30.8%	48.4%	18.9%	3.1%	1.9%	4.4%	5.0%	0.0%	0.6%
韓国	人数	153	85	64	64	37	5	5	7	9	11	4	1
	構成比		55.6%	41.8%	41.8%	24.2%	3.3%	3.3%	4.6%	5.9%	7.2%	2.6%	0.7%
フィリピン	人数	144	89	55	41	38	19	4	7	8	9	2	3
	構成比		61.8%	38.2%	28.5%	26.4%	13.2%	2.8%	4.9%	5.6%	6.3%	1.4%	2.1%
ベトナム	人数	119	45	49	53	45	14	8	1	5	6	5	1
	構成比		37.8%	41.2%	44.5%	37.8%	11.8%	6.7%	0.8%	4.2%	5.0%	4.2%	0.8%
ネパール	人数	30	20	11	7	11	13	2	1	2	0	0	0
	構成比		66.7%	36.7%	23.3%	36.7%	43.3%	6.7%	3.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
台湾	人数	38	17	18	22	7	5	2	0	5	2	1	0
	構成比		44.7%	47.4%	57.9%	18.4%	13.2%	5.3%	0.0%	13.2%	5.3%	2.6%	0.0%
ミャンマー	人数	35	22	22	8	15	1	0	1	1	4	1	0
	構成比		62.9%	62.9%	22.9%	42.9%	2.9%	0.0%	2.9%	2.9%	11.4%	2.9%	0.0%
タイ	人数	61	39	26	21	11	3	2	0	4	3	3	0
	構成比		63.9%	42.6%	34.4%	18.0%	4.9%	3.3%	0.0%	6.6%	4.9%	4.9%	0.0%
米国	人数	57	36	14	25	26	5	0	1	3	2	3	1
	構成比		63.2%	24.6%	43.9%	45.6%	8.8%	0.0%	1.8%	5.3%	3.5%	5.3%	1.8%
その他	人数	4	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0
	構成比		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

(15) 相談、情報交換などができる仲間・グループについて

問 13 あなたは、外国人同士で相談、情報交換などができる仲間やグループがありますか。(○は1つ)

「ある」が56.2%

相談、情報交換などができる仲間・グループは、「ある」が56.2%と最も多く、次いで「ない」が42.3%となっています。

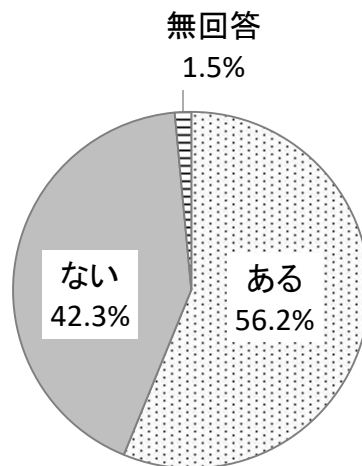
性別でみると、男性・女性ともに「ある」が多くなっていますが、女性が男性を約5ポイント上回っています。

年齢別でみると、60歳以上は「ない」が「ある」を上回っています。

居住年数別でみると、6ヵ月未満のみ「ない」が「ある」を上回っています。

出身国・地域別でみると、ネパール、ミャンマー、タイでは「ない」が「ある」を上回っています。

【全体】



(N=945)

【性別】

		回答者数	ある	ない	無回答
全体	人数	945	531	400	14
	構成比		56.2%	42.3%	1.5%
男性	人数	465	251	205	9
	構成比		54.0%	44.1%	1.9%
女性	人数	473	278	190	5
	構成比		58.8%	40.2%	1.1%
その他	人数	7	2	5	0
	構成比		28.6%	71.4%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート

2 生活の満足度や困っていることについて

【年齢別】

		回答者数	ある	ない	無回答
全体	人数	945	531	400	14
	構成比		56.2%	42.3%	1.5%
20～29歳	人数	279	154	120	5
	構成比		55.2%	43.0%	1.8%
30～39歳	人数	393	227	163	3
	構成比		57.8%	41.5%	0.8%
40～49歳	人数	185	108	73	4
	構成比		58.4%	39.5%	2.2%
50～59歳	人数	62	32	29	1
	構成比		51.6%	46.8%	1.6%
60～69歳	人数	21	8	12	1
	構成比		38.1%	57.1%	4.8%
70歳以上	人数	5	2	3	0
	構成比		40.0%	60.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	ある	ない	無回答
全体	人数	945	531	400	14
	構成比		56.2%	42.3%	1.5%
6ヵ月未満	人数	60	28	30	2
	構成比		46.7%	50.0%	3.3%
6ヵ月以上～1年未満	人数	99	58	40	1
	構成比		58.6%	40.4%	1.0%
1年以上～3年未満	人数	300	164	132	4
	構成比		54.7%	44.0%	1.3%
3年以上～5年未満	人数	210	122	85	3
	構成比		58.1%	40.5%	1.4%
5年以上～7年未満	人数	121	67	54	0
	構成比		55.4%	44.6%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	94	57	37	0
	構成比		60.6%	39.4%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	37	23	12	2
	構成比		62.2%	32.4%	5.4%
20年以上	人数	24	12	10	2
	構成比		50.0%	41.7%	8.3%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	ある	ない	無回答
全体	人数	945	531	400	14
	構成比		56.2%	42.3%	1.5%
中国	人数	145	78	67	0
	構成比		53.8%	46.2%	0.0%
インド	人数	159	110	47	2
	構成比		69.2%	29.6%	1.3%
韓国	人数	153	93	60	0
	構成比		60.8%	39.2%	0.0%
フィリピン	人数	144	82	56	6
	構成比		56.9%	38.9%	4.2%
ベトナム	人数	119	58	57	4
	構成比		48.7%	47.9%	3.4%
ネパール	人数	30	11	19	0
	構成比		36.7%	63.3%	0.0%
台湾	人数	38	23	15	0
	構成比		60.5%	39.5%	0.0%
ミャンマー	人数	35	16	19	0
	構成比		45.7%	54.3%	0.0%
タイ	人数	61	28	33	0
	構成比		45.9%	54.1%	0.0%
米国	人数	57	30	25	2
	構成比		52.6%	43.9%	3.5%
その他	人数	4	2	2	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

(16) 仲間・グループの活動について

問 13-1 (問 13 で「1 ある」と答えた方)

外国人同士で相談、情報交換できる仲間やグループはどのような方たちですか。またどのような活動をしていますか？(自由記述)

	意見数 (総数 446 件)
同じ国籍の人	97
職場 (同僚、元同僚)	42
学校 (同級生、元同級生)	17
オンラインの仲間／オンラインを通じて会う	46
宗教関連、祭事にて	41
飲み食いを一緒にする	79
スポーツを一緒にする	23
その他	101

※1つの意見の中で、複数のことを述べられている場合は、分類する項目すべてでカウントしている。

(17) 日本人との交流

問 14 あなたは近くに住む日本人と交流がありますか。(〇は1つ)

「つきあいのある日本人はいない」が 35.1%

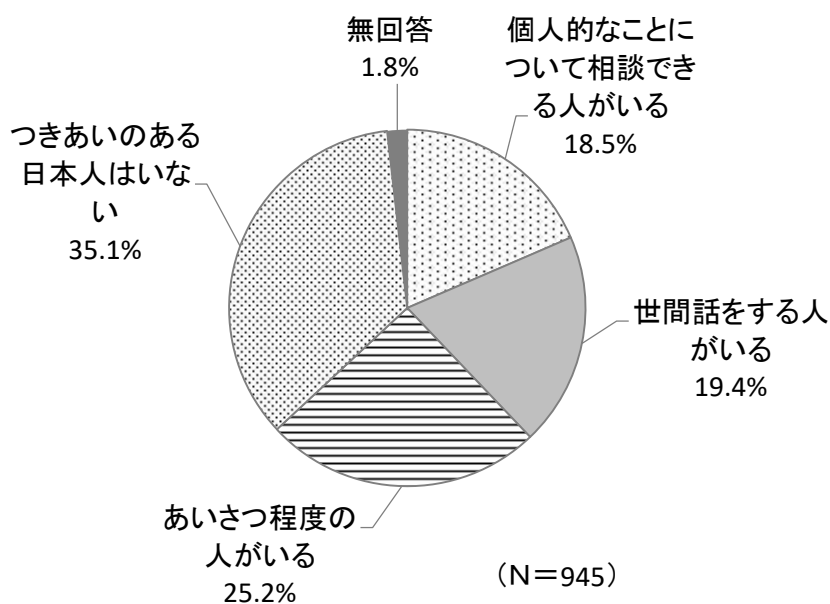
日本人との交流は、「つきあいのある日本人はいない」が 35.1%と最も多く、次いで「あいさつ程度の人がいる」が 25.2%となっています。

年齢別でみると、40 歳代～60 歳代は「あいさつ程度の人がいる」が最も多くなっています。

居住年数別でみると、10年以上は「個人的なことについて相談できる人がある」、5年以上 10年未満は「あいさつ程度の人がいる」が最も多くなっています。

出身国・地域別でみると、韓国、フィリピン、米国では「個人的なことについて相談できる人がある」、タイでは「世間話をする人がある」、ベトナムでは「あいさつ程度の人がある」が最も多くなっています。

【全体】



【性別】

		回答者数	個人的なことについて相談できる人がある	世間話をする人がある	あいさつ程度の人がある	つきあいのある日本人はいない	無回答
			人数	構成比	人数	構成比	人数
全体	人数	945	175	183	238	332	17
	構成比		18.5%	19.4%	25.2%	35.1%	1.8%
男性	人数	465	79	92	125	159	10
	構成比		17.0%	19.8%	26.9%	34.2%	2.2%
女性	人数	473	93	90	111	172	7
	構成比		19.7%	19.0%	23.5%	36.4%	1.5%
その他	人数	7	3	1	2	1	0
	構成比		42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字



【年齢別】

		回答者数	個人的な ことにつ いて相談 できる人 がいる	世間話を する人が いる	あいさつ 程度の人 がいる	つきあい のある日 本人はい ない	無回答
全体	人数	945	175	183	238	332	17
	構成比		18.5%	19.4%	25.2%	35.1%	1.8%
20～29歳	人数	279	55	48	63	104	9
	構成比		19.7%	17.2%	22.6%	37.3%	3.2%
30～39歳	人数	393	72	68	91	160	2
	構成比		18.3%	17.3%	23.2%	40.7%	0.5%
40～49歳	人数	185	28	46	56	50	5
	構成比		15.1%	24.9%	30.3%	27.0%	2.7%
50～59歳	人数	62	15	17	18	11	1
	構成比		24.2%	27.4%	29.0%	17.7%	1.6%
60～69歳	人数	21	4	3	9	5	0
	構成比		19.0%	14.3%	42.9%	23.8%	0.0%
70歳以上	人数	5	1	1	1	2	0
	構成比		20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	個人的な ことにつ いて相談 できる人 がいる	世間話を する人が いる	あいさつ 程度の人 がいる	つきあい のある日 本人はい ない	無回答
全体	人数	945	175	183	238	332	17
	構成比		18.5%	19.4%	25.2%	35.1%	1.8%
6カ月未満	人数	60	11	10	14	21	4
	構成比		18.3%	16.7%	23.3%	35.0%	6.7%
6カ月以上～1年 未満	人数	99	18	15	23	41	2
	構成比		18.2%	15.2%	23.2%	41.4%	2.0%
1年以上～3年 未満	人数	300	45	60	72	119	4
	構成比		15.0%	20.0%	24.0%	39.7%	1.3%
3年以上～5年 未満	人数	210	38	37	48	85	2
	構成比		18.1%	17.6%	22.9%	40.5%	1.0%
5年以上～7年 未満	人数	121	15	31	37	36	2
	構成比		12.4%	25.6%	30.6%	29.8%	1.7%
7年以上～10年 未満	人数	94	22	20	31	21	0
	構成比		23.4%	21.3%	33.0%	22.3%	0.0%
10年以上～20 年未満	人数	37	16	6	8	6	1
	構成比		43.2%	16.2%	21.6%	16.2%	2.7%
20年以上	人数	24	10	4	5	3	2
	構成比		41.7%	16.7%	20.8%	12.5%	8.3%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート

2 生活の満足度や困っていることについて

【出身国・地域別】

		回答者数	個人的な ことにつ いて相談 できる人 がいる	世間話を する人が いる	あいさつ 程度の人 がいる	つきあい のある日 本人はい ない	無回答
全体	人数	945	175	183	238	332	17
	構成比		18.5%	19.4%	25.2%	35.1%	1.8%
中国	人数	145	9	18	44	72	2
	構成比		6.2%	12.4%	30.3%	49.7%	1.4%
インド	人数	159	13	30	47	68	1
	構成比		8.2%	18.9%	29.6%	42.8%	0.6%
韓国	人数	153	56	23	24	50	0
	構成比		36.6%	15.0%	15.7%	32.7%	0.0%
フィリピン	人数	144	39	30	38	31	6
	構成比		27.1%	20.8%	26.4%	21.5%	4.2%
ベトナム	人数	119	16	23	43	35	2
	構成比		13.4%	19.3%	36.1%	29.4%	1.7%
ネパール	人数	30	6	8	5	9	2
	構成比		20.0%	26.7%	16.7%	30.0%	6.7%
台湾	人数	38	5	6	9	18	0
	構成比		13.2%	15.8%	23.7%	47.4%	0.0%
ミャンマー	人数	35	2	10	4	17	2
	構成比		5.7%	28.6%	11.4%	48.6%	5.7%
タイ	人数	61	9	26	6	19	1
	構成比		14.8%	42.6%	9.8%	31.1%	1.6%
米国	人数	57	18	8	17	13	1
	構成比		31.6%	14.0%	29.8%	22.8%	1.8%
その他	人数	4	2	1	1	0	0
	構成比		50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

(18) 日本人との交流に対する希望

問 14-1 (問 14 で「4 つきあいのある日本人はいない」と答えた方)  
今後、日本人と交流したいと思いますか。(〇はいくつでも)

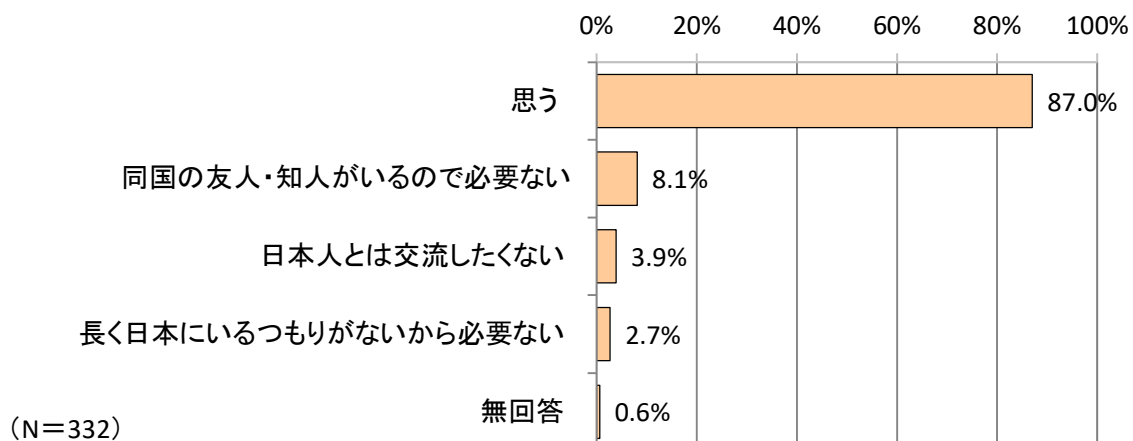
「思う」が 87.0%

日本人と交流したいと思うかについては、「思う」が 87.0%と最も多くなっています。

性別で見ると、男女とも「思う」が最も多くなっていますが、男性は「思う」が女性より約 9 ポイント多くなっています。また、2 番目に多い「同国の友人・知人がいるので必要ない」は、女性が男性より約 7 ポイント高くなっています。

出身国・地域別でみると、日本人と交流したいと思うかについては、いずれも「思う」が最も多くなっています。

【全体】



【性別】

		回答者数	思う	同国の友人・知人がいるので必要ない	長く日本にいるつもりがないから必要ない	日本人とは交流したくない	無回答
全体	人数	332	289	27	9	13	2
	構成比		87.0%	8.1%	2.7%	3.9%	0.6%
男性	人数	159	146	7	3	3	1
	構成比		91.8%	4.4%	1.9%	1.9%	0.6%
女性	人数	172	142	20	6	10	1
	構成比		82.6%	11.6%	3.5%	5.8%	0.6%
その他	人数	1	1	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート

2 生活の満足度や困っていることについて

【年齢別】

		回答者数	思う	同国の友人・知人がいるので必要ない	長く日本にいてもいから必要ない	日本人とは交流したくない	無回答
全体	人数	332	289	27	9	13	2
	構成比		87.0%	8.1%	2.7%	3.9%	0.6%
20～29歳	人数	104	89	10	5	3	0
	構成比		85.6%	9.6%	4.8%	2.9%	0.0%
30～39歳	人数	160	140	10	4	6	2
	構成比		87.5%	6.3%	2.5%	3.8%	1.3%
40～49歳	人数	50	45	5	0	3	0
	構成比		90.0%	10.0%	0.0%	6.0%	0.0%
50～59歳	人数	11	10	1	0	0	0
	構成比		90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
60～69歳	人数	5	5	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
70歳以上	人数	2	0	1	0	1	0
	構成比		0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	思う	同国の友人・知人がいるので必要ない	長く日本にいてもいから必要ない	日本人とは交流したくない	無回答
全体	人数	332	289	27	9	13	2
	構成比		87.0%	8.1%	2.7%	3.9%	0.6%
6ヵ月未満	人数	21	18	1	1	1	0
	構成比		85.7%	4.8%	4.8%	4.8%	0.0%
6ヵ月以上～1年未満	人数	41	38	2	1	1	0
	構成比		92.7%	4.9%	2.4%	2.4%	0.0%
1年以上～3年未満	人数	119	109	7	4	2	0
	構成比		91.6%	5.9%	3.4%	1.7%	0.0%
3年以上～5年未満	人数	85	71	8	1	5	2
	構成比		83.5%	9.4%	1.2%	5.9%	2.4%
5年以上～7年未満	人数	36	28	6	1	1	0
	構成比		77.8%	16.7%	2.8%	2.8%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	21	18	2	0	2	0
	構成比		85.7%	9.5%	0.0%	9.5%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	6	5	0	1	0	0
	構成比		83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
20年以上	人数	3	2	1	0	1	0
	構成比		66.7%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	思う	同国の友人・知人がいるので必要ない	長く日本にいてもいらないから必要ない	日本人とは交流したくない	無回答
全体	人数	332	289	27	9	13	2
	構成比		87.0%	8.1%	2.7%	3.9%	0.6%
中国	人数	72	62	8	2	2	0
	構成比		86.1%	11.1%	2.8%	2.8%	0.0%
インド	人数	68	64	3	1	1	0
	構成比		94.1%	4.4%	1.5%	1.5%	0.0%
韓国	人数	50	45	5	0	2	0
	構成比		90.0%	10.0%	0.0%	4.0%	0.0%
フィリピン	人数	31	27	0	2	2	1
	構成比		87.1%	0.0%	6.5%	6.5%	3.2%
ベトナム	人数	35	26	3	3	3	0
	構成比		74.3%	8.6%	8.6%	8.6%	0.0%
ネパール	人数	9	5	3	0	1	0
	構成比		55.6%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%
台湾	人数	18	17	2	0	1	0
	構成比		94.4%	11.1%	0.0%	5.6%	0.0%
ミャンマー	人数	17	15	2	0	0	0
	構成比		88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%
タイ	人数	19	15	1	1	1	1
	構成比		78.9%	5.3%	5.3%	5.3%	5.3%
米国	人数	13	13	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	人数	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

### 3 日常生活でのトラブル

#### (19) 日本人からの偏見や差別

問 15 あなたは、ふだんの生活のなかで、日本人から外国人に対する偏見や差別を感じたことはありますか。(○は1つ)

「ある」と「ない」がほぼ半数ずつ

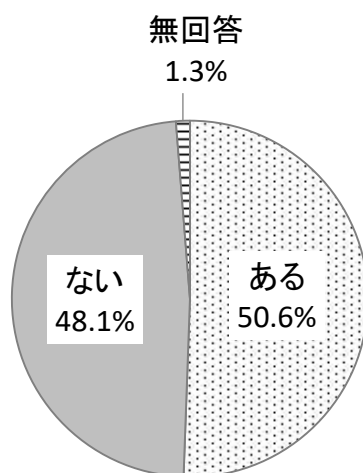
日本人からの偏見や差別の有無は、「ある」が50.6%、「ない」が48.1%となっています。

性別でみると、女性は「ある」が「ない」を約8ポイント上回っています。

年齢別でみると、20歳代、30歳代、60歳代以上は「ある」が「ない」を上回っています(60歳代は「ない」と同率)。

出身国・地域別でみると、中国、韓国、ベトナム、ネパール、ミャンマー、米国で「ある」が「ない」を上回っています。

#### 【全体】



(N=945)

#### 【性別】

		回答者数	ある	ない	無回答
全体	人数	945	478	455	12
	構成比		50.6%	48.1%	1.3%
男性	人数	465	223	236	6
	構成比		48.0%	50.8%	1.3%
女性	人数	473	253	214	6
	構成比		53.5%	45.2%	1.3%
その他	人数	7	2	5	0
	構成比		28.6%	71.4%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	ある	ない	無回答
全体	人数	945	478	455	12
	構成比		50.6%	48.1%	1.3%
20～29歳	人数	279	146	129	4
	構成比		52.3%	46.2%	1.4%
30～39歳	人数	393	216	174	3
	構成比		55.0%	44.3%	0.8%
40～49歳	人数	185	78	105	2
	構成比		42.2%	56.8%	1.1%
50～59歳	人数	62	24	36	2
	構成比		38.7%	58.1%	3.2%
60～69歳	人数	21	10	10	1
	構成比		47.6%	47.6%	4.8%
70歳以上	人数	5	4	1	0
	構成比		80.0%	20.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	ある	ない	無回答
全体	人数	945	478	455	12
	構成比		50.6%	48.1%	1.3%
6カ月未満	人数	60	27	30	3
	構成比		45.0%	50.0%	5.0%
6カ月以上～1年未満	人数	99	45	54	0
	構成比		45.5%	54.5%	0.0%
1年以上～3年未満	人数	300	153	145	2
	構成比		51.0%	48.3%	0.7%
3年以上～5年未満	人数	210	105	104	1
	構成比		50.0%	49.5%	0.5%
5年以上～7年未満	人数	121	59	60	2
	構成比		48.8%	49.6%	1.7%
7年以上～10年未満	人数	94	53	41	0
	構成比		56.4%	43.6%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	37	24	11	2
	構成比		64.9%	29.7%	5.4%
20年以上	人数	24	12	10	2
	構成比		50.0%	41.7%	8.3%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	ある	ない	無回答
全体	人数	945	478	455	12
	構成比		50.6%	48.1%	1.3%
中国	人数	145	78	65	2
	構成比		53.8%	44.8%	1.4%
インド	人数	159	55	103	1
	構成比		34.6%	64.8%	0.6%
韓国	人数	153	92	61	0
	構成比		60.1%	39.9%	0.0%
フィリピン	人数	144	64	75	5
	構成比		44.4%	52.1%	3.5%
ベトナム	人数	119	68	50	1
	構成比		57.1%	42.0%	0.8%
ネパール	人数	30	18	12	0
	構成比		60.0%	40.0%	0.0%
台湾	人数	38	17	21	0
	構成比		44.7%	55.3%	0.0%
ミャンマー	人数	35	22	13	0
	構成比		62.9%	37.1%	0.0%
タイ	人数	61	29	31	1
	構成比		47.5%	50.8%	1.6%
米国	人数	57	33	22	2
	構成比		57.9%	38.6%	3.5%
その他	人数	4	2	2	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



(20) 偏見や差別を感じた場面

問 15-1 (問 15 で、「1 ある」と答えた方)

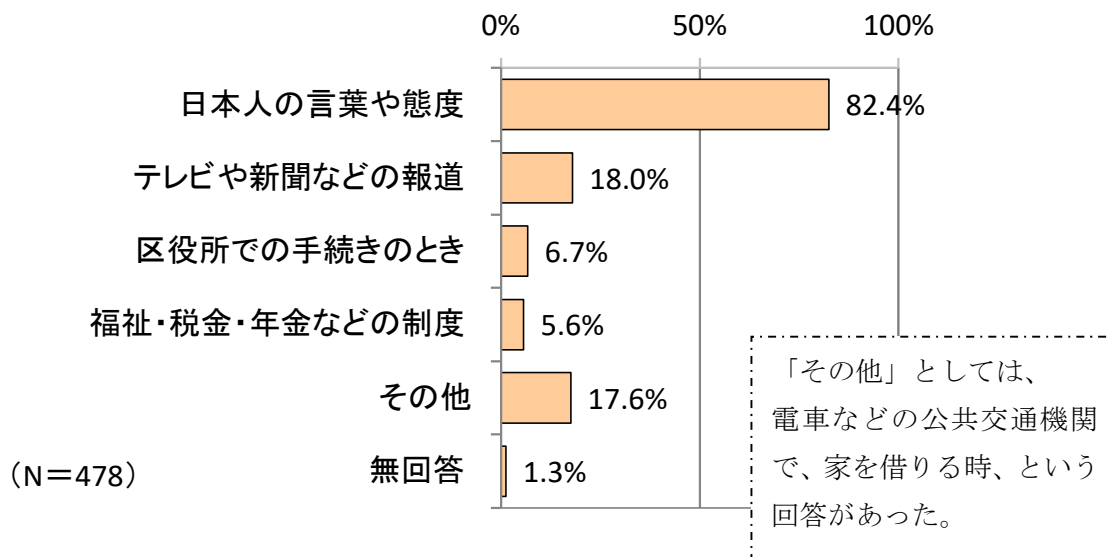
偏見・差別をどのような場合に感じましたか。(〇はいくつでも)

「日本人の言葉や態度」が 82.4%

偏見や差別を感じた場面は、「日本人の言葉や態度」が 82.4%と最も多く、次いで「テレビや新聞などの報道」が 18.0%となっています。

出身国・地域別で見ると、いずれも「日本人の言葉や態度」が最も多くなっています。また、米国と中国では「テレビや新聞などの報道」の割合が相対的に高くなっています。

【全体】



【性別】

		回答者数	日本人の言葉や態度	テレビや新聞などの報道	区役所での手続きのとき	福祉・税金・年金などの制度	その他	無回答
全体	人数	478	394	86	32	27	84	6
	構成比		82.4%	18.0%	6.7%	5.6%	17.6%	1.3%
男性	人数	223	178	39	13	18	50	3
	構成比		79.8%	17.5%	5.8%	8.1%	22.4%	1.3%
女性	人数	253	214	47	18	9	33	3
	構成比		84.6%	18.6%	7.1%	3.6%	13.0%	1.2%
その他	人数	2	2	0	1	0	1	0
	構成比		100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	日本人の言葉や態度	テレビや新聞などの報道	区役所で の手続き のとき	福祉・税金・年金 などの制度	その他	無回答
全体	人数	478	394	86	32	27	84	6
	構成比		82.4%	18.0%	6.7%	5.6%	17.6%	1.3%
20～29歳	人数	146	124	26	11	10	16	3
	構成比		84.9%	17.8%	7.5%	6.8%	11.0%	2.1%
30～39歳	人数	216	177	41	15	7	45	2
	構成比		81.9%	19.0%	6.9%	3.2%	20.8%	0.9%
40～49歳	人数	78	66	11	3	7	16	0
	構成比		84.6%	14.1%	3.8%	9.0%	20.5%	0.0%
50～59歳	人数	24	16	6	2	3	4	1
	構成比		66.7%	25.0%	8.3%	12.5%	16.7%	4.2%
60～69歳	人数	10	8	1	1	0	3	0
	構成比		80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	30.0%	0.0%
70歳以上	人数	4	3	1	0	0	0	0
	構成比		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	日本人の言葉や態度	テレビや新聞などの報道	区役所で の手続き のとき	福祉・税金・年金 などの制度	その他	無回答
全体	人数	478	394	86	32	27	84	6
	構成比		82.4%	18.0%	6.7%	5.6%	17.6%	1.3%
6カ月未満	人数	27	26	3	0	1	3	0
	構成比		96.3%	11.1%	0.0%	3.7%	11.1%	0.0%
6カ月以上～1年未満	人数	45	42	7	2	1	6	0
	構成比		93.3%	15.6%	4.4%	2.2%	13.3%	0.0%
1年以上～3年未満	人数	153	125	29	14	13	27	4
	構成比		81.7%	19.0%	9.2%	8.5%	17.6%	2.6%
3年以上～5年未満	人数	105	82	19	9	4	19	1
	構成比		78.1%	18.1%	8.6%	3.8%	18.1%	1.0%
5年以上～7年未満	人数	59	47	9	3	4	12	0
	構成比		79.7%	15.3%	5.1%	6.8%	20.3%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	53	46	11	3	3	10	0
	構成比		86.8%	20.8%	5.7%	5.7%	18.9%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	24	20	4	0	0	2	1
	構成比		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	8.3%	4.2%
20年以上	人数	12	6	4	1	1	5	0
	構成比		50.0%	33.3%	8.3%	8.3%	41.7%	0.0%

【出身国・地域別】

		回答者数	日本人の言葉や態度	テレビや新聞などの報道	区役所での手続きのとき	福祉・税金・年金などの制度	その他	無回答
全体	人数	478	<b>394</b>	<b>86</b>	32	27	84	6
	構成比		<b>82.4%</b>	<b>18.0%</b>	6.7%	5.6%	17.6%	1.3%
中国	人数	78	<b>66</b>	<b>24</b>	4	3	15	0
	構成比		<b>84.6%</b>	<b>30.8%</b>	5.1%	3.8%	19.2%	0.0%
インド	人数	55	<b>43</b>	<b>7</b>	2	4	20	0
	構成比		<b>78.2%</b>	<b>12.7%</b>	3.6%	7.3%	36.4%	0.0%
韓国	人数	92	<b>63</b>	<b>17</b>	5	4	7	0
	構成比		<b>68.5%</b>	<b>18.5%</b>	5.4%	4.3%	7.6%	0.0%
フィリピン	人数	64	<b>55</b>	<b>10</b>	4	5	11	2
	構成比		<b>85.9%</b>	<b>15.6%</b>	6.3%	7.8%	17.2%	3.1%
ベトナム	人数	68	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	3	<b>5</b>	0
	構成比		<b>95.6%</b>	<b>7.4%</b>	<b>7.4%</b>	4.4%	<b>7.4%</b>	0.0%
ネパール	人数	18	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	4	1
	構成比		<b>72.2%</b>	<b>16.7%</b>	<b>16.7%</b>	<b>16.7%</b>	22.2%	5.6%
台湾	人数	17	<b>13</b>	0	<b>2</b>	<b>2</b>	3	1
	構成比		<b>76.5%</b>	0.0%	<b>11.8%</b>	<b>11.8%</b>	17.6%	5.9%
ミャンマー	人数	22	<b>21</b>	0	0	0	2	0
	構成比		<b>95.5%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%
タイ	人数	29	<b>25</b>	1	<b>4</b>	2	2	2
	構成比		<b>86.2%</b>	3.4%	<b>13.8%</b>	6.9%	6.9%	6.9%
米国	人数	33	<b>29</b>	<b>18</b>	3	1	13	0
	構成比		<b>87.9%</b>	<b>54.5%</b>	9.1%	3.0%	39.4%	0.0%
その他	人数	2	1	1	0	0	2	0
	構成比		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

(21) 外国人も暮らしやすいまちづくりのために区が進めるべきこと

問 16 外国人も暮らしやすいまちづくりのためには区としてどのようなことを進めるべきだと思いますか。(〇は3つまで)

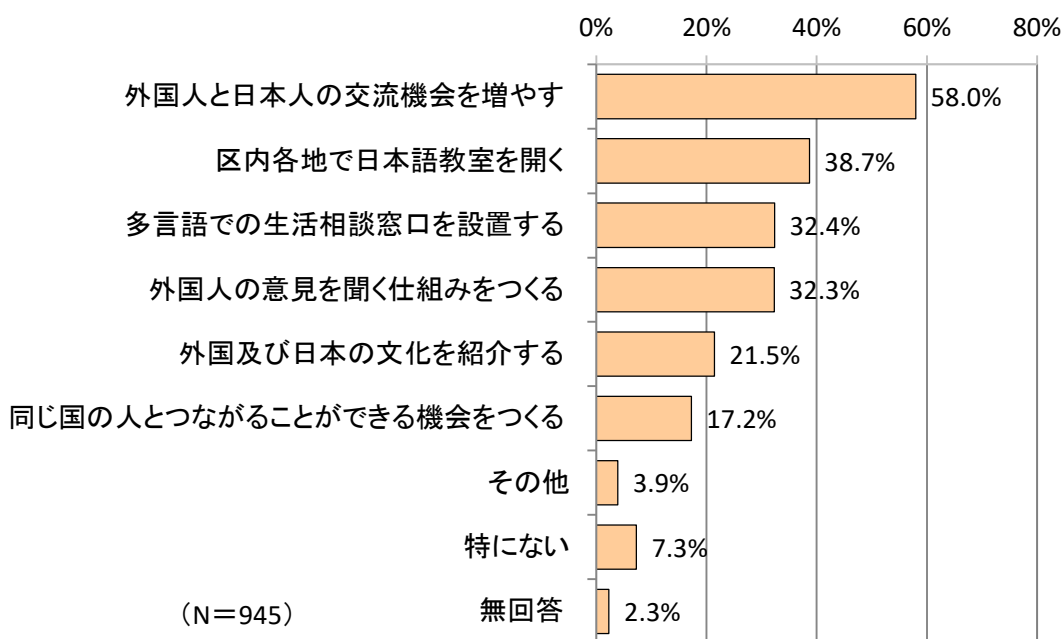
「外国人と日本人の交流機会を増やす」が58.0%

外国人も暮らしやすいまちづくりのために区が進めるべきことは、「外国人と日本人の交流機会を増やす」が58.0%と最も多く、次いで「区内各地で日本語教室を開く」が38.7%となっています。

年齢別でみると、2番目に多いのは、40歳代で「外国人の意見を聞く仕組みをつくる」、60歳代で「外国及び日本の文化を紹介する」となっています。

出身国・地域別でみると、タイでは「区内各地で日本語教室を開く」が最も多くなっています。また、インド、フィリピン、ベトナム、米国においても、「区内各地で日本語教室を開く」が4割以上となっています。2番目に多いのは、韓国、ネパール、台湾で「外国人の意見を聞く仕組みをつくる」、ミャンマーで「多言語での生活相談窓口を設置する」となっています。

【全体】



【性別】

		回答者数	外国人と日本人の交流機会を増やす	同じ国の人とつながることができる機会をつくる	外国人の意見を聞く仕組みをつくる	外国及び日本の文化を紹介する	多言語での生活相談窓口を設置する	区内各地で日本語教室を開く	その他	特にない	無回答
			人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数
全体	人数	945	548	163	305	203	306	366	37	69	22
	構成比		58.0%	17.2%	32.3%	21.5%	32.4%	38.7%	3.9%	7.3%	2.3%
男性	人数	465	283	69	159	102	132	183	23	35	14
	構成比		60.9%	14.8%	34.2%	21.9%	28.4%	39.4%	4.9%	7.5%	3.0%
女性	人数	473	261	89	146	99	172	182	13	33	8
	構成比		55.2%	18.8%	30.9%	20.9%	36.4%	38.5%	2.7%	7.0%	1.7%
その他	人数	7	4	5	0	2	2	1	1	1	0
	構成比		57.1%	71.4%	0.0%	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	外国人と日本人の交流機会を増やす	同じ国の人とつながることができる機会をつくる	外国人の意見を聞く仕組みをつくる	外国及び日本の文化を紹介する	多言語での生活相談窓口を設置する	区内各地で日本語教室を開く	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	548	163	305	203	306	366	37	69	22
	構成比		58.0%	17.2%	32.3%	21.5%	32.4%	38.7%	3.9%	7.3%	2.3%
20～29歳	人数	279	151	45	73	56	87	92	8	26	8
	構成比		54.1%	16.1%	26.2%	20.1%	31.2%	33.0%	2.9%	9.3%	2.9%
30～39歳	人数	393	243	74	134	78	143	173	15	20	8
	構成比		61.8%	18.8%	34.1%	19.8%	36.4%	44.0%	3.8%	5.1%	2.0%
40～49歳	人数	185	110	31	77	45	52	76	10	14	5
	構成比		59.5%	16.8%	41.6%	24.3%	28.1%	41.1%	5.4%	7.6%	2.7%
50～59歳	人数	62	32	9	14	16	17	19	1	7	1
	構成比		51.6%	14.5%	22.6%	25.8%	27.4%	30.6%	1.6%	11.3%	1.6%
60～69歳	人数	21	10	2	5	7	6	5	1	2	0
	構成比		47.6%	9.5%	23.8%	33.3%	28.6%	23.8%	4.8%	9.5%	0.0%
70歳以上	人数	5	2	2	2	1	1	1	2	0	0
	構成比		40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	外国人と日本人の交流機会を増やす	同じ国の人とつながることができる機会をつくる	外国人の意見を聞く仕組みをつくる	外国及び日本の文化を紹介する	多言語での生活相談窓口を設置する	区内各地で日本語教室を開く	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	548	163	305	203	306	366	37	69	22
	構成比		58.0%	17.2%	32.3%	21.5%	32.4%	38.7%	3.9%	7.3%	2.3%
6カ月未満	人数	60	30	12	20	14	19	26	0	6	2
	構成比		50.0%	20.0%	33.3%	23.3%	31.7%	43.3%	0.0%	10.0%	3.3%
6カ月以上～1年未満	人数	99	53	25	28	16	31	41	0	9	1
	構成比		53.5%	25.3%	28.3%	16.2%	31.3%	41.4%	0.0%	9.1%	1.0%
1年以上～3年未満	人数	300	180	43	89	77	91	122	14	20	5
	構成比		60.0%	14.3%	29.7%	25.7%	30.3%	40.7%	4.7%	6.7%	1.7%
3年以上～5年未満	人数	210	127	38	62	38	72	75	12	15	7
	構成比		60.5%	18.1%	29.5%	18.1%	34.3%	35.7%	5.7%	7.1%	3.3%
5年以上～7年未満	人数	121	75	20	53	29	46	49	4	4	1
	構成比		62.0%	16.5%	43.8%	24.0%	38.0%	40.5%	3.3%	3.3%	0.8%
7年以上～10年未満	人数	94	56	18	39	17	30	34	3	6	2
	構成比		59.6%	19.1%	41.5%	18.1%	31.9%	36.2%	3.2%	6.4%	2.1%
10年以上～20年未満	人数	37	16	4	11	6	15	15	1	4	2
	構成比		43.2%	10.8%	29.7%	16.2%	40.5%	40.5%	2.7%	10.8%	5.4%
20年以上	人数	24	11	3	3	6	2	4	3	5	2
	構成比		45.8%	12.5%	12.5%	25.0%	8.3%	16.7%	12.5%	20.8%	8.3%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

II 外国人アンケート  
3 日常生活でのトラブル

【出身国・地域別】

		回答者数	外国人と日本人の交流機会を増やす	同じ国の人とつながることができる機会をつくる	外国人の意見を聞く仕組みをつくる	外国及び日本の文化を紹介する	多言語での生活相談窓口を設置する	区内各地で日本語教室を開く	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	548	163	305	203	306	366	37	69	22
	構成比		58.0%	17.2%	32.3%	21.5%	32.4%	38.7%	3.9%	7.3%	2.3%
中国	人数	145	88	20	49	30	45	50	3	6	5
	構成比		60.7%	13.8%	33.8%	20.7%	31.0%	34.5%	2.1%	4.1%	3.4%
インド	人数	159	120	23	59	38	57	84	10	5	2
	構成比		75.5%	14.5%	37.1%	23.9%	35.8%	52.8%	6.3%	3.1%	1.3%
韓国	人数	153	69	27	56	27	31	31	12	23	3
	構成比		45.1%	17.6%	36.6%	17.6%	20.3%	20.3%	7.8%	15.0%	2.0%
フィリピン	人数	144	73	29	29	26	47	61	2	11	7
	構成比		50.7%	20.1%	20.1%	18.1%	32.6%	42.4%	1.4%	7.6%	4.9%
ベトナム	人数	119	66	17	36	33	43	51	0	8	1
	構成比		55.5%	14.3%	30.3%	27.7%	36.1%	42.9%	0.0%	6.7%	0.8%
ネパール	人数	30	19	2	17	11	7	12	1	0	1
	構成比		63.3%	6.7%	56.7%	36.7%	23.3%	40.0%	3.3%	0.0%	3.3%
台湾	人数	38	22	12	13	8	10	6	1	2	2
	構成比		57.9%	31.6%	34.2%	21.1%	26.3%	15.8%	2.6%	5.3%	5.3%
ミャンマー	人数	35	21	7	11	10	13	9	0	6	0
	構成比		60.0%	20.0%	31.4%	28.6%	37.1%	25.7%	0.0%	17.1%	0.0%
タイ	人数	61	33	17	13	13	30	34	1	3	0
	構成比		54.1%	27.9%	21.3%	21.3%	49.2%	55.7%	1.6%	4.9%	0.0%
米国	人数	57	35	9	20	6	23	27	5	4	1
	構成比		61.4%	15.8%	35.1%	10.5%	40.4%	47.4%	8.8%	7.0%	1.8%
その他	人数	4	2	0	2	1	0	1	2	1	0
	構成比		50.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## 4 日本語について

### (22) 聞く能力

問 17(1) あなたは日本語をどのくらい聞き取ることができますか。(○は1つ):聞く

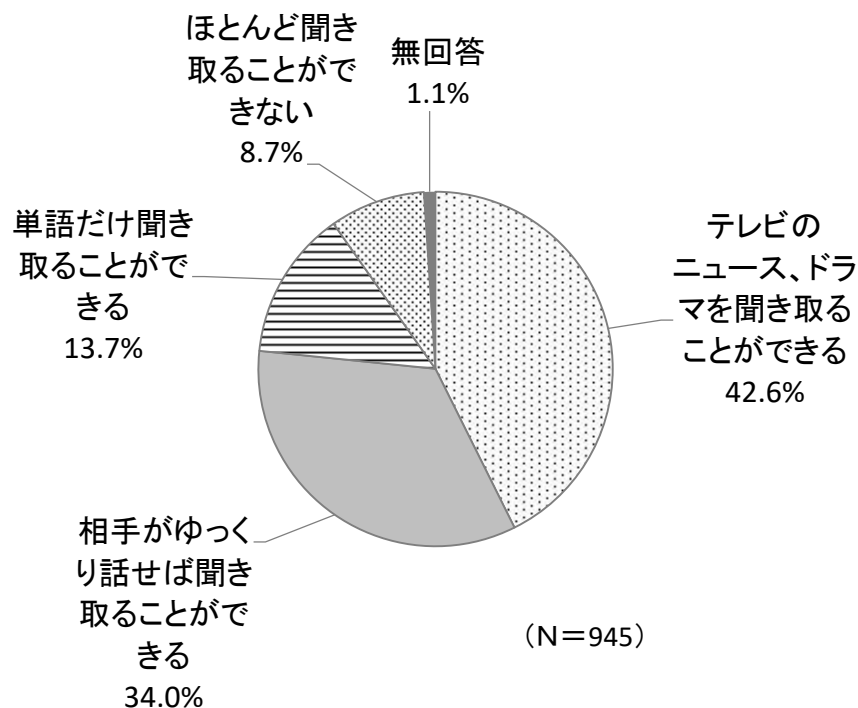
**「テレビのニュース、ドラマを聞き取ることができる」が42.6%**

日本語を聞く能力は、「テレビのニュース、ドラマを聞き取ることができる」が42.6%と最も多く、次いで「相手がゆっくり話せば聞き取ることができる」が34.0%となっています。

居住年数別でみると、「テレビのニュース、ドラマを聞き取ることができる」の割合が最も高いのは「20年以上」となっています。

出身国・地域別でみると、インド、フィリピン、ベトナム、ネパール、ミャンマー、タイは、「相手がゆっくり話せば聞き取ることができる」が最も多くなっています(タイは「単語だけ聞き取ることができる」、ミャンマーは「テレビのニュース、ドラマを聞き取ることができる」も同率1位)。また、インドは「ほとんど聞き取ることができない」が2番目に多く、ネパールと共に20%以上となっています。

#### 【全体】



【性別】

		回答者数	テレビの ニュース、 ドラマを聞 き取ること ができる	相手が ゆっくり話 せば聞き 取ること ができる	単語だけ 聞き取る ことがで きる	ほとんど 聞き取る ことがで きない	無回答
全体	人数	945	403	321	129	82	10
	構成比		42.6%	34.0%	13.7%	8.7%	1.1%
男性	人数	465	195	161	67	37	5
	構成比		41.9%	34.6%	14.4%	8.0%	1.1%
女性	人数	473	202	160	62	44	5
	構成比		42.7%	33.8%	13.1%	9.3%	1.1%
その他	人数	7	6	0	0	1	0
	構成比		85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	テレビの ニュース、 ドラマを聞 き取ること ができる	相手が ゆっくり話 せば聞き 取ること ができる	単語だけ 聞き取る ことがで きる	ほとんど 聞き取る ことがで きない	無回答
全体	人数	945	403	321	129	82	10
	構成比		42.6%	34.0%	13.7%	8.7%	1.1%
20～29歳	人数	279	117	117	27	14	4
	構成比		41.9%	41.9%	9.7%	5.0%	1.4%
30～39歳	人数	393	173	122	66	30	2
	構成比		44.0%	31.0%	16.8%	7.6%	0.5%
40～49歳	人数	185	75	55	21	31	3
	構成比		40.5%	29.7%	11.4%	16.8%	1.6%
50～59歳	人数	62	31	20	8	3	0
	構成比		50.0%	32.3%	12.9%	4.8%	0.0%
60～69歳	人数	21	6	7	5	2	1
	構成比		28.6%	33.3%	23.8%	9.5%	4.8%
70歳以上	人数	5	1	0	2	2	0
	構成比		20.0%	0.0%	40.0%	40.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字



【居住年数別】

		回答者数	テレビの ニュース、 ドラマを聞 き取ること ができる	相手か ゆっくり話 せば聞き 取ること ができる	単語だけ 聞き取る ことが できる	ほとんど 聞き取る ことが できない	無回答
全体	人数	945	403	321	129	82	10
	構成比		42.6%	34.0%	13.7%	8.7%	1.1%
6ヵ月未満	人数	60	27	19	7	5	2
	構成比		45.0%	31.7%	11.7%	8.3%	3.3%
6ヵ月以上～1年 未満	人数	99	41	37	10	11	0
	構成比		41.4%	37.4%	10.1%	11.1%	0.0%
1年以上～3年 未満	人数	300	119	101	52	25	3
	構成比		39.7%	33.7%	17.3%	8.3%	1.0%
3年以上～5年 未満	人数	210	92	72	31	14	1
	構成比		43.8%	34.3%	14.8%	6.7%	0.5%
5年以上～7年 未満	人数	121	49	43	16	13	0
	構成比		40.5%	35.5%	13.2%	10.7%	0.0%
7年以上～10年 未満	人数	94	44	31	8	10	1
	構成比		46.8%	33.0%	8.5%	10.6%	1.1%
10年以上～20 年未満	人数	37	15	15	5	0	2
	構成比		40.5%	40.5%	13.5%	0.0%	5.4%
20年以上	人数	24	16	3	0	4	1
	構成比		66.7%	12.5%	0.0%	16.7%	4.2%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	テレビの ニュース、 ドラマを聞 き取ること ができる	相手が ゆっくり話 せば聞き 取ること ができる	単語だけ 聞き取る ことがで きる	ほとんど 聞き取る ことがで きない	無回答
全体	人数	945	403	321	129	82	10
	構成比		42.6%	34.0%	13.7%	8.7%	1.1%
中国	人数	145	79	43	16	7	0
	構成比		54.5%	29.7%	11.0%	4.8%	0.0%
インド	人数	159	35	46	38	39	1
	構成比		22.0%	28.9%	23.9%	24.5%	0.6%
韓国	人数	153	134	16	2	1	0
	構成比		87.6%	10.5%	1.3%	0.7%	0.0%
フィリピン	人数	144	16	77	25	20	6
	構成比		11.1%	53.5%	17.4%	13.9%	4.2%
ベトナム	人数	119	32	70	15	1	1
	構成比		26.9%	58.8%	12.6%	0.8%	0.8%
ネパール	人数	30	10	13	0	6	1
	構成比		33.3%	43.3%	0.0%	20.0%	3.3%
台湾	人数	38	34	3	1	0	0
	構成比		89.5%	7.9%	2.6%	0.0%	0.0%
ミャンマー	人数	35	16	16	1	2	0
	構成比		45.7%	45.7%	2.9%	5.7%	0.0%
タイ	人数	61	19	20	20	2	0
	構成比		31.1%	32.8%	32.8%	3.3%	0.0%
米国	人数	57	24	17	11	4	1
	構成比		42.1%	29.8%	19.3%	7.0%	1.8%
その他	人数	4	4	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## (23) 話す能力

問 17(2) あなたは日本語がどのくらい話せますか。(○は1つ):話す

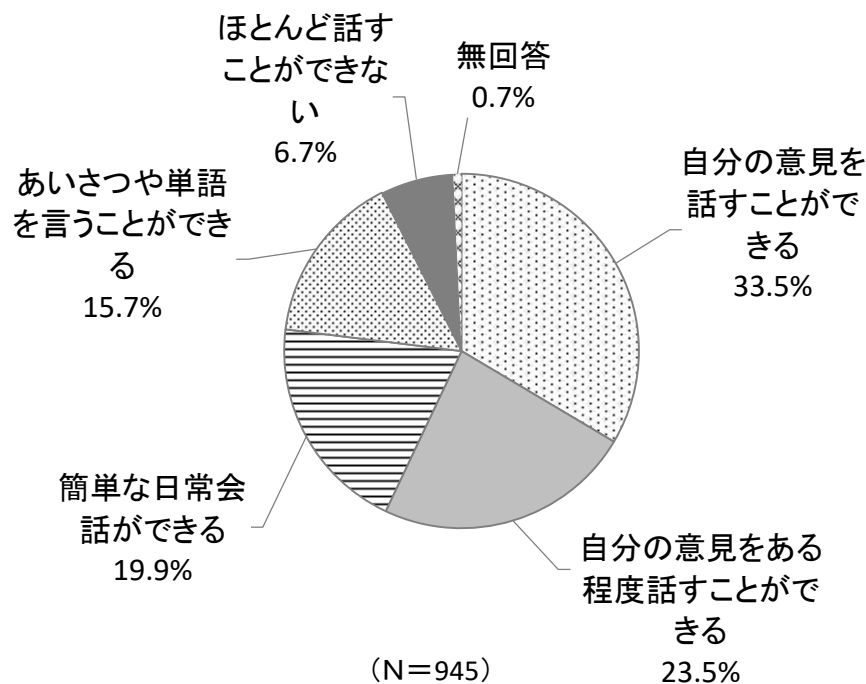
「自分の意見を話すことができる」が 33.5%

日本語を話す能力は、「自分の意見を話すことができる」が 33.5%と最も多く、次いで「自分の意見のある程度話することができる」が 23.5%となっています。

年齢別でみると、20～29 歳、60～69 歳は「自分の意見のある程度話することができる」が最も多くなっています（60～69 歳は「自分の意見を話すことができる」も同率 1 位）。

出身国・地域別でみると、ベトナム、ネパール、ミャンマーでは「自分の意見のある程度話することができる」、フィリピン、ネパールでは「簡単な日常会話ができる」、インド、タイでは「あいさつや単語を言うことができる」が最も多くなっています。また、インド、ネパールでは「ほとんど話すことができない」が 15%以上となっています。

### 【全体】



【性別】

		回答者数	自分の意見を話すことができる	自分の意見がある程度話すことができる	簡単な日常会話ができる	あいさつや単語を言うことができる	ほとんど話すことができない	無回答
全体	人数	945	<b>317</b>	<b>222</b>	188	148	63	7
	構成比		<b>33.5%</b>	<b>23.5%</b>	19.9%	15.7%	6.7%	0.7%
男性	人数	465	<b>158</b>	<b>109</b>	92	70	31	5
	構成比		<b>34.0%</b>	<b>23.4%</b>	19.8%	15.1%	6.7%	1.1%
女性	人数	473	<b>155</b>	<b>111</b>	96	78	31	2
	構成比		<b>32.8%</b>	<b>23.5%</b>	20.3%	16.5%	6.6%	0.4%
その他	人数	7	<b>4</b>	<b>2</b>	0	0	1	0
	構成比		<b>57.1%</b>	<b>28.6%</b>	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	自分の意見を話すことができる	自分の意見がある程度話すことができる	簡単な日常会話ができる	あいさつや単語を言うことができる	ほとんど話すことができない	無回答
全体	人数	945	<b>317</b>	<b>222</b>	188	148	63	7
	構成比		<b>33.5%</b>	<b>23.5%</b>	19.9%	15.7%	6.7%	0.7%
20～29歳	人数	279	<b>86</b>	<b>90</b>	56	30	13	4
	構成比		<b>30.8%</b>	<b>32.3%</b>	20.1%	10.8%	4.7%	1.4%
30～39歳	人数	393	<b>131</b>	<b>95</b>	75	69	22	1
	構成比		<b>33.3%</b>	<b>24.2%</b>	19.1%	17.6%	5.6%	0.3%
40～49歳	人数	185	<b>64</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	33	24	2
	構成比		<b>34.6%</b>	<b>13.0%</b>	<b>20.5%</b>	17.8%	13.0%	1.1%
50～59歳	人数	62	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	12	0	0
	構成比		<b>45.2%</b>	<b>11.3%</b>	<b>24.2%</b>	19.4%	0.0%	0.0%
60～69歳	人数	21	<b>6</b>	<b>6</b>	4	3	2	0
	構成比		<b>28.6%</b>	<b>28.6%</b>	19.0%	14.3%	9.5%	0.0%
70歳以上	人数	5	<b>2</b>	<b>0</b>	0	1	<b>2</b>	0
	構成比		<b>40.0%</b>	<b>0.0%</b>	0.0%	20.0%	<b>40.0%</b>	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	自分の意見を話すことができる	自分の意見がある程度話すことができる	簡単な日常会話ができる	あいさつや単語を言うことができる	ほとんど話すことができない	無回答
全体	人数	945	317	222	188	148	63	7
	構成比		33.5%	23.5%	19.9%	15.7%	6.7%	0.7%
6カ月未満	人数	60	20	16	9	11	3	1
	構成比		33.3%	26.7%	15.0%	18.3%	5.0%	1.7%
6カ月以上～1年未満	人数	99	28	24	23	17	7	0
	構成比		28.3%	24.2%	23.2%	17.2%	7.1%	0.0%
1年以上～3年未満	人数	300	85	83	57	51	21	3
	構成比		28.3%	27.7%	19.0%	17.0%	7.0%	1.0%
3年以上～5年未満	人数	210	71	49	46	31	12	1
	構成比		33.8%	23.3%	21.9%	14.8%	5.7%	0.5%
5年以上～7年未満	人数	121	47	23	18	25	8	0
	構成比		38.8%	19.0%	14.9%	20.7%	6.6%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	94	39	17	23	7	8	0
	構成比		41.5%	18.1%	24.5%	7.4%	8.5%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	37	11	8	10	5	2	1
	構成比		29.7%	21.6%	27.0%	13.5%	5.4%	2.7%
20年以上	人数	24	16	2	2	1	2	1
	構成比		66.7%	8.3%	8.3%	4.2%	8.3%	4.2%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	自分の意見を話すことができる	自分の意見がある程度話すことができる	簡単な日常会話ができる	あいさつや単語を言うことができる	ほとんど話すことができない	無回答
全体	人数	945	<b>317</b>	<b>222</b>	188	148	63	7
	構成比		<b>33.5%</b>	<b>23.5%</b>	19.9%	15.7%	6.7%	0.7%
中国	人数	145	<b>60</b>	<b>40</b>	20	16	9	0
	構成比		<b>41.4%</b>	<b>27.6%</b>	13.8%	11.0%	6.2%	0.0%
インド	人数	159	29	<b>31</b>	25	<b>43</b>	30	1
	構成比		18.2%	<b>19.5%</b>	15.7%	<b>27.0%</b>	18.9%	0.6%
韓国	人数	153	<b>119</b>	<b>25</b>	9	0	0	0
	構成比		<b>77.8%</b>	<b>16.3%</b>	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
フィリピン	人数	144	19	18	<b>56</b>	<b>39</b>	10	2
	構成比		13.2%	12.5%	<b>38.9%</b>	<b>27.1%</b>	6.9%	1.4%
ベトナム	人数	119	22	<b>50</b>	<b>27</b>	18	1	1
	構成比		18.5%	<b>42.0%</b>	<b>22.7%</b>	15.1%	0.8%	0.8%
ネパール	人数	30	6	<b>8</b>	<b>8</b>	1	5	2
	構成比		20.0%	<b>26.7%</b>	<b>26.7%</b>	3.3%	16.7%	6.7%
台湾	人数	38	<b>27</b>	<b>8</b>	2	0	1	0
	構成比		<b>71.1%</b>	<b>21.1%</b>	5.3%	0.0%	2.6%	0.0%
ミャンマー	人数	35	6	<b>18</b>	<b>8</b>	1	2	0
	構成比		17.1%	<b>51.4%</b>	<b>22.9%</b>	2.9%	5.7%	0.0%
タイ	人数	61	8	11	<b>17</b>	<b>23</b>	2	0
	構成比		13.1%	18.0%	<b>27.9%</b>	<b>37.7%</b>	3.3%	0.0%
米国	人数	57	<b>17</b>	13	<b>16</b>	7	3	1
	構成比		<b>29.8%</b>	22.8%	<b>28.1%</b>	12.3%	5.3%	1.8%
その他	人数	4	4	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## (24) 読む能力

問 17(3) あなたは日本語をどのくらい読むことができますか。(○は1つ):読む

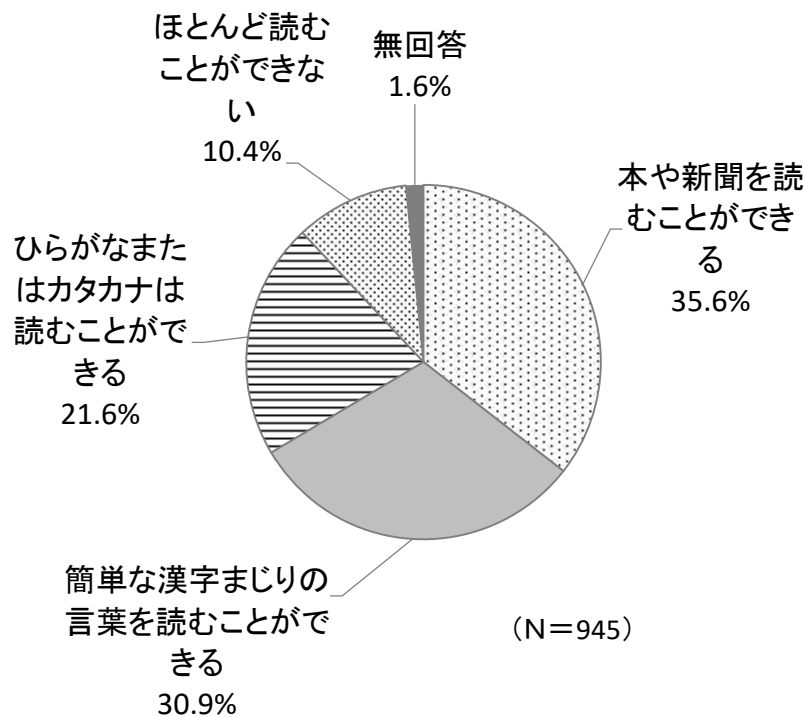
「本や新聞を読むことができる」が 35.6%

日本語を読む能力は、「本や新聞を読むことができる」が 35.6%と最も多く、次いで「簡単な漢字まじりの言葉を読むことができる」が 30.9%となっています。

年齢別でみると、母数は限られているものの、60歳以上は読むことが苦手という方が比較的多くなっています。

出身国・地域別でみると、ベトナム、ミャンマー、米国では「簡単な漢字まじりの言葉を読むことができる」、インド、フィリピン、ネパール、タイでは「ひらがなまたはカタカナは読むことができる」が最も多くなっています。また、ネパールは「ほとんど読むことができない」が2番目に多く、インドと共に20%以上となっています。

### 【全体】



【性別】

		回答者数	本や新聞 を読むこと ができる	簡単な漢 字まじり の言葉を 読むこと ができる	ひらがな またはカ タカナは 読むこと ができる	ほとん ど読む ことが できな い	無回答
全体	人数	945	336	292	204	98	15
	構成比		35.6%	30.9%	21.6%	10.4%	1.6%
男性	人数	465	167	138	96	56	8
	構成比		35.9%	29.7%	20.6%	12.0%	1.7%
女性	人数	473	163	154	108	41	7
	構成比		34.5%	32.6%	22.8%	8.7%	1.5%
その他	人数	7	6	0	0	1	0
	構成比		85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	本や新聞 を読むこと ができる	簡単な漢 字まじり の言葉を 読むこと ができる	ひらがな またはカ タカナは 読むこと ができる	ほとん ど読む ことが できな い	無回答
全体	人数	945	336	292	204	98	15
	構成比		35.6%	30.9%	21.6%	10.4%	1.6%
20～29歳	人数	279	111	103	47	13	5
	構成比		39.8%	36.9%	16.8%	4.7%	1.8%
30～39歳	人数	393	144	114	90	41	4
	構成比		36.6%	29.0%	22.9%	10.4%	1.0%
40～49歳	人数	185	55	51	40	34	5
	構成比		29.7%	27.6%	21.6%	18.4%	2.7%
50～59歳	人数	62	21	19	17	4	1
	構成比		33.9%	30.6%	27.4%	6.5%	1.6%
60～69歳	人数	21	4	5	9	3	0
	構成比		19.0%	23.8%	42.9%	14.3%	0.0%
70歳以上	人数	5	1	0	1	3	0
	構成比		20.0%	0.0%	20.0%	60.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字



【居住年数別】

		回答者数	本や新聞 を読むこと ができる	簡単な漢 字まじり の言葉を 読むこと ができる	ひらがな またはカ タカナは 読むこと ができる	ほとんど 読むこと ができて ない	無回答
全体	人数	945	336	292	204	98	15
	構成比		35.6%	30.9%	21.6%	10.4%	1.6%
6カ月未満	人数	60	23	20	8	8	1
	構成比		38.3%	33.3%	13.3%	13.3%	1.7%
6カ月以上～1年 未満	人数	99	32	31	21	15	0
	構成比		32.3%	31.3%	21.2%	15.2%	0.0%
1年以上～3年 未満	人数	300	105	92	65	32	6
	構成比		35.0%	30.7%	21.7%	10.7%	2.0%
3年以上～5年 未満	人数	210	74	72	42	18	4
	構成比		35.2%	34.3%	20.0%	8.6%	1.9%
5年以上～7年 未満	人数	121	42	36	31	12	0
	構成比		34.7%	29.8%	25.6%	9.9%	0.0%
7年以上～10年 未満	人数	94	37	28	20	9	0
	構成比		39.4%	29.8%	21.3%	9.6%	0.0%
10年以上～20 年未満	人数	37	11	8	13	2	3
	構成比		29.7%	21.6%	35.1%	5.4%	8.1%
20年以上	人数	24	12	5	4	2	1
	構成比		50.0%	20.8%	16.7%	8.3%	4.2%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	本や新聞 を読むこと ができる	簡単な漢 字まじり の言葉を 読むこと ができる	ひらがな またはカ タカナは 読むこと ができる	ほとんど 読むこと がでない	無回答
全体	人数	945	336	292	204	98	15
	構成比		35.6%	30.9%	21.6%	10.4%	1.6%
中国	人数	145	102	25	7	11	0
	構成比		70.3%	17.2%	4.8%	7.6%	0.0%
インド	人数	159	14	52	53	39	1
	構成比		8.8%	32.7%	33.3%	24.5%	0.6%
韓国	人数	153	111	36	5	1	0
	構成比		72.5%	23.5%	3.3%	0.7%	0.0%
フィリピン	人数	144	7	45	66	21	5
	構成比		4.9%	31.3%	45.8%	14.6%	3.5%
ベトナム	人数	119	26	65	23	2	3
	構成比		21.8%	54.6%	19.3%	1.7%	2.5%
ネパール	人数	30	3	6	13	6	2
	構成比		10.0%	20.0%	43.3%	20.0%	6.7%
台湾	人数	38	33	4	0	1	0
	構成比		86.8%	10.5%	0.0%	2.6%	0.0%
ミャンマー	人数	35	7	19	6	2	1
	構成比		20.0%	54.3%	17.1%	5.7%	2.9%
タイ	人数	61	11	17	24	7	2
	構成比		18.0%	27.9%	39.3%	11.5%	3.3%
米国	人数	57	19	22	7	8	1
	構成比		33.3%	38.6%	12.3%	14.0%	1.8%
その他	人数	4	3	1	0	0	0
	構成比		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

## (25) 書く能力

問 17(4) あなたは日本語をどのくらい書くことができますか。(○は1つ):書く

「簡単な漢字まじりの文章を書くことができる」が32.5%

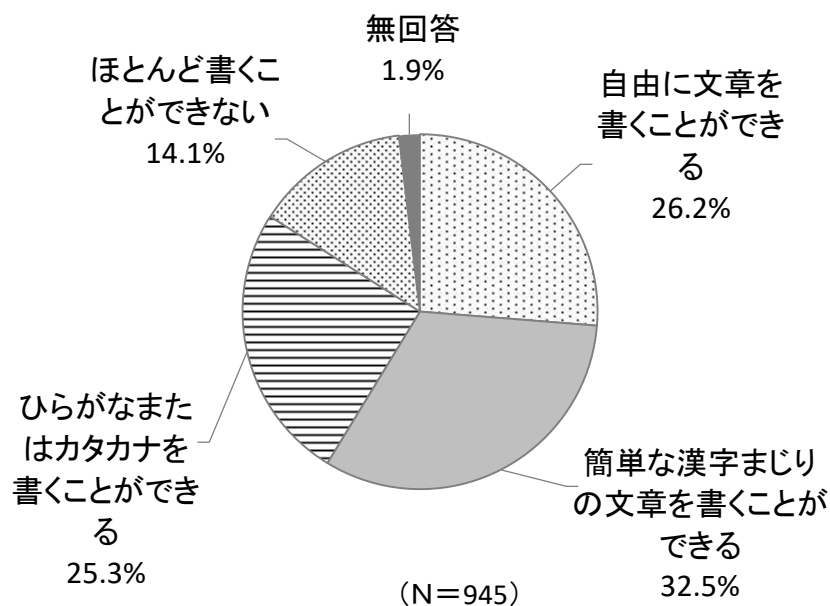
日本語を書く能力は、「簡単な漢字まじりの文章を書くことができる」が32.5%と最も多く、次いで「自由に文章を書くことができる」が26.2%となっています。

性別でみると、2番目に多いのは、女性で「自由に文章を書くことができる」、男性で「ひらがなまたはカタカナを書くことができる」となっています。

年齢別でみると、30歳代以降、年齢が高いほど、書くことができないという回答が多い傾向があります。

出身国・地域別でみると、中国、韓国、台湾は「自由に文章を書くことができる」、インド、フィリピン、ネパール、タイは「ひらがなまたはカタカナを書くことができる」が最も多くなっています。また、インド、フィリピン、米国は「ほとんど書くことができない」が2番目に多くなっています（米国は「自由に文章を書くことができる」も同率2位）。

### 【全体】



【性別】

		回答者数	自由に文章を書くことができる	簡単な漢字まじりの文章を書くことができる	ひらがなまたはカタカナを書くことができる	ほとんど書くことができない	無回答
全体	人数	945	248	307	239	133	18
	構成比		26.2%	32.5%	25.3%	14.1%	1.9%
男性	人数	465	111	158	121	67	8
	構成比		23.9%	34.0%	26.0%	14.4%	1.7%
女性	人数	473	131	149	118	65	10
	構成比		27.7%	31.5%	24.9%	13.7%	2.1%
その他	人数	7	6	0	0	1	0
	構成比		85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	自由に文章を書くことができる	簡単な漢字まじりの文章を書くことができる	ひらがなまたはカタカナを書くことができる	ほとんど書くことができない	無回答
全体	人数	945	248	307	239	133	18
	構成比		26.2%	32.5%	25.3%	14.1%	1.9%
20～29歳	人数	279	79	121	55	19	5
	構成比		28.3%	43.4%	19.7%	6.8%	1.8%
30～39歳	人数	393	109	122	104	54	4
	構成比		27.7%	31.0%	26.5%	13.7%	1.0%
40～49歳	人数	185	44	44	51	41	5
	構成比		23.8%	23.8%	27.6%	22.2%	2.7%
50～59歳	人数	62	13	16	19	12	2
	構成比		21.0%	25.8%	30.6%	19.4%	3.2%
60～69歳	人数	21	3	3	10	4	1
	構成比		14.3%	14.3%	47.6%	19.0%	4.8%
70歳以上	人数	5	0	1	0	3	1
	構成比		0.0%	20.0%	0.0%	60.0%	20.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	自由に文章を書くことができる	簡単な漢字まじりの文章を書くことができる	ひらがなまたはカタカナを書くことができる	ほとんど書くことができない	無回答
全体	人数	945	248	307	239	133	18
	構成比		26.2%	32.5%	25.3%	14.1%	1.9%
6カ月未満	人数	60	16	24	11	8	1
	構成比		26.7%	40.0%	18.3%	13.3%	1.7%
6カ月以上～1年未満	人数	99	25	34	21	16	3
	構成比		25.3%	34.3%	21.2%	16.2%	3.0%
1年以上～3年未満	人数	300	71	115	68	42	4
	構成比		23.7%	38.3%	22.7%	14.0%	1.3%
3年以上～5年未満	人数	210	57	68	60	22	3
	構成比		27.1%	32.4%	28.6%	10.5%	1.4%
5年以上～7年未満	人数	121	36	26	33	21	0
	構成比		29.8%	21.5%	31.4%	17.4%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	94	26	28	25	14	1
	構成比		27.7%	29.8%	26.6%	14.9%	1.1%
10年以上～20年未満	人数	37	9	7	11	6	4
	構成比		24.3%	18.9%	29.7%	16.2%	10.8%
20年以上	人数	24	8	5	5	4	2
	構成比		33.3%	20.8%	20.8%	16.7%	8.3%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	自由に文章を書くことができる	簡単な漢字まじりの文章を書くことができる	ひらがなまたはカタカナを書くことができる	ほとんど書くことができない	無回答
全体	人数	945	248	307	239	133	18
	構成比		26.2%	32.5%	25.3%	14.1%	1.9%
中国	人数	145	68	48	12	16	1
	構成比		46.9%	33.1%	8.3%	11.0%	0.7%
インド	人数	159	18	28	64	47	2
	構成比		11.3%	17.6%	40.3%	29.6%	1.3%
韓国	人数	153	81	52	16	3	1
	構成比		52.9%	34.0%	10.5%	2.0%	0.7%
フィリピン	人数	144	10	29	64	34	7
	構成比		6.9%	20.1%	44.4%	23.6%	4.9%
ベトナム	人数	119	14	68	32	1	4
	構成比		11.8%	57.1%	26.9%	0.8%	3.4%
ネパール	人数	30	3	9	10	8	0
	構成比		10.0%	30.0%	33.3%	26.7%	0.0%
台湾	人数	38	27	10	0	1	0
	構成比		71.1%	26.3%	0.0%	2.6%	0.0%
ミャンマー	人数	35	6	19	6	4	0
	構成比		17.1%	54.3%	17.1%	11.4%	0.0%
タイ	人数	61	8	16	27	9	1
	構成比		13.1%	26.2%	44.3%	14.8%	1.6%
米国	人数	57	10	27	8	10	2
	構成比		17.5%	47.4%	14.0%	17.5%	3.5%
その他	人数	4	3	1	0	0	0
	構成比		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

## (26) 日本語の学習状況

問 18 あなたの日本語の学習状況は、次のどれにあてはまりますか。(○は1つ)

「現在は学習していないが、できれば学習したい」が41.2%

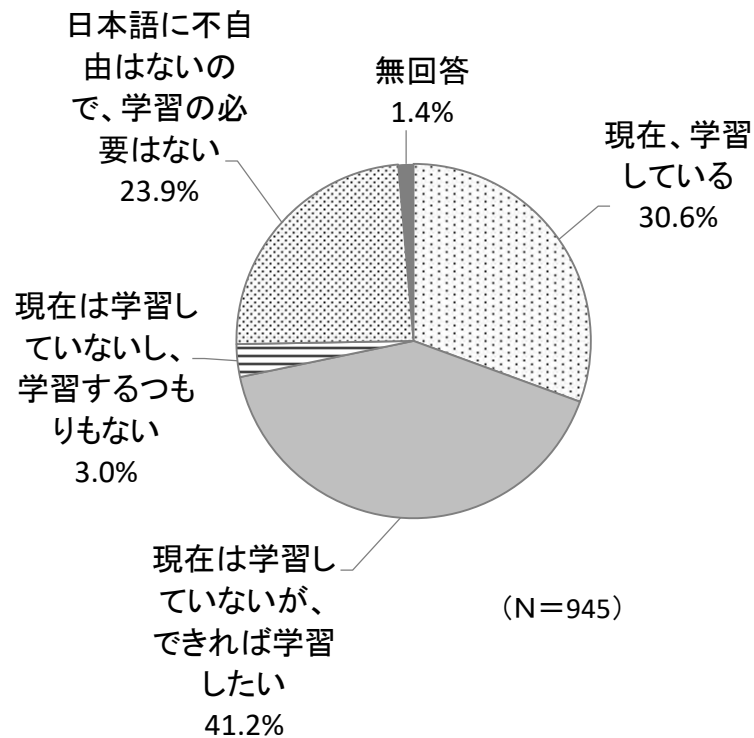
日本語の学習状況は、「現在は学習していないが、できれば学習したい」が41.2%と最も多く、次いで「現在、学習している」が30.6%となっています。

年齢別でみると、20歳代では「現在、学習している」が最も多くなっており、年齢が上がるにつれて「日本語に不自由はないので学習の必要はない」が多い傾向にあります。

居住年数別でみると、6ヵ月未満では「現在、学習している」、20年以上では「日本語に不自由はないので、学習の必要はない」が最も多くなっています。

出身国・地域別でみると、中国、ベトナム、ミャンマーは「現在、学習している」、韓国、台湾は「日本語に不自由はないので、学習の必要はない」が最も多くなっています。

### 【全体】



【性別】

		回答者数	現在、学 習してい る	現在は学 習してい ないが、 できれば 学習した い	現在は学 習してい ないし、 学習する つもりも ない	日本語に 不自由は ないので、 学習の 必要は ない	無回答
全体	人数	945	289	389	28	226	13
	構成比		30.6%	41.2%	3.0%	23.9%	1.4%
男性	人数	465	145	193	14	109	4
	構成比		31.2%	41.5%	3.0%	23.4%	0.9%
女性	人数	473	143	196	14	111	9
	構成比		30.2%	41.4%	3.0%	23.5%	1.9%
その他	人数	7	1	0	0	6	0
	構成比		14.3%	0.0%	0.0%	85.7%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	現在、学 習してい る	現在は学 習してい ないが、 できれば 学習した い	現在は学 習してい ないし、 学習する つもりも ない	日本語に 不自由は ないので、 学習の 必要は ない	無回答
全体	人数	945	289	389	28	226	13
	構成比		30.6%	41.2%	3.0%	23.9%	1.4%
20～29歳	人数	279	129	89	8	48	5
	構成比		46.2%	31.9%	2.9%	17.2%	1.8%
30～39歳	人数	393	115	165	6	104	3
	構成比		29.3%	42.0%	1.5%	26.5%	0.8%
40～49歳	人数	185	31	99	5	45	5
	構成比		16.8%	53.5%	2.7%	24.3%	2.7%
50～59歳	人数	62	10	28	4	20	0
	構成比		16.1%	45.2%	6.5%	32.3%	0.0%
60～69歳	人数	21	4	7	3	7	0
	構成比		19.0%	33.3%	14.3%	33.3%	0.0%
70歳以上	人数	5	0	1	2	2	0
	構成比		0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



【居住年数別】

		回答者数	現在、学 習してい る	現在は学 習してい ないが、 できれば 学習した い	現在は学 習してい ないし、 学習する つもりも ない	日本語に 不自由は ないので、 学習の 必要は ない	無回答
全体	人数	945	289	389	28	226	13
	構成比		30.6%	41.2%	3.0%	23.9%	1.4%
6ヵ月未満	人数	60	27	17	1	12	3
	構成比		45.0%	28.3%	1.7%	20.0%	5.0%
6ヵ月以上～1年 未満	人数	99	38	39	3	19	0
	構成比		38.4%	39.4%	3.0%	19.2%	0.0%
1年以上～3年 未満	人数	300	113	121	7	57	2
	構成比		37.7%	40.3%	2.3%	19.0%	0.7%
3年以上～5年 未満	人数	210	54	89	8	55	4
	構成比		25.7%	42.4%	3.8%	26.2%	1.9%
5年以上～7年 未満	人数	121	29	54	2	35	1
	構成比		24.0%	44.6%	1.7%	28.9%	0.8%
7年以上～10年 未満	人数	94	19	41	3	31	0
	構成比		20.2%	43.6%	3.2%	33.0%	0.0%
10年以上～20 年未満	人数	37	5	21	3	7	1
	構成比		13.5%	56.8%	8.1%	18.9%	2.7%
20年以上	人数	24	4	7	1	10	2
	構成比		16.7%	29.2%	4.2%	41.7%	8.3%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	現在、学 習してい る	現在は学 習してい ないが、 できれば 学習した い	現在は学 習してい ないし、 学習する つもりも ない	日本語に 不自由は ないの で、学習 の必要は ない	無回答
全体	人数	945	289	389	28	226	13
	構成比		30.6%	41.2%	3.0%	23.9%	1.4%
中国	人数	145	57	29	5	51	3
	構成比		39.3%	20.0%	3.4%	35.2%	2.1%
インド	人数	159	54	73	6	25	1
	構成比		34.0%	45.9%	3.8%	15.7%	0.6%
韓国	人数	153	24	47	2	79	1
	構成比		15.7%	30.7%	1.3%	51.6%	0.7%
フィリピン	人数	144	32	94	3	11	4
	構成比		22.2%	65.3%	2.1%	7.6%	2.8%
ベトナム	人数	119	58	45	4	10	2
	構成比		48.7%	37.8%	3.4%	8.4%	1.7%
ネパール	人数	30	2	19	0	8	1
	構成比		6.7%	63.3%	0.0%	26.7%	3.3%
台湾	人数	38	15	4	0	19	0
	構成比		39.5%	10.5%	0.0%	50.0%	0.0%
ミャンマー	人数	35	22	11	1	1	0
	構成比		62.9%	31.4%	2.9%	2.9%	0.0%
タイ	人数	61	9	40	5	7	0
	構成比		14.8%	65.6%	8.2%	11.5%	0.0%
米国	人数	57	14	27	2	13	1
	構成比		24.6%	47.4%	3.5%	22.8%	1.8%
その他	人数	4	2	0	0	2	0
	構成比		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## (27) 日本語の学習方法

問 18-1 (問 18 で、「1 現在、学習している」と答えた方)

どのような方法で日本語を学んでいますか。(〇はいくつでも)

**「自分で勉強している  
(教材、インターネットまたはオンラインなどで)」が 75.8%**

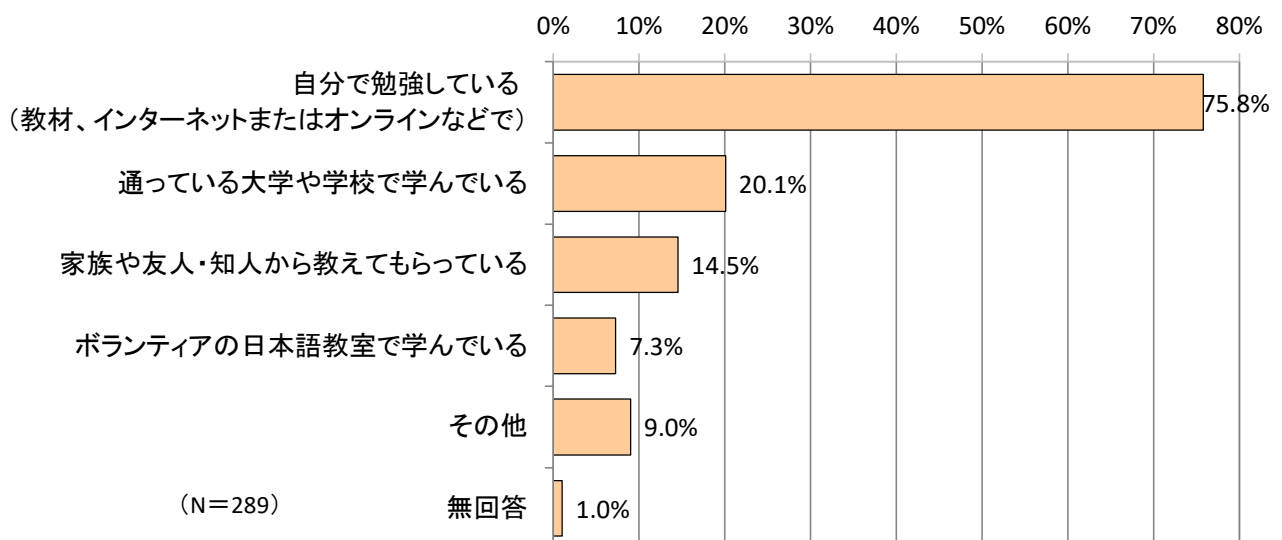
日本語の学習方法は、「自分で勉強している(教材、インターネットまたはオンラインなどで)」が 75.8%と最も多く、次いで「通っている大学や学校で学んでいる」が 20.1%となっています。

性別でみると、「自分で勉強している(教材、インターネットまたはオンラインなどで)」は男性が女性より約 6 ポイント高く、「通っている大学や学校で学んでいる」は女性が男性より約 6 ポイント高くなっています。

年齢別でみると、30 歳代～50 歳代は「家族や友人・知人から教えてもらっている」が 2 番目に多くなっています。

出身国・地域別でみると、いずれも「自分で勉強している(教材、インターネットまたはオンラインなどで)」が最も多くなっています。2 番目に多いのは、インド、韓国、フィリピン、ミャンマー、米国で「家族や友人・知人から教えてもらっている」、タイで「ボランティアの日本語教室で学んでいる」となっています(韓国は「通っている大学や学校で学んでいる」も同率 2 位)。

### 【全体】



【性別】

		回答者数	自分で勉強している(教材、インターネットまたはオンラインなどで)	通っている大学や学校で学んでいる	家族や友人・知人から教えてもらっている	ボランティアの日本語教室で学んでいる	その他	無回答
全体	人数	289	219	58	42	21	26	3
	構成比		75.8%	20.1%	14.5%	7.3%	9.0%	1.0%
男性	人数	145	114	25	22	11	14	1
	構成比		78.6%	17.2%	15.2%	7.6%	9.7%	0.7%
女性	人数	143	104	33	20	10	12	2
	構成比		72.7%	23.1%	14.0%	7.0%	8.4%	1.4%
その他	人数	1	1	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	自分で勉強している(教材、インターネットまたはオンラインなどで)	通っている大学や学校で学んでいる	家族や友人・知人から教えてもらっている	ボランティアの日本語教室で学んでいる	その他	無回答
全体	人数	289	219	58	42	21	26	3
	構成比		75.8%	20.1%	14.5%	7.3%	9.0%	1.0%
20～29歳	人数	129	95	46	12	6	5	0
	構成比		73.6%	35.7%	9.3%	4.7%	3.9%	0.0%
30～39歳	人数	115	92	9	17	12	11	2
	構成比		80.0%	7.8%	14.8%	10.4%	9.6%	1.7%
40～49歳	人数	31	25	1	10	1	7	0
	構成比		80.6%	3.2%	32.3%	3.2%	22.6%	0.0%
50～59歳	人数	10	4	2	3	0	3	1
	構成比		40.0%	20.0%	30.0%	0.0%	30.0%	10.0%
60～69歳	人数	4	3	0	0	2	0	0
	構成比		75.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
70歳以上	人数	0	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	自分で勉強している(教材、インターネットまたはオンラインなどで)	通っている大学や学校で学んでいる	家族や友人・知人から教えてもらっている	ボランティアの日本語教室で学んでいる	その他	無回答
全体	人数	289	219	58	42	21	26	3
	構成比		75.8%	20.1%	14.5%	7.3%	9.0%	1.0%
6カ月未満	人数	27	22	7	1	2	3	1
	構成比		81.5%	25.9%	3.7%	7.4%	11.1%	3.7%
6カ月以上～1年未満	人数	38	29	12	5	1	1	0
	構成比		76.3%	31.6%	13.2%	2.6%	2.6%	0.0%
1年以上～3年未満	人数	113	93	24	20	4	9	1
	構成比		82.3%	21.2%	17.7%	3.5%	8.0%	0.9%
3年以上～5年未満	人数	54	38	11	8	8	1	0
	構成比		70.4%	20.4%	14.8%	14.8%	1.9%	0.0%
5年以上～7年未満	人数	29	20	2	5	2	3	1
	構成比		69.0%	6.9%	17.2%	6.9%	10.3%	3.4%
7年以上～10年未満	人数	19	11	1	1	4	7	0
	構成比		57.9%	5.3%	5.3%	21.1%	36.8%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	5	4	0	1	0	1	0
	構成比		80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%
20年以上	人数	4	2	1	1	0	1	0
	構成比		50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	自分で勉強している(教材、インターネットまたはオンラインなどで)	通っている大学や学校で学んでいる	家族や友人・知人から教えてもらっている	ボランティアの日本語教室で学んでいる	その他	無回答
全体	人数	289	219	58	42	21	26	3
	構成比		75.8%	20.1%	14.5%	7.3%	9.0%	1.0%
中国	人数	57	40	24	5	9	7	1
	構成比		70.2%	42.1%	8.8%	15.8%	12.3%	1.8%
インド	人数	54	40	1	11	5	7	0
	構成比		74.1%	1.9%	20.4%	9.3%	13.0%	0.0%
韓国	人数	24	19	4	4	1	3	1
	構成比		79.2%	16.7%	16.7%	4.2%	12.5%	4.2%
フィリピン	人数	32	20	5	7	1	2	0
	構成比		62.5%	15.6%	21.9%	3.1%	6.3%	0.0%
ベトナム	人数	58	44	17	1	1	3	0
	構成比		75.9%	29.3%	1.7%	1.7%	5.2%	0.0%
ネパール	人数	2	2	0	0	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
台湾	人数	15	14	5	4	0	0	0
	構成比		93.3%	33.3%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%
ミャンマー	人数	22	19	0	4	1	1	1
	構成比		86.4%	0.0%	18.2%	4.5%	4.5%	4.5%
タイ	人数	9	5	2	2	3	1	0
	構成比		55.6%	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	0.0%
米国	人数	14	14	0	3	0	2	0
	構成比		100.0%	0.0%	21.4%	0.0%	14.3%	0.0%
その他	人数	2	2	0	1	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

(28) 今後、日本語を学びたいところ

問 18-2 (問 18 で、「2 現在は学習していないが、できれば学習したい」と答えた方)  
どのようなところで日本語を学びたいですか。(〇はいくつでも)

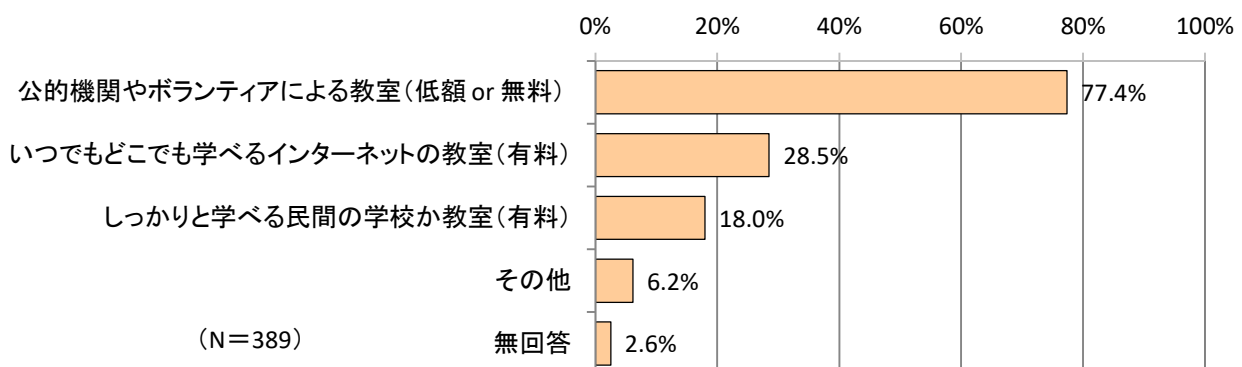
**「公的機関やボランティアによる教室 (低額 or 無料)」が 77.4%**

今後、日本語を学びたいところは、「公的機関やボランティアによる教室 (低額 or 無料)」が 77.4%と最も多く、次いで「いつでもどこでも学べるインターネットの教室 (有料)」が 28.5%となっています。

年齢別でみると、40 歳代以下の「いつでもどこでも学べるインターネットの教室 (有料)」が 30%前後となっています。

出身国・地域別でみると、いずれも「公的機関やボランティアによる教室 (低額 or 無料)」が最も多くなっています。2 番目に多いのは、韓国、フィリピン、台湾、米国で「しっかりと学べる民間の学校か教室 (有料)」となっています。

【全体】



【性別】

		回答者数	いつでもどこでも学べるインターネットの教室 (有料)	しっかりと学べる民間の学校か教室 (有料)	公的機関やボランティアによる教室 (低額 or 無料)	その他	無回答
全体	人数	389	111	70	301	24	10
	構成比		28.5%	18.0%	77.4%	6.2%	2.6%
男性	人数	193	65	34	148	16	4
	構成比		33.7%	17.6%	76.7%	8.3%	2.1%
女性	人数	196	46	36	153	8	6
	構成比		23.5%	18.4%	78.1%	4.1%	3.1%
その他	人数	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	いつでもどこでも学べるインターネットの教室(有料)	しっかりと学べる民間の学校か教室(有料)	公的機関やボランティアによる教室(低額 or 無料)	その他	無回答
全体	人数	389	111	70	301	24	10
	構成比		28.5%	18.0%	77.4%	6.2%	2.6%
20～29歳	人数	89	28	22	65	7	3
	構成比		31.5%	24.7%	73.0%	7.9%	3.4%
30～39歳	人数	165	51	35	132	11	4
	構成比		30.9%	21.2%	80.0%	6.7%	2.4%
40～49歳	人数	99	29	11	74	3	2
	構成比		29.3%	11.1%	74.7%	3.0%	2.0%
50～59歳	人数	28	2	2	22	3	1
	構成比		7.1%	7.1%	78.6%	10.7%	3.6%
60～69歳	人数	7	1	0	7	0	0
	構成比		14.3%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
70歳以上	人数	1	0	0	1	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	いつでもどこでも学べるインターネットの教室(有料)	しっかりと学べる民間の学校か教室(有料)	公的機関やボランティアによる教室(低額 or 無料)	その他	無回答
全体	人数	389	111	70	301	24	10
	構成比		28.5%	18.0%	77.4%	6.2%	2.6%
6カ月未満	人数	17	7	6	13	2	0
	構成比		41.2%	35.3%	76.5%	11.8%	0.0%
6カ月以上～1年未満	人数	39	14	7	33	3	1
	構成比		35.9%	17.9%	84.6%	7.7%	2.6%
1年以上～3年未満	人数	121	34	23	90	8	2
	構成比		28.1%	19.0%	74.4%	6.6%	1.7%
3年以上～5年未満	人数	89	25	22	72	3	3
	構成比		28.1%	24.7%	80.9%	3.4%	3.4%
5年以上～7年未満	人数	54	14	5	44	3	1
	構成比		25.9%	9.3%	81.5%	5.6%	1.9%
7年以上～10年未満	人数	41	11	5	29	3	3
	構成比		26.8%	12.2%	70.7%	7.3%	7.3%
10年以上～20年未満	人数	21	4	2	17	0	0
	構成比		19.0%	9.5%	81.0%	0.0%	0.0%
20年以上	人数	7	2	0	3	2	0
	構成比		28.6%	0.0%	42.9%	28.6%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字



【出身国・地域別】

		回答者数	いつでも どこでも 学べるイ ンター ネットの 教室(有 料)	しっかりと 学べる民 間の学校 か教室 (有料)	公的機関 やボラン ティアに よる教室 (低額 or 無料)	その他	無回答
全体	人数	389	111	70	301	24	10
	構成比		28.5%	18.0%	77.4%	6.2%	2.6%
中国	人数	29	8	7	23	2	0
	構成比		27.6%	24.1%	79.3%	6.9%	0.0%
インド	人数	73	38	12	55	4	1
	構成比		52.1%	16.4%	75.3%	5.5%	1.4%
韓国	人数	47	8	9	37	3	2
	構成比		17.0%	19.1%	78.7%	6.4%	4.3%
フィリピン	人数	94	14	15	76	5	3
	構成比		14.9%	16.0%	80.9%	5.3%	3.2%
ベトナム	人数	45	14	6	34	2	0
	構成比		31.1%	13.3%	75.6%	4.4%	0.0%
ネパール	人数	19	7	1	10	2	2
	構成比		36.8%	5.3%	52.6%	10.5%	10.5%
台湾	人数	4	1	2	4	0	0
	構成比		25.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%
ミャンマー	人数	11	4	1	5	3	1
	構成比		36.4%	9.1%	45.5%	27.3%	9.1%
タイ	人数	40	7	6	33	0	1
	構成比		17.5%	15.0%	82.5%	0.0%	2.5%
米国	人数	27	10	11	24	3	0
	構成比		37.0%	40.7%	88.9%	11.1%	0.0%
その他	人数	0	0	0	0	0	0
	構成比		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## 5 災害時・緊急時の対応

### (29) 江戸川区水害ハザードマップ認知状況

問 19 あなたは、「江戸川区水害ハザードマップ」を知っていますか。(〇は1つ)

「知っているし、見たことがある」が 39.3%

江戸川区水害ハザードマップの認知状況は、「知っているし、見たことがある」が 39.3%と最も多く、次いで「知らない」が 36.9%となっています。

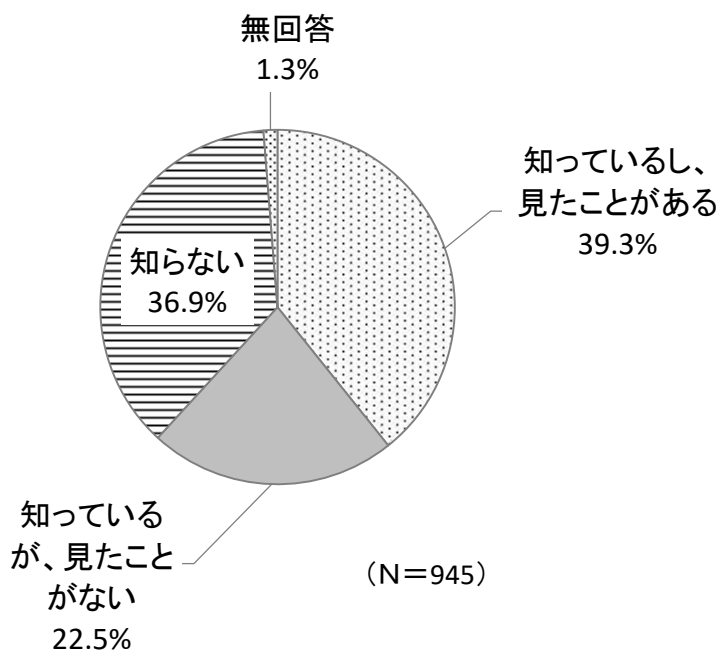
性別で見ると、女性は「知っているし、見たことがある」と「知らない」がほぼ同率となっています。

年齢別で見ると、20歳代、60歳代以上は「知らない」が最も多くなっています(70歳以上は、「知っているが、見たことがない」も同率1位)。

居住年数別で見ると、3年未満は「知らない」が40%以上となっています。

出身国・地域別で見ると、インド、フィリピン、ベトナム、ネパール、ミャンマー、タイでは「知らない」が最も多くなっています。

#### 【全体】



【性別】

		回答者数	知っているし、見たことがある	知っているが、見たことがない	知らない	無回答
全体	人数	945	371	213	349	12
	構成比		39.3%	22.5%	36.9%	1.3%
男性	人数	465	189	106	165	5
	構成比		40.6%	22.8%	35.5%	1.1%
女性	人数	473	177	106	183	7
	構成比		37.4%	22.4%	38.7%	1.5%
その他	人数	7	5	1	1	0
	構成比		71.4%	14.3%	14.3%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	知っているし、見たことがある	知っているが、見たことがない	知らない	無回答
全体	人数	945	371	213	349	12
	構成比		39.3%	22.5%	36.9%	1.3%
20～29歳	人数	279	99	44	131	5
	構成比		35.5%	15.8%	47.0%	1.8%
30～39歳	人数	393	166	90	136	1
	構成比		42.2%	22.9%	34.6%	0.3%
40～49歳	人数	185	72	54	55	4
	構成比		38.9%	29.2%	29.7%	2.2%
50～59歳	人数	62	27	16	17	2
	構成比		43.5%	25.8%	27.4%	3.2%
60～69歳	人数	21	6	7	8	0
	構成比		28.6%	33.3%	38.1%	0.0%
70歳以上	人数	5	1	2	2	0
	構成比		20.0%	40.0%	40.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	知っているし、見たことがある	知っているが、見たことがない	知らない	無回答
全体	人数	945	371	213	349	12
	構成比		39.3%	22.5%	36.9%	1.3%
6カ月未満	人数	60	27	6	25	2
	構成比		45.0%	10.0%	41.7%	3.3%
6カ月以上～1年未満	人数	99	28	22	47	2
	構成比		28.3%	22.2%	47.5%	2.0%
1年以上～3年未満	人数	300	105	54	137	4
	構成比		35.0%	18.0%	45.7%	1.3%
3年以上～5年未満	人数	210	89	57	62	2
	構成比		42.4%	27.1%	29.5%	1.0%
5年以上～7年未満	人数	121	50	35	36	0
	構成比		41.3%	28.9%	29.8%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	94	47	22	25	0
	構成比		50.0%	23.4%	26.6%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	37	14	11	11	1
	構成比		37.8%	29.7%	29.7%	2.7%
20年以上	人数	24	11	6	6	1
	構成比		45.8%	25.0%	25.0%	4.2%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	知っているし、見たことがある	知っているが、見たことがない	知らない	無回答
全体	人数	945	371	213	349	12
	構成比		39.3%	22.5%	36.9%	1.3%
中国	人数	145	83	30	31	1
	構成比		57.2%	20.7%	21.4%	0.7%
インド	人数	159	47	53	59	0
	構成比		29.6%	33.3%	37.1%	0.0%
韓国	人数	153	83	36	34	0
	構成比		54.2%	23.5%	22.2%	0.0%
フィリピン	人数	144	39	32	69	4
	構成比		27.1%	22.2%	47.9%	2.8%
ベトナム	人数	119	28	21	66	4
	構成比		23.5%	17.6%	55.5%	3.4%
ネパール	人数	30	5	5	19	1
	構成比		16.7%	16.7%	63.3%	3.3%
台湾	人数	38	29	6	3	0
	構成比		76.3%	15.8%	7.9%	0.0%
ミャンマー	人数	35	8	10	17	0
	構成比		22.9%	28.6%	48.6%	0.0%
タイ	人数	61	19	11	30	1
	構成比		31.1%	18.0%	49.2%	1.6%
米国	人数	57	27	9	20	1
	構成比		47.4%	15.8%	35.1%	1.8%
その他	人数	4	3	0	1	0
	構成比		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

### (30) 江戸川区にしてほしい災害対策

問 20 あなたは、江戸川区にどのような災害対策をしてほしいですか。(〇はいくつでも)

「多言語での緊急放送」が 54.7%

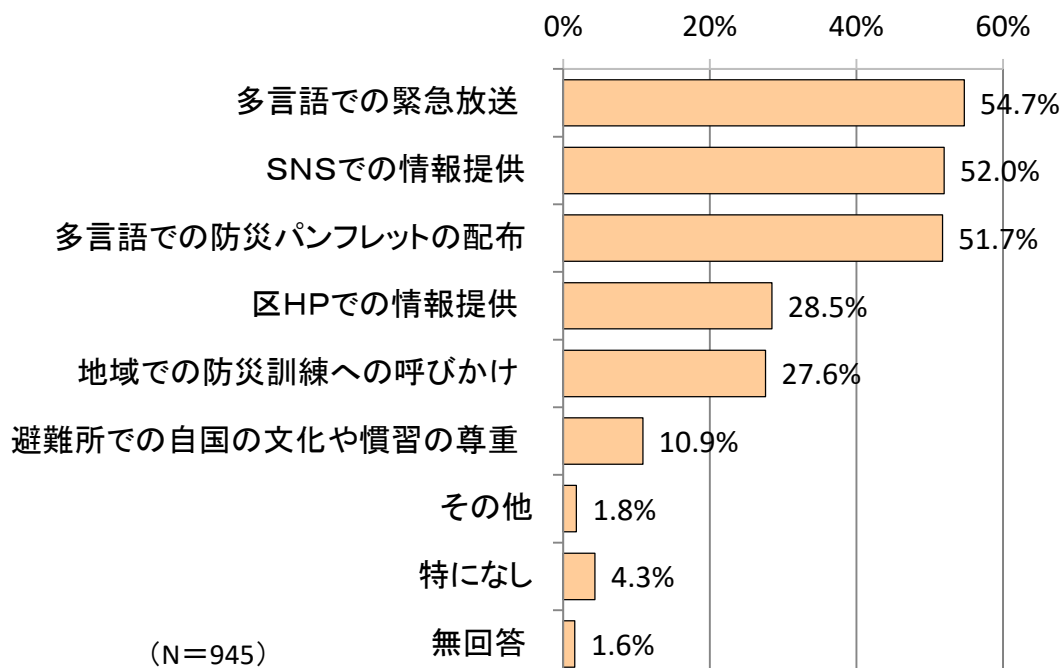
江戸川区にしてほしい災害対策は、「多言語での緊急放送」が54.7%と最も多く、次いで「SNS での情報提供」が 52.0%、「多言語での防災パンフレットの配布」が51.7%となっています。

年齢別でみると、最も多いのは、20 歳代で「SNS での情報提供」、30 歳代で「多言語での防災パンフレットの配布」となっています。

出身国・地域別でみると、韓国、台湾、タイでは「SNS での情報提供」、ベトナム、米国では「多言語での防災パンフレットの配布」が最も多くなっています。

なお、台湾では「区 HP での情報提供」が 2 番目に多く、また、「避難所での自国の文化や慣習の尊重」が 20%以上と他よりも高くなっています。

#### 【全体】



【性別】

		回答者数	SNSでの情報提供	区HPでの情報提供	多言語での緊急放送	地域での防災訓練への呼びかけ	避難所での自国の文化や慣習の尊重	多言語での防災パンフレットの配布	その他	特になし	無回答
全体	人数	945	491	269	517	261	103	489	17	41	15
	構成比		52.0%	28.5%	54.7%	27.6%	10.9%	51.7%	1.8%	4.3%	1.6%
男性	人数	465	238	134	242	133	49	233	13	18	10
	構成比		51.2%	28.8%	52.0%	28.6%	10.5%	50.1%	2.8%	3.9%	2.2%
女性	人数	473	248	132	272	128	54	252	4	23	5
	構成比		52.4%	27.9%	57.5%	27.1%	11.4%	53.3%	0.8%	4.9%	1.1%
その他	人数	7	5	3	3	0	0	4	0	0	0
	構成比		71.4%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	SNSでの情報提供	区HPでの情報提供	多言語での緊急放送	地域での防災訓練への呼びかけ	避難所での自国の文化や慣習の尊重	多言語での防災パンフレットの配布	その他	特になし	無回答
全体	人数	945	491	269	517	261	103	489	17	41	15
	構成比		52.0%	28.5%	54.7%	27.6%	10.9%	51.7%	1.8%	4.3%	1.6%
20～29歳	人数	279	151	68	145	65	31	142	3	17	7
	構成比		54.1%	24.4%	52.0%	23.3%	11.1%	50.9%	1.1%	6.1%	2.5%
30～39歳	人数	393	210	120	223	116	48	225	8	12	3
	構成比		53.4%	30.5%	56.7%	29.5%	12.2%	57.3%	2.0%	3.1%	0.8%
40～49歳	人数	185	94	61	104	57	17	89	2	5	5
	構成比		50.8%	33.0%	56.2%	30.8%	9.2%	48.1%	1.1%	2.7%	2.7%
50～59歳	人数	62	30	16	32	17	3	21	2	4	0
	構成比		48.4%	25.8%	51.6%	27.4%	4.8%	33.9%	3.2%	6.5%	0.0%
60～69歳	人数	21	5	3	10	4	1	9	1	3	0
	構成比		23.8%	14.3%	47.6%	19.0%	4.8%	42.9%	4.8%	14.3%	0.0%
70歳以上	人数	5	1	1	3	2	3	3	1	0	0
	構成比		20.0%	20.0%	60.0%	40.0%	60.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	SNSでの情報提供	区HPでの情報提供	多言語での緊急放送	地域での防災訓練への呼びかけ	避難所での自国文化や慣習の尊重	多言語での防災パンフレットの配布	その他	特になし	無回答
全体	人数	945	491	269	517	261	103	489	17	41	15
	構成比		52.0%	28.5%	54.7%	27.6%	10.9%	51.7%	1.8%	4.3%	1.6%
6カ月未満	人数	60	35	19	31	15	5	26	1	2	4
	構成比		58.3%	31.7%	51.7%	25.0%	8.3%	43.3%	1.7%	3.3%	6.7%
6カ月以上～1年未満	人数	99	53	25	55	23	13	56	0	5	0
	構成比		53.5%	25.3%	55.6%	23.2%	13.1%	56.6%	0.0%	5.1%	0.0%
1年以上～3年未満	人数	300	149	81	163	89	34	161	7	16	4
	構成比		49.7%	27.0%	54.3%	29.7%	11.3%	53.7%	2.3%	5.3%	1.3%
3年以上～5年未満	人数	210	114	61	115	52	22	111	4	4	4
	構成比		54.3%	29.0%	54.8%	24.8%	10.5%	52.9%	1.9%	1.9%	1.9%
5年以上～7年未満	人数	121	73	41	69	41	14	60	0	2	0
	構成比		60.3%	33.9%	57.0%	33.9%	11.6%	49.6%	0.0%	1.7%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	94	43	28	60	27	12	54	2	1	0
	構成比		45.7%	29.8%	63.8%	28.7%	12.8%	57.4%	2.1%	1.1%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	37	16	10	20	11	1	16	1	5	1
	構成比		43.2%	27.0%	54.1%	29.7%	2.7%	43.2%	2.7%	13.5%	2.7%
20年以上	人数	24	8	4	4	3	2	5	2	6	2
	構成比		33.3%	16.7%	16.7%	12.5%	8.3%	20.8%	8.3%	25.0%	8.3%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



【出身国・地域別】

		回答者数	SNSでの情報提供	区HPでの情報提供	多言語での緊急放送	地域での防災訓練への呼びかけ	避難所の自文化や慣習の尊重	多言語での防災パンフレットの配布	その他	特になし	無回答
全体	人数	945	491	269	517	261	103	489	17	41	15
	構成比		52.0%	28.5%	54.7%	27.6%	10.9%	51.7%	1.8%	4.3%	1.6%
中国	人数	145	74	35	85	49	23	63	1	4	2
	構成比		51.0%	24.1%	58.6%	33.8%	15.9%	43.4%	0.7%	2.8%	1.4%
インド	人数	159	83	49	114	64	18	104	6	1	2
	構成比		52.2%	30.8%	71.7%	40.3%	11.3%	65.4%	3.8%	0.6%	1.3%
韓国	人数	153	85	44	50	26	17	65	4	10	2
	構成比		55.6%	28.8%	32.7%	17.0%	11.1%	42.5%	2.6%	6.5%	1.3%
フィリピン	人数	144	62	35	88	41	16	79	0	6	4
	構成比		43.1%	24.3%	61.1%	28.5%	11.1%	54.9%	0.0%	4.2%	2.8%
ベトナム	人数	119	63	35	53	28	7	64	1	7	3
	構成比		52.9%	29.4%	44.5%	23.5%	5.9%	53.8%	0.8%	5.9%	2.5%
ネパール	人数	30	15	5	22	5	3	14	1	1	0
	構成比		50.0%	16.7%	73.3%	16.7%	10.0%	46.7%	3.3%	3.3%	0.0%
台湾	人数	38	30	13	11	5	9	13	0	3	0
	構成比		78.9%	34.2%	28.9%	13.2%	23.7%	34.2%	0.0%	7.9%	0.0%
ミャンマー	人数	35	15	9	23	12	2	20	1	4	1
	構成比		42.9%	25.7%	65.7%	34.3%	5.7%	57.1%	2.9%	11.4%	2.9%
タイ	人数	61	38	20	37	14	6	31	0	0	0
	構成比		62.3%	32.8%	60.7%	23.0%	9.8%	50.8%	0.0%	0.0%	0.0%
米国	人数	57	25	22	32	16	2	33	3	4	1
	構成比		43.9%	38.6%	56.1%	28.1%	3.5%	57.9%	5.3%	7.0%	1.8%
その他	人数	4	1	2	2	1	0	3	0	1	0
	構成比		25.0%	50.0%	50.0%	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

## 6 情報提供について

### (31) 情報入手の際の言語

問 21 あなたは生活に必要な情報を主にどの言語で入手していますか。(〇は1つ)

「日本語」が 53.8%

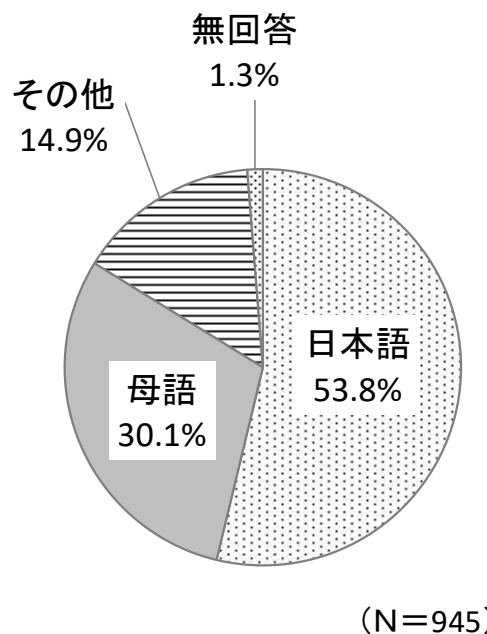
情報入手の際の言語は、「日本語」が 53.8%と最も多く、次いで「母語」が 30.1%となっています。

性別でみると、「日本語」と回答した人は、女性が男性より約 5 ポイント高くなっています。

居住年数別でみると、20 年以上は「日本語」と回答した人が 75.0%と高くなっています。

出身国・地域別でみると、ベトナム、ミャンマー、米国では「母語」が最も多くなっています（ミャンマーは「日本語」も同率 1 位）。

#### 【全体】



【性別】

		回答者数	日本語	母語	その他	無回答
全体	人数	945	508	284	141	12
	構成比		53.8%	30.1%	14.9%	1.3%
男性	人数	465	237	148	75	5
	構成比		51.0%	31.8%	16.1%	1.1%
女性	人数	473	267	134	66	6
	構成比		56.4%	28.3%	14.0%	1.3%
その他	人数	7	4	2	0	1
	構成比		57.1%	28.6%	0.0%	14.3%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	日本語	母語	その他	無回答
全体	人数	945	508	284	141	12
	構成比		53.8%	30.1%	14.9%	1.3%
20～29歳	人数	279	148	106	21	4
	構成比		53.0%	38.0%	7.5%	1.4%
30～39歳	人数	393	219	108	64	2
	構成比		55.7%	27.5%	16.3%	0.5%
40～49歳	人数	185	94	38	48	5
	構成比		50.8%	20.5%	25.9%	2.7%
50～59歳	人数	62	35	19	7	1
	構成比		56.5%	30.6%	11.3%	1.6%
60～69歳	人数	21	9	11	1	0
	構成比		42.9%	52.4%	4.8%	0.0%
70歳以上	人数	5	3	2	0	0
	構成比		60.0%	40.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	日本語	母語	その他	無回答
全体	人数	945	508	284	141	12
	構成比		53.8%	30.1%	14.9%	1.3%
6カ月未満	人数	60	39	14	6	1
	構成比		65.0%	23.3%	10.0%	1.7%
6カ月以上～1年未満	人数	99	47	33	18	1
	構成比		47.5%	33.3%	18.2%	1.0%
1年以上～3年未満	人数	300	151	103	44	2
	構成比		50.3%	34.3%	14.7%	0.7%
3年以上～5年未満	人数	210	118	65	24	3
	構成比		56.2%	31.0%	11.4%	1.4%
5年以上～7年未満	人数	121	66	38	16	1
	構成比		54.5%	31.4%	13.2%	0.8%
7年以上～10年未満	人数	94	50	20	23	1
	構成比		53.2%	21.3%	24.5%	1.1%
10年以上～20年未満	人数	37	19	10	7	1
	構成比		51.4%	27.0%	18.9%	2.7%
20年以上	人数	24	18	1	3	2
	構成比		75.0%	4.2%	12.5%	8.3%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	日本語	母語	その他	無回答
全体	人数	945	508	284	141	12
	構成比		53.8%	30.1%	14.9%	1.3%
中国	人数	145	88	52	3	2
	構成比		60.7%	35.9%	2.1%	1.4%
インド	人数	159	61	21	75	2
	構成比		38.4%	13.2%	47.2%	1.3%
韓国	人数	153	123	28	2	0
	構成比		80.4%	18.3%	1.3%	0.0%
フィリピン	人数	144	56	39	44	5
	構成比		38.9%	27.1%	30.6%	3.5%
ベトナム	人数	119	53	63	2	1
	構成比		44.5%	52.9%	1.7%	0.8%
ネパール	人数	30	15	13	2	0
	構成比		50.0%	43.3%	6.7%	0.0%
台湾	人数	38	33	4	1	0
	構成比		86.8%	10.5%	2.6%	0.0%
ミャンマー	人数	35	15	15	5	0
	構成比		42.9%	42.9%	14.3%	0.0%
タイ	人数	61	43	13	4	1
	構成比		70.5%	21.3%	6.6%	1.6%
米国	人数	57	17	36	3	1
	構成比		29.8%	63.2%	5.3%	1.8%
その他	人数	4	4	0	0	0
	構成比		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

### (32) 情報入手方法

問 22 あなたは江戸川区の行政サービスや手続きの方法などを知りたいとき、主にどのように情報を入手しますか(〇は3つ以内)

「区のHP」が54.9%

情報入手方法は、「区のHP」が54.9%と最も多く、次いで「家族や同国出身の友人」が30.8%となっています。

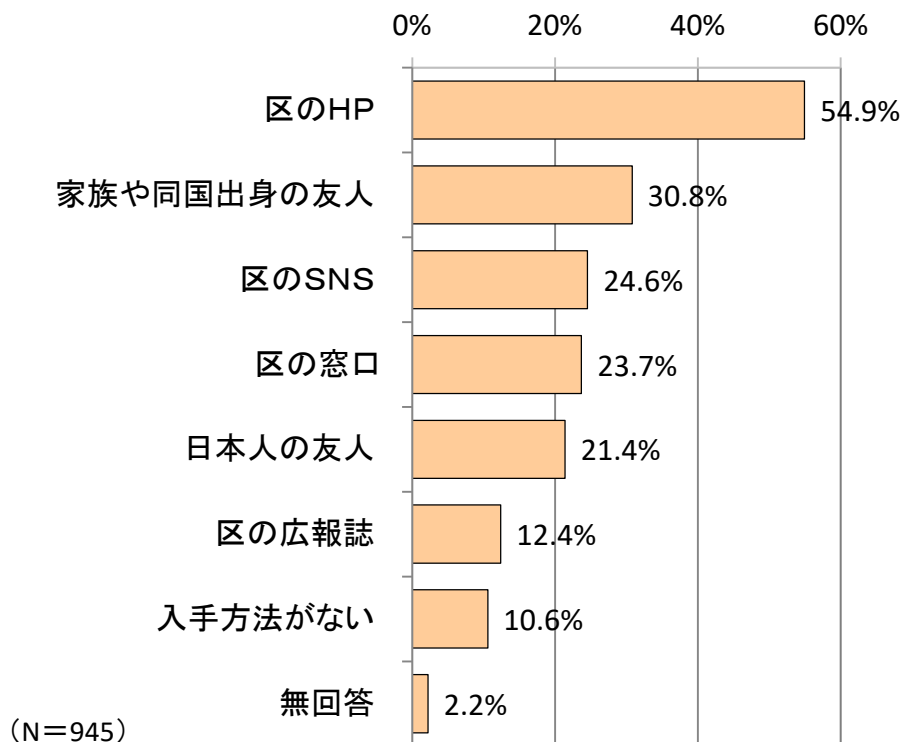
性別で見ると、「日本人の友人」については、男性が女性を10ポイント上回っています。

年齢別で見ると、年齢層が低いほど「入手方法がない」の割合が高い傾向にあります。

居住年数別で見ると、1年未満は「区のSNS」が2番目に多くなっています。

出身国・地域別で見ると、ネパール、タイは「家族や同国出身の友人」が最も多くなっています(ネパールは「区のSNS」も同率1位)。2番目に多いのは、ベトナム、台湾、ミャンマーで「区のSNS」、米国で「日本人の友人」、中国、韓国で「区の窓口」、タイで「区の広報誌」となっています。また、「入手方法がない」については、ミャンマーが20%以上と他よりも高くなっています。

#### 【全体】



【性別】

		回答者数	区のSNS	区のHP	家族や 同国出身の友人	日本人 の友人	区の窓 口	区の広 報誌	入手方 法がない	無回答
全体	人数	945	232	<b>519</b>	<b>291</b>	202	224	117	100	21
	構成比		24.6%	<b>54.9%</b>	<b>30.8%</b>	21.4%	23.7%	12.4%	10.6%	2.2%
男性	人数	465	120	<b>261</b>	<b>135</b>	123	96	47	55	11
	構成比		25.8%	<b>56.1%</b>	<b>29.0%</b>	26.5%	20.6%	10.1%	11.8%	2.4%
女性	人数	473	111	<b>252</b>	<b>156</b>	78	127	70	43	10
	構成比		23.5%	<b>53.3%</b>	<b>33.0%</b>	16.5%	26.8%	14.8%	9.1%	2.1%
その他	人数	7	1	<b>6</b>	<b>0</b>	1	1	0	<b>2</b>	0
	構成比		14.3%	<b>85.7%</b>	<b>0.0%</b>	14.3%	14.3%	0.0%	<b>28.6%</b>	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	区のSNS	区のHP	家族や 同国出身の友人	日本人 の友人	区の窓 口	区の広 報誌	入手方 法がない	無回答
全体	人数	945	232	<b>519</b>	<b>291</b>	202	224	117	100	21
	構成比		24.6%	<b>54.9%</b>	<b>30.8%</b>	21.4%	23.7%	12.4%	10.6%	2.2%
20～29歳	人数	279	69	<b>138</b>	<b>80</b>	73	44	27	36	8
	構成比		24.7%	<b>49.5%</b>	<b>28.7%</b>	26.2%	15.8%	9.7%	12.9%	2.9%
30～39歳	人数	393	113	<b>242</b>	<b>118</b>	68	101	46	42	8
	構成比		28.8%	<b>61.6%</b>	<b>30.0%</b>	17.3%	25.7%	11.7%	10.7%	2.0%
40～49歳	人数	185	38	<b>102</b>	<b>60</b>	44	54	26	17	4
	構成比		20.5%	<b>55.1%</b>	<b>32.4%</b>	23.8%	29.2%	14.1%	9.2%	2.2%
50～59歳	人数	62	9	<b>28</b>	<b>21</b>	11	18	15	4	1
	構成比		14.5%	<b>45.2%</b>	<b>33.9%</b>	17.7%	29.0%	24.2%	6.5%	1.6%
60～69歳	人数	21	3	<b>9</b>	<b>9</b>	5	6	2	0	0
	構成比		14.3%	<b>42.9%</b>	<b>42.9%</b>	23.8%	28.6%	9.5%	0.0%	0.0%
70歳以上	人数	5	0	<b>0</b>	<b>3</b>	1	1	1	1	0
	構成比		0.0%	<b>0.0%</b>	<b>60.0%</b>	<b>20.0%</b>	<b>20.0%</b>	<b>20.0%</b>	<b>20.0%</b>	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	区のSNS	区のHP	家族や 同国出 身の友 人	日本人 の友人	区の窓 口	区の広 報誌	入手方 法がな い	無回答
全体	人数	945	232	519	291	202	224	117	100	21
	構成比		24.6%	54.9%	30.8%	21.4%	23.7%	12.4%	10.6%	2.2%
6ヵ月未満	人数	60	17	33	15	11	15	3	7	3
	構成比		28.3%	55.0%	25.0%	18.3%	25.0%	5.0%	11.7%	5.0%
6ヵ月以上～1年未満	人数	99	27	49	26	26	24	12	9	3
	構成比		27.3%	49.5%	26.3%	26.3%	24.2%	12.1%	9.1%	3.0%
1年以上～3年未満	人数	300	60	158	98	58	63	43	35	5
	構成比		20.0%	52.7%	32.7%	19.3%	21.0%	14.3%	11.7%	1.7%
3年以上～5年未満	人数	210	50	121	66	54	41	19	20	7
	構成比		23.8%	57.6%	31.4%	25.7%	19.5%	9.0%	9.5%	3.3%
5年以上～7年未満	人数	121	40	66	41	20	36	14	18	0
	構成比		33.1%	54.5%	33.9%	16.5%	29.8%	11.6%	14.9%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	94	26	62	29	19	30	13	8	0
	構成比		27.7%	66.0%	30.9%	20.2%	31.9%	13.8%	8.5%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	37	11	21	13	7	9	6	1	1
	構成比		29.7%	56.8%	35.1%	18.9%	24.3%	16.2%	2.7%	2.7%
20年以上	人数	24	1	9	3	7	6	7	2	2
	構成比		4.2%	37.5%	12.5%	29.2%	25.0%	29.2%	8.3%	8.3%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



【出身国・地域別】

		回答者数	区のSNS	区のHP	家族や 同国出 身の友 人	日本人 の友人	区の窓 口	区の広 報誌	入手方 法がない	無回答
全体	人数	945	232	519	291	202	224	117	100	21
	構成比		24.6%	54.9%	30.8%	21.4%	23.7%	12.4%	10.6%	2.2%
中国	人数	145	24	71	52	16	58	18	15	2
	構成比		16.6%	49.0%	35.9%	11.0%	40.0%	12.4%	10.3%	1.4%
インド	人数	159	50	96	68	36	47	19	19	4
	構成比		31.4%	60.4%	42.8%	22.6%	29.6%	11.9%	11.9%	2.5%
韓国	人数	153	14	114	35	33	43	10	8	4
	構成比		9.2%	74.5%	22.9%	21.6%	28.1%	6.5%	5.2%	2.6%
フィリピン	人数	144	41	65	45	37	24	20	14	7
	構成比		28.5%	45.1%	31.3%	25.7%	16.7%	13.9%	9.7%	4.9%
ベトナム	人数	119	41	53	26	33	13	14	14	2
	構成比		34.5%	44.5%	21.8%	27.7%	10.9%	11.8%	11.8%	1.7%
ネパール	人数	30	15	10	15	5	7	4	5	0
	構成比		50.0%	33.3%	50.0%	16.7%	23.3%	13.3%	16.7%	0.0%
台湾	人数	38	14	32	5	1	10	7	2	0
	構成比		36.8%	84.2%	13.2%	2.6%	26.3%	18.4%	5.3%	0.0%
ミャンマー	人数	35	11	18	9	6	8	0	8	1
	構成比		31.4%	51.4%	25.7%	17.1%	22.9%	0.0%	22.9%	2.9%
タイ	人数	61	15	22	26	9	3	25	7	0
	構成比		24.6%	36.1%	42.6%	14.8%	4.9%	41.0%	11.5%	0.0%
米国	人数	57	7	36	10	25	11	0	7	1
	構成比		12.3%	63.2%	17.5%	43.9%	19.3%	0.0%	12.3%	1.8%
その他	人数	4	0	2	0	1	0	0	1	0
	構成比		0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

(33) 行政に係る情報の入手やサービスを受けやすくするためにしてほしいこと

問 23 行政情報の入手や行政サービスを受けやすくするために、江戸川区にどのようなことをしてほしいですか。(〇は3つ以内)

「区SNS（多言語）による情報発信の強化」が47.7%

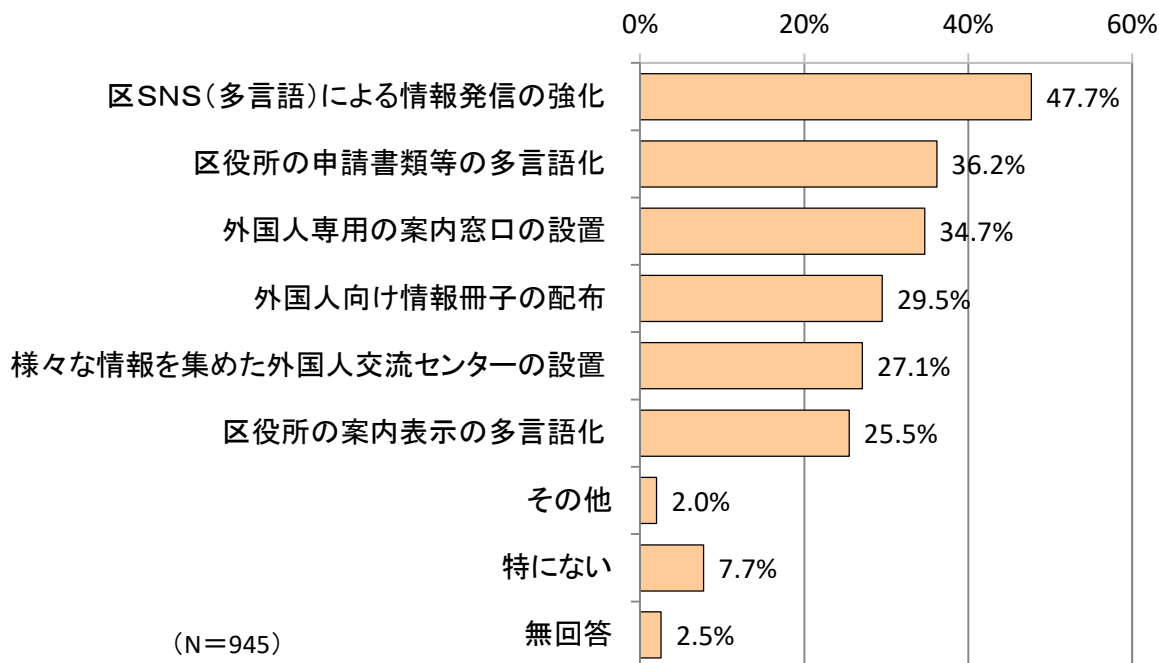
行政に係る情報の入手やサービスを受けやすくするためにしてほしいことは、「区SNS（多言語）による情報発信の強化」が47.7%と最も多く、次いで「区役所の申請書類等の多言語化」が36.2%となっています。

年齢別でみると、50～59歳で「区役所の申請書類等の多言語化」、70歳以上で「外国人専用の案内窓口の設置」が最も多くなっています。

居住年数別でみると、2番目に多いのは、6ヵ月未満で「様々な情報を集めた外国人交流センターの設置」、6ヵ月以上～1年未満で「区役所の案内表示の多言語化」、1年以上～3年未満で「外国人専用の窓口の設置」となっています。

出身国・地域別でみると、中国は「外国人専用の案内窓口の設置」、インド、フィリピン、米国は「区役所の申請書類等の多言語化」が最も多くなっています。また、2番目に多いのは、ベトナム、台湾で「外国人専用の案内窓口の設置」、米国で「様々な情報を集めた外国人交流センターの設置」、ネパール、タイで「外国人向け情報冊子の配布」となっています。

【全体】



【性別】

		回答者数	区SNS (多言語)による情報発信の強化	区役所の案内表示の多言語化	区役所の申請書類等の多言語化	外国人専用の案内窓口の設置	様々な情報を集めた外国人交流センターの設置	外国人向け情報冊子の配布	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	451	241	342	328	256	279	19	73	24
	構成比		47.7%	25.5%	36.2%	34.7%	27.1%	29.5%	2.0%	7.7%	2.5%
男性	人数	465	224	125	163	157	117	125	13	41	17
	構成比		48.2%	26.9%	35.1%	33.8%	25.2%	26.9%	2.8%	8.8%	3.7%
女性	人数	473	223	114	178	171	136	151	5	31	7
	構成比		47.1%	24.1%	37.6%	36.2%	28.8%	31.9%	1.1%	6.6%	1.5%
その他	人数	7	4	2	1	0	3	3	1	1	0
	構成比		57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	区SNS (多言語)による情報発信の強化	区役所の案内表示の多言語化	区役所の申請書類等の多言語化	外国人専用の案内窓口の設置	様々な情報を集めた外国人交流センターの設置	外国人向け情報冊子の配布	その他	特にない	無回答
全体	人数	945	451	241	342	328	256	279	19	73	24
	構成比		47.7%	25.5%	36.2%	34.7%	27.1%	29.5%	2.0%	7.7%	2.5%
20～29歳	人数	279	136	66	83	92	66	72	4	25	11
	構成比		48.7%	23.7%	29.7%	33.0%	23.7%	25.8%	1.4%	9.0%	3.9%
30～39歳	人数	393	200	103	153	145	112	117	9	26	7
	構成比		50.9%	26.2%	38.9%	36.9%	28.5%	29.8%	2.3%	6.6%	1.8%
40～49歳	人数	185	81	47	74	66	58	62	5	12	5
	構成比		43.8%	25.4%	40.0%	35.7%	31.4%	33.5%	2.7%	6.5%	2.7%
50～59歳	人数	62	26	19	27	17	16	22	1	5	0
	構成比		41.9%	30.6%	43.5%	27.4%	25.8%	35.5%	1.6%	8.1%	0.0%
60～69歳	人数	21	7	5	5	4	3	6	0	5	0
	構成比		33.3%	23.8%	23.8%	19.0%	14.3%	28.6%	0.0%	23.8%	0.0%
70歳以上	人数	5	1	1	0	4	1	0	0	0	1
	構成比		20.0%	20.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	区SNS (多言語)による情報発信の強化	区役所の案内表示の多言語化	区役所の申請書類等の多言語化	外国人専用の案内窓口の設置	様々な情報を集めた外国人交流センターの設置	外国人向け情報冊子の配布	その他	特になし	無回答
全体	人数	945	451	241	342	328	256	279	19	73	24
	構成比		47.7%	25.5%	36.2%	34.7%	27.1%	29.5%	2.0%	7.7%	2.5%
6カ月未満	人数	60	30	12	12	15	20	14	0	4	4
	構成比		50.0%	20.0%	20.0%	25.0%	33.3%	23.3%	0.0%	6.7%	6.7%
6カ月以上～1年未満	人数	99	47	36	33	33	26	35	2	5	2
	構成比		47.5%	36.4%	33.3%	33.3%	26.3%	35.4%	2.0%	5.1%	2.0%
1年以上～3年未満	人数	300	139	62	102	118	83	90	3	29	6
	構成比		46.3%	20.7%	34.0%	39.3%	27.7%	30.0%	1.0%	9.7%	2.0%
3年以上～5年未満	人数	210	98	53	78	69	58	60	9	10	8
	構成比		46.7%	25.2%	37.1%	32.9%	27.6%	28.6%	4.3%	4.8%	3.8%
5年以上～7年未満	人数	121	64	37	56	53	24	38	2	8	0
	構成比		52.9%	30.6%	46.3%	43.8%	19.8%	31.4%	1.7%	6.6%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	94	47	23	40	30	32	26	1	8	0
	構成比		50.0%	24.5%	42.6%	31.9%	34.0%	27.7%	1.1%	8.5%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	37	21	12	15	7	10	12	1	4	1
	構成比		56.8%	32.4%	40.5%	18.9%	27.0%	32.4%	2.7%	10.8%	2.7%
20年以上	人数	24	5	6	6	3	3	4	1	5	3
	構成比		20.8%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	16.7%	4.2%	20.8%	12.5%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	区SNS (多言語)による情報発信の強化	区役所の案内表示の多言語化	区役所の申請書類等の多言語化	外国人専用の案内窓口の設置	様々な情報を集めた外国人交流センターの設置	外国人向け情報冊子の配布	その他	特になし	無回答
全体	人数	945	451	241	342	328	256	279	19	73	24
	構成比		47.7%	25.5%	36.2%	34.7%	27.1%	29.5%	2.0%	7.7%	2.5%
中国	人数	145	64	29	34	65	35	35	1	16	6
	構成比		44.1%	20.0%	23.4%	44.8%	24.1%	24.1%	0.7%	11.0%	4.1%
インド	人数	159	80	43	84	63	65	52	3	3	3
	構成比		50.3%	27.0%	52.8%	39.6%	40.9%	32.7%	1.9%	1.9%	1.9%
韓国	人数	153	63	32	46	44	30	37	6	19	4
	構成比		41.2%	20.9%	30.1%	28.8%	19.6%	24.2%	3.9%	12.4%	2.6%
フィリピン	人数	144	68	53	69	41	42	50	1	7	4
	構成比		47.2%	36.8%	47.9%	28.5%	29.2%	34.7%	0.7%	4.9%	2.8%
ベトナム	人数	119	62	21	29	49	30	30	3	7	3
	構成比		52.1%	17.6%	24.4%	41.2%	25.2%	25.2%	2.5%	5.9%	2.5%
ネパール	人数	30	18	11	10	10	5	16	0	0	2
	構成比		60.0%	36.7%	33.3%	33.3%	16.7%	53.3%	0.0%	0.0%	6.7%
台湾	人数	38	14	9	4	11	8	5	1	6	0
	構成比		36.8%	23.7%	10.5%	28.9%	21.1%	13.2%	2.6%	15.8%	0.0%
ミャンマー	人数	35	23	10	17	10	4	9	0	5	0
	構成比		65.7%	28.6%	48.6%	28.6%	11.4%	25.7%	0.0%	14.3%	0.0%
タイ	人数	61	43	15	21	18	14	29	0	2	1
	構成比		70.5%	24.6%	34.4%	29.5%	23.0%	47.5%	0.0%	3.3%	1.6%
米国	人数	57	15	18	23	15	23	15	4	7	1
	構成比		26.3%	31.6%	49.1%	26.3%	40.4%	26.3%	7.0%	12.3%	1.8%
その他	人数	4	1	0	0	2	0	1	0	1	0
	構成比		25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

### (34) 利用している SNS

問 24 よく使う SNS は？ (〇はいくつでも)

「フェイスブック」が 62.9%

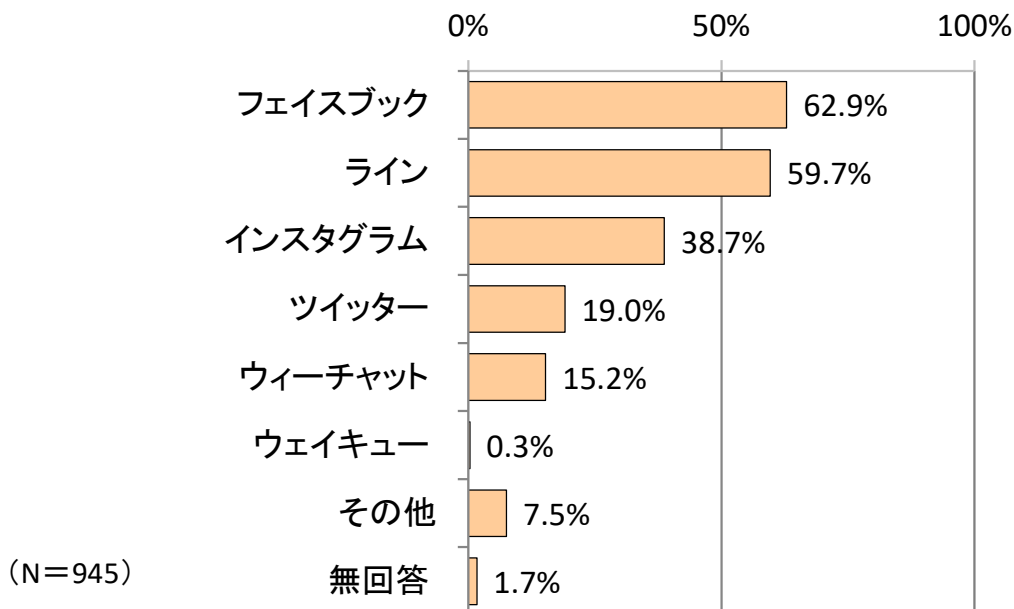
利用している SNS は、「フェイスブック」が 62.9% と最も多く、次いで「ライン」が 59.7% となっています。

性別で見ると、女性は「インスタグラム」の割合が、男性よりも約 11 ポイント高くなっています。

年齢別で見ると、50 歳以上は「ライン」が最も多くなっています。

出身国・地域別で見ると、韓国、台湾、米国では「ライン」、中国は「ウィーチャット」が最も多くなっています。

#### 【全体】



#### 【性別】

		回答者数	フェイスブック	インスタグラム	ライン	ツイッター	ウィーチャット	ウェイキュー	その他	無回答
全体	人数	945	594	366	564	180	144	3	71	16
	構成比		62.9%	38.7%	59.7%	19.0%	15.2%	0.3%	7.5%	1.7%
男性	人数	465	299	155	276	99	72	0	41	10
	構成比		64.3%	33.3%	59.4%	21.3%	15.5%	0.0%	8.8%	2.2%
女性	人数	473	292	207	284	77	72	3	30	5
	構成比		61.7%	43.8%	60.0%	16.3%	15.2%	0.6%	6.3%	1.1%
その他	人数	7	3	4	4	4	0	0	0	1
	構成比		42.9%	57.1%	57.1%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	フェイスブック	インスタグラム	ライン	ツイッター	ウィーチャット	ウェイキュー	その他	無回答
全体	人数	945	594	366	564	180	144	3	71	16
	構成比		62.9%	38.7%	59.7%	19.0%	15.2%	0.3%	7.5%	1.7%
20～29歳	人数	279	172	140	146	64	49	1	8	5
	構成比		61.6%	50.2%	52.3%	22.9%	17.6%	0.4%	2.9%	1.8%
30～39歳	人数	393	261	163	245	82	56	1	29	5
	構成比		66.4%	41.5%	62.3%	20.9%	14.2%	0.3%	7.4%	1.3%
40～49歳	人数	185	120	47	114	26	18	0	26	3
	構成比		64.9%	25.4%	61.6%	14.1%	9.7%	0.0%	14.1%	1.6%
50～59歳	人数	62	33	13	46	6	13	1	5	2
	構成比		53.2%	21.0%	74.2%	9.7%	21.0%	1.6%	8.1%	3.2%
60～69歳	人数	21	8	3	9	2	5	0	2	1
	構成比		38.1%	14.3%	42.9%	9.5%	23.8%	0.0%	9.5%	4.8%
70歳以上	人数	5	0	0	4	0	3	0	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	フェイスブック	インスタグラム	ライン	ツイッター	ウィーチャット	ウェイキュー	その他	無回答
全体	人数	945	594	366	564	180	144	3	71	16
	構成比		62.9%	38.7%	59.7%	19.0%	15.2%	0.3%	7.5%	1.7%
6カ月未満	人数	60	38	22	31	7	11	1	2	1
	構成比		63.3%	36.7%	51.7%	11.7%	18.3%	1.7%	3.3%	1.7%
6カ月以上～1年未満	人数	99	64	47	57	16	15	0	5	1
	構成比		64.6%	47.5%	57.6%	16.2%	15.2%	0.0%	5.1%	1.0%
1年以上～3年未満	人数	300	187	126	174	54	44	2	20	5
	構成比		62.3%	42.0%	58.0%	18.0%	14.7%	0.7%	6.7%	1.7%
3年以上～5年未満	人数	210	130	91	127	50	29	0	14	3
	構成比		61.9%	43.3%	60.5%	23.8%	13.8%	0.0%	6.7%	1.4%
5年以上～7年未満	人数	121	78	36	69	25	24	0	13	1
	構成比		64.5%	29.8%	57.0%	20.7%	19.8%	0.0%	10.7%	0.8%
7年以上～10年未満	人数	94	60	31	66	21	13	0	11	1
	構成比		63.8%	33.0%	70.2%	22.3%	13.8%	0.0%	11.7%	1.1%
10年以上～20年未満	人数	37	26	8	24	3	6	0	1	3
	構成比		70.3%	21.6%	64.9%	8.1%	16.2%	0.0%	2.7%	8.1%
20年以上	人数	24	11	5	16	4	2	0	5	1
	構成比		45.8%	20.8%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	20.8%	4.2%

1位: 全体が黒で白文字、2位: 全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	フェイスブック	インスタグラム	ライン	ツイッター	ウィーチャット	ウェイキュー	その他	無回答
全体	人数	945	594	366	564	180	144	3	71	16
	構成比		62.9%	38.7%	59.7%	19.0%	15.2%	0.3%	7.5%	1.7%
中国	人数	145	16	33	90	31	131	2	2	0
	構成比		11.0%	22.8%	62.1%	21.4%	90.3%	1.4%	1.4%	0.0%
インド	人数	159	130	64	64	47	1	0	38	2
	構成比		81.8%	40.3%	40.3%	29.6%	0.6%	0.0%	23.9%	1.3%
韓国	人数	153	43	71	110	24	1	0	13	3
	構成比		28.1%	46.4%	71.9%	15.7%	0.7%	0.0%	8.5%	2.0%
フィリピン	人数	144	129	61	87	16	0	0	5	2
	構成比		89.6%	42.4%	60.4%	11.1%	0.0%	0.0%	3.5%	1.4%
ベトナム	人数	119	113	44	60	7	1	0	4	1
	構成比		95.0%	37.0%	50.4%	5.9%	0.8%	0.0%	3.4%	0.8%
ネパール	人数	30	30	10	11	4	1	0	0	0
	構成比		100.0%	33.3%	36.7%	13.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
台湾	人数	38	26	20	32	14	4	0	0	0
	構成比		68.4%	52.6%	84.2%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
ミャンマー	人数	35	34	11	14	5	1	0	3	1
	構成比		97.1%	31.4%	40.0%	14.3%	2.9%	0.0%	8.6%	2.9%
タイ	人数	61	52	24	51	16	2	1	1	0
	構成比		85.2%	39.3%	83.6%	26.2%	3.3%	1.6%	1.6%	0.0%
米国	人数	57	20	28	43	15	2	0	5	6
	構成比		35.1%	49.1%	75.4%	26.3%	3.5%	0.0%	8.8%	10.5%
その他	人数	4	1	0	2	1	0	0	0	1
	構成比		25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字



(35) 知りたい情報

問 25 あなたは江戸川区で生活する中で、特にどのような情報を知りたいですか。(〇は 3 つまで)

「病院や医療の情報」が 53.2%

知りたい情報は、「病院や医療の情報」が 53.2%と最も多く、次いで「地震や台風などの災害時の対応」が 49.6%となっています。

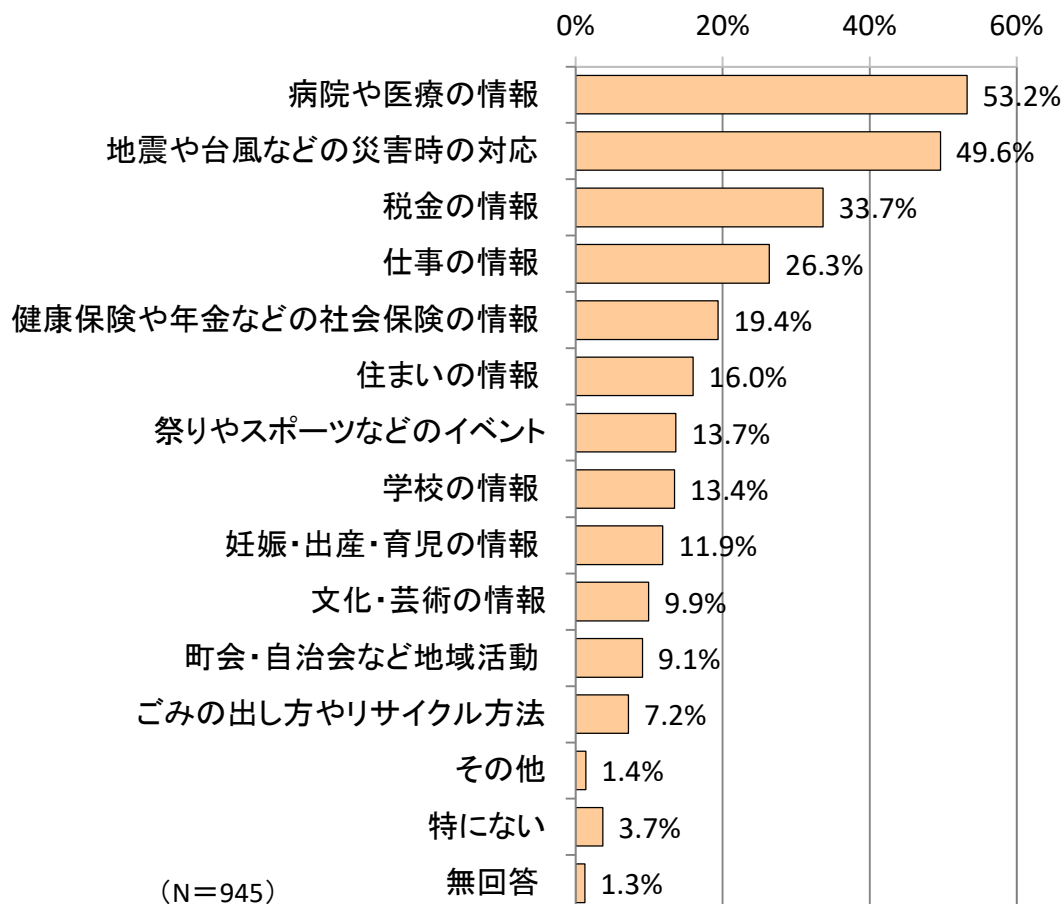
性別でみると、男性と女性で 5 ポイント以上差があるのは、「仕事の情報」、「税金の情報」、「妊娠・出産・育児の情報」となっています。

年齢別でみると、50～59 歳で「地震や台風などの災害時の対応」が最も多くなっています。

居住年数別でみると、7 年以上～10 年未満で「地震や台風などの災害時の対応」が最も多くなっています。

出身国・地域別でみると、中国、韓国、ミャンマーは「地震や台風などの災害時の対応」が最も多くなっています。また、2 番目に多いのは、ベトナム、ネパールで「税金の情報」となっています（ネパールは「住まいの情報」も同率 2 位）。また、フィリピン、ミャンマーは「仕事の情報」が 35%以上と高くなっています。

【全体】



【性別】

		回答者数	病院や医療の情報	地震や台風などの災害時の対応	仕事の情報	税金の情報	住まいの情報	学校の情報	妊娠・出産・育児の情報
全体	人数	945	503	469	249	318	151	127	112
	構成比		53.2%	49.6%	26.3%	33.7%	16.0%	13.4%	11.9%
男性	人数	465	243	224	108	175	76	59	43
	構成比		52.3%	48.2%	23.2%	37.6%	16.3%	12.7%	9.2%
女性	人数	473	256	242	139	141	75	68	68
	構成比		54.1%	51.2%	29.4%	29.8%	15.9%	14.4%	14.4%
その他	人数	7	4	3	2	2	0	0	1
	構成比		57.1%	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%

		健康保険や年金などの社会保険の情報	ごみの出し方やリサイクル方法	文化・芸術の情報	祭りやスポーツなどのイベント	町会・自治会など地域活動	その他	特にない	無回答
全体	人数	183	68	94	129	86	13	35	12
	構成比	19.4%	7.2%	9.9%	13.7%	9.1%	1.4%	3.7%	1.3%
男性	人数	90	36	52	73	44	7	19	7
	構成比	19.4%	7.7%	11.2%	15.7%	9.5%	1.5%	4.1%	1.5%
女性	人数	91	30	42	55	42	6	15	5
	構成比	19.2%	6.3%	8.9%	11.6%	8.9%	1.3%	3.2%	1.1%
その他	人数	2	2	0	1	0	0	1	0
	構成比	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【年齢別】

		回答者数	病院や医療の情報	地震や台風などの災害時の対応	仕事の情報	税金の情報	住まいの情報	学校の情報	妊娠・出産・育児の情報
全体	人数	945	503	469	249	318	151	127	112
	構成比		53.2%	49.6%	26.3%	33.7%	16.0%	13.4%	11.9%
20～29歳	人数	279	130	129	84	111	51	13	23
	構成比		46.6%	46.2%	30.1%	39.8%	18.3%	4.7%	8.2%
30～39歳	人数	393	207	200	94	128	56	80	75
	構成比		52.7%	50.9%	23.9%	32.6%	14.2%	20.4%	19.1%
40～49歳	人数	185	118	91	53	58	28	30	13
	構成比		63.8%	49.2%	28.6%	31.4%	15.1%	16.2%	7.0%
50～59歳	人数	62	35	39	13	16	13	3	1
	構成比		56.5%	62.9%	21.0%	25.8%	21.0%	4.8%	1.6%
60～69歳	人数	21	10	9	5	4	3	1	0
	構成比		47.6%	42.9%	23.8%	19.0%	14.3%	4.8%	0.0%
70歳以上	人数	5	3	1	0	1	0	0	0
	構成比		60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%

		健康保険や年金などの社会保険の情報	ごみの出し方やリサイクル方法	文化・芸術の情報	祭りやスポーツなどのイベント	町会・自治会など地域活動	その他	特にない	無回答
全体	人数	183	68	94	129	86	13	35	12
	構成比	19.4%	7.2%	9.9%	13.7%	9.1%	1.4%	3.7%	1.3%
20～29歳	人数	47	20	34	37	18	5	13	7
	構成比	16.8%	7.2%	12.2%	13.3%	6.5%	1.8%	4.7%	2.5%
30～39歳	人数	74	30	39	67	43	4	10	2
	構成比	18.8%	7.6%	9.9%	17.0%	10.9%	1.0%	2.5%	0.5%
40～49歳	人数	35	9	12	16	20	3	7	3
	構成比	18.9%	4.9%	6.5%	8.6%	10.8%	1.6%	3.8%	1.6%
50～59歳	人数	18	6	5	6	3	1	3	0
	構成比	29.0%	9.7%	8.1%	9.7%	4.8%	1.6%	4.8%	0.0%
60～69歳	人数	7	3	3	2	2	0	1	0
	構成比	33.3%	14.3%	14.3%	9.5%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%
70歳以上	人数	2	0	1	1	0	0	1	0
	構成比	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【居住年数別】

		回答者数	病院や医療の情報	地震や台風などの災害時の対応	仕事の情報	税金の情報	住まいの情報	学校の情報	妊娠・出産・育児の情報
全体	人数	945	503	469	249	318	151	127	112
	構成比		53.2%	49.6%	26.3%	33.7%	16.0%	13.4%	11.9%
6ヵ月未満	人数	60	30	26	20	28	6	2	5
	構成比		50.0%	43.3%	33.3%	46.7%	10.0%	3.3%	8.3%
6ヵ月以上～1年未満	人数	99	54	52	27	20	19	7	12
	構成比		54.5%	52.5%	27.3%	20.2%	19.2%	7.1%	12.1%
1年以上～3年未満	人数	300	154	150	75	110	48	31	34
	構成比		51.3%	50.0%	25.0%	36.7%	16.0%	10.3%	11.3%
3年以上～5年未満	人数	210	112	98	57	72	38	29	33
	構成比		53.3%	46.7%	27.1%	34.3%	18.1%	13.8%	15.7%
5年以上～7年未満	人数	121	71	59	34	40	18	26	14
	構成比		58.7%	48.8%	28.1%	33.1%	14.9%	21.5%	11.6%
7年以上～10年未満	人数	94	51	55	25	33	10	24	8
	構成比		54.3%	58.5%	26.6%	35.1%	10.6%	25.5%	8.5%
10年以上～20年未満	人数	37	21	19	7	6	9	7	6
	構成比		56.8%	51.4%	18.9%	16.2%	24.3%	18.9%	16.2%
20年以上	人数	24	10	10	4	9	3	1	0
	構成比		41.7%	41.7%	16.7%	37.5%	12.5%	4.2%	0.0%

		健康保険や年金などの社会保険の情報	ごみの出し方やリサイクル方法	文化・芸術の情報	祭りやスポーツなどのイベント	町会・自治会など地域活動	その他	特にない	無回答
全体	人数	183	68	94	129	86	13	35	12
	構成比	19.4%	7.2%	9.9%	13.7%	9.1%	1.4%	3.7%	1.3%
6ヵ月未満	人数	14	3	7	4	6	1	2	2
	構成比	23.3%	5.0%	11.7%	6.7%	10.0%	1.7%	3.3%	3.3%
6ヵ月以上～1年未満	人数	16	7	9	18	11	3	6	1
	構成比	16.2%	7.1%	9.1%	18.2%	11.1%	3.0%	6.1%	1.0%
1年以上～3年未満	人数	50	22	38	48	31	5	9	4
	構成比	16.7%	7.3%	12.7%	16.0%	10.3%	1.7%	3.0%	1.3%
3年以上～5年未満	人数	34	26	18	31	15	2	5	3
	構成比	16.2%	12.4%	8.6%	14.8%	7.1%	1.0%	2.4%	1.4%
5年以上～7年未満	人数	33	8	16	11	9	0	3	0
	構成比	27.3%	6.6%	13.2%	9.1%	7.4%	0.0%	2.5%	0.0%
7年以上～10年未満	人数	22	2	5	11	10	0	3	0
	構成比	23.4%	2.1%	5.3%	11.7%	10.6%	0.0%	3.2%	0.0%
10年以上～20年未満	人数	6	0	1	5	4	0	2	1
	構成比	16.2%	0.0%	2.7%	13.5%	10.8%	0.0%	5.4%	2.7%
20年以上	人数	8	0	0	1	0	2	5	1
	構成比	33.3%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	8.3%	20.8%	4.2%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

【出身国・地域別】

		回答者数	病院や医療の情報	地震や台風などの災害時の対応	仕事の情報	税金の情報	住まいの情報	学校の情報	妊娠・出産・育児の情報
全体	人数	945	503	469	249	318	151	127	112
	構成比		53.2%	49.6%	26.3%	33.7%	16.0%	13.4%	11.9%
中国	人数	145	61	64	29	38	25	29	19
	構成比		42.1%	44.1%	20.0%	26.2%	17.2%	20.0%	13.1%
インド	人数	159	124	94	44	54	12	33	14
	構成比		78.0%	59.1%	27.7%	34.0%	7.5%	20.8%	8.8%
韓国	人数	153	66	93	22	64	32	12	19
	構成比		43.1%	60.8%	14.4%	41.8%	20.9%	7.8%	12.4%
フィリピン	人数	144	74	72	59	40	25	14	17
	構成比		51.4%	50.0%	41.0%	27.8%	17.4%	9.7%	11.8%
ベトナム	人数	119	53	45	41	46	27	18	18
	構成比		44.5%	37.8%	34.5%	38.7%	22.7%	15.1%	15.1%
ネパール	人数	30	19	10	9	12	12	2	4
	構成比		63.3%	33.3%	30.0%	40.0%	40.0%	6.7%	13.3%
台湾	人数	38	20	18	8	15	5	3	6
	構成比		52.6%	47.4%	21.1%	39.5%	13.2%	7.9%	15.8%
ミャンマー	人数	35	22	26	13	8	2	1	2
	構成比		62.9%	74.3%	37.1%	22.9%	5.7%	2.9%	5.7%
タイ	人数	61	37	24	17	19	7	9	5
	構成比		60.7%	39.3%	27.9%	31.1%	11.5%	14.8%	8.2%
米国	人数	57	26	22	7	20	4	6	8
	構成比		45.6%	38.6%	12.3%	35.1%	7.0%	10.5%	14.0%
その他	人数	4	1	1	0	2	0	0	0
	構成比		25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%

		健康保険や年金などの社会保険の情報	ごみの出し方やリサイクル方法	文化・芸術の情報	祭りやスポーツなどのイベント	町会・自治会など地域活動	その他	特にない	無回答
全体	人数	183	68	94	129	86	13	35	12
	構成比		19.4%	7.2%	9.9%	13.7%	9.1%	1.4%	3.7%
中国	人数	28	17	23	24	6	1	8	4
	構成比		19.3%	11.7%	15.9%	16.6%	4.1%	0.7%	5.5%
インド	人数	29	11	5	23	21	1	0	1
	構成比		18.2%	6.9%	3.1%	14.5%	13.2%	0.6%	0.0%
韓国	人数	35	10	23	15	9	2	7	2
	構成比		22.9%	6.5%	15.0%	9.8%	5.9%	1.3%	4.6%
フィリピン	人数	33	3	8	9	15	2	6	2
	構成比		22.9%	2.1%	5.6%	6.3%	10.4%	1.4%	4.2%
ベトナム	人数	19	5	10	15	9	4	5	1
	構成比		16.0%	4.2%	8.4%	12.6%	7.6%	3.4%	4.2%
ネパール	人数	6	0	0	1	1	0	1	1
	構成比		20.0%	0.0%	0.0%	3.3%	3.3%	0.0%	3.3%
台湾	人数	8	5	3	6	1	0	2	0
	構成比		21.1%	13.2%	7.9%	15.8%	2.6%	0.0%	5.3%
ミャンマー	人数	4	4	2	7	2	0	1	0
	構成比		11.4%	11.4%	5.7%	20.0%	5.7%	0.0%	2.9%
タイ	人数	10	4	6	11	7	0	3	0
	構成比		16.4%	6.6%	9.8%	18.0%	11.5%	0.0%	4.9%
米国	人数	11	9	13	17	14	2	1	1
	構成比		19.3%	15.8%	22.8%	29.8%	24.6%	3.5%	1.8%
その他	人数	0	0	1	1	1	1	1	0
	構成比		0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%

1位:全体が黒で白文字、2位:全体が灰色で太文字

(36) より住みやすいまちにするために区がとりくむべきこと

問 26 江戸川区をより住みやすいまちにするため、江戸川区役所が取り組むべきことについて、ご意見やご要望がありましたら、自由に記入してください。(自由記述)

	意見数 (総数 491 件)
多言語化について	79
行政への要望	68
住み良い／感謝など	62
スポーツ・文化活動、交流活動	55
子育て・教育	32
病院・医療機関	26
日本語学習について	26
防災・防犯・交通マナー	20
外国人への支援体制について	19
情報について（提供の仕方、デジタル化等）	19
環境美化・公園・緑	18
施設（公共・民間）	14
本アンケートについて	14
家探し	12
仕事について	11
道路・歩道	4
その他	12

※1つの意見の中で、複数のことを述べられている場合は、分類する項目すべてでカウントしている。

<主なご意見>

	ご意見
多言語化について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道の掲示板にて、地域交流活動にかかる情報や参加方法を多言語で知らせる。多くの日本人にとっては普通のことを、外国人が知らないことがあることから、現地の文化を理解するためのプラットフォームが必要である。</li> <li>・特に申請書、道路標示、公的な場においては英語標示をお願いしたい。</li> <li>・多言語のウェブサイトアクセスできるようにし、皆が情報を得られるようにする。</li> <li>・特に安全に関するアナウンスについては、日本語に加えて、英語でのサポートをお願いしたい。日本では外国人は隔離されており、情報を伝えられていないように感じる。</li> <li>・定期的な屋外スピーカーによるアナウンスは英語でもやってくれれば良い。</li> </ul>

	ご意見
行政への要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・江戸川区はよくやっていると思う。区役所は外国人が参加できるイベント、心得ておくべきマナー、社会生活に適合するための方法等に関する情報を提供してほしい。</li> <li>・行政としては、地元の人々に対して、いかに外国人を受け入れるか教育するべきである。</li> <li>・今回のアンケートのように定期的に外国人の意見をヒアリングして対応して頂きたい。投票権がなくても納税している人達の意見も尊重してほしい。</li> </ul>
住み良い／感謝など	<ul style="list-style-type: none"> <li>・江戸川区はサービスを改善すべく努力していると思う。感謝。</li> </ul>
スポーツ・文化活動、交流活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・より多くのスポーツや文化活動を進めることによって、外国人に日本の文化を体験してもらうことができる。</li> <li>・外国の文化や食べ物を日本人在住者に紹介するために、地元の公園などでの国際的なお祭りをやる。</li> <li>・日本人と外国人の間のコミュニケーションの機会を増やす。</li> </ul>
子育て・教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな頃から、子どもたちと一緒に勉強させる。日本語がまだ話せなくても、友達を作ることにはできる。これは子どもたちが大きくなった時にいじめが起こるのを避ける為でもある。</li> <li>・インターナショナルスクールはコストがかかる。公的に英語対応する小学校・中学校を設置して欲しい。</li> </ul>
病院・医療機関	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療的サポートを利用するとき、日本語を知らないことを恥ずかしいと感じないようにさせてほしい。</li> </ul>
日本語学習について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユニバーサルなまちとしたいのならば、外国人のための日本語教室を開いてください。</li> </ul>
防災・防犯・交通マナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今唯一心配なのは洪水時についてである。</li> <li>・狭い道路でさえ、多くの運転手がスピードを出してくるので、歩行者や自転車に乗る人が安全であるように気をつけてほしい。</li> </ul>
外国人への支援体制について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティの一員になり、より住みやすくなるために、外国人への支援を続けてほしい。</li> </ul>
情報について（提供の仕方、デジタル化等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・郵便物の発送を減らしてラインやSNSを活用してほしい。</li> <li>・パンフレットや小冊子は多言語とし、アプリを使って翻訳できるようにオンラインでアクセスできるようにしてほしい。</li> </ul>
環境美化・公園・緑	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工場立地エリアの環境の改善。例えば、工場によっては臭いや騒音がある。</li> <li>・公園内の老朽化した設備の更新。</li> </ul>
施設（公共・民間）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間があるときに休憩したり、勉強する場所がもっと増えるといい。</li> <li>・ハラルの食料品を扱う施設。</li> </ul>

II 外国人アンケート  
6 情報提供について

	ご意見
本アンケートについて	<ul style="list-style-type: none"><li>・外国籍であっても、日本語で対応の選択肢があった方が良いと思う。</li><li>・今回のアンケートなどを定期的にお願ひしてほしい。1回だけだとするとあまり意味はないのかなと思う。</li></ul>
家探し	<ul style="list-style-type: none"><li>・外国人が家を借りる際の支援をしてほしい。</li></ul>
仕事について	<ul style="list-style-type: none"><li>・ビザを保有している外国人に仕事の機会がもっとあると良い。</li><li>・江戸川区好きなので仕事も江戸川内をしたいが外国人受け入れる会社が少ない。</li></ul>
道路・歩道	<ul style="list-style-type: none"><li>・標識は日本語しかない。それをみても、全く理解できない。</li></ul>



