

江戸川区コミュニティ交通に関するアンケート調査 結果

項目	概要
配布時期	令和4年7月中旬
配布数	10,964 票
回収数	2,160 票
回収率	19.7%

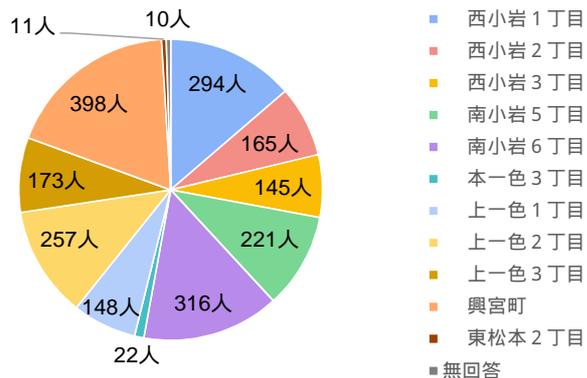
江戸川区コミュニティ交通に関するアンケート調査 集計結果

問1 アンケートに回答していただいている「ご自身」のことについて

(1) 住所

n=2160

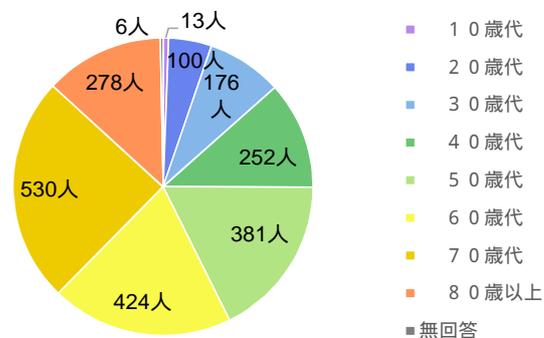
	回答数	割合
西小岩1丁目	294	13.6%
西小岩2丁目	165	7.6%
西小岩3丁目	145	6.7%
南小岩5丁目	221	10.2%
南小岩6丁目	316	14.6%
本一色3丁目	22	1.0%
上一色1丁目	148	6.9%
上一色2丁目	257	11.9%
上一色3丁目	173	8.0%
興宮町	398	18.4%
東松本2丁目	11	0.5%
無回答	10	0.5%
回答者数	2,160	100%



(2) 年齢

n=2160

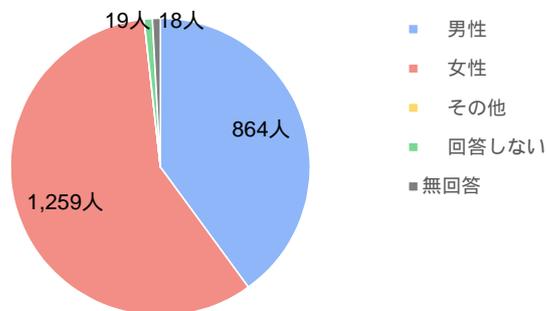
	回答数	割合
10歳代	13	0.6%
20歳代	100	4.6%
30歳代	176	8.1%
40歳代	252	11.7%
50歳代	381	17.6%
60歳代	424	19.6%
70歳代	530	24.5%
80歳以上	278	12.9%
無回答	6	0.3%
回答者数	2,160	100%



(3) 性別

n=2160

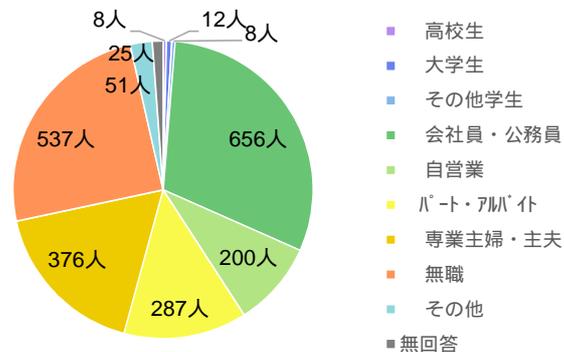
	回答数	割合
男性	864	40.0%
女性	1,259	58.3%
その他	0	0.0%
回答しない	19	0.9%
無回答	18	0.8%
回答者数	2,160	100%



(4) 職業

n=2160

	回答数	割合
高校生	8	0.4%
大学生	12	0.6%
その他学生	8	0.4%
会社員・公務員	656	30.4%
自営業	200	9.3%
パート・アルバイト	287	13.3%
専業主婦・主夫	376	17.4%
無職	537	24.9%
その他	51	2.4%
無回答	25	1.2%
回答者数	2,160	100%

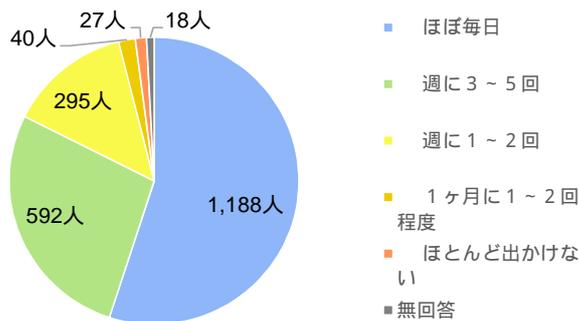


問2 普段の外出について

(1) 普段、どの程度外出されますか

n=2160

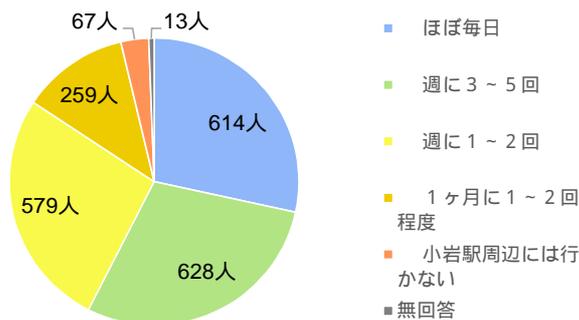
	回答数	割合
ほぼ毎日	1,188	55.0%
週に3～5回	592	27.4%
週に1～2回	295	13.7%
1ヶ月に1～2回程度	40	1.9%
ほとんど出かけない	27	1.3%
無回答	18	0.8%
回答者数	2,160	100%



(2) 普段の外出のうち、小岩駅周辺に行く割合は

n=2160

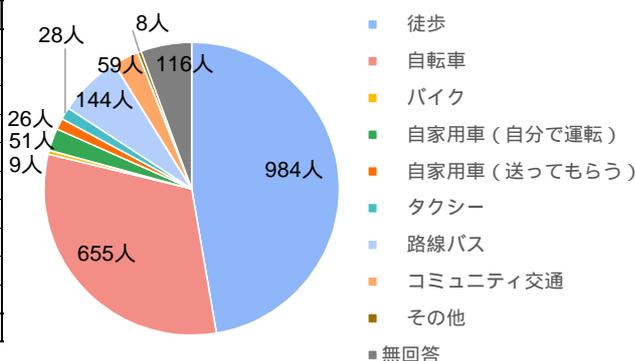
	回答数	割合
ほぼ毎日	614	28.4%
週に3～5回	628	29.1%
週に1～2回	579	26.8%
1ヶ月に1～2回程度	259	12.0%
小岩駅周辺には行かない	67	3.1%
無回答	13	0.6%
回答者数	2,160	100%



(3) 小岩駅周辺に行く際の交通手段は

n=2080/2160 (問2(2)の選択により回答者が限定される)

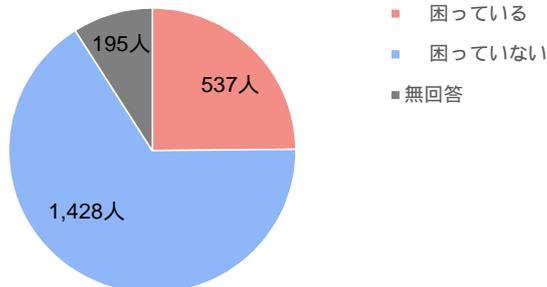
	回答数	割合
徒歩	984	47.3%
自転車	655	31.5%
バイク	9	0.4%
自家用車(自分で運転)	51	2.5%
自家用車(送ってもらう)	26	1.3%
タクシー	28	1.3%
路線バス	144	6.9%
コミュニティ交通	59	2.8%
その他	8	0.4%
無回答	116	5.6%
回答者数 (=問2(2) ~ の回答数)	2,080	100%



(4) 小岩駅周辺に行く際の移動手段で困っていませんか

n=2160

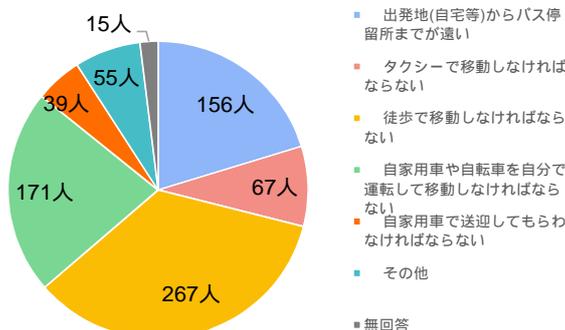
	回答数	割合
困っている	537	24.9%
困っていない	1,428	66.1%
無回答	195	9.0%
回答者数	2,160	100%



(5) (4)で「困っている」とお答えいただいた方にお伺いします
どのような点について困っていますか

複数回答

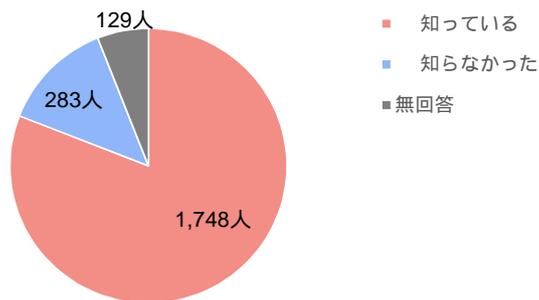
	回答数	割合
出発地(自宅等)からバス停留所までが遠い	156	20.3%
タクシーで移動しなければならない	67	8.7%
徒歩で移動しなければならない	267	34.7%
自家用車や自転車を自分で運転して移動しなければならない	171	22.2%
自家用車で送迎してもらわなければならない	39	5.1%
その他	55	7.1%
無回答	15	1.9%
回答者数	770	100%



問3 コミュニティ交通の認知度について
 (1) 現在運行しているコミュニティ交通をご存知ですか

n=2160

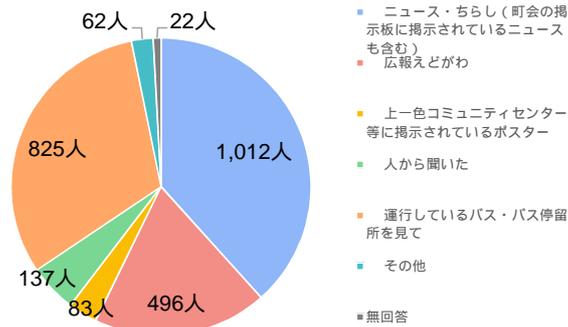
	回答数	割合
知っている	1,748	80.9%
知らなかった	283	13.1%
無回答	129	6.0%
回答者数	2,160	100%



(2) (1)で「知っている」とお答えいただいた方にお伺いします
 コミュニティ交通をどのように知りましたか

複数回答

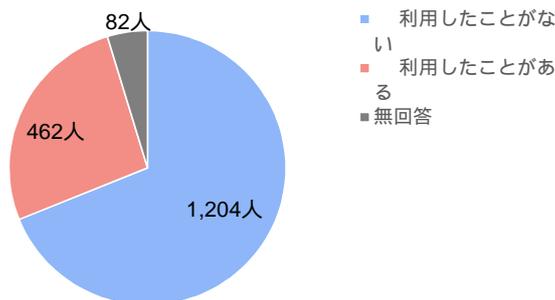
	回答数	割合
ニュース・暮らし(町会の掲示板上に掲示されているニュースも含む)	1,012	38.4%
広報えどがわ	496	18.8%
上一色コミュニティセンター等に掲示されているポスター	83	3.1%
人から聞いた	137	5.2%
運行しているバス・バス停留所を見て	825	31.3%
その他	62	2.4%
無回答	22	0.8%
回答者数	2,637	100%



(3) (1)で「知っている」とお答えいただいた方にお伺いします
 コミュニティ交通を利用したことはありますか

n=1748/2160(問3(1)の選択により回答者が限定される)

	回答数	割合
利用したことがない	1,204	68.9%
利用したことがある	462	26.4%
無回答	82	4.7%
回答者数(=問3(1)の回答数)	1,748	100%



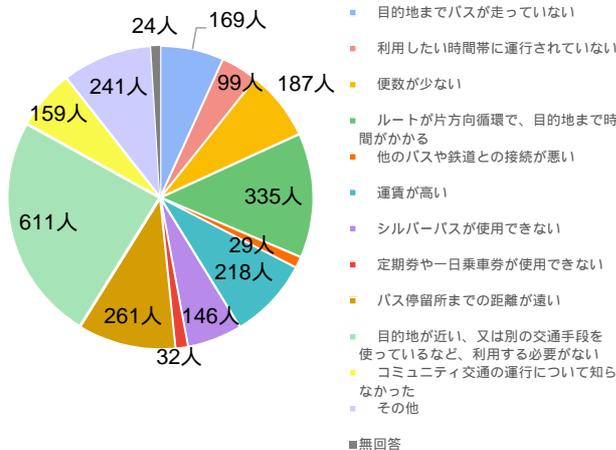
江戸川区コミュニティ交通を知らなかった又は利用したことがない方への質問です (問4～問5)

問4 コミュニティ交通を利用していない理由について

(1) コミュニティ交通を利用していない理由は

複数回答

	回答数	割合
目的地までバスが走っていない	169	6.7%
利用したい時間帯に運行されていない	99	3.9%
便数が少ない	187	7.4%
ルートが片方向循環で、目的地まで時間がかかる	335	13.3%
他のバスや鉄道との接続が悪い	29	1.2%
運賃が高い	218	8.7%
シルバーバスが使用できない	146	5.8%
定期券や一日乗車券が使用できない	32	1.3%
バス停留所までの距離が遠い	261	10.4%
目的地が近い、又は別の交通手段を使っているなど、利用する必要がない	611	24.3%
コミュニティ交通の運行について知らなかった	159	6.3%
その他	241	9.6%
無回答	24	1.0%
回答者数	2,511	100%

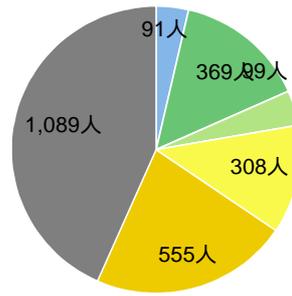


問5 コミュニティ交通の利用意向について

実証運行期間中(令和4年12月31日まで)にコミュニティ交通の利用を考えていますか

n=2511/2160(問3(1)と(3)の選択により回答者が限定される)

	回答数	割合
運行について知ったので利用したい	91	3.6%
運行内容が改善されれば利用したい	369	14.7%
シルバーパスが使用できれば利用したい	99	3.9%
運行内容に関係なく今後も利用しない	308	12.3%
今後利用するかわからない	555	22.1%
無回答	1,089	43.4%
回答者数(=問3(1)+問3(3)の回答数)	2,511	100%



- 運行について知ったので利用したい
- 運行内容が改善されれば利用したい
- シルバーパスが使用できれば利用したい
- 運行内容に関係なく今後も利用しない
- 今後利用するかわからない
- 無回答

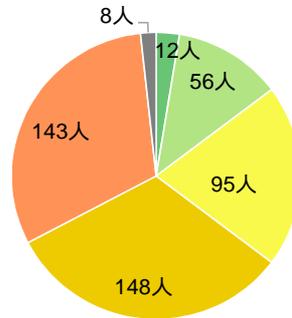
江戸川区コミュニティ交通を利用したことがある方への質問です(問6、問7)

問6 コミュニティ交通の利用状況について

(1) コミュニティ交通をどれくらい利用していますか

n=462/2160(問3(3)の選択により回答者が限定される)

	回答数	割合
ほぼ毎日	12	2.6%
週に3~5回	56	12.1%
週に1~2回	95	20.6%
1ヶ月に1~2回程度	148	32.0%
これまでに1回だけ利用したことがある	143	31.0%
無回答	8	1.7%
回答者数(=問3(3)の回答数)	462	100%

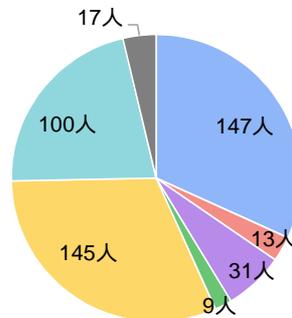


- ほぼ毎日
- 週に3~5回
- 週に1~2回
- 1ヶ月に1~2回程度
- これまでに1回だけ利用したことがある
- 無回答

(2) 主な利用する曜日は

n=462/2160(問3(3)の選択により回答者が限定される)

	回答数	割合
平日(月~金曜日)	147	31.8%
土曜日	13	2.8%
日曜日・祝日	31	6.7%
ほぼ毎日	9	1.9%
特に決まっていない	145	31.4%
天気が悪い時や気温が高い又は低い時に利用	100	21.6%
無回答	17	3.7%
回答者数(=問3(3)の回答数)	462	100%

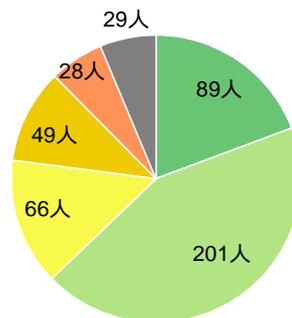


- 平日(月~金曜日)
- 土曜日
- 日曜日・祝日
- ほぼ毎日
- 特に決まっていない
- 天気が悪い時や気温が高い又は低い時に利用
- 無回答

(3) 主な利用目的は

n=462/2160(問3(3)の選択により回答者が限定される)

	回答数	割合
通勤・通学	89	19.3%
買物	201	43.5%
趣味・娯楽	66	14.3%
通院	49	10.6%
その他	28	6.1%
無回答	29	6.3%
回答者数(=問3(3)の回答数)	462	100%

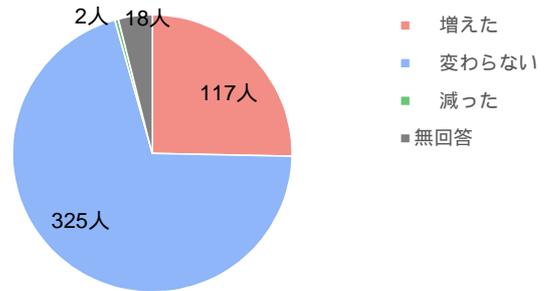


- 通勤・通学
- 買物
- 趣味・娯楽
- 通院
- その他
- 無回答

(4) コミュニティ交通を利用することで、小岩駅周辺への外出回数に変化はありましたか

n=462/2160(問3(3)の選択により回答者が限定される)

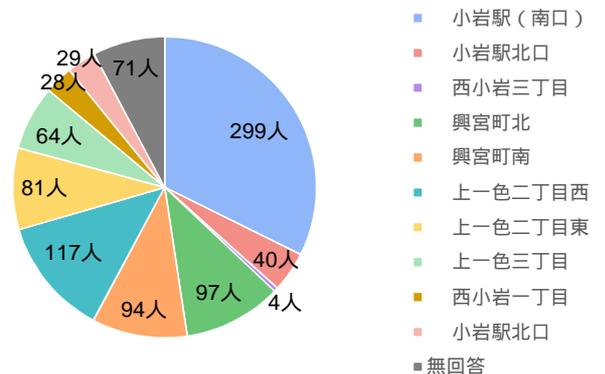
	回答数	割合
増えた	117	25.3%
変わらない	325	70.3%
減った	2	0.4%
無回答	18	3.9%
回答者数(=問3(3)の回答数)	462	100%



(5) 主に乗降するバス停留所2箇所に をつけてください

2つ回答

	回答数	割合
小岩駅(南口)	299	32.4%
小岩駅北口	40	4.3%
西小岩三丁目	4	0.4%
興宮町北	97	10.2%
興宮町南	94	10.2%
上一色二丁目西	117	12.7%
上一色二丁目東	81	8.8%
上一色三丁目	64	6.9%
西小岩一丁目	28	3.0%
小岩駅北口	29	3.1%
無回答	71	7.7%
回答者数	924	100%

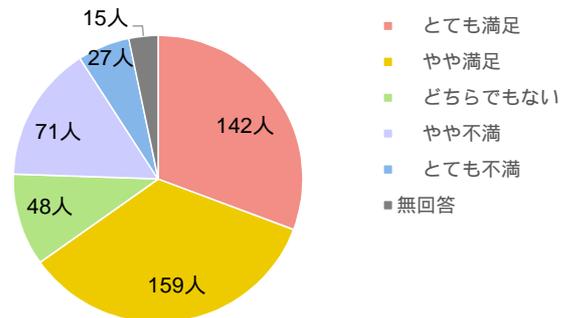


問7 コミュニティ交通の運行内容について

(1) コミュニティ交通の利用満足度はどれくらいですか

n=462/2160(問3(3)の選択により回答者が限定される)

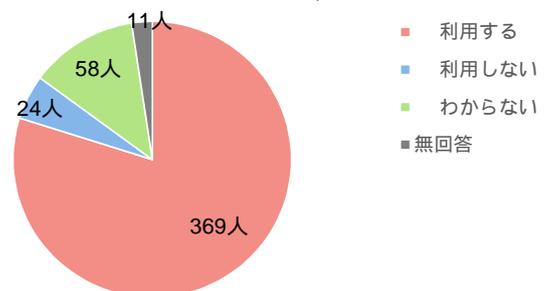
	回答数	割合
とても満足	142	30.7%
やや満足	159	34.4%
どちらでもない	48	10.4%
やや不満	71	15.4%
とても不満	27	5.8%
無回答	15	3.2%
回答者数(=問3(3)の回答数)	462	100%



(2) 今後もコミュニティ交通を利用したいですか

n=462/2160(問3(3)の選択により回答者が限定される)

	回答数	割合
利用する	369	79.9%
利用しない	24	5.2%
わからない	58	12.6%
無回答	11	2.4%
回答者数(=問3(3)の回答数)	462	100%



(3) 現在の運行内容から改善してほしい点がありましたらお答えください

複数回答

	回答数	割合
特になし	89	9.1%
バスの行先を変えてほしい	30	3.1%
運行の時間帯を変えてほしい	42	4.3%
逆回り(小岩駅 上一色 興宮町 小岩駅)も運行してほしい	191	19.5%
便数を増やしてほしい	141	14.4%
運行間隔を短くしてほしい	114	11.6%
運賃を安くしてほしい	151	15.4%
定期券や一日乗車券を使用できるようにしてほしい	67	6.8%
バス停留所を新たに設置してほしい	86	8.8%
その他	43	4.4%
無回答	25	2.6%
回答者数	979	100%

