

居住支援サービス一覧

居住 ステージ	民間賃貸住宅への入居における課題		現状のサービス		担 当	連絡先
	入居における課題	賃貸人(家主)	事業名	内容		
入居前	住宅が見つからない	賃借人が見つからない	熟年者に親切な不動産店紹介 (協力:東京都宅建物取引業協会江戸川区支部)	賃貸住宅を探している熟年者に協議会会員(不動産店)名簿をお渡しする。	福祉推進課	5662-0517
			精神障害者居住支援事業	住居に関する相談、下見同行、各種福祉サービスの支援。	保健予防課	5661-2465
			セーフティネット住宅情報提供システム	ホームページ上で要配慮者向け住宅の案内	公益財団法人 東京都防災・ 建築まちづくりセンター	/
			相談	JKK東京と連携し、住宅の斡旋。	児童家庭課	
		公営住宅への入居	公営住宅への入居。	東京都/福祉推進課	5662-0517	
保証人の確保	賃借人が見つからない	精神障害者居住支援事業	保証人が必要な場合の調整。	保健予防課	5661-2465	
契約手続きが困難		家賃債務保証	財団が連帯保証人の役割を担い、賃貸住宅への入居を支援。	一般財団法人 高齢者住宅財団	6880-2781	
入居中	取壊し等による家主からの明渡し	明渡しが進まない	民間賃貸住宅家賃等助成制度	転居前と転居後の家賃差額等の補助。	福祉推進課 障害者福祉課 児童家庭課	5662-0517 5662-0062 6231-8150
	家賃滞納による明渡し	家賃滞納	生活保護世帯住宅扶助代理納付	福祉事務所が家賃の代理納付を行う。	生活援護第1～3課	1課 5662-8169 2課 3657-7855 3課 5659-6610
			生活困窮者自立支援事業 住居確保給付金	離職等により住宅を喪失した若しくは喪失するおそれがある方に対して給付金を支給することにより、住宅および就労機会の確保に向けた支援をする。	各くらしこと相談室	1課管内 5662-3467 2課管内 3657-8554 3課管内 5659-6621
	家賃負担が重い		江戸川区高齢者向け賃貸住宅 家賃減額補助	区の認定を受けた高齢者向け賃貸住宅に住む居住者の所得が一定の基準内であれば家賃補助を受けられる。	福祉推進課	5662-0517
	暮らしやすい生活の実現		住まいの改造助成	介助を要する熟年者、障害者の方が暮らしやすい生活ができるように、段差の解消や手すりの取り付けなどの費用を助成。	介護保険課 障害者福祉課	5662-0309 5662-0052
			家具の転倒防止ボランティア (協力:江戸川区住宅改善相談連絡会)	熟年者、障害者世帯の方に、地元の大工さんが家具の転倒防止金具を無料で取付ける。	福祉推進課	5662-0517
			家屋修繕相談事業 (協力:江戸川区住宅改善相談連絡会)	区内の建築組合を通して、信頼できる職人さんを紹介。		
	管理に対する不満 突然の体調変化等への不安	トラブル発生 (近隣トラブル、病氣、死亡等)	江戸川区民間緊急通報システム 「マモルくん」	24時間委託している警備会社がかけつけ、必要に応じ救急車の手配も行う。また、ライフラインセンサーや火災感知器でも見守りを行う。	福祉推進課 障害者福祉課	5662-0314 5662-0062
			おひとり様支援事業	ひとり暮らしの向けに安心した生活を送れるよう、緊急連絡先となりみまもりを行う。	社会福祉法人 江戸川社会福祉協議会 安心生活センター	3653-6275
			安心生活サポート事業 (日常生活自立支援事業)	認知症状や物忘れのある熟年者や知的障害者、精神障害者で判断能力が不十分な方、向けに福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理の補助などを行う。		
あんしん居住制度 ・見守りサービス			あんしん居住制度 ・見守りサービス	公益財団法人 東京都防災・ 建築まちづくりセンター		
			精神障害者居住支援緊急時対応事業	アフターフォロー、福祉サービスとの連携、大家及び近隣住民との調整。	保健予防課	5661-2465
退去時	孤独死に対する不安	原状回復を巡るトラブル 身寄りがいない場合の対応への懸念	あんしん居住制度 ・葬儀の実施、残存家財の片付け 精神障害者居住支援事業	あんしん居住制度 ・葬儀の実施、残存家財の片付け 家財処分など。	公益財団法人 東京都防災・ 建築まちづくりセンター 保健予防課	5989-1784 5661-2465
その他	土地建物の売買等		弁護士による不動産無料相談会 (協力:全日本不動産協会東京都本部江戸川区支部)	土地家屋等の不動産取引にかかる問題について、弁護士等による無料相談。	福祉推進課	5662-0517