

江戸川区公式ツイッター運用要領

(目的)

第1条 この要領は、江戸川区（以下「区」という。）が **Twitter**（以下、「ツイッター」という。）を区民等への情報提供媒体として運用するために、必要な事項を定めるものである。

(用語の定義)

第2条 この要領において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

- (1) ツイッター インターネット上で 140 文字以内の短い文章を、不特定のインターネット利用者に公開できる手段をいう。
- (2) 公式ツイッター 区が設置・運用するツイッターをいう。
- (3) アカウント ツイッターを運用するために取得した権利およびユーザー名をいう。
- (4) フォロー 他のユーザーのツイートを受信するように登録することをいう。
- (5) ツイート ツイッターに記事を投稿する行為。または投稿された記事をいう。
- (6) リツイート 他のユーザーのツイートを自身のフォロワーに読めるようにする行為をいう。
- (7) リプライ 他のユーザーのツイートに返信をすることをいう。

(運営主体)

第3条 公式ツイッターの運営主体は区とし、アカウントの管理、ツイートの発信は広報課が行う。

- 2 広報課長を情報セキュリティ管理者とし、公式ツイッターのアカウント管理を行う。
- 3 広報課区政案内係長を情報システム運用管理者とし、公式ツイッターの運用を行う。
- 4 広報課区政案内係に所属する職員のうちから情報システム運用管理者が指名した者をコンテンツ作成者とし、公式ツイッターに掲載する投稿内容を作成及びツイート承認をする。
- 5 ユーザー名は `edogawa_city` とする。なお、パスワードは定期的に変更するものとする。

(アカウント運用者の明示)

第4条 なりすましによる誤情報の流布を防ぐために、運営主体としてツイッターのユーザー名を、区公式ホームページ上に明示する。

(掲載内容)

第5条 ツイッターで、次に掲げるものをツイートする。

- (1) 区公式ホームページに掲載したコンテンツの表題や概要、リンクの情報等
- (2) 広報課から何らかの手段で区民等に情報提供したもの
- (3) えどがわメールニュースなどメール配信システムで配信したもの
- (4) 担当課、地方公共団体など、上長の承認を経て依頼のあったもの
- (5) その他、情報セキュリティ管理者が適当と認めるもの

(リプライ、リツイート、およびフォローの制限)

第6条 掲載内容に対する意見などに対しては、原則としてリプライはしない。また、区からリツイートはしない。ただし、国、都、他自治体、公益法人等が発信したツイートで、特に情報セキュリティ管理者が必要と認めるものはこの限りでない。

2 フォローする対象は次に掲げるものとする。

- (1) 都道府県及び自治体
- (2) 公的機関及びそれに準じる機関
- (3) インフルエンサーとして情報セキュリティ管理者が適当と認めるもの

(ホームページとのリンク)

第7条 ツイートに記載する URL のリンク先は、原則として区が運営するホームページのみとする。ただし、国、都、他自治体、公益法人等が開設したホームページで、特に情報セキュリティ管理者が必要と認めるものはこの限りでない。

(その他)

第8条 その他、この要領の実施について必要な事項は、情報セキュリティ管理者が別に定める。

付則

この要領は、平成23年8月10日から施行する。

付則

この要領は、平成31年5月17日から施行する。

付則

この要領は、令和5年4月20日から施行する。