

指定管理者最終総合評価

江戸川区立えがおの家			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	多様な利用者が通う中、日常支援、行事への参加率が高く、環境面や活動プログラムの工夫に努めている。支援技術研修を取り入れるなど、職員の資質向上にも意欲的である。各種防災訓練の実施など、防災の意識も高い。	
2	利用者サービスに関する事務	毎年施設が行う利用者アンケートの評価も高い。アンケート結果を踏まえ、関係者会議を開催し、常に改善を図っている。また、20年間の活動記録を記念誌にまとめるなど施設運営の周知にも努めている。	
3	施設の維持管理に関する事務	不具合箇所の早期発見及び早期対応を行い、区に適切に報告を行った。また、毎月、衛生委員会を開催し、職員全体で物品整理に取り組み、所内環境の維持向上を図った。	
4	経理管理等に関する事務	報告類の提出は迅速かつ適切であった。紙類の節約等、経費節減にも努めていた。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成されていた。	
評価点		配点	得点
		120	109
総合評価		【講評】	
A	施設の管理運営は適切に行われた。防災の意識も高く、令和元年度には職員が自衛消防訓練審査会最優秀賞を受賞している。また保護者の緊急時には、利用者を他のサービスに繋げるため、関係機関と連携し迅速に対応している。利用者へのサービス提供のみに留まらず、家族支援も含めたケアを意識している。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上90%未満、C：50%以上70%未満、D：40%以上50%未満、E：40%未満