

指定管理者最終総合評価

新川地下駐車場・なぎさ南駐車場・東大島駅駐車場			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	<p>駐車場の環境改善や自動二輪車台数の増設等により、一時期の利用者低迷期と比較し大幅な利用者増となった。利用者の増加やニーズに合わせた適切な人員配置を行っていた。</p> <p>なお、接客マナーや危機管理意識等について、職員研修が実施されており、適切な管理運営に繋がっている。</p>	
2	利用者サービスに関する事務	<p>利用者の利便性を考慮し、チケットの販売方法や支払い方法を追加し利用促進を図った。利用者増加により希望者多数となった新川地下駐車場については、区民、区内在学・在勤を優先して抽選を行った。</p>	
3	施設の維持管理に関する事務	<p>使用機器等の状況を見ながら、計画的にメンテナンスを実施し、トラブル等を未然に防いだ。また、常に清潔な環境を保持していた。</p>	
4	経理管理等に関する事務	<p>区への報告や書類提出は、常に適正に実施されていた。また経費低減に努めるとともに今後の需要を見越した環境整備を促進するなど、継続して区への高い利益還元を維持し適正な経理管理を行った。</p>	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	<p>区へ提案した事業計画は概ね適切に行なわれた。また収支計画は、利用者増により増収となった。</p>	
評価点		配点	得点
		120	108
		得点率	
		90%	
総合評価	【講評】		
A	<p>施設の管理運営・利用者対応については適正に行われ、自社のノウハウを最大限発揮し、積極的な環境改善を図った結果、利用率の向上につなげた。また、周辺駐車場の利用料金を踏まえた料金体系の見直しや自動二輪駐車場の増設等、地域の実情に合わせた柔軟な対応など、周辺地域の違法駐車対策及び駐車場不足を補完し、周辺道路の交通環境改善に大きく寄与した。</p>		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満