

みまもり・ねっと

江戸川区消費者センター No.131

江戸川区松島1丁目38番1号
グリーンパレス1階

相談電話 03-5662-7637

インターネットや テレビショッピングのトラブル

相談が増えています！



《相談事例》

- ・ 初回だけお試しのつもりで注文したが、実は定期購入だった。
- ・ 品物の色や柄が、注文時のイメージと違うものが届いた。
- ・ 代金を振り込んだが、商品が届かない。

◎通信販売にクーリング・オフ制度は適用されません。

☆心配な時は、すぐに消費者センターまたは消費者ホットライン“188(いやや)”に相談しましょう

【通信販売を利用する時は】

- ◎ **支払い方法や返品**の条件を、事前に必ず確認することが必要です。
 - ・ 返品は可能か、返品期間は何日か、返送時の送料の負担はあるか

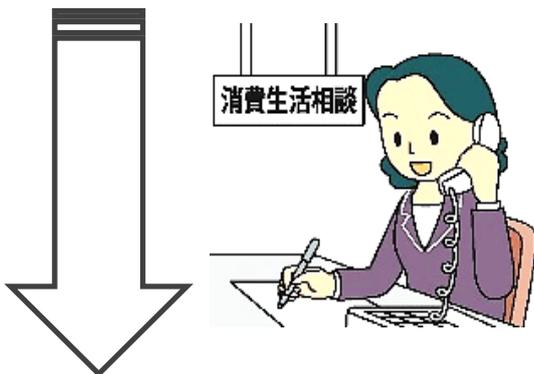
- ◎ **前払いはできるだけ避け**、商品を確認してから納得して支払うことも必要です。



【商品が届いたら】

- ◎ 届いた商品は、**すぐに確認して**、注文と違うものや壊れたものが届いた場合は、すぐに販売業者に連絡しましょう。
- ◎ イメージとの違いや使い勝手が悪いという理由では、自己都合での返品とみなされ、返品できないこともあります。

少しでも不安があれば、すぐに相談しましょう！



《出前講座》

無料

消費生活に役立つ講座を実施していますので、ぜひご利用ください。

- ☆ 消費者被害を未然に防止するための対処方法などを学ぶ
- ☆ 架空請求、悪質商法や詐欺の手口を知る
- ☆ トラブルに遭わないための契約の基礎知識を学ぶ



問合せ 03-5662-7635 (啓発担当)

◎ 江戸川区消費者センター ☎03-5662-7637 (相談電話)
月～金曜日(土日祝は休み) 9時～16時

◎ 土曜・日曜日でお急ぎの方は、消費者ホットライン
“188(いやや)” をご利用ください。