

# みまもり・ねっと

江戸川区消費者センター No.130

江戸川区松島1-38-1  
グリーンパレス1階

相談電話03-5662-7637

令和2年度1年間で区民の皆さまから  
4,055件のご相談を受けました。

60歳以上の方からの相談が、  
1,434件あり全体の35.4%でした。

相談内容は、インターネット通信販売の  
トラブルに関する内容が多くありました。

- ☆お試しのはずが定期購入だった
- ☆思っていた物と違うので解約したい



## ◎件数の多い相談（全年齢）

	相談内容	件数
1	インターネット通信販売の トラブル	719
2	賃貸住宅の契約	185
3	サイドビジネス関係	137



## 消費者センターからのアドバイス

○通信販売を利用する時は、支払い方法や返品の条件を事前に必ず確認する必要があります。

○返品は可能か、返品期間は何日か、返送時の送料の負担はあるかなどを確かめておきましょう。

○前払いはできるだけ避け、商品を確認してから納得して支払うことも必要です。

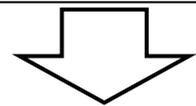
○トラブルにあう前に相談しましょう

### 【ご注意】

通信販売にクーリング・オフ制度は適用されません。



☆一人で悩まず、ご相談ください。



## 江戸川区消費者センター

相談電話 03-5662-7637 (直通)

相談時間 月～金曜日午前9時～午後4時(土日祝は休み)

◎土曜・日曜日でお急ぎの方は、

全国消費者ホットライン「188」番をご利用ください。

※掲載イラストは、消費者庁イラスト集より