

## 指定管理者最終総合評価

江戸川区立希望の家			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	生活介護については、個別ニーズに沿ったグループを編成するなど丁寧に対応し、高い利用率の中、約 100 名の大規模な利用者の安定した利用につなげている。また、就労支援については、指定管理者制度の導入により工賃が 5 年前の 2 倍近くに上昇した。さらに、昨年度開始したグループホームコーディネーターについては、民間事業所との関係づくりに尽力し、連絡会を組織するなど、大きな成果をあげている。	
2	利用者サービスに関する事務	昨年度の利用者満足度調査では 80%以上が「満足」と回答するなど利用者からの評価が高い。また、生活介護と就労支援で分かれていた保護者会を統合し、保護者が抱える共通の悩みを吸い上げ、施設に常駐する相談支援専門員につなげることで、利用者だけでなく、家庭生活、地域生活をバックアップするなど大きな役割を担っている。	
3	施設の維持管理に関する事務	本館と新館を一体的に管理し、快適な環境作りがなされている。	
4	経理管理等に関する事務	紙類の節約や、給食調理業務を一括委託するなど、経費節減に積極的に努めている。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成されていた。	
評価点		配 点	得 点
		120	110
		得点率	
		91.7%	
総合評価	【講評】		
<b>A</b>	施設の管理運営は適切に行われている。本施設は、生活介護と就労支援の利用者が合わせて 120 名を超え、かつ様々な障害を持つ方々が通う大規模な施設であるが、それぞれに適切な支援を行い、安心、安全な施設運営を行っている。また、新たに計画相談とグループホームコーディネーターの事業を実施したが、職員の適正配置に努め、各事業間の連携を図ることで、一体的な運営を行い、利用者サービスの向上につなげている。		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満