

## 指定管理者最終総合評価

| 江戸川区新川さくら館 |  |   |       |
|------------|--|---|-------|
| 評価項目       |  | 評価理由  |       |
| 1          | 施設運営に関する事務   | 施設の運営については適切に行われている。特に職員の窓口対応等では、常に笑顔で親しみを持った接遇のもと、利用者との良好な関係を築いている。  |       |
| 2          | 賑わいづくりに関する事務   | 利用者の声に耳を傾け、地域団体との連携を深めながら、自主事業の充実を図っている。歌舞伎衣裳展等の企画展示、落語等の寄席や寺子屋に見立てて実施する各種講座・講習事業は好評を得ており、魅力あるイベントを実施している。和船運航は、安全面に配慮しながら徐々に運航回数・乗船人数を増やしている。お休み処は、温かな接客と、区の特産である小松菜関連の商品や江戸文化を感じる商品等の販売を行い、売り上げは順調に伸びている。 |       |
| 3          | 施設の維持管理に関する事務  | 館内は清掃が行き届いており、清潔な環境を保っている。備品及び小規模の修繕も速やかに行い、安全・安心な環境を維持している。  |       |
| 4          | 経理管理等に関する事務  | 新施設ではあるが、試行錯誤しながら効率的な予算執行に努め、指定管理料、委託料ともに、適切に執行されている。また、事業報告、計画書などの作成や、区への報告も適切に行っている。  |       |
| 5          | 当初提案の計画に対する目標の達成   | 概ね達成している。   |       |
| 評価点        |  | 配 点   | 得 点   |
|            |  | 120   | 87    |
|            |  |   | 得点率   |
|            |  |   | 72.5% |
| 総合評価       | 【講評】   |   |       |
| <b>B</b>   | <p>地域団体との連携を深めながら、活発に自主事業を行い、新川の賑わいづくりに貢献した。新川あさ市や町会・自治会の盆踊りなど、地域団体による施設利用も増え、また、和船の運航回数も増やすなど、着実に事業の幅を広げている。</p> <p>施設運営については、職員が丁寧な窓口対応や日々の館内清掃等を行っており、利用者から高い評価を得ている。施設の利用率やお休み処の売り上げは年々増加しており、事業者の努力が数字に表れている。</p> |   |       |

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上90%未満、C：50%以上70%未満、D：40%以上50%未満、E：40%未満