

## 指定管理者最終総合評価

江戸川区立篠崎公益複合施設・篠崎図書館・篠崎子ども図書館			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	<p>本区の魅力を発信する文化の拠点として、篠崎公益複合施設では、伝統芸能や産業、豊かな自然の紹介など多様な企画展示を14回開催し、多くの来場者から好評を得ている。また、伝統工芸品の展示や地元特産品等の魅力を広め、カフェの販売促進に努めている。</p> <p>図書館でのオリンピック推薦図書の展示や、子ども図書館での「ぬいぐるみおとまりかい」など特徴ある企画を行い、図書館の魅力を発信している。</p>	
2	利用者サービスに関する事務	<p>企画展示に関連するイベントやアカデミー講座等を積極的に開催している。特に区内の音楽団体の協力により開催されるロビーコンサートは毎回満席となる人気事業であり、地域の文化向上に寄与している。</p>	
3	施設の維持管理に関する事務	<p>日常点検により、適切に施設維持管理を行っている。利用者アンケートからも高い評価を得ている。</p>	
4	経理管理等に関する事務	<p>指定管理料、委託料ともに適正に執行されている。複合施設の一部ではあるが、照明の点灯調整や温度調整による光熱費の削減など、効率性を意識して運営されている。</p>	
5	図書館サービス業務	<p>図書館サービスの基本であるレファレンスや蔵書構築など、これまでの経験を活かし職員の専門性を発揮している。大人の図書館として落ち着いた雰囲気をつくり、快適な環境を提供している。また、全国の図書館で初めて人型ロボット「Pepper」を導入し、図書検索や座席管理など、利用者サービスに活用している。さらに、企画展示や総合人生大学と協働して事業を行うなど、篠崎文化プラザの構成員として機能している。</p>	
6	当初提案の計画に対する目標の達成	<p>概ね達成している。</p>	
評価点		配点	得点
		165	136
総合評価		【講評】	
B	<p>本区が誇る文化や伝統などの魅力を発信する文化施設として、様々な角度から企画展示を実施している。企画展示、伝統工芸カフェ、図書館、総合人生大学が連携した事業を実施するなど、複合施設として効果的な事業運営が行われている。</p>		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上90%未満、C：50%以上70%未満、D：40%以上50%未満、E：40%未満