

指定管理者最終総合評価

江戸川区立小岩図書館、松江図書館、小松川図書館、東部図書館

評価項目		評価理由		
1	施設運営に関する事務	施設の運営は安定して適切に行われている。地域まつりをはじめ学校や商店街の行事にも参加するなど、地域と積極的な関わりを持つことで、図書館の認知度向上を図っている。また、読書クラブなど、乳幼児や児童、また中高生への積極的な事業展開により、図書の貸出増につながっている。		
2	利用者サービスに関する事務	利用者アンケートは毎年高い評価を得ている。また、オリンピック・パラリンピックの機運醸成イベントに取り組むとともに、各種事業の実施にあたっては積極的な広報に努め、多くの来場者を集めた。		
3	施設の維持管理に関する事務	日常点検や計画的な補修により、快適な読書環境を提供している。また、積極的にバリアフリー対策を施すなど、利用者にとって安全・安心な環境が維持されている。		
4	経理管理等に関する事務	指定管理料、委託料ともに適正に執行されている。コピー機などリース機器の見直しによる経費削減や、こまめな温度調整による光熱費の削減など、常に効率性を考慮し運営されている。		
5	図書館サービス業務	図書館サービスの基本であるレファレンスや蔵書構築など、これまでの経験を活かし職員の専門性を発揮している。調べる学習コンクールでは積極的に学校に働きかけ、多くの参加者を集め、子どもたちの利用促進と学習意欲の喚起に寄与した。また、「絵本の世界に入る」という映像を使ったイベントは好評で、民間事業者のノウハウを活かした魅力的な事業を展開している。さらに、他館と連携した講座を実施するなど、区立図書館全体の魅力発信に努めている。		
6	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。		
評価点		配点	得点	得点率
		165	139	84.2%
総合評価	【講評】			
B	質の高い図書館サービスとともに、地域特性を活かした図書館運営を行っている。図書館として地元のまつりやイベントにも積極的に参画するなど、地域に根ざした運営を行っている。学校図書館と積極的に関わることで児童・生徒の読書活動の向上にも努めた。他館と連携した文学講座や子どもたちの探究心を育む体験型事業も展開しており、多くの区民に利用されている。			

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上90%未満、C：50%以上70%未満、D：40%以上50%未満、E：40%未満