

指定管理者最終総合評価

江戸川区立葛西図書館、西葛西図書館、東葛西図書館、清新町コミュニティ図書館			
	評価項目	評価理由	
1	施設運営に関する事務	<p>他館に先駆け平成 22 年度から指定管理者制度を導入している経験と実績を活かし、安定・継続した運営がなされている。また、地域まつりへの参加や、学校、町会、商店街などと協働したイベントを実施するなど、地域と積極的に関わる意欲的な姿勢が見られる。</p> <p>新たに指定管理者制度が導入された図書館へのアドバイスを積極的に行うなど、区立図書館全体のサービス向上に取り組んでいる。</p>	
2	利用者サービスに関する事務	<p>利用者アンケートは毎年高い評価を得ている。また、オリンピック・パラリンピックの機運醸成イベントに取り組むとともに、地域やボランティアなどを活用した多文化交流行事も積極的に実施するなど、地域特性を活かした図書館運営に努めている。</p>	
3	施設の維持管理に関する事務	<p>日常点検や計画的な補修により、快適な読書環境を提供している。また、西葛西図書館の空調改修工事による休館期間に合わせ、図書資料のＩＣタグ化やカーペット張替え等のリニューアルを行うなど、効率的に施設の維持管理を行っている。</p>	
4	経理管理等に関する事務	<p>指定管理料、委託料ともに適正に執行されている。コピー機などリース機器の見直しによる経費削減や、こまめな温度調整による光熱費の削減など、常に効率性を意識して運営されている。</p>	
5	図書館サービス業務	<p>図書館サービスの基本であるレファレンスや蔵書構築など、これまでの経験を活かし職員の専門性を発揮している。西葛西図書館の空調工事による休館中も臨時窓口を開設するなど、きめ細やかなサービスの提供に努めている。また、商店街や専門学校との連携事業や屋外でのお話し会、学校支援、防災に関する講演会など、地域や区民生活に密着した事業を展開しており、好評である。図書館を使った調べる学習コンクールにも全館で取り組み、入賞者を出していることは大きな成果である。</p>	
6	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。	
評価点		配 点	得 点
		165	144
			得点率
			87.2%
総合評価	【講評】		
B	<p>平成 22 年度から先行して指定管理者制度を導入しており、地域特性を活かした質の高い図書館サービスを提供している。地域と積極的な関わりを持つことで、地元町会をはじめ商店街や専門学校など幅広い関係を築いており、各団体と連携した事業も数多く実施している。また、多文化交流事業をはじめ、地域住民や区民生活に密着した事業を展開しており、多くの区民に利用されている。</p>		

総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満