

## IoTを活用した入荷・出荷作業の工程管理による生産性の向上

### 経緯

同社はファッション物流に関する一切のサービスを提供しており、製品の検品・検針・洗濯ネームなどの品質管理サービスを一通貫で行っている。顧客の様々な「お困りごと」に対応しており、近年ではジュエリーやECサイトの物流事業にも参入し、事業拡大を図っている。

昨今の人件費高騰の影響で収益性が悪化傾向にあり、社内業務の効率化及びそれに伴う作業員一人一人の生産性向上の重要性が増してきていると感じたため、今回の取り組みに至った。

### 取り組み内容

倉庫の工程管理システム「SmartLogger」を導入し、作業実績の集計・分析のデジタル化及び改善を行った。

従来、作業実績をExcelに手入力し分析を行っていたが、リアルタイムで進捗状況の確認はしていなかった。本システム導入後は、作業員が工程の開始と終了時に専用端末をタップするだけで作業情報が自動で集約され、さらに作業員毎の進捗状況をリアルタイムで把握する仕組みが構築され、状況に応じた適切な人員配置が可能となった。この取り組みにより、集計・分析業務に要していた時間(年間132日)が自動化され、各従業員の労働生産性が向上し、収益性の改善を図ることができた。

#### ■ 仕組み

1 スマートフォンでアプリを起動、作業者を選択



簡単・手軽に  
データを収集

2 作業の着手、完了時にボタンを押下するだけ



手間いらずの  
自動分析

3 作業者の作業内容をリアルタイムに状況把握(遅れにすぐに対処)



ツール連携で  
より詳細に分析

企業名

株式会社オーティーエス

代表者

田中 優一郎

所在地

江戸川区南葛西5-16-1

電話

03-5605-6511

URL

<https://www.e-ots.jp/index.php>

