

スマートグラスによる現場調査遠隔支援システムの導入

経緯

同社は、スチームトラップ()の設計・開発・製造・販売会社である。国内外の蒸気を使用する全ての現場を対象顧客としているが、新型コロナウイルス感染症により国内外出張が不可能となり、現場診断調査を希求する代理店などの要望に応じられなくなった。そこで着目したのが、米軍が開発利用しているスマートグラスの民需用製品利用による遠隔調査支援システムである。導入にあたっては、システム販売会社に相談し、業務に適したスマートグラスの選定から作動プログラミングまでのサポートを依頼した。()蒸気を熱源とする機器から熱返還された凝縮水を自動排出する装置。

取り組み内容

現地の代理店営業マンがこのスマートグラスを装着して顧客の工場に赴き、本社のパソコンとリアルタイムで接続することにより、本社に居る技術者が現場の状況をカメラで映した画像を見ながら、本社から確認したい箇所や項目などの指示を出すことが可能になった。そのため、例えば移動・滞在含め2週間要していた業務を1日で対応することも可能となる。また、ハンズフリーで使用できるので、機械の下や高い鉄塔の上など、様々な状況で設置されている蒸気の配管も容易に点検することも可能である。その結果、既に海外4ヶ国の新規現場調査が実現し、導入から3ヶ月間で2000万円以上の売上の毀損が防げた。



企業名 ゼットエンジニアリング株式会社

代表者 村上 仁士

所在地 江戸川区西小岩2 - 11 - 7

電話 03-3658-2250

URL <https://steam-z.co.jp/>