

整理番号 19

作成日 平成 18 年 6 月 20 日

事業名 熟年者に親切的な店事業
 所属名 福祉部 すこやか熟年課 住宅係 電話番号 (03) 5662-0043 (直通)

事業の目的・概要・対象者等

《事業の目的及び概要》 《事業の開始年度》 平成 8 年度

65歳以上の熟年者の一人世帯及び熟年者のみの世帯の方が、転居の際新たに民間賃貸住宅を探す場合、高齢者という理由により一般の不動産店では契約を断られることが多い状況です。そのような状況を改善するため、区では宅地建物取引業協会江戸川支部と協定を結び、支部内の熟年者に親切的な店事業の趣旨に賛同してくれる不動産店に熟年者の住まい探しの相談に親身にのってもらい、住まいの確保を図っています。

【17年度の相談件数】

対象者 262件 区内に居住する熟年者で、民間賃貸住宅を探すのに困難な方。《契約更新時期等の関係で、年度により人数が違います。》

活動指標

活動指標 斡旋件数 活動指標

17年度 262件 (16年度) 466件 17年度 (16年度)

成果・目標指標

成果・目標指標 成約件数(率) 成果・目標指標

17年度 84件 (32.1%) 20年度目標 斡旋の50% 17年度 20年度目標

成約率を向上させ、住まいの確保を図り、熟年者が安心して暮らせる基盤づくりに寄与します。

経費の概要

17年度 事業実施経費 953千円

内訳 斡旋1件あたり 3,637円

【人件費と担当職員数】

ア 常勤職員	0.1人
イ 非常勤職員	0.0人
ウ 臨時職員	0.0人

833千円

経費の説明

全体経費の大半は相談や熟年者に親切的な店協議会との連絡などにかかる人件費です。その他の経費として、熟年者に親切的な店協議会へ年間12万円を交付しています。(消耗品・通信費として)

その他

《実施の根拠となる法令等》

- ・熟年者に親切的な店協議会との協定書

《民間委託やボランティアなどとの協働の状況》

- ・趣旨に賛同する不動産店が、区政への協力意識を持ち、熱心に相談に応じて住まい探しの手助けをしています。

《その他》

平成18年度 江戸川区「行政評価」内部評価シート

整理番号	19	事業名	熟年者に親切な店事業
------	----	-----	------------

所属名	福祉部 すこやか熟年課 住宅係
-----	-----------------

所管課長評価

そう思う ↔ そう思わない

	評価項目	評点	5	4	3	2	1	備考
	【必要性】							
1	公費を投じて実施すべき事業である。					2		
2	他の事業と整理、統合する可能性がある。					2		
	【有効性】							
3	目的を果たすために有効な事業である。		4					
4	成果が上がっている。					2		
	【公平性】							
5	対象者や実施回数等は適切である。					2		
6	受益者負担の額は適切である。	5						
	【民間活力の活用】 既に実施している場合は備考欄に表記し、評点は「1」とする。							
7	ボランティアやNPOの活用の可能性がある。		4					
8	民間事業者への委託等の可能性がある。					2		
	【効率性】							
9	効率的に実施するために、工夫、改善等の可能性がある。		4					
10	経費を削減できる可能性がある。					2		

所管部長の意見等

宅地建物取引業協会の協力を得て、転居時の高齢者の住まい確保を支援する制度である。きめこまかな対応ができ、利用者に喜ばれている。
 家賃がネックとなり成約率が30%強という現状であるが、その率の向上に一層の工夫が必要である。

平成18年度 江戸川区「行政評価」外部評価シート

整理番号	19	事業名	熟年者に親切な店事業
------	----	-----	------------

所属名	福祉部 すこやか熟年課 住宅係
-----	-----------------

外部評価委員評価

そう思う ←→ そう思わない

評価項目	評点	5	4	3	2	1	備考
【必要性】							
1	公費を投じて実施すべき事業である。		4				
2	他の事業と整理、統合する可能性がある。		4				
【有効性】							
3	目的を果たすために有効な事業である。		4				
4	成果が上がっている。			3			
【公平性】							
5	対象者や実施回数等は適切である。		4				
6	受益者負担の額は適切である。		4				*相談に対する受益者負担はなし
【民間活力の活用】 既に実施している場合は備考欄に表記し、評点は「1」とする。							
7	ボランティアやNPOの活用の可能性がある。		4				
8	民間事業者への委託等の可能性がある。		4				
【効率性】							
9	効率的に実施するために、工夫、改善等の可能性がある。			3			
10	経費を削減できる可能性がある。				2		

外部評価委員の意見

事業名がわかりづらい。賃貸住宅の斡旋事業だとは思えなかった。
 熟年者が安心して江戸川区に住宅を求めることができ、高齢となった時の不安が和らぐと思う。
 賃貸住宅の斡旋に限らず、バリアフリーの店(買い物・飲食等)の門戸を広げてほしい。
 この事業の経費は小さいが、区の事業は膨大なので、少しずつの積み重ねが大きくなるので、工夫、改善は行ってほしい。
 不動産のオーナーの意向もあると思うが、できれば、全事業者が協力店になってほしい。
 一般的には、成約率が32%であることは、高いようであるが、もっと、高くなってほしいと思う。

評価欄の数字は、各項目の評価点です。