

平成 17 年度 江戸川区「行政評価」事務事業分析シート

整理番号	2	作成日	平成 17 年 6 月 20 日
事業名	全庁LANの整備と活用		
所属名	経営企画部 情報政策課 情報企画係	電話番号	(03) 5662-0404 (直通)

事業の目的・課題

事業の目的及び概要

庁内のIT活用による業務の効率化や高度化を推し進めるため、その基盤となるネットワークやパソコンを整備しています。この整備により、ファイルサーバ、グループウェアや各種情報システムを利用した情報の共有とその活用、情報交換、伝達の効率化を図ります。

事業の開始年度

平成13年度整備開始

現在の課題

- ・再任用や非常勤、臨時の職員の増加を踏まえたセキュリティ対策と機器、回線の整備
- ・長期的なランニングコストを意識した機器等の更新方針の検討
- ・総合文書管理システムや出退勤システムなど新たなシステムの稼働を受けた機能の見直し
- ・全庁LANの活用を可能とする職員リテラシーの向上

対象活動状況

事業の対象者と動向

区民全体 対象年齢あり ()

[区職員・各年4月1日現在] 対象条件 (区職員)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	対象の傾向
4,958人	4,705人	4,530人	4,385人		↘ 減少傾向

備考： 常勤職員数は減少傾向ですが、業務の電子化と非常勤、臨時職員の増加により利用する職員は増加しつつあります。

	活動指標名	活動指標の説明
①	クライアント配備台数	各課、事務事業所に配備されているクライアントPCの数(年度末)
②	グループウェア利用登録者数	常勤職員以外に非常勤・臨時職員、外部委託の派遣要員を含めたグループウェア利用登録者の数(年度末)

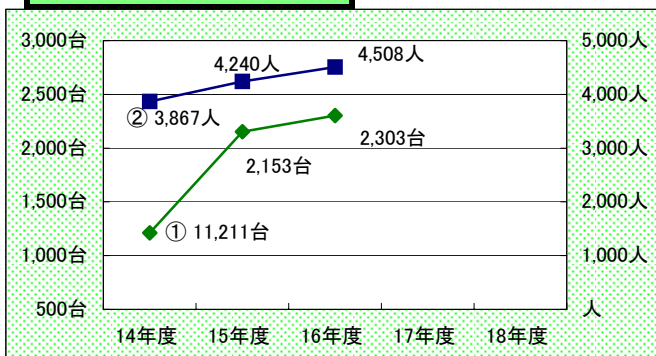
	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度
①	1,211台	2,153台	2,303台	台	台
②	3,867人	4,240人	4,508人	人	人

成果指標・目標

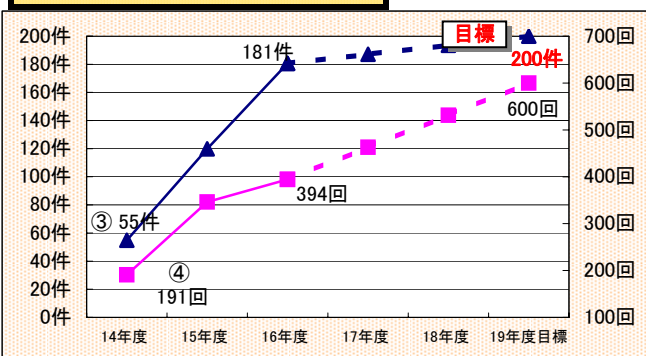
	成果・目標指標名	成果・目標指標の説明
③	利用者一人当たりのメール発信数	現段階で、LANの活用を測る度合いの一つとして、利用者ひとりが発信するメール数(年間合計)を指標としました。
④	利用者一人あたりの掲示板等閲覧数	現段階で、LANの活用を測る度合いの一つとして、利用者ひとりが掲示板等で参照する文書数(年間合計)を指標としました。

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度目標	目標値設定の説明
③	54.9件	119.9件	180.7件	件	件	200.0件	電子申請、総合文書管理システムの導入により、全庁LANを基盤とした情報の電子化が進むことを想定しました。
④	191.0回	346.1回	394.3回	回	回	600.0回	

活動実績①②のグラフ



成果実績・目標③④のグラフ



事業名 全庁LANの整備と活用

実施の根拠となる法令等 全庁情報システムネットワーク運用規程

民間委託やボランティアなどとの協働の状況

なし あり

委託等の内容（運用保守支援業務委託）

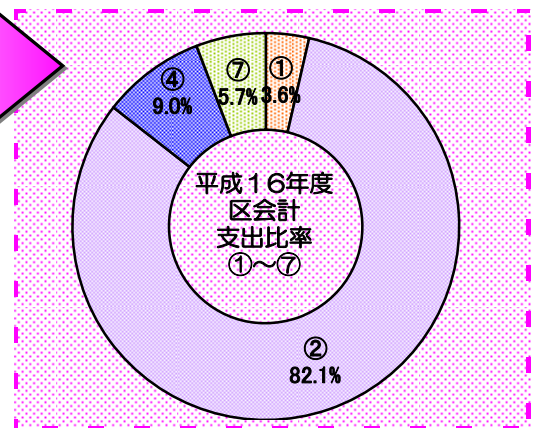
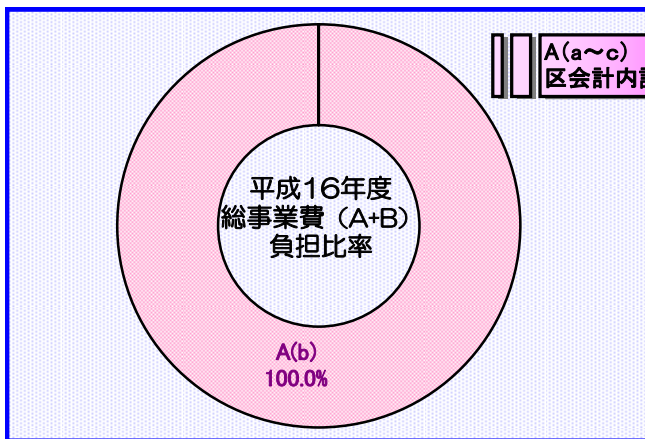
対象事業に関連する他の事業

事業名	事業概要
①	
②	
③	

その他背景・他の自治体の状況等

全庁LANの導入により「文書作成時間」の短縮や「文書交換、コピー経費」の削減等が考えられますが、数量の把握が困難であることや、組織変更等の要因による影響などから適正な数値を捉えることができないため、利用者の活用状況を示す「メール発信数」「掲示板閲覧数」により成果を示しました。

16年度総事業費 (A+B) 287,332千円



A 区の会計内訳 (a～c) 287,332千円

A(a) 国都支出金 (歳入)	0千円
A(b) 区負担分	287,332千円
A(c) 受益者負担 (歳入)	0千円

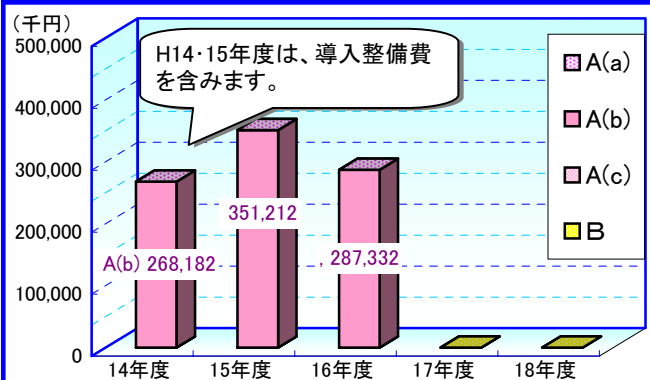
支出内訳 (①～⑦)

① ネットワーク整備費	10,260千円	端末の増設、移設に要する機器設定、回線工事等の費用
② ネットワーク運用保守費	235,818千円	機器のリース費、通信費、日常保守等に要する費用
③ グループウェア導入整備費	0千円	グループウェア用サーバ増設等の設定、作業等の費用
④ グループウェア運用保守費	24,818千円	グループウェア用機器の保守、操作研修等に要する費用
⑤		
⑥		
⑦ 区職員の人件費	16,436千円	全庁LANの管理に係る人件費

B 利用者が事業者等へ直接支払う額

	0千円
--	-----

総事業費の経年変化 (14年度～)



経費は全て公費です。

16年度の

ア 常勤職員	2.0人
イ 非常勤職員	
ウ 臨時職員	

利用登録者一人あたりの経費 **63,739円/年**
(H14～16年度の3カ年平均の経費)
※導入整備経費を含む **71,975円/年**

経費の説明

平成13～15年の3ヶ年でネットワーク整備を完了したため、16年度の総事業費は減少しました。今後通信費、機器使用料の精査により維持経費削減を図ります。

平成17年度 江戸川区「行政評価」内部評価シート

整理番号	2	事業名	全庁LANの整備と活用
-------------	---	------------	-------------

所属名	経営企画部 情報政策課 情報企画係
------------	-------------------

所 管 課 長 評 価

そう思う ↔ そう思わない

評価項目	評点	5	4	3	2	1	備 考
【必要性・代替性】							
1 区が実施すべき事業である。		○					今後の行政運営の基盤として庁内ネットワーク構築は必須である。
2 目的を達成するために他の手段がある。						○	
【実績】							
3 目的を果たすために有効な事業である。				○			情報化の基盤としては概成した。利活用の促進により、業務効率化を進めることが今後の課題である。
4 事業の成果を上げている。				○			
【公平性】							
5 対象者や実施回数、助成額等は適切である。			○				所管毎の業務内容を踏まえ整備している 直接の受益者は存在しない。
6 受益者負担を検討する必要がある。	/	/	/	/	/	/	
【協働の可能性】 ※既に実施している場合は、拡大・維持・縮小の可能性として評価							
7 ボランティアやNPOの活用が可能である。						○	事業目的とセキュリティから困難である 運用における民間委託拡大の可能性あり
8 民間委託の可能性はある。		○					
【効率性】							
9 工夫や改善が必要である。			○				機器障害時の対応など整理が必要 機器更新時期の見直し等工夫の余地あり
10 経費を削減できる可能性がある。			○				

所 管 部 長 の 意 見

効率的行政を目指す行財政改革の柱事業のひとつ。平成22年の電子自治体実現を目指した計画事業であり、この段階で事業全体の成果を評価するのは適当ではないと思うが、段階毎には計画どおり確実に成果をあげながら進んでいる。当事業も含めてこの分野では、コスト削減とアウトソーシングの可能性が大きな課題としてある。

平成17年度 江戸川区「行政評価」外部評価シート

整理番号	2	事業名	全庁LANの整備と活用
-------------	---	------------	-------------

所属名	経営企画部 情報政策課 情報企画係
------------	-------------------

外部評価委員会評価

そう思う ←→ そう思わない

	評価項目	評点	5	4	3	2	1	備考
【必要性・代替性】								
1	区が実施すべき事業である。		○					
2	目的を達成するために他の手段がある。						○	
【実績】								
3	目的を果たすために有効な事業である。			○				
4	事業の成果を上げている。			○				
【公平性】								
5	対象者や実施回数、助成額等は適切である。			○				
6	受益者負担を検討する必要がある。							評価項目として該当しない
【協働の可能性】 ※既に実施している場合は、拡大・維持・縮小の可能性として評価								
7	ボランティアやNPOの活用が可能である。						○	
8	民間委託の可能性はある。			○				
【効率性】								
9	工夫や改善が必要である。			○				
10	経費を削減できる可能性がある。			○				

外部評価委員会の意見

- ・成果・目標指標のメール発信数と掲示板閲覧数と「業務の効率化や高度化」とは関連性が薄いと思われる。
- ・初期的な指標としては、これでもよいが、今後、事業の進捗とともに考え直す必要がある。