

えどねっと かんたんガイド

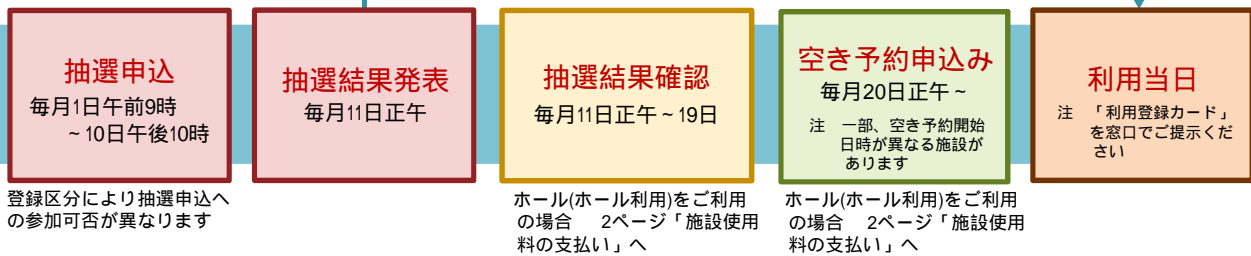
[地域施設版]

本ガイドで記載している内容の詳細は、「えどねっと利用者規約」及び「えどねっと利用ガイド」、各施設に関する条例等をご確認ください。

ご利用までの流れ

抽選申込・空き予約の参加可否および受付開始月は次項参照

当選した申込みは自動で予約へ振替え



受付期間および抽選申込・空き予約数の制限

下表のとおり、各登録区分で抽選申込および空き予約数の制限を設けています。

【グリーンパレス以外の地域施設】

登録区分		施設種類	大型ホール ・小松川さくら ・小岩アーバン ・東部フレンド	区民館ホール <注3>	コミュニティ 会館ホール <注3>	集会室・諸室・ 西葛西図書館 ギャラリー (会議室利用)	篠崎文化プラザ
			受付開始 <注1>	11ヶ月前	3ヶ月前(2次)	3ヶ月前(2次)	3ヶ月前
青年団体 少年団体 熟年者団体 障害者団体 文化活動団体	利用上限	抽選申込	3回	3回	5回20時間 <注2>	5回20時間	5回20時間
	空き予約	制限なし	3回	5回20時間 <注2>	制限なし	制限なし	
一般(区内) 一般(区外)	受付開始	11ヶ月前	5ヶ月前(1次)	5ヶ月前(1次)	3ヶ月前	3ヶ月前	
	利用上限	抽選申込	3回	3回	5回20時間	<注4>	5回20時間
	空き予約	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	

【グリーンパレス(GP)】

登録区分		施設種類	ホール(ホール利用) 集会室401~407 料理講習室	GP諸室 (左記以外)	バンケットルーム <注5>	
					宴会利用	会議利用
青年団体 少年団体 熟年者団体 障害者団体 文化活動団体	受付開始 <注1>	3ヶ月前	3ヶ月前	12ヶ月前	5ヶ月前	
	利用上限	抽選申込	5回20時間 <注2>			
	空き予約	5回20時間 <注2>	制限なし	制限なし		
一般(区内) 一般(区外)	受付開始	5ヶ月前	3ヶ月前	12ヶ月前	5ヶ月前	
	利用上限	抽選申込	5回20時間			
	空き予約	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	
中学生 高校生(区内) 高校生(区外)	受付開始					
	利用上限	抽選申込				
	空き予約					

<注1> 受付開始月は、利用日の属する月から起算したものです。

<注2> コミュニティ会館ホール・集会室・諸室・西葛西図書館ギャラリー(会議室利用)・GPホール(ホール利用)・GP集会室(集会室401~407、料理講習室)・GP諸室のご利用は、すべての施設合わせて5回20時間となります。

<注3> 区民館ホール・コミュニティ会館ホールの抽選は、5ヶ月前のホール利用の抽選と、3ヶ月前のスポーツルーム利用等の抽選の2回に分けて行います。

<注4> 抽選申込・空き予約への参加資格がない箇所は、表中で「-」と記載しています(以下同様)。

<注5> バンケットルームは、**受付開始月の1日午前9時**からグリーンパレス窓口にて先着順で申込みとなります(インターネットからの申込みはできません)。

空き予約の受付終了日

空き予約の受付終了日は下記のとおりです。ご利用になる室場の種類によって、受付終了日が異なりますのでご注意ください。また、下記期間外の予約については利用施設の窓口へ直接ご相談ください。

【システムの受付期間終了の期日】

大型ホール ・小松川さくらホール ・小岩アーバンプラザ ・東部フレンドホール をご利用の方	区民館ホール コミュニティ会館ホール GPホール GPバンケットルーム（宴会利用） をご利用の方	ホール（スポーツルーム利用）・ 集会室・諸室・ GPバンケットルーム（会議利用） などの左記以外の室場をご利用の方
利用30日前の午後3時	利用20日前の午後3時	利用前日の午後3時

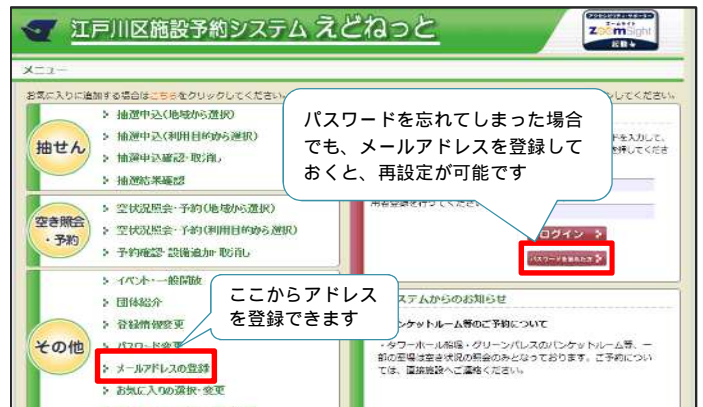
予約内容をメールで確認する

えどねっとへメールアドレスを登録すると、抽選結果や予約内容の確認メールが受信できます。

メール受信拒否(ドメイン含む)の設定をされている方は、

[yoyaku_info@city.edogawa.tokyo.jp]

からのメールが受信できるように設定して下さい。



施設使用料の支払い

1. 施設使用料の支払い

ホール(ホール利用)の室場をご予約いただいた方のみ、予約後一定期間内に施設使用料をお支払いいただきます。抽選で当選した場合と空き予約を行う場合で、支払いのタイミングが異なります。

また、支払後に予約キャンセルを行う場合、原則料金の返還には応じられませんので、ご注意ください。

上記以外の室場のご予約は原則当日支払いとなります。

2. 施設使用料

ご利用になる施設・室場、または登録区分によって、施設使用料は異なります。詳しくは各施設のホームページをご覧ください。なお、利用形態等により料金が加算される場合があります。

【ホール料金支払いのスケジュール】

抽選申込	空き予約
抽選で当選した場合は、 抽選確認期間内(11日正午～19日) に、施設窓口にて施設使用料の支払いを行う	空き予約してから 10日以内 に施設窓口にて施設使用料の支払いを行う

施設使用料の支払いの際に、利用内容の確認も併せて行います。



ペナルティ制度

1. ペナルティとは？

施設予約システムでは、より多くの皆さんに施設をご利用いただくために、直前の予約キャンセル等に対してペナルティポイントを設けております。ポイントが累積**9点**に達した場合、**えどねっとが1年間利用停止**となり、システムから抽選申込・空き予約等ができなくなりますのでご注意ください。

2. ペナルティ要件

ペナルティの対象となる主な要件は右表のとおりです。付与されるペナルティポイントは、予約を取り消すタイミングによって異なりますので、ご注意ください。

<項番 について>
ホールの受付期間終了日は、2ページ目をご参照ください

項番	ペナルティ要件	点数
1	利用日6日前午前0時から利用時間前までに予約キャンセルを行ったとき（地域施設のホールを除く）	1
2	地域施設のホールにおいて、システムの受付期間終了後から利用時間前までに予約キャンセルを行ったとき	1
3	利用開始時間以降にキャンセルを行ったとき、もしくは予約キャンセルを行わず、施設を利用しなかったとき	3
4	地域施設のホールに当選したにも拘らず抽選結果確認期間内に支払いがないとき、またはホールを予約して10日以内に支払いがないとき	3
5	その他、他の利用者に迷惑をかけるような行為をしたとき（詳細は「えどねっと利用者規約 別表5」を参照）	1又は3など

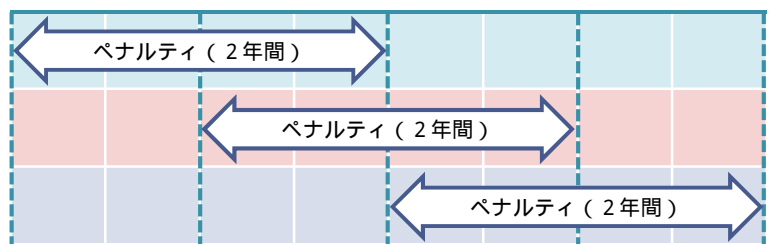
【予約キャンセルとペナルティ発生のスケジュール】



「利用6日前午前0時」とは・・・
「利用日の前週の同じ曜日のうちにキャンセルすれば、ペナルティは付与されない」ということです。
(例) 利用日が火曜日 前週の火曜日の午後11時59分までにキャンセルすればペナルティなし
水曜日の午前0時以降はペナルティ発生

3. ペナルティの有効期限

ペナルティポイントは、発生した翌日から**2年間有効**です。個々のペナルティポイントに有効期限を設けていますので、予約キャンセルは慎重に行ってください。



発生したポイントは2年間有効となるため、途中でリセットされません。

問い合わせ先

施設のご利用やえどねっとのご利用に関してご不明な点がある場合は、下記連絡先までお尋ねください。お問い合わせの内容によって連絡先が異なりますので、電話番号のおかけ間違いのないよう、よろしくお願いします。

困ったときは・・・

えどねっとの操作方法やシステムに関して				
担当部署		営業時間		電話
施設予約システム担当		午前8時30分～午後5時 (年未年始を除き、年中無休)		03-3653-7199
施設の利用に関して				
地区	施設名	住所	電話	営業時間 注1
中央地区	松江コミュニティ会館	松江7-5-12	03-5662-5320	午前9時 ～ 午後9時30分
	一之江コミュニティ会館	一之江2-6-15	03-3654-5320	
	コミュニティプラザ一之江	一之江7-35-22	03-3651-1261	
	松江区民プラザ	松江2-1-10	03-5661-5321	
	松島コミュニティ会館	松島4-25-6		
	グリーンパレス	松島1-38-1	03-3651-2228	
小松川地区	小松川区民館	平井4-1-1	03-3683-5249	
	小松川さくらホール	小松川3-6-3	03-3683-7761	
	平井コミュニティ会館	平井4-18-10	03-3683-3241	
	中平井コミュニティ会館	平井7-1-6	03-5631-5320	
葛西地区	葛西区民館	中葛西3-10-1	03-3688-0435	
	北葛西コミュニティ会館	北葛西2-11-39	03-5658-7311	
	二之江コミュニティ会館	江戸川6-46	03-5658-5320	
	南葛西会館	南葛西6-8-9	03-3686-9411	
	新田コミュニティ会館	中葛西7-17-1	03-5658-7211	
	清新町コミュニティ会館	清新町1-2-2	03-3878-1981	
	臨海町コミュニティ会館	臨海町2-2-9	03-3869-2221	
	東葛西コミュニティ会館	東葛西8-22-1	03-5658-4073	
	長島桑川コミュニティ会館	東葛西5-31-18	03-5679-6022	
	船堀コミュニティ会館	船堀1-3-1	03-3688-1481	
	西葛西図書館	西葛西5-10-47	03-5658-0751	
	新川さくら館	船堀7-15-12	03-3804-0314	
小岩地区	小岩区民館	東小岩6-9-14	03-3657-7611	
	小岩アーバンプラザ	北小岩1-17-1	03-5694-8151	
	西小岩コミュニティ会館	西小岩4-3-22	03-3672-0111	
	北小岩コミュニティ会館	北小岩6-35-17	03-5693-1162	
	南小岩コミュニティ会館	南小岩7-17-10	03-5668-2241	
	上一色コミュニティセンター	上一色2-6-10	03-3674-1381	
東部地区	小岩図書館	東小岩3-6-9	03-3672-0251	
	東部区民館	東瑞江1-17-1	03-3679-1926	
	東部フレンドホール	瑞江2-5-7	03-5666-1221	
	瑞江コミュニティ会館	西瑞江3-18-1	03-5243-2761	
	江戸川コミュニティ会館	江戸川2-33-9	03-5664-1621	
鹿骨地区	鹿骨区民館	鹿骨1-54-2	03-3678-6114	
	篠崎コミュニティ会館	上篠崎4-21-8	03-5666-2771	
	篠崎コミュニティホール	篠崎町7-27-1	03-3698-8861	
	篠崎文化プラザ	篠崎町7-20-19	03-3676-9071	

注1 施設によって臨時休館日および年未年始の休館日は異なります。詳細は各施設へお問い合わせください。