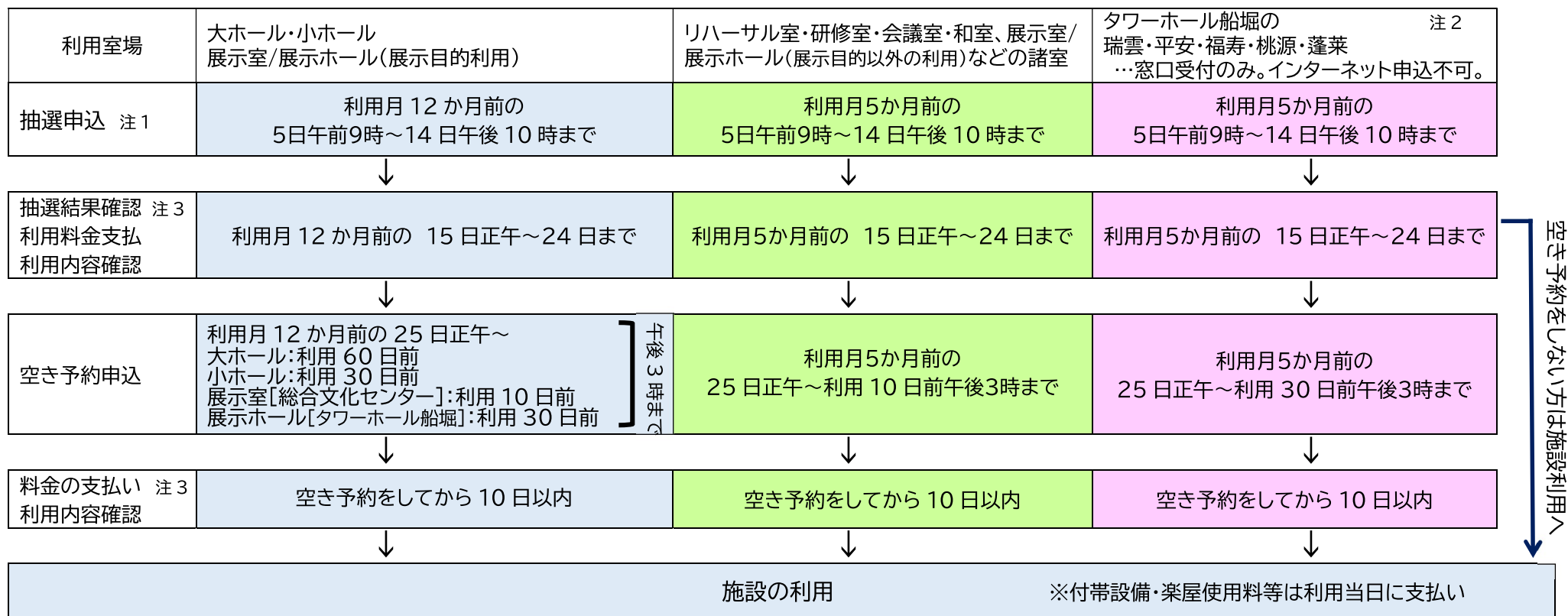


えどねっと かんたんガイド [大型文化施設版]

本ガイドでは「総合文化センター」及び「タワーホール船堀」の利用についてご案内します。詳しい内容については、「えどねっと利用者規約」及び「えどねっと利用ガイド」、各施設に関する条例等をご確認ください。

◇ ご利用までの流れ

大型文化施設の「総合文化センター」及び「タワーホール船堀」は「大型文化施設利用団体(区内)」、「同(区外)」、「個人一般(区内)」、「同(区外)」の登録でのみ利用可能です。



注1 抽選申込みができるのは、大型文化施設利用団体(区内)及び同(区外)のみです。

注2 受付期間終了後の申込みについては、タワーホール船堀へ直接ご相談ください。

注3 直接、施設へ来館のうえ、手続きをお願いします。利用料金の支払いと利用内容の確認が無い場合は、施設側で予約を取り消す場合があります。

◇ 抽選申込・空き予約数の制限

下表の通り、「大型文化施設利用団体(区内)/(区外)」を対象に抽選申込数の制限を設けています。

施設種類 室場分類		大ホール	小ホール	展示室/ホール (展示目的)	リハーサル室 研修室・会議室・和室 展示室/ホール(展示目的以外)	展示ギャラリー	瑞雲・平安 福寿・桃源 蓬莱
総合文化 センター	抽選申込	3回	3回	5回(最大 14 日)	5回	14 日	—
	空き予約	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	—
タワーホール 船堀	抽選申込	3回	3回	1回(最大 14 日)	5回	—	5回
	空き予約	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	—	制限なし

※「個人一般(区内)/(区外)」は空き予約からの申込みとなります。(制限なし)

◇ 予約内容をメールで確認する

「えどねっと」へメールアドレスを登録すると、抽選結果や予約内容の確認メールが受信できます。

※メール受信拒否(ドメイン含む)の設定をされている方は、

yoyaku_info@shisetsuyoyaku.city.edogawa.tokyo.jp

からのメールが受信できるように設定してください。

※ログインをしてからの操作となります



◇ 施設利用料の支払い

1 施設利用料の支払い

予約後一定期間内に施設利用料をお支払いいただきます。

抽選で当選した場合と空き予約を行う場合で、支払いの期日が異なります。

また、支払い後に予約キャンセルを行う場合、原則、料金の返還には応じられませんので、ご注意ください。

■ 料金支払いのスケジュール

抽選申込	空き予約
抽選で当選した場合は、 抽選確認期間内 (15 日正午～24 日) に施設窓口にて施設 利用料の支払いを行う	空き予約してから 10 日以内 に施設窓口にて施設利用料の 支払いを行う

※施設利用料の支払いの際に、利用内容の確認も併せて行います。

2 施設利用料

ご利用になる施設・室場によって、利用料金は異なります。詳しくは各施設のホームページをご覧ください。

なお、利用形態等により料金が加算される場合があります。

◇ 利用制限

1 利用制限とは？

施設予約システムでは、より多くの皆さんに施設をご利用いただくために、直前の予約キャンセル等に対してポイントを付与しています。
ポイントが累積**9点**に達した場合、「えどねっと」が**1年間利用停止**となり、システムから抽選申込・空き予約等ができなくなりますので、ご注意ください。

2 利用制限の要件

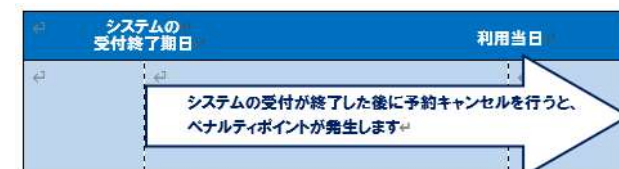
利用制限の対象となる主な要件は下表のとおりです。付与されるポイントは、予約を取り消すタイミングによって異なりますので、ご注意ください。

項番	要件	点数
①	システムの受付期間終了後から利用時間前までに予約キャンセルを行ったとき	1
②	利用開始時間以降に予約キャンセルを行ったとき、もしくは予約キャンセルを行わず施設を利用しなかったとき	3
③	総合文化センター・タワーホール船堀の各部屋に当選したにもかかわらず抽選結果確認期間内に支払いがないとき、または同施設を予約して10日以内に支払いがないとき	3
④	他の利用者に迷惑をかけるような行為をしたとき(詳細は「えどねっと利用者規約 別表5」を参照)	1や3など

※この表はえどねっと利用者規約別表5の一部を抜き出して分かりやすくまとめたものです。詳しくは規約別表5をご覧ください。

■ システムの受付期間終了の期日

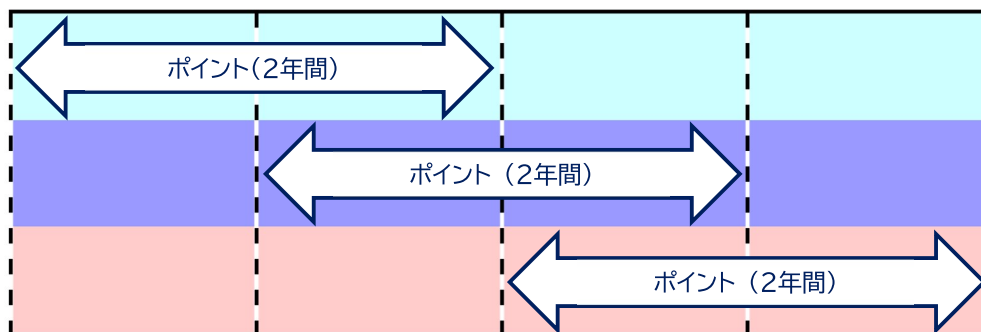
大ホール・小ホール 展示室／展示ホール(展示目的) をご利用の方	リハーサル室・研修室・会議室・和室 展示室／展示ホール(展示目的以外) などの諸室をご利用の方
大ホール: 利用 60 日前 の午後3時 小ホール: 利用 30 日前 の午後3時 展示室[総合文化センター]: 利用 10 日前 の午後3時 展示ホール[タワーホール船堀]: 利用 30 日前 の午後3時	利用 10 日前 の午後3時



3 ポイントの有効期限

ポイントは、発生した日から**2年間有効**です。

個々のポイントに有効期限を設けていますので、予約及びキャンセルは慎重に行ってください。



※発生したポイントは2年間有効となるため、途中でリセットされません。

◇ 問い合わせ先

施設のご利用や「えどねっと」のご利用に関してご不明な点がある場合は、下記連絡先までご連絡ください。お問い合わせの内容によって連絡先が異なりますので、電話番号のおかけ間違いのないよう、よろしくお願いします。

■ 困ったときは…

◆ 施設の利用に関して			[営業時間] 午前 9 時 00分～午後 9 時 30 分 ※施設によって臨時及び年末年始の休館日が異なります。詳細は各施設へ	
施 設 名	住 所	電話番号		
総合文化センター	中央4－14－1	03－3652－1111		
タワーホール船堀	船堀4－1－1	03－5676－2111		
◆ えどねっとの操作方法やシステムに関して				
施設予約システム担当	03－3653－7199	午前8時30分～午後5時(年末年始を除く)		