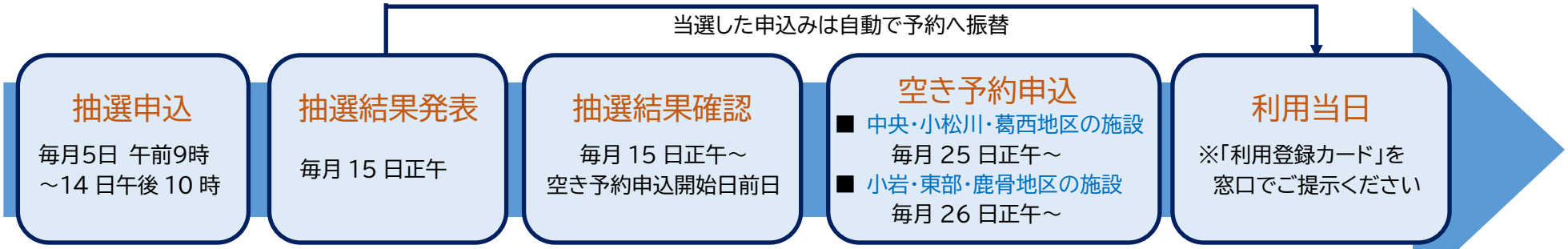
えどねっと　かんたんガイド　［地域施設版］

本ガイドで記載している内容の詳細は「えどねっと利用者規約」及び「えどねっと利用ガイド」、各施設に関する条例等をご確認ください。

◇　ご利用までの流れ　※抽選申込・空き予約の参加可否及び受付開始月は次項参照



登録区分により抽選申込への参加可否が異なります

※ホール（ホール利用）をご利用の場合→3ページ「施設使用料の支払い」へ

※一部、空き予約開始日時が異なる施設があります

◇　受付期間及び抽選申込・空き予約数の制限　下表のとおり、各登録区分で抽選申込及び空き予約の制限を設けています。

■ グリーンパレス以外の地域施設

登録区分 ＼ 施設種類			大型ホール ・小松川さくら ・小岩アーバン ・東部フレンド	区民館ホール 注３	コミュニティ会館ホール 注３	集会室・諸室・西葛西図書館ギャラリー（会議室利用）	西葛西図書館ギャラリー（展示目的）	篠崎文化プラザ
青年団体 少年団体 熟年者団体 障害者団体 文化活動団体	受付開始　注１		11 か月前	3か月前(2 次)	3か月前(2 次)	3か月前	5か月前	3か月前
	利用上限	抽選申込	3回	5回 38 時間　※注２	5回 38 時間　※注２		1回・連続5日	5回 20 時間
		空き予約	制限なし	9コマ	38 時間　※注２		1回・連続5日	制限なし
一　般 （区内・区外）	受付開始　注１		11 か月前	5か月前(1 次)	5か月前(1 次)	3か月前	5か月前	3か月前
	利用上限	抽選申込	3回	3回	5回 20 時間	—　※注４	1回・連続5日	5回 20 時間
		空き予約	制限なし	制限なし	制限なし		1回・連続5日	制限なし

■ グリーンパレス(GP)

登録区分＼施設種類			ホール(ホール利用) 集会室 401～407 料理講習室 注３	ホール(スポーツ利用) 集会室 301～305･408･音楽室･ こども音楽室 注３	バンケットルーム ※注５	
					宴会利用	会議利用
青年団体 少年団体 熟年者団体 障害者団体 文化活動団体	受付開始 注１		3か月前	3か月前	12 か月前	5か月前
	利用上限	抽選申込	5回 38 時間 ※注２		―	―
		空き予約	38 時間 ※注２		制限なし	制限なし
一 般 (区内･区外)	受付開始 注１		5か月前	3か月前	12 か月前	5か月前
	利用上限	抽選申込	5回 20 時間	― ※注４	―	―
		空き予約	制限なし		制限なし	制限なし

【注1】 受付開始月の「○か月前」の計算には、利用日の属する月をカウントしません。(利用日が 10 月の場合:3 か月前は 7 月、5 か月前は 5 月、12 か月前は前年の 10 月です。)

【注2】 コミュニティ会館ホール、集会室、諸室、西葛西図書館ギャラリー(会議室利用)、グリーンパレスホール、グリーンパレス(集会室 301～305･401～407･408･料理講習室･音楽室･こども音楽室)は、抽選申込･空き予約合わせて 38 時間まで利用できます。また、抽選申込には、回数制限(5回)もあります。

【注3】 区民館ホール･コミュニティ会館ホールの抽選は「5か月前のホール利用」の抽選(1 次)と、「3か月前のスポーツルーム利用等」との抽選(2 次)の2回に分けて行います。

【注4】 抽選申込･空き予約への参加資格がない箇所は、表中で「―」と記載しています。

【注5】 バンケットルームは、受付開始月の1日午前9時からグリーンパレス窓口にて先着順での申込みとなります。(インターネットからの申込みはできません)

◇ 空き予約の受付終了日

空き予約の受付終了日は下記のとおりです。ご利用になる室場の種類によって、受付終了日が異なりますのでご注意ください。

また、下記期間以外の予約については、利用施設の窓口へ直接ご相談ください。

■ システムの受付期間終了の日

大型ホール ･小松川さくらホール ･小岩アーバンプラザ ･東部フレンドホール をご利用の方	区民館ホール コミュニティ会館ホール グリーンパレスホール グリーンパレスバンケットルーム(宴会･会議利用) をご利用の方	ホール(スポーツルーム利用) 集会室･諸室などの左記以外の室場 をご利用の方
利用 30 日前の午後3時	**利用 20 日前の午後3時**	**利用前日の午後3時**

◇ 予約内容をメールで確認する

「えどねっと」へメールアドレスを登録すると、抽選結果や予約内容の確認メールが受信できます。

※メール受信拒否(ドメイン含む)の設定をされている方は、
yoyaku_info@shisetsuyoyaku.city.edogawa.tokyo.jp
からのメールが受信できるように設定してください。

※ログインをしてからの操作となります

◇ 施設使用料の支払い

1 施設使用料の支払い

ホール(ホール利用)の室場をご予約いただいた方のみ、予約後一定期間内に施設使用料をお支払いいただきます。

抽選で当選した場合と空き予約を行う場合で、支払いのタイミングが異なります。また、支払い後に予約キャンセルを行う場合、原則、料金の返還には応じられませんので、ご注意ください。

※上記以外の室場のご予約は、原則、当日払いとなります。

2 施設使用料

ご利用になる施設・室場、または登録区分によって、施設使用料が異なります。詳しくは各施設のホームページをご覧ください。

なお、利用形態等により料金が加算される場合があります。

■ ホール料金支払いのスケジュール

抽選申込	空き予約
抽選で当選した場合は、抽選確認期間内(15 日正午～24 日または 25 日)に施設窓口にて施設使用料の支払いを行う	空き予約してから 10 日以内に施設窓口にて施設使用料の支払いを行う

※施設使用料の支払いの際に利用内容の確認も併せて行います。
※抽選確認期間の終了日は、施設の所在地によって異なります。

◇ 利用制限

1 利用制限とは？

施設予約システムでは、より多くの皆さんに施設をご利用いただくために、直前の予約キャンセル等に対してポイントを付与しています。
ポイントが累積9点に達した場合、「えどねっと」が1年間利用停止となり、システムから抽選申込・空き予約等ができなくなりますので、ご注意ください。

2 利用制限の要件

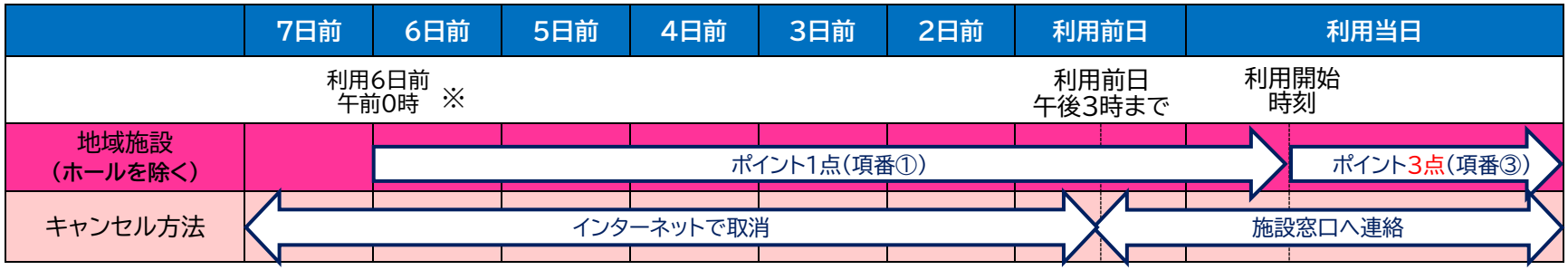
利用制限の対象となる主な要件は下表のとおりです。付与されるポイントは、予約を取り消すタイミングによって異なりますので、ご注意ください。

ホールの「受付期間終了日」は、2ページを参照

項番	要件	点数
①	利用日6日前午前0時から利用時間前までに予約キャンセルを行ったとき（地域施設のホールを除く）	1
②	地域施設のホールにおいて、システムの受付期間終了後から利用時間前までに予約キャンセルを行ったとき	1
③	利用開始時間前以降にキャンセルを行ったとき、もしくは予約キャンセルを行わず施設を利用しなかったとき	3
④	地域施設のホールに当選したにもかかわらず抽選結果確認期間内に支払いがないとき、またはホールを予約して 10 日以内に支払いがないとき	3
⑤	他の利用者に迷惑をかけるような行為をしたとき（詳細は「えどねっと利用者規約 別表5」を参照）	1や3など

※この表は上記規約別表5の一部を抜き出して分かりやすくまとめたものです。詳しくは規約別表 5 ご覧ください。

■ 予約キャンセルとポイント発生のスケジュール



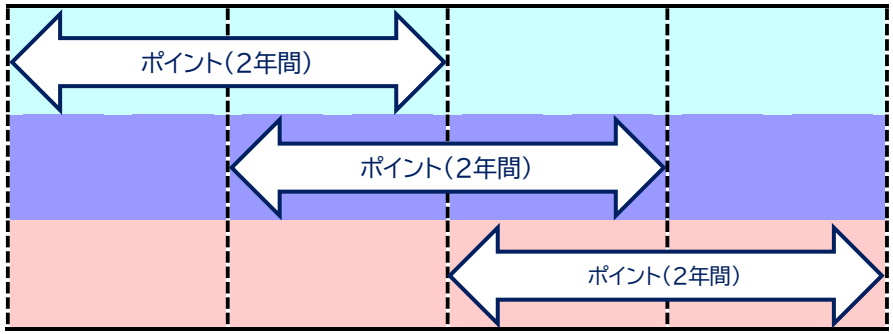
※「利用6日前午前0時」とは…

「利用日の前週の同じ曜日のうちにキャンセルすれば、ポイントは付与されない」ということです。
（例）利用日が火曜日 → 前週の火曜日の午後 11 時 59 分までにキャンセルすればポイントなし
水曜日の午前0時以降はポイント発生

3　ポイントの有効期限

ポイントは、発生した日から2年間有効です。

個々のポイントに有効期限を設けていますので、予約及びキャンセルは慎重に行ってください。



※発生したポイントは2年間有効となるため、途中でリセットされません。

◇ 問い合わせ先

施設のご利用や「えどねっと」のご利用に関してご不明な点がある場合は、下記連絡先までご連絡ください。お問い合わせの内容によって連絡先が異なりますので、電話番号のおかけ間違いのないよう、よろしくお願いします。

◆ 施設の利用に関して　［営業時間］ 午前9時～午後9時30分　※施設によって臨時及び年末年始の休館日が異なります。詳細は各施設へ

地区	施設名	住 所	電話番号	地区	施設名	住 所	電話番号
中央地区	松江コミュニティ会館	松江7－5－12	03-5662-5320	葛西地区	船堀コミュニティ会館	船堀1－3－1	03-3688-1481
	一之江コミュニティ会館	一之江2－6－15	03-3654-5320		西葛西図書館	西葛西5－10－47	03-5658-0751
	コミュニティプラザ 一之江	一之江7－35－22	03-3651-1261		新川さくら館	船堀7－15－12	03-3804-0314
	松江区民プラザ	松江2－1－10	03-5661-5321	小岩地区	小岩区民館	東小岩6－9－14	03-3657-7611
	松島コミュニティ会館	松島4－25－6	03-3655-5070		小岩アーバンプラザ	北小岩1－17－1	03-5694-8151
	グリーンパレス	松島1－38－1	03-3651-2228		西小岩コミュニティ会館	西小岩4－3－22	03-3672-0111
小松川地区	小松川区民館	平井4－1－1	03-3683-5249		北小岩コミュニティ会館	北小岩6－35－17	03-5693-1162
	小松川さくらホール	小松川3－6－3	03-3683-7761		南小岩コミュニティ会館	南小岩7－17－10	03-5668-2241
	平井コミュニティ会館	平井4－18－10	03-3683-3241		上一色コミュニティセンター	上一色2－6－10	03-3674-1381
	中平井コミュニティ会館	平井7－1－6	03-5631-5320		小岩図書館	東小岩3－6－9	03-3672-0251
葛西地区	葛西区民館	中葛西3－10－1	03-3688-0435	東部地区	東部区民館	東瑞江1－17－1	03-3679-1926
	北葛西コミュニティ会館	北葛西2－11－39	03-5658-7311		東部フレンドホール	瑞江2－5－7	03-5666-1221
	二之江コミュニティ会館	江戸川6－46	03-5658-5320		瑞江コミュニティ会館	西瑞江3－18－1	03-5243-2761
	南葛西会館	南葛西6－8－9	03-3686-9411		江戸川コミュニティ会館	江戸川2－33－9	03-5664-1621
	新田コミュニティ会館	中葛西7－17－1	03-5658-7211	鹿骨地区	鹿骨区民館	鹿骨1－54－2	03-3678-6114
	清新町コミュニティ会館	清新町1－2－2	03-3878-1981		篠崎コミュニティ会館	上篠崎4－21－8	03-5666-2771
	臨海町コミュニティ会館	臨海町2－2－9	03-3869-2221		篠崎コミュニティホール	篠崎町7－27－1	03-3698-8861
	東葛西コミュニティ会館	東葛西8－22－1	03-5658-4073		篠崎文化プラザ	篠崎町7－20－19	03-3676-9071
	長島桑川コミュニティ会館	東葛西5－31－18	03-5679-6022				

◆ えどねっとの操作方法やシステムに関して

施設予約システム担当　　03－3653－7199　　午前8時30分～午後5時（年末年始を除く）