

江戸川区施設予約システム えどねっと

利用ガイド 第31版



パソコンやスマートフォンをお持ちでない方も、施設窓口でお申込みいただけます

目 次

1 「えどねっと」とは？	
① 「えどねっと」でできること	P.4
② 利用できる施設	P.6
③ 施設利用の流れ	P.7
④ 利用者登録をしよう！	P.8
2 「えどねっと」を使う前に(準備)	
① 「えどねっと」が利用できる環境	P.10
② 利用者番号とパスワードの設定(ログインする)	P.11
③ 「えどねっと」の主な機能	P.12
3 区民館・コミュニティ会館などの地域施設・文化施設(文化スポーツプラザ以外)を利用しよう！	
① 利用できる登録	P.15
② 受付期間・利用上限数について	P.15
③ 施設を利用しよう！	P.17
④ 施設ご利用にあたっての注意事項	P.18
4 文化スポーツプラザを利用しよう！	
① 利用できる登録	P.19
② 受付期間・利用上限数について	P.19
③ 施設を利用しよう！	P.19
④ 施設ご利用にあたっての注意事項	P.19
5 総合文化センターを利用しよう！	
① 利用できる登録	P.20
② 受付期間・利用上限数について	P.20
③ 施設を利用しよう！	P.21
④ 施設ご利用にあたっての注意事項	P.21
6 タワーホール船堀を利用しよう！	
① 利用できる登録	P.22
② 受付期間・利用上限数について	P.22
③ 施設を利用しよう！	P.23
④ 施設ご利用にあたっての注意事項	P.23
7 スポーツ施設(テニスコート・河川敷グラウンドなど)を利用しよう！	
① 利用できる登録	P.24
② 受付期間について	P.25
③ 利用上限数について	P.26
④ 施設の利用及び使用料について	P.26

⑤ 雨天時について	P.28
8 取消等に対する利用制限措置について	P.29
9 困ったときは…	P.30
10 個人登録の方はオンラインでの利用者登録(新規と更新)ができます。	P.31
11 もっと詳しく知りたい場合は	P.32
施設一覧表	P.33

1 「えどねっと」とは？

① 「えどねっと」でできること

「えどねっと」は、江戸川区内にある区民館、コミュニティ会館、グリーンパレス等の地域施設・文化施設、総合文化センター、タワーホール船堀の大型文化施設やテニスコート・河川敷グラウンド等スポーツ施設の空き状況の確認、抽選・予約の申込みを行う予約システムです。

また、一般開放(卓球、バドミントン等)を行っている施設を検索することも可能です。

■ 登録をしなくてもできること

1 **ヘッダー**
「文字色の変更」「メッセージ通知機能」「ご利用の手引き」などが参照可能

2 **お知らせ**
システムからのお知らせが表示されます。件名を選択すると詳細情報が閲覧可能。

3 **空き照会・申込・抽選申込**
「空き照会」だけはログインしなくても閲覧可能です。

4 **マイメニュー**
現在ログインしていません。予約や抽選申込の確認等を行うには **ログイン** してください。
パスワードを忘れた場合

5 **その他メニュー**
「一般開放の開放日」を検索できます。

6 **江戸川区ホームページ**
「江戸川区のホームページ」へのリンクボタン

■ 登録をすることでできること

- ・ 施設窓口で利用者登録をしていただくと、登録区分毎の抽選や予約の申込みなどができます。
- ・ 使用料をオンラインクレジット決済で支払うことができます。(一部施設除く。) ※決済手数料江戸川区負担

江戸川区施設予約システム えどねっと

公共施設予約システムへようこそ

1

2 お知らせ

3 空き照会・申込・抽選申込

4 マイメニュー

5 その他メニュー

6 江戸川区ホームページ

③ 空き照会・申込・抽選申込
「予約申込」「空き照会」は、
こちらから操作します。
※抽選申込期間中は「抽選申込」が可能

④ マイメニュー
ログインすると利用可能「予約確認」「抽選結果確認」「施設からのメッセージを参照」、使用料のクレジット支払もこちらから可能です。(一部施設除く)

② 利用できる施設

利用できる施設は下記のとおりです。

詳しくは「えどねっと」の施設選択画面の案内のアイコンからご確認ください。

なお、登録した区分によって利用できる施設が限られます。

詳しくは利用者登録をしよう！

(P.8)をご覧ください。

【スポーツ施設】

A	松江テニスコート
B	谷河内テニスコート
C	小岩テニスコート
D	西葛西テニスコート (フットサル・バスケット兼用コートあり)
E	スポーツランド (テニス・フットサル兼用コート)
F	臨海球技場 (フットサル専用コート)
G	江戸川グラウンド 軟式野球場、運動場、サッカー場、ソフトボール場、ラグビー場、少年野球場、少年サッカー場
H	荒川グラウンド 軟式野球場、ソフトボール場、少年野球場、少年サッカー場
I	水辺のスポーツガーデン テニス・フットサル兼用コート、少年野球場(ソフトボール場兼用)、ローラーコート、多目的広場
J	葛西ラグビスポーツパーク

※硬式野球は、江戸川グラウンド 21 面・22 面をセットで予約した場合のみ利用可能です。

【大型文化施設】

ア	総合文化センター
イ	タワーホール船堀

【地域施設・文化施設（区民館・コミュニティ会館・図書館 他）】

1 松江コミュニティ会館	20 船堀コミュニティ会館
2 一之江コミュニティ会館	21 小岩区民館
3 コミュニティプラザ一之江	22 小岩アーバンプラザ
4 松江区民プラザ	23 西小岩コミュニティ会館
5 松島コミュニティ会館	24 北小岩コミュニティ会館
6 グリーンパレス	25 南小岩コミュニティ会館
7 小松川区民館	26 上一色コミュニティセンター
8 小松川さくらホール	27 東部区民館
9 平井コミュニティ会館	28 東部フレンドホール
10 中平井コミュニティ会館	29 瑞江コミュニティ会館
11 葛西区民館	30 江戸川コミュニティ会館
12 北葛西コミュニティ会館	31 鹿骨区民館
13 二之江コミュニティ会館	32 篠崎コミュニティ会館
14 南葛西会館	33 篠崎コミュニティホール
15 新田コミュニティ会館	34 小岩図書館
16 清新町コミュニティ会館	35 西葛西図書館
17 臨海町コミュニティ会館	36 篠崎文化プラザ
18 東葛西コミュニティ会館	37 新川さくら館
19 長島桑川コミュニティ会館	38 文化スポーツプラザ

③ 施設利用の流れ

「えどねっと」で施設をご利用になるまでの流れは、以下のとおりです。

※ 申込期間は、地域施設・文化施設とスポーツ施設で異なる箇所がありますので、ご注意ください。

利用者登録

個人登録の方はオンラインでの利用者登録ができます。
詳しくは、P.31 をご覧ください。

各施設の窓口で利用者登録を行ってください。
個人登録の場合はマイナンバーカードや運転免許証、本人が確認できるものを持参の上、登録する方ご本人が窓口へお越しいただき、申請書を提出してください。
団体登録に関しては、団体登録を受け付けている施設までお問い合わせください。

抽選申込み

受付期間

- ① 文化スポーツプラザを除く地域施設・文化施設及び大型文化施設
毎月5日午前9時から 14 日午後 10 時まで
- ② 文化スポーツプラザ及びスポーツ施設
毎月1日午前9時から 10 日午後 10 時まで

抽 選

- ① 文化スポーツプラザを除く地域施設・文化施設及び大型文化施設は 毎月 15 日
- ② 文化スポーツプラザ及びスポーツ施設は、毎月 11 日

抽選結果の確認

毎月抽選日の正午から月末まで確認可能です。
当選している場合は、そのまま予約となります。
当選したが諸事情により利用しなくなった場合は、この期間内に取消してください。
落選した場合、次の申し込みチャンスは空き予約(先着順)申込みになります。

空き予約申込

抽選後に空いている施設の申込みを受け付けます。
申込みは、先着順です。
申込開始日は、利用施設・登録区分によって異なります。

施設利用・支払い

予約した施設を利用します。(事前に打ち合わせが必要な施設もあります。)
施設利用料の支払いは、事前払いの施設と利用日当日払いの施設があります。
「えどねっと」でオンラインクレジット決済ができます。(一部施設除く)

④ 利用者登録をしよう！

「えどねっと」を利用するためには、まず利用者登録が必要です。

登録区分によって、利用できる施設や抽選への参加可否が変わってきます。

登録前に「えどねっと利用者規約」を必ずご確認ください。

【登録の区分と登録できる場所】

登録にはいくつかの区分があり、利用者登録できる場所(受付施設)が異なります。

詳しくは、最終ページ(P.33)の「施設一覧」をご覧ください。

団体登録には、抽選申込みができる、利用料の減免除がある等の特典がつく場合があります。

個人登録の方はオンラインでの利用者登録ができます。詳しくは、P.31 をご覧ください。

なお、河川敷グラウンドでは利用者登録を行っていません。

【登録区分別の利用可能施設】

登録にはいくつかの区分があり、利用できる施設・室場が異なります。

団体・個人の別	種別	登録区分	利用可能施設
個人	個人	一般(区内・区外)	・地域施設・文化施設 ・大型文化施設 ・少年野球場及び少年サッカー場を除くスポーツ施設
個人	個人	高校生(区内・区外)	・文化スポーツプラザ ・少年野球場及び少年サッカー場を除くスポーツ施設
個人	個人	中学生(区内・区外)	テニスコート及びバスケットコート
個人	個人	小学生(区内・区外)	テニスコート
団体	サークル団体	青年団体、少年団体、熟年者団体、障害者団体、文化活動団体	地域施設・文化施設
団体	大型文化施設利用団体	大型文化施設利用団体(区内・区外)	総合文化センター、タワーホール船堀
団体	スポーツチーム	小学生チーム(区内・区外)、 中学生チーム(区内・区外)	屋外スポーツ施設
団体		野球チーム	野球場

【登録に必要なもの】

個人の登録の場合はご本人が、個人小・中学生の場合は保護者の方が、団体登録の場合は代表者または連絡者の方が窓口へお越しください。

必要なもの	補足説明
登録申請書	・ 登録区分によって様式が異なります。様式は、各施設窓口にて用意していますが、区公式WEB サイトからダウンロードすることもできます。 ・ 個人登録の方は、オンラインで利用者登録ができます。詳しくは、P.31 をご覧ください。
本人確認書類	・ 登録する方ご本人を確認ができるもの(マイナンバーカード、運転免許証等)を窓口でお見せください。確認後お返しします。 ・ 団体での登録の場合は、複数人の本人確認をさせていただきます。 ・ 個人小学生及び個人中学生の登録区分の場合は、保護者の方のものも必要です。
会員名簿	青年団体、少年団体、熟年者団体、障害者団体、文化活動団体、野球チーム、小学生チーム(区内・区外)、中学生チーム(区内・区外)

団体の実在証明となるもの	大型文化施設利用団体(区内・区外) ・ 会社概要、団体規約、活動内容が分かるチラシ等 ・ 区内登録の場合は、区内に所在すること、区内施設での活動実績が分かることが必要。
--------------	--

(注) 江戸川区在勤・在学を証明する書類が必要な場合

江戸川区外に在住の方で、江戸川区に在勤・在学をしている方は、以下の登録ができます。

- ・ 個人登録(一般・小学生・中学生・高校生)区内
- ・ 団体登録において、登録要件を満たす必要がある場合

例)サークル団体・・・区内在住、在勤又は在学者の3分の2以上で構成されていること。

[登録手続きができる方]

個人・団体の別	種別	登録区分	登録手続きができる方
個人	個人	一般(区内)、一般(区外) 高校生(区内)、高校生(区外)	ご本人
	個人	小学生(区内)、小学生(区外) 中学生(区内)、中学生(区外)	保護者の方 (小学生又は中学生ご本人と一緒にいらっしゃる必要はありません。)
団体	サークル団体	青年団体、少年団体、熟年者団体、 障害者団体、文化活動団体	代表者または連絡者※の方 ※代表者と別の方を1名以上出していただくか、難しい場合は代表者と兼務が可能です。
	大型文化施設利用団体	大型文化施設利用団体(区内) 大型文化施設利用団体(区外)	「えどねっと」に登録するうえでの代表となる方。利用に関する打合せや支払い等の事務手続きで連絡の取りやすい方が一般的です。(会社や団体の登記上の代表者とは別の方で差し支えありません。)
	スポーツチーム	野球チーム 小学生チーム(区内) 小学生チーム(区外) 中学生チーム(区内) 中学生チーム(区外)	代表者または連絡者※の方 ※代表者と別の方を1名以上出していただくか、難しい場合は代表者と兼務が可能です。

[登録の完了]

- 窓口で登録が完了すると、その場で「利用登録書」をお渡しします。「利用登録カード」を切り取って施設を利用する際に必ずお持ちください。
- パスワードは施設を予約するときなどに必要になりますので、必ず覚えておいてください。
- 登録の有効期限は、登録した日の翌々年の3月31日までです。
例) 2026年4月1日登録 → 有効期限は 2028年3月31日



〔見本〕

えどねっと登録窓口は、最終ページ(P.33)をご覧ください。

2 「えどねっと」を使う前に(準備)

① 「えどねっと」が利用できる環境

「えどねっと」は、パソコンやスマートフォンなどのインターネットから 365 日利用可能です。

※ 携帯電話(フィーチャーフォン)からのご利用はできません。

※ 臨時メンテナンスなど、利用できない時間帯があります。

※ IE(インターネットエクスプローラー)は、ご利用できません。

※ 対応ブラウザ

Microsoft Edge Chromium(旧版の Edge は非対応)、Google Chrome、
Mozilla Firefox、Apple Safari … 各ブラウザの最新版に対応

■ パソコン・スマートフォンから

方法 1 2 次元コードからアクセスする。

施設予約システムえどねっと
Home 画面



方法 2 江戸川区公式ホームページにある



のボタンをクリックする。

方法 3 下記の URL を入力する。

<https://www.shisetsuyoyaku.city.edogawa.tokyo.jp/user/>

【注意事項】

- (1) ブラウザの「戻る」「進む」ボタンを使った操作はしないでください。
 - ・ データの整合性が取れなくなり、強制的に処理を中断するようになっていきます。
 - ・ 「予約が完了しない」「変更が正しく反映されない」等が生じることがあります。
 - ・ 前画面に戻りたい場合は、「戻る」ボタンではなく、画面右下に表示される「前に戻る」ボタンを使用してください。
- (2) ポップアップを許可する際のアドレスは www.shisetsuyoyaku.city.edogawa.tokyo.jp です。
- (3) システムから送られてくるメールの発信元アドレスは、yoyaku_info@shisetsuyoyaku.city.edogawa.tokyo.jp です。
受信できるように設定しておいてください。なお、このアドレスは送信専用です。返信されても対応しかねますので、ご承知おきください。

② 利用者番号とパスワードの設定(ログインする)

「えどねっと」の利用者登録が完了すれば、すぐに「えどねっと」がご利用いただけます。えどねっとで施設の抽選・予約申込み・キャンセル等を行う際には、まずログインすることが必要です。

※ ログインとは、システムを使うために利用者番号とパスワードを入力することです。



まずは**ログイン**をクリックします。



利用者番号とパスワードを入力します。

利用者番号と利用者名が表示されます。



ご利用いただける施設が変わってきますので、登録内容の確認をお願いします。



申込許可グループ

申込許可グループ	登録申請日	有効期限	登録状態
サークル団体	2022/4/1	2024/3/31(日)	通常

閉じる

③ 「えどねっと」の主な機能

- 抽選の申込 … 各施設や施設内の室場によっても抽選開始月が異なります。
利用したい施設に直接、お問い合わせください。
- 抽選分類 … P13～15 をご覧ください。
- 抽選申込の確認・変更・取消
… システムにログインし、**マイメニュー**から変更(取消)内容を入力していきます。
- 予約申込 … システムにログインし、**空き照会・申込**から利用したい「施設種類」「室場種類」「目的」「施設名」などの選択肢から申込みます。
※登録区分に合わない施設や室場は表示されません。
- 予約内容の確認・変更・取消
… システムにログインし、**マイメニュー**から変更(取消)内容を入力していきます。

【ご注意ください】

○「えどねっと」で予約の変更や取消ができるのは、予約の受付期間内のみとなります。
(受付期間については、P16 などをご覧ください。)

○「受付期間外の変更・取消」「事前に料金をお支払いいただいている場合」は、利用する施設窓口へご連絡ください。「えどねっと」での変更・取消はできません。
なお、利用料は原則、お返しいたしません。返金は次の場合に限られます。

① 取消に相当な理由があり、下記の期間までに取消を行った場合

- | | | |
|---------------------------|-------------|---------|
| ◆総合文化センター・タワーホール船堀 大ホール | →利用日 60 日前 | } 5割の返金 |
| ◆総合文化センター 小ホール | } 利用日 30 日前 | |
| タワーホール船堀 小ホール・展示ホール | | |
| タワーホール船堀 イベントホール・バンケットルーム | | |
| ◆総合文化センター・タワーホール船堀 諸室 | →利用日 10 日前 | |
| ◆ホール(総合文化センター・タワーホール船堀以外) | →利用日 20 日前 | |
| ◆その他の施設 | →利用日 7 日前 | |

② 自然災害等、利用者の責によらず利用がなかった場合 →全額返金

- お気に入り施設の登録・削除
… システムにログインし、**マイメニュー**「お気に入り施設の管理」から登録します。
【便利機能】登録すると、空き状況の確認・申込の際に登録した施設のみを表示することが可能になります。
- 利用者情報の変更
… システムにログインし、**マイメニュー**「利用者情報」から変更します。
変更できる情報は、「メールアドレス」と「パスワード」です。
【注意事項】
変更の際は、メールアドレス有効確認の作業が完了しないと、システムからの連絡メールは届きません。

※それぞれの操作方法は、「操作マニュアル」をご覧ください。



操作マニュアル

■ 抽選分類について

抽選は利用者登録の区分によって、抽選申込みが「できるもの」と「できないもの」があります。なお、申込みできないものは「えどねっと」ログイン後には表示されませんので、ご注意ください。

〔抽選分類一覧(地域施設・文化施設)〕

施設名	室場名	抽選月	参加資格がある登録区分
小松川さくらホール	多目的ホール	11 か月前	個人一般(区内・区外)、 サークル団体
小岩アーバンプラザ	ホール		
東部フレンドホール	ホール		
小松川さくらホール	多目的ホール (スポーツルーム利用)	3か月前	サークル団体
小松川区民館 葛西区民館 東部区民館 鹿骨区民館	ホール (ホール利用)	5 か月前 (1次抽選)	個人一般(区内・区外)
松江コミュニティ会館 北葛西コミュニティ会館 清新町コミュニティ会館	ホール (スポーツ利用) (スポーツルーム利用)	3か月前 (2 次抽選)	サークル団体
グリーンパレス	集会室 401～407 料理講習室 ホール(ホール利用)	5 か月前 (1次抽選)	個人一般(区内・区外)
		3か月前 (2 次抽選)	サークル団体
	集会室 408 ホール(スポーツ利用) 集会室 301～305、 音楽室、こども音楽室	3か月前	サークル団体
篠崎文化プラザ	第一講義室 第二講義室	3か月前	個人一般(区内・区外)、 サークル団体
西葛西図書館	ギャラリー(展示利用)	5か月前	個人一般(区内・区外)、 サークル団体
文化スポーツプラザ	全室場	1 か月前	個人一般(区内)、個人高校生(区内)、 サークル団体
上記に表示されていない「えどねっと」の対象となる地域施設(集会室、スポーツルーム(ホールのスポーツ利用を含む)、レクリエーションホール、音楽室、和室、西葛西図書館ギャラリー(会議室利用)など)		3か月前	サークル団体

[抽選分類一覧(大型文化施設)]

施設名	室場名	抽選月	参加資格
総合文化センター	大ホール	12 か月前	大型文化施設利用 団体(区内・区外)
	小ホール		
	展示室(展示目的)		
	リハーサル室、展示室(展示目的以外)、 研修室、会議室、和室、展示ギャラリー	5か月前	
タワーホール船堀	大ホール	12 か月前	
	小ホール		
	展示ホール(展示目的)		
	リハーサル室、展示ホール(展示目的以 外)、研修室、会議室、応接会議室、和室	5か月前	
	太陽の間(瑞雲・平安・福寿・桃源)、蓬莱	5か月前 (窓口受付のみ)	

※「えどねっと」ログイン後は、利用者登録の区分により抽選参加できる施設・室場のみ表示されます。

[抽選分類一覧(スポーツ施設)]

抽選分類	施設名	抽選月	参加資格
テニス	松江テニスコート 谷河内テニスコート 小岩テニスコート 西葛西テニスコート スポーツランド 水辺のスポーツガーデン	1か月前	個人一般(区内) 個人高校生(区内)
ソフトボール	江戸川ソフトボール場 小松川ソフトボール		
サッカー場	江戸川サッカー場		
ラグビー場	江戸川ラグビー場		
江戸川運動場	江戸川運動場		
野球場	京成鉄橋上流野球場 市川橋上流野球場 江戸川病院前野球場 篠崎ポニーランド前野球場 小松川橋上流野球場	1か月前	野球チーム
フットサル	西葛西テニスコート スポーツランド 臨海球技場 水辺のスポーツガーデン	1か月前	個人一般(区内) 個人高校生(区内)
バスケット	西葛西テニスコート	1か月前	個人一般(区内) 個人高校生(区内)
少年野球場	北小岩少年野球場 東小岩少年野球場 小松川少年野球場 平井少年野球場 水辺のスポーツガーデン (ソフトボール可)	1か月前	小学生チーム(区内)
少年サッカー場	江戸川少年サッカー場 平井少年サッカー場		
フィールド	葛西ラグビースポーツパーク	1か月前	個人一般(区内) 個人高校生(区内) 中学生チーム(区内) 小学生チーム(区内)

※「えどねっと」ログイン後は、利用者登録の区分により抽選参加できる施設・室場のみ表示されます。

3 区民館・コミュニティ会館などの地域施設・文化施設(文化スポーツプラザ以外)を利用しよう！

① 利用できる登録

個人登録の方、またはサークル団体の方がご利用可能です。

団体・個人の別	種別	登録区分
個人	個人	一般(区内・区外)
団体	サークル団体	青年団体、少年団体、熟年者団体、障害者団体、文化活動団体

② 受付期間・利用上限数について

予約の受付期間や利用できる申込み数の制限(利用上限)は、登録区分や施設によって異なります。主なものは下記及び次ページ以降のとおりですが、これ以外の施設に関しては施設窓口へ

お問い合わせください。

〔抽選受付期間〕	毎月 5日 午前9時 ～ 14日 午後10時	
〔抽選・結果発表〕	毎月 15日 正午	
〔空き予約〕	中央・小松川・葛西地区の施設	25日正午
	小岩・東部・鹿骨地区の施設	26日正午
〔受付終了時期〕	大型ホール	利用 30 日前午後3時
	ホール(区民館・コミュニティ会館)	利用 20 日前午後3時
	その他の施設	利用日前日 午後3時

※ 受付期間終了後の予約は、直接、利用する施設の窓口へご相談ください。

[区民館・コミュニティ会館等 受付開始時期及び利用上限(月単位)]

施設種類			登録区分	サークル団体	個人
				青年団体・少年団体 熟年者団体・障害者団体・文化活動団体	個人一般 (区内・区外)
A	大型ホール 小松川さくらホール 小岩アーバンプラザ 東部フレンドホール	受付開始		11 か月前	11 か月前
		利用上限	抽選申込	3回	3回
			空き予約	上限なし	上限なし
B	区民館 ホール	受付開始		3か月前	5か月前
		利用上限	抽選申込	5回 38 時間 注1	3回
			空き予約	9 コマ	上限なし
C	コミュニティ会館 ホール	受付開始		3か月前	5か月前
		利用上限	抽選申込	5回 38 時間 注1	5回 20 時間 注2
			空き予約	38 時間 注1	上限なし
D	大型ホール、区民館及び コミュニティ会館の集会 室並びに諸室 小岩図書館 西葛西図書館(会議利用)	受付開始		3か月前	3か月前
		利用上限	抽選申込	5回 38 時間 注1	不可
			空き予約	38 時間 注1	上限なし
E	篠崎文化プラザ	受付開始		3か月前	3か月前
		利用上限	抽選申込	5回 20 時間	5回 20 時間
			空き予約	上限なし	上限なし
F	西葛西図書館ギャラリー (展示利用)	受付開始		5か月前	5か月前
		利用上限	抽選申込	1回・連続5日	1回・連続5日
			空き予約	1回・連続5日	1回・連続5日

※ 空き予約の上限数の対象となる予約には、抽選で当選した予約もカウントされます。

※ 施設種類の詳細は、「えどねっと利用者規約」の別表2をご覧ください。

※ 表記されていない施設に関しては、直接窓口へお問い合わせください。

※ 利用日前月の 27 日 正午以降は利用上限を無くしますので、是非ご利用ください。

注1 B(区民館ホール)、C(コミュニティ会館ホール)、D(大型ホール、区民館及びコミュニティ会館の集会室並びに諸室、小岩図書館、西葛西図書館(会議利用))、次ページのグリーンパレス G 及び H を合わせた利用上限です。

注2 C(コミュニティ会館ホール)及び次ページのグリーンパレス G を合わせた利用上限です。

〔グリーンパレス 受付開始時期及び利用上限(月単位)〕

施設種類		登録区分		サークル団体	個人
				青年団体・少年団体 熟年者団体・障害者団体・文化活動団体	個人一般 (区内・区外)
G	ホール(ホール利用)、 集会室 401～407、 料理講習室	受付開始		3か月前	5か月前
		利用上限	抽選申込	5回 38 時間 注1	5回 20 時間 注 2
			空き予約	38 時間 注1	上限なし
H	ホール(スポーツ利用) 集会室 301～305、 408、音楽室、 こども音楽室	受付開始		3か月前	3か月前
		利用上限	抽選申込	5回 38 時間 注1	不可
			空き予約	38 時間 注1	上限なし
I	バンケットルーム (宴会利用)	受付開始		12 か月前	12 か月前
		利用上限	抽選申込	不可	不可
			空き予約	上限なし	上限なし
J	バンケットルーム (会議利用)	受付開始		5か月前	5か月前
		利用上限	抽選申込	不可	不可
			空き予約	上限なし	上限なし

※ 空き予約の上限数の対象となる予約には、抽選で当選した予約もカウントされます。

※ 表記されていない施設に関しては、直接窓口へお問い合わせください。

※ 利用日前月の 27 日 正午以降は利用上限を無くしますので、是非ご利用ください。

※ バンケットルームの申込みは、受付開始月の1日 午前9時からグリーンパレス窓口にて先着順で受け付けます。「えどねっと」では、空き状況の照会のみとなります。

ご予約については、直接施設へお問い合わせください。

注1 前ページの B(区民館ホール)、C(コミュニティ会館ホール)、D(大型ホール、区民館及びコミュニティ会館の集会室並びに諸室、小岩図書館、西葛西図書館(会議利用))、G 及び H を合わせた利用上限です。

注 2 前ページの C(コミュニティ会館ホール)及び G を合わせた利用上限です。

③ 施設を利用しよう！

予約が完了すると、施設をご利用いただくことができます。

利用日当日は、登録の際にお渡しした利用登録書の右下にある「えどねっと利用登録カード」を窓口に提示し、施設利用料をお支払いください。

〔ホールのお支払いについて〕

区民館・コミュニティ会館等のホールご利用について、抽選に当選した場合は抽選確認期間内(抽選結果発表日からその月の空き予約開始日前日)に、空き予約の場合は予約してから 10 日以内に利用内容の確認と施設利用料の入金が必要となります。

なお、前記述内容の確認と入金が無かった場合は、予約を取消することがあります。

④ 施設ご利用にあたっての注意事項

- 施設の利用時間には、準備や後片付けの時間を含みます。また、部屋の原状回復のために必要な場合は、係員が部屋に入らせていただくこともあります。
- 部屋をご利用の後は、移動した机・イス・その他の物品を元の場所に戻してください。
- 器具を破損した場合は、直ちにお知らせください。
※不注意による破損の場合は、弁償していただくことがあります。
- 一般開放(卓球・バドミントン等)をご利用になる場合は、室内用シューズをご用意ください。
- 一般開放は、ご来館いただいた方の先着順となります。事前のご予約は受け付けていません。
- 原則、施設内は禁煙です。
- ごみは、全てお持ち帰りいただいています。
- 駐車場の有無は、各施設にお問合わせください。なお、駐車場がある場合も収容台数に限りがありますので、公共交通機関でのご来館をお願いします。
- 大きな音を出すなど他の利用者に迷惑がかかる場合は、ご利用を中止させていただくことがあります。
- 以下の場合は施設をご利用いただけませんので、ご注意ください。
 - ・悪臭や騒音を発するもの、または煙の出るものを持ち込む場合
 - ・営利を目的として物品の展示販売(勧誘、あっせんを含む)等を行う場合
 - ・定員を超えて利用する場合
 - ・所定の場所以外で火気を使用する場合
 - ・その他、係員の指示を遵守する意思が認められない場合

※ 上記の他、施設ごとに注意事項がありますので、初めてご利用になる場合は、必ず事前に施設へご連絡ください。

ご連絡が無い場合は、施設をご利用いただけないことがあります。

皆様が気持ちよく、施設をご利用いただけるようにご協力をお願いします。

4 文化スポーツプラザを利用しよう！

① 利用できる登録、② 受付期間・利用上限数については、下表のとおりです。

「③ 施設を利用しよう！」及び「④ 施設ご利用にあたっての注意事項」は、文化スポーツプラザ以外の地域施設と同様です。(P.17・18 参照)

申込数等の制限

登録区分	制限	サウンドルーム クリエイティブスタジオ パラスポーツルーム1 パラスポーツルーム2 体育館 多目的室1 多目的室2	多目的広場 ※1
一般個人(区内) 高校生個人(区内)	抽選上限数	38時間	4時間
	空き上限数(時間数には抽選で当選した分を含みます。)	制限なし	制限なし
青年団体 少年団体 熟年者団体 障害者団体 文化活動団体	抽選上限数	38時間	4時間
	空き上限数(時間数には抽選で当選した分を含みます。)	38時間	制限なし
一般個人(区外) 高校生個人(区外)	抽選上限数	抽選申込できません	抽選申込できません
	空き上限数	制限なし	制限なし

予約受付方法及び受付期間

登録区分	受付方法	室場	サウンドルーム クリエイティブスタジオ パラスポーツルーム1 パラスポーツルーム2 体育館 多目的室1 多目的室2	多目的広場
一般個人(区内) 高校生個人(区内) 青年団体 少年団体 熟年者団体 障害者団体 文化活動団体	抽選	受付期間	前月 1日9時～10日22時	前月 1日9時～10日22時
		抽選結果発表日時	前月 11日12時	前月 11日12時
		抽選結果確認期間	抽選結果発表日時～ 同月末日23時59分	抽選結果発表日時～ 同月末日23時59分
	先着順(空き予約)	受付開始	前月 12日12時	前月 12日12時
		インターネットでの受付終了 ※終了後は窓口で受付。	利用前日 15時	利用前日 15時

登録区分	受付方法	室場	サウンドルーム クリエイティブスタジオ パラスポーツルーム1 パラスポーツルーム2 体育館 多目的室1 多目的室2	多目的広場
一般個人(区外) 高校生個人(区外)	抽選	受付期間	抽選申込できません	抽選申込できません
		抽選結果発表日時	抽選申込できません	抽選申込できません
		抽選結果確認期間	抽選申込できません	抽選申込できません
	先着順(空き予約)	受付開始	前月 13日12時	前月 13日12時
		インターネットでの受付終了 ※終了後は窓口で受付。	利用前日 15時	利用前日 15時

5 総合文化センターを利用しよう！

① 利用できる登録

総合文化センターは、大型文化施設利用団体(区内・区外)、個人一般(区内・区外)登録の方のみ、ご利用可能です。

(サークル団体や個人小学生・個人中学生・個人高校生登録の方は、総合文化センターを予約することはできません。)

② 受付期間・利用上限数について

予約の受付期間や利用できる申込み数の制限(利用上限)は、下記のとおりです。

[抽選受付期間] 毎月5日 午前9時 ~ 14日 午後10時

[抽選・結果発表] 毎月15日 正午

[空き予約] 毎月25日 正午~

[受付終了時期] 大ホール 利用60日前 午後3時

小ホール 利用30日前 午後3時

その他の施設 利用10日前 午後3時

※ 受付期間終了後の予約は、直接、総合文化センターの窓口へご相談ください。

[受付開始時期及び利用上限(月単位)]

施設種類			登録区分		団体	個人
					大型文化施設利用団体 (区内・区外)	個人一般 (区内・区外)
大ホール 小ホール	受付開始				12 か月前	12 か月前 (25 日正午~)
	利用上限	抽選申込			3回	不可
		空き予約			上限なし	上限なし
展示室(展示目的)	受付開始				12 か月前	12 か月前 (25 日正午~)
	利用上限	抽選申込			5回(最大 14 日)	不可
		空き予約			上限なし	上限なし
リハーサル室、研修室 会議室、和室、 展示室(展示目的以外)	受付開始				5か月前	5か月前 (25 日正午~)
	利用上限	抽選申込			5回	不可
		空き予約			上限なし	上限なし
展示ギャラリー	受付開始				5か月前	5か月前 (25 日正午~)
	利用上限	抽選申込			14 日	不可
		空き予約			上限なし	上限なし

③ 施設を利用しよう！

総合文化センターについては、予約が完了すると下記のとおり、一定期間内に利用内容についての確認と施設利用料のお支払いが必要です。

なお、利用日当日は登録の際にお渡しした利用登録書の右下にある「えどねっと利用登録カード」と利用料金お支払い時にお渡しした利用承認書兼領収書を窓口に提示してください。

〔総合文化センターの利用料金お支払いについて〕

総合文化センターの各部屋をご利用になるには、抽選に当選した場合は抽選確認期間内に、空き予約の場合は予約してから 10 日以内に利用内容の確認と施設利用料の入金が必要となります。なお、前記述内容の確認と入金が無かった場合は、予約を取消することがあります。

④ 施設ご利用にあたっての注意事項

- 施設の利用時間には、準備や後片付けの時間を含みます。また、部屋の原状回復のために必要な場合は、係員が部屋に入らせていただくことがあります。
- 部屋をご利用の後は、移動した机・イス・その他の物品を元の場所に戻してください。
- 器具を破損した場合は、直ちにお知らせください。
※不注意による破損の場合は、弁償していただくこともあります。
- 一部のスペースを除き、原則、施設内は禁煙です。
※1階に喫煙スペースを設けています。
- ごみは、全てお持ち帰りいただいています。
- 駐車場の収容台数には限りがありますので、公共交通機関でのご来館をお願いします。
- 大きな音を出すなど他の利用者に迷惑がかかる場合は、ご利用を中止させていただくことがあります。
- 以下の場合は施設をご利用いただけませんので、ご注意ください。
 - ・悪臭や騒音を発するもの、または煙の出るものを持ち込む場合
 - ・営利を目的として物品の展示販売(勧誘、あっせんを含む)等を行う場合
 - ・定員を超えて利用する場合
 - ・所定の場所以外で火気を使用する場合
 - ・その他、係員の指示を遵守する意思が認められない場合

※ 上記の他にも注意事項がありますので、初めてご利用になる場合は、必ず事前に総合文化センターへご連絡ください。
ご連絡が無い場合は、施設をご利用いただけないことがあります。

皆様が気持ちよく、施設をご利用いただけるようにご協力をお願いします。

6 タワーホール船堀を利用しよう！

① 利用できる登録

タワーホール船堀は、大型文化施設利用団体(区内・区外)、個人一般(区内・区外)登録の方のみ、ご利用可能です。

(サークル団体や個人小学生・個人中学生・個人高校生登録の方は、タワーホール船堀を予約することはできません。)

② 受付期間・利用上限数について

予約の受付期間や利用できる申込数の制限(利用上限)は、下記のとおりです。

[抽選受付期間] 毎月5日午前9時～14 日午後 10 時

[抽選・結果発表] 毎月 15 日正午

[空き予約] 毎月 25 日正午～

[受付終了時期] 大ホール 利用 60 日前 午後3時

小ホール・展示ホール 利用 30 日前 午後3時

その他の施設 利用 10 日前 午後3時

※ 受付期間終了後の予約は、直接、タワーホール船堀の窓口へご相談ください。

[受付開始時期及び利用上限(月単位)]

施設種類		登録区分		団体	個人
				大型文化施設利用団体 (区内・区外)	個人一般 (区内・区外)
大ホール・小ホール	受付開始			12 か月前	12 か月前 (25 日正午～)
	利用上限	抽選申込		3回	不可
		空き予約		上限なし	上限なし
展示ホール(展示目的)	受付開始			12 か月前	12 か月前 (25 日正午～)
	利用上限	抽選申込		1回(最大 14 日)	不可
		空き予約		上限なし	上限なし
太陽の間 (瑞雲・平安・福寿・ 桃源)、蓬莱 注1	受付開始			5か月前	5か月前 (25 日正午～)
	利用上限	抽選申込		5回	不可
		空き予約		上限なし	上限なし
リハーサル室、展示ホール (展示目的以外)、 研修室、会議室、和室 応接会議室	受付開始			5か月前	5か月前 (25 日正午～)
	利用上限	抽選申込		5回	不可
		空き予約		上限なし	上限なし

※ サークル団体は、申込みできません。

注1 瑞雲・平安等のバンケットルームは、抽選・空き予約ともに窓口でのみ受け付けます。「えどねっと」では空き状況の照会のみ可能です。

③ 施設を利用しよう！

タワーホール船堀については、予約が完了すると下記のとおり、一定期間内に利用内容についての確認と施設利用料のお支払いが必要です。

なお、利用日当日は登録の際にお渡しした利用登録書の右下にある「えどねっと利用登録カード」と利用料金お支払い時にお渡しした利用承認書兼領収書を窓口に提示してください。

【タワーホール船堀の利用料金お支払いについて】

タワーホール船堀の各部屋をご利用になるには、抽選に当選した場合は抽選確認期間内に、空き予約の場合は予約してから 10 日以内に利用内容の確認と施設利用料の入金が必要となります。なお、前記述内容の確認と入金が無かった場合は、予約をキャンセルすることがあります。

④ 施設ご利用にあたっての注意事項

- 施設の利用時間には、準備や後片付けの時間を含みます。また、部屋の原状回復のために必要な場合は、係員が部屋に入らせていただくことがあります。
- 部屋をご利用の後は、移動した机・イス・その他の物品を元の場所に返してください。
- 器具を破損した場合は、直ちにお知らせください。
※不注意による破損の場合は、弁償していただくこともあります。
- 一部のスペースを除き、原則、施設内は禁煙です。
※2・4階に喫煙スペースを設けています。
- ごみは、全てお持ち帰りいただいています。
- 駐車場の収容台数には限りがありますので、公共交通機関でのご来館をお願いします。
- 大きな音を出すなど他の利用者に迷惑がかかる場合は、ご利用を中止させていただくことがあります。
- 以下の場合は施設をご利用いただけませんので、ご注意ください。
 - ・悪臭や騒音を発するもの、または煙の出るものを持ち込む場合
 - ・営利を目的として物品の展示販売(勧誘、あっせんを含む)等を行う場合
 - ・定員を超えて利用する場合
 - ・所定の場所以外で火気を使用する場合
 - ・その他、係員の指示を遵守する意思が認められない場合

※ 上記の他にも注意事項がありますので、初めてご利用になる場合は、必ず事前にタワーホール船堀へご連絡ください。

ご連絡が無い場合は、施設をご利用いただけないことがあります。

皆様が気持ちよく、施設をご利用いただけるようにご協力をお願いします。

7 スポーツ施設(テニスコート・河川敷グラウンドなど)を利用しよう！

① 利用できる登録

スポーツ施設は、個人登録の方またはスポーツチーム登録(野球チーム、小学生チーム、中学生チーム)の方が、ご利用可能です。

凡例 「◎」…抽選参加・予約可能 「○」…予約可能 「×」…利用不可

[個人登録]

	個人一般(区内) 個人高校生(区内)	個人一般(区外) 個人高校生(区外)	個人中学生	個人小学生
テニスコート フットサルコート	◎	○	○	○
バスケットコート	◎	○	○	×
ソフトボール場	◎	○	×	×
サッカー場	◎	○	×	×
ラグビー場 運動場・多目的広場 ローラーコート	◎	○	×	×
野球場	○	○	×	×
少年サッカー場 少年野球場	×	×	×	×
フィールド	◎	○	×	×

[スポーツチーム登録]

	野球チーム	中学生チーム (区内)	中学生チーム (区外)	小学生チーム (区内)	小学生チーム (区外)
テニスコート フットサルコート	×	○	○	○	○
バスケットコート	×	○	○	×	×
ソフトボール場	×	○	○	○	○
サッカー場	×	○	○	×	×
ラグビー場 運動場・多目的広場 ローラーコート	×	○	○	○	○
野球場	◎	○	○	×	×
少年サッカー場 少年野球場	×	×	×	◎ (注1)	○
フィールド	×	◎	○	◎	○

注1) 水辺のスポーツガーデン・少年野球場は、ソフトボール利用で抽選申込もできます。

② 受付期間について

予約の受付期間や利用できる申込み数の制限(利用上限)は、下記のとおりです。

[抽選受付期間] 利用前月1日 午前9時～10日 午後10時

[抽選・結果発表] 利用前月11日 正午

[空き予約]

登録区分	空き予約開始日	空き予約終了
個人一般(区内)、個人高校生(区内) 野球チーム	利用前月12日 正午～	利用前日 午後3時まで (利用日6日前の午前0時以降のキャンセルはキャンセルポイントの対象となりますので、利用日6日前からの予約は慎重にお願いします。) 注3・4
個人一般(区外)、個人高校生(区外)	利用前月13日 正午～	
個人小学生、個人中学生 小学生チーム(区内・区外) 中学生チーム(区内・区外)	利用前月14日 正午～ (葛西ラグビースポーツパーク) 注1 (少年サッカー場・少年野球場) 注2	

注1 葛西ラグビースポーツパークの空き予約開始日は

中学生チーム(区内)、小学生チーム(区内) 利用日前月12日 正午～

中学生チーム(区外)、小学生チーム(区外) 利用日前月13日 正午～

注2 少年サッカー場・少年野球場の空き予約開始日は

小学生チーム(区内) 利用日前月12日 正午～

小学生チーム(区外) 利用日前月13日 正午～

注3 システム申込みが締め切られた後は、利用日当日に直接現地での先着申込みとなります。(システム上は利用前日 午後3時受付終了時点での表示であり、当日予約が入ったとしても表示は変わりません。最新の空き状況は、現地にご確認ください。)

注4 葛西ラグビースポーツパークの空き予約は、利用日の7日前 午後3時までです。

※ 大会予備日の開放について

大きな大会の場合、予備日を設定していることがあります。大会が順調に行われ、予備日が必要なくなったときは、その予約を開放します。

■ 開放日 主催者から大会終了の連絡があった翌々日の正午からインターネットで空き申込みができます。

■ 周知方法 ホームページの「施設予約システム スポーツ施設についてのお知らせ」に掲載。また、現地管理事務所にて掲示。

※ 小学生・中学生の利用について

個人小学生・個人中学生での登録の方が午後5時以降に施設を利用する場合には、必ず保護者の同伴が必要です。保護者同伴でない場合には、利用をお断りさせていただきますので、ご注意ください。

小学生・中学生チームでの登録の方は、利用時間に関わらず監督者等の同伴が必要です。

③ 利用上限数について

できるだけ多くの方にご利用いただくため、一部利用の申込みに上限を設けています。

〔抽選申込上限数〕 種目ごとに最大4時間まで

〔利用申込上限数〕 個人小学生・個人中学生 → 最大 20 時間まで
その他の登録 → 制限なし

④ 施設の利用及び使用料について

施設の利用方法、使用料の支払い方法は施設によって異なりますので、ご注意ください。

〔松江・谷河内・小岩・西葛西テニスコート、スポーツランド(テニス・フットサルコート)、水辺のスポーツガーデン〕

○ 利用当日に現地販売機で利用券を購入します。

○ 管理事務所で利用登録カードを提示し、利用券を提出してください。

※ 西葛西テニスコートの兼用コート2面については、利用時間内にネット・ゴールの設置及び片付けを利用者自身で行っていただきます。

〔臨海フットサルコート〕

○ 利用当日に管理事務所に行き、利用登録カードを提示します。

○ 使用料を現金で支払い、施設を利用します。 ※利用券は使えません。

〔河川敷グラウンド〕

○ 必ず利用券を事前に購入してください。

利用券は P.33 でグラウンド券販売が「有」になっている施設窓口で販売しています。

※ 河川敷グラウンドでは、利用券の販売は行っていません。

お手数ですが、必ず利用券を事前に購入してください。

※ 利用券の有効期限は、発行から6か月間です。

※ 利用券の払戻しについては、スポーツ振興課スポーツ係(03-5662-1636)へお問合わせください。

○ 利用当日に現地係員が利用時間の始め頃に、各グラウンドまで利用券を受け取りに伺いますので、お渡しください。

(万が一、係員が回収に来ない場合や利用開始時間から著しく遅れて利用を開始した場合は、利用券を管理事務室までお持ちください。)

〔葛西ラグビースポーツパーク〕

○ 利用当日に現地販売機で利用券を購入します。

○ 管理事務所で利用登録カードを提示し、利用券を提出してください。

※ 利用時間内にゴールの設置及び片付けを利用者自身で行っていただきます。

【施設使用料】

施設名	項目	単位	料金
テニスコート	使用料金	1時間1面	460 円
	夜間照明料		320 円
フットサルコート (西葛西テニスコート・スポーツランド 水辺のスポーツガーデン)	使用料金 (ゴールネット料含む)	1時間1面	670 円
	夜間照明料		320 円
バスケットコート (西葛西テニスコート)	使用料金 (ゴールネット料含む)	1時間1面	840 円
	夜間照明料		320 円
河川敷グラウンド	使用料金	2時間1面	1,150 円
フットサルコート (臨海球技場)	使用料金	1時間1面	1,720 円
	夜間照明料		520 円
ソフトボール場 (水辺のスポーツガーデン)	使用料金	1時間1面	1,150 円
	夜間照明料		1,050 円
ローラーコート、多目的広場 (水辺のスポーツガーデン)	使用料金	1時間1面	1,720 円
	夜間照明料		1,050 円
フィールド (葛西ラグビースポーツパーク)	使用料金	1時間1面	1,720 円
	夜間照明料		1,050 円

※ 夜間照明料は、季節ごとの時間帯により決められています。その時間帯にお申込みの場合は、必ず必要になります。詳しくは、各施設のホームページをご覧ください。

※ 購入された利用券は、その施設でのみ利用できます。

例)水辺のスポーツガーデンで購入したテニスコート利用券をスポーツランドや谷河内テニスコートなどで利用することはできません。ただし、松江・谷河内・小岩・西葛西テニスコートで購入された利用券は、その4施設で共通してご利用できます。

※ 硬式野球で江戸川グラウンドの 21・22 面を利用される際は、2面分の使用料金をいただきます。ご了承ください。

※ 小学生・中学生の方は、個人・チーム登録共に使用料は無料です。(水辺のスポーツガーデンローラーコートのみ、使用料が半額負担となります。)

ただし、水辺のスポーツガーデン(少年野球場・ソフトボール場・多目的広場・ローラーコート)、臨海フットサルコート及び葛西ラグビースポーツパーク(フィールド)を夜間照明料が発生する時間帯にご利用になる場合には、照明料のみご負担いただきます。

※ 水辺のスポーツガーデン(テニスコート・フットサルコートを除く)について、区外登録の方は上記の表の2倍の料金となります。その他、入場料を徴収する催しを行う場合や目的外利用の場合にも料金が加算されますので、ご注意ください。

⑤ 雨天時について

雨天の場合、ご予約いただいた施設が利用できないことがあります。施設が利用できるかどうかは施設で判断しますので、必ず下記までご確認ください。

施設が利用できるのに利用がなかった場合は、無断キャンセル扱いとなりますので、ご注意ください。

【テニス・フットサルコート・バスケットコート等】

- コート等の利用可否の確認については、必ず利用する施設の管理事務所へお問い合わせください。

施設名	電話番号
松江テニスコート	03-3656-7702
谷河内テニスコート	03-3677-9569
小岩テニスコート	03-3673-0202
西葛西テニスコート	03-6808-4158
スポーツランド(テニス・フットサル兼用)	03-3677-1711
臨海球技場(フットサル専用)	03-3680-9251
水辺のスポーツガーデン	03-5636-6550
葛西ラグビースポーツパーク	03-5605-0970

【河川敷グラウンド】

- グラウンドの利用可否の確認については、施設コンディショニングテープ案内でご確認ください。

河川敷グラウンドコンディショニングテープ案内:03-3673-4622

※ ご利用開始時間の2時間前からご確認ください。

(ただし、早朝利用の場合は、ご利用開始時間の1時間前からとなります。)

- 雨天でも利用可能な場合、または晴天でも水はけの状態により利用できない場合があります。

【雨天時の利用券の取り扱いについて】

- 事前に購入している利用券は、有効期限内であれば次回お使いいただけます。
- 雨で利用できず、利用券を今後使う予定がない(払戻しを希望される)場合は、お手数ですが、スポーツ振興課スポーツ係(03-5662-1636)へご連絡ください。

8 取消等に対する利用制限措置について

施設を皆様に気持ちよくご利用いただくため、他の利用者へ迷惑がかかるような行為にはポイント付けます。ポイントが付与される要件は、以下のとおりです。

	要件	措置 付与する点数
1	利用日の6日前から利用時間前までに利用取消を行ったとき。 (ただし、地域施設のホール、総合文化センター、タワーホール船堀、河川敷スポーツ施設を除く)	ポイント 1 点
2	地域施設のホール、総合文化センター、タワーホール船堀において、システムの受付期間終了後から利用時間前までに利用取消を行ったとき。	ポイント 1 点
3	河川敷スポーツ施設において、利用日の6日前からシステムの受付期間終了前までに利用取消を行ったとき。	ポイント 1 点
4	施設の原状回復を行わなかったとき。	ポイント 1 点
5	河川敷スポーツ施設において、システムの受付期間終了後に利用取消を行ったとき、もしくは取消処理を行わず、施設を利用しなかったとき。	ポイント 3 点
6	利用開始時間以降に取消処理を行ったとき、もしくは取消処理を行わず、施設を利用しなかったとき。	ポイント 3 点
7	当選または予約した利用日の取消を行い、他の利用者番号で予約し直したとき。	ポイント 3 点
8	他の利用者の利用を阻害する行為があったとき。 (大量に予約しキャンセルを行う、抽選で当選した予約を頻繁に取り消すなど)	ポイント 3 点
9	地域施設のホール及び総合文化センター・タワーホール船堀の各部屋に当選したにもかかわらず、抽選確認期間に支払いが無いとき、またはホール・総合文化センターを予約して 10 日以内に支払いが無いとき。	ポイント 3 点
10	施設管理者の指示に反する行為、または他の利用者に迷惑を及ぼす行為があったとき。	ポイント 3 点
11	重複登録を行ったとき。	<u>1年間の利用停止</u>
12	施設管理者の指示に反する行為、または他の利用者に迷惑を及ぼす行為において悪意が認められたとき。	<u>1年間の利用停止</u>

- ・ ポイントの有効期間はそのポイントが発生した日から 2 年間です。
- ・ ポイントが9点に達したとき、1年間システムの利用を停止します。また、これ以外の場合でも他の利用者に迷惑を及ぼす行為なども利用停止の対象となります。

皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、ご協力をお願いします。

9 困ったときは…

施設や「えどねっと」のご利用に関して困ったことがあった場合は、下記を参考にしてください。

Q. パソコンを持っていないのですが、施設は予約できますか？

A. パソコンを持っていない方でも、施設をご予約いただけます。その際は、お手数ですが施設窓口までお越しください。職員が代わりに予約を行います。(代行予約)

Q. 「えどねっと」の利用時間は？

A. 原則としてインターネットで 24 時間利用可能です。施設窓口での代行予約は、各施設の開館時間内で可能です。(施設の所在地、開館時間は最終ページ P.33 をご覧ください。)

Q. どんな施設や設備があって、どうやって利用できるの？

A. 「えどねっと」で施設や設備の内容を見ることができます。(リンク先の江戸川区ホームページで各部屋の写真も閲覧可) ただし、施設により様々な条件が付いている場合がありますので、初めて利用する施設には、あらかじめご相談いただくようにお願いします。

Q. 利用者番号・パスワードを忘れてしまったときは…

A. 利用者番号・パスワードは大事な個人情報です。そのため、電話などでお伝えすることはできません。確認したいときは、登録者ご本人が本人確認書類をお持ちになり、お近くの施設窓口までお越しください。

※ メールアドレスを登録していれば、パスワード問合せ機能を利用して、パスワードの再設定が可能です。

Q. 登録の有効期限が切れそうなときは…

A. 登録の更新は、有効期限の切れる年の1月5日からできます。

例)有効期限 2026 年3月 31 日の場合 → 2026 年1月5日から更新可能

ただし、小学6年生は4月以降に「中学生」区分に、中学3年生は4月以降に「高校生区分」に区分が変更になりますので、更新手続きは4月1日以降に行ってください。

なお、高校 3 年生で「高校生」区分の方は 18 歳になった時点で「一般」区分に切り替えることができます。

更新用の書類は、施設窓口かインターネットでダウンロードしてご利用ください。

なお、登録の際と同様に必要な人数分の本人確認書類もお忘れのないようにお願いします。有効期限が切れますと、新規の予約・抽選申込みができなくなります。

(既に予約したものについては、予約確認・取消・設備予約のみ操作ができます。)

個人登録の方はオンラインでの利用者登録（新規と更新）ができますので、ご利用ください。詳しくは次ページをご覧ください。

Q. 利用したい部屋が表示されないときは…

A. 希望の施設が表示されない場合、「利用目的が異なっている」「その施設を利用できない登録区分になっている」ことが考えられます。

例)利用目的「卓球」→ 卓球ができるスポーツルームやレクホールしか表示されない
上記以外で表示されない場合は、各施設にご相談ください。

10 個人登録の方はオンラインでの利用者登録（新規と更新）ができます。

インターネットから申請できるのは、「個人登録」の新規登録・更新のみになります。
詳しくはオンライン登録操作マニュアルをご覧ください。

[オンライン登録申請操作マニュアル](#)



11 もっと詳しく知りたい場合は…

【各施設の利用に関しては】

各施設窓口へ 連絡先等は最終ページ「施設一覧」をご覧ください

【テニスコートの利用に関しては】

谷河内	03-3677-9569	江戸川区谷河内 2 丁目 9 番 19 号
小岩	03-3673-0202	江戸川区北小岩 6 丁目 43 番 1 号
松江	03-3656-7702	江戸川区松江 5 丁目 5 番 1 号
西葛西	03-6808-4158	江戸川区西葛西 8 丁目 17 番 1 号



【河川敷グラウンドの利用に関しては】

スポーツ振興課 スポーツ係 03-5662-1636

受付時間:年末年始 12/29～1/3 及び土日祝除く 8:30～17:15

【「えどねっと」の使い方、システムに関しては】

施設予約”システム”担当 03-3653-7199

受付時間:年末年始 12/29～1/3 を除く 8:30～17:00

※ 施設の予約・空き状況の照会、具体的な利用に関するご相談は承っておりません。

[施設予約システム えどねっと](#)



[操作マニュアル](#)



[区公式 web サイト](#)
[Q&A 集](#)



施設一覧表

※この一覧表だけ A3 サイズです。印刷する際はご注意ください。

施設 種類	NO	施設名	地区	住所 (すべて江戸川区)	電話	受付時間 土日祝日も開館し ています。※1	この施設で 利用者登録・更新手続きができる団体種別・登録区分 ※　○が付いている種別・区分の手続きができます。				グラウ ンド券 販売	窓口での 代行予約	備考
							個人 ※2	サークル団体 ※3	スポーツチーム ※4	大型文化施 設利用団体			
大型 文化	1	タワーホール船堀	葛西	船堀4-1-1	03-5676-2111	8:30～21:30	○		○	○	有	一部可　※5	
	2	総合文化センター	中央	中央4-14-1	03-3652-1111	8:30～21:30	○		○	○	有	一部可　※5	
地域 施設・ 文化 施設	3	松江コミュニティ会館	中央	松江7-5-12	03-5662-5320	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	4	一之江コミュニティ会館		一之江2-6-15	03-3654-5320	9:00～21:30	○	○	○			可	
	5	コミュニティプラザ一之江		一之江7-35-22	03-3651-1261	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	6	松江区民プラザ		松江2-1-10	03-5661-5321	9:00～21:30	○	○	○			可	
	7	松島コミュニティ会館		松島4-25-6	03-3655-5070	9:00～21:30	○	○	○			可	
	8	グリーンパレス	中央	松島1-38-1	03-3651-2228	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	9	小松川区民館	小松川	平井4-1-1	03-3683-5249	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	10	小松川さくらホール		小松川3-6-3	03-3683-7761	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	11	平井コミュニティ会館		平井4-18-10	03-3683-3241	9:00～21:30	○	○	○			可	
	12	中平井コミュニティ会館		平井7-1-6	03-5631-5320	9:00～21:30	○	○	○			可	
	13	葛西区民館	葛西	中葛西3-10-1	03-3688-0435	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	14	北葛西コミュニティ会館		北葛西2-11-39	03-5658-7311	9:00～21:30	○	○	○			可	
	15	二之江コミュニティ会館		江戸川6-46	03-5658-5320	9:00～21:30	○	○	○			可	
	16	南葛西会館		南葛西6-8-9	03-3686-9411	9:00～21:30	○	○	○			可	
	17	新田コミュニティ会館		中葛西7-17-1	03-5658-7211	9:00～21:30	○	○	○			可	
	18	清新町コミュニティ会館		清新町1-2-2	03-3878-1981	9:00～21:30	○	○	○			可	
	19	臨海町コミュニティ会館		臨海町2-2-9	03-3869-2221	9:00～21:30	○	○	○			可	
	20	東葛西コミュニティ会館		東葛西8-22-1	03-5658-4073	9:00～21:30	○	○	○			可	
	21	長島桑川コミュニティ会館		東葛西5-31-18	03-5679-6022	9:00～21:30	○	○	○			可	
	22	船堀コミュニティ会館		船堀1-3-1	03-3688-1481	9:00～21:30	○	○	○			可	
	23	新川さくら館		船堀7-15-12	03-3804-0314	9:00～21:30	○	○	○			可	
	24	小岩区民館	小岩	東小岩6-9-14	03-3657-7611	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	25	小岩アーバンプラザ		北小岩1-17-1	03-5694-8151	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	26	西小岩コミュニティ会館		西小岩4-3-22	03-3672-0111	9:00～21:30	○	○	○			可	
	27	北小岩コミュニティ会館		北小岩6-35-17	03-5693-1162	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	28	南小岩コミュニティ会館		南小岩7-17-10	03-5668-2241	9:00～21:30	○	○	○			可	
	29	上一色コミュニティセンター		上一色2-6-10	03-3674-1381	9:00～21:30	○	○	○			可	
	30	東部区民館	東部	東瑞江1-17-1	03-3679-1926	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	31	東部フレンドホール		瑞江2-5-7	03-5666-1221	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	32	瑞江コミュニティ会館		西瑞江3-18-1	03-5243-2761	9:00～21:30	○	○	○			可	
	33	江戸川コミュニティ会館		江戸川2-33-9	03-5664-1621	9:00～21:30	○	○	○			可	
	34	鹿骨区民館	鹿骨	鹿骨1-54-2	03-3678-6114	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	35	篠崎コミュニティ会館		上篠崎4-21-8	03-5666-2771	9:00～21:30	○	○	○			可	
	36	篠崎コミュニティホール		篠崎町7-27-1	03-3698-8861	9:00～21:30	○	○	○		有	可	
	37	篠崎文化プラザ	鹿骨	篠崎町7-20-19	03-3676-9071	9:00～21:30	○	○	○			可	
	38	小岩図書館	小岩	東小岩3-6-9	03-3672-0251	9:00～21:30	○	○	○			可	
	39	西葛西図書館	葛西	西葛西5-10-47	03-5658-0751	9:00～21:30	○	○	○			可	
	40	文化スポーツプラザ		松島2-16-20	03-6231-5211	9:00～21:30	文化スポーツプラザでは、利用者登録・更新業務を行っていません。					不可	※10
ス ポ ー ツ 施 設	41	水辺のスポーツガーデン		東篠崎2丁目3番先	03-5636-6550	6:00～22:00	○		○		有	一部可　※6	
	42	スポーツランド		東篠崎1-8-1	03-3677-1711	9:00～21:30	○		○		有	一部可　※6	※7
	43	臨海球技場		臨海町1-1-2	03-3680-9251	8:00～21:00	○		○			一部可　※6	※8
	44	総合体育館		松本1-35-1	03-3653-7441	8:30～22:00	○		○		有	一部可　※6	※9
	45	スポーツセンター		西葛西4-2-20	03-3675-3811	9:00～21:30	○		○		有	一部可　※6	※9
	46	江戸川区球場		西葛西7-2-1	03-3878-3741	8:00～21:00	○		○		有	一部可　※6	※9

※1　年末・年始、季節により異なる場合があります。また、保守・点検・工事等で休館又は一部の室場が利用できない場合があります。詳細は各施設へご確認ください。
※2　個人とは、小学生（区内）、小学生（区外）、中学生（区内）、中学生（区外）、高校生（区内）、高校生（区外）、一般（区内）、一般（区外）のことをいいます。
※3　サークル団体とは、青年団体、少年団体、熟年者団体、障害者団体、文化活動団体のことをいいます。
※4　スポーツチームとは、野球チーム、小学生チーム（区内）、小学生チーム（区外）、中学生チーム（区内）、中学生チーム（区外）のことをいいます。
※5　自施設とスポーツ施設のみ可
※6　スポーツ施設のみ可
※7　テニスコートとフットサルコートのみシステムで予約できます。
※8　フットサルコートのみシステムで予約できます。
※9　利用者登録・更新業務のみを行っています。この施設をシステムで予約することはできません。
※10　文化スポーツプラザでは、利用者登録・更新業務を行っていません。

江戸川と荒川の河川敷グラウンドについては、P.6 に記載しています。
なお、河川敷グラウンドでは利用者登録を行っていません。