江戸川区施設予約システム　えどねっと

利用ガイド　第 29 版

ともに、生きる。江戸川区

パソコンをお持ちでない方も、施設窓口でお申込みいただけます

目　次

１　「えどねっと」とは？
① 「えどねっと」でできること　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.３
② ご利用できる施設　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.５
③ 施設利用の流れ　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.６
④ 利用者登録をしよう！　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.７
⑤ 「えどねっと」登録受付窓口　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.８

２　「えどねっと」を使う前に（準備）
① 「えどねっと」が利用できる環境　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.１０
② 利用者番号とパスワードの設定（ログインする）　・・・・・・・・・・・・・P.１１
③ 「えどねっと」の主な機能　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.１２

３　地域・文化施設（区民館・コミュニティ会館など）を利用しよう！
① 地域・文化施設を利用できる登録　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.１６
② 受付期間・利用上限数について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.１６
③ 施設を利用しよう！　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.１８
④ 施設ご利用にあたっての注意事項　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.１８

４　総合文化センターを利用しよう！
① 利用できる登録　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.１９
② 受付期間・利用上限数について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.１９
③ 施設を利用しよう！　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２０
④ 施設ご利用にあたっての注意事項　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２０

５　タワーホール船堀を利用しよう！
① 利用できる登録　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２１
② 受付期間・利用上限数について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２１
③ 施設を利用しよう！　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２２
④ 施設ご利用にあたっての注意事項　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２２

６　スポーツ施設（テニスコート・河川敷グラウンドなど）を利用しよう！
① 利用できる登録　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２３
② 受付期間について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２４
③ 利用上限数について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２５
④ 施設の利用及び使用料について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２５
⑤ 雨天時について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２７

７　取消等に対する利用制限措置について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.２８

８　困ったときは…　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P.29

1　「えどねっと」とは？

① 「えどねっと」でできること

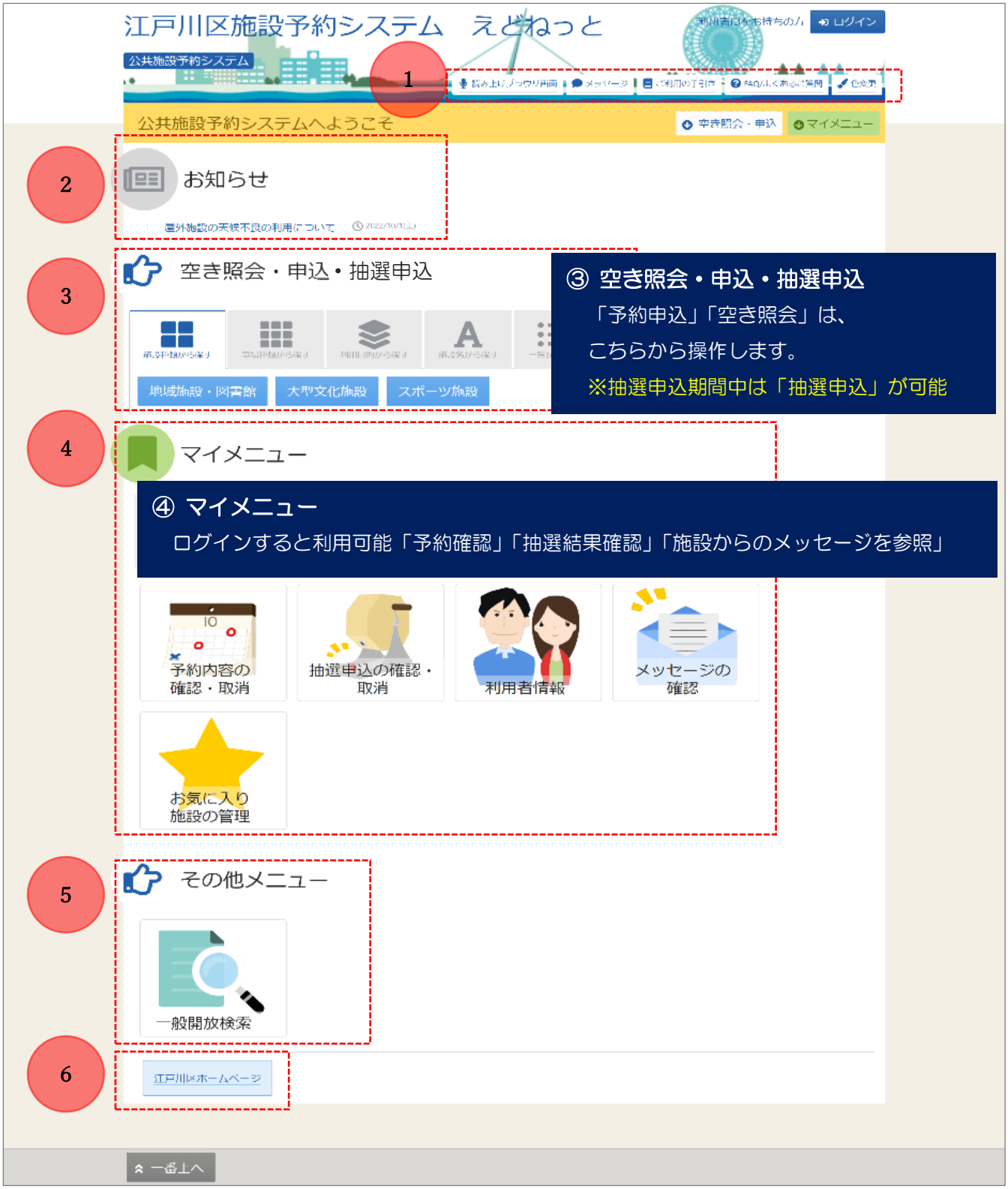
「えどねっと」は、江戸川区内にある区民館、コミュニティ会館、グリーンパレス、総合文化センター、タワーホール船堀等の地域・文化施設やテニスコート・河川敷グラウンド等スポーツ施設の空き状況の確認、抽選・予約の申込みを行う予約システムです。

また、一般開放（卓球、バドミントン等）を行っている施設を検索することも可能です。

■ 登録をしなくてもできること

■ 登録をするとできること

施設窓口で利用者登録をしていただくと、抽選や予約の申込みなどができるようになります。



② ご利用できる施設

ご利用できる施設は下記のとおりです。
詳しくは「えどねっと」の施設選択画面の案内のアイコンからご確認ください。
なお、登録した区分により利用できる施設が限られます。
詳しくは利用者登録をしよう！（P7）をご覧ください。

【スポーツ施設】

A	松江テニスコート
B	谷河内テニスコート
C	小岩テニスコート
D	西葛西テニスコート (フットサル・バスケット兼用コートあり)
E	スポーツランド (テニス・フットサル兼用コート)
F	臨海球技場 （フットサル専用コート）
G	江戸川グラウンド 軟式野球場、運動場、サッカー場、ソフトボール場、ラグビー場、少年野球場、少年サッカー場
H	荒川グラウンド 軟式野球場、ソフトボール場、少年野球場、少年サッカー場
I	水辺のスポーツガーデン テニス・フットサル兼用コート、少年野球場(ソフトボール場兼用)、ローラーコート、多目的広場
J	葛西ラグビースポーツパーク

※硬式野球は、江戸川グラウンド 21 面・22 面をセットで予約した場合のみ利用可能です。

【地域・文化施設（区民館・コミュニティ会館 他）】

1	松江コミュニティ会館	20	船堀コミュニティ会館
2	一之江コミュニティ会館	21	小岩区民館
3	コミュニティプラザ一之江	22	小岩アーバンプラザ
4	松江区民プラザ	23	西小岩コミュニティ会館
5	松島コミュニティ会館	24	北小岩コミュニティ会館
6	グリーンパレス	25	南小岩コミュニティ会館
7	小松川区民館	26	上一色コミュニティセンター
8	小松川さくらホール	27	東部区民館
9	平井コミュニティ会館	28	東部フレンドホール
10	中平井コミュニティ会館	29	瑞江コミュニティ会館
11	葛西区民館	30	江戸川コミュニティ会館
12	北葛西コミュニティ会館	31	鹿骨区民館
13	二之江コミュニティ会館	32	篠崎コミュニティ会館
14	南葛西会館	33	篠崎コミュニティホール
15	新田コミュニティ会館	34	小岩図書館
16	清新町コミュニティ会館	35	西葛西図書館
17	臨海町コミュニティ会館	36	篠崎文化プラザ
18	東葛西コミュニティ会館	37	新川さくら館
19	長島桑川コミュニティ会館		

【大型文化施設】

ア	総合文化センター
イ	タワーホール船堀

③ 施設利用の流れ

「えどねっと」で施設をご利用になるまでの流れは、以下のとおりです。

※ 申込期間は、地域・文化施設とスポーツ施設で異なる箇所がありますので、ご注意ください。

利用者登録

令和 7 年 2 月 4 日から、個人登録の方はオンラインでの利用者登録ができます。詳しくは、P.30 をご覧ください。

○ 各施設の窓口で利用者登録を行ってください。
○ 個人登録の場合はマイナンバーカードや運転免許証、健康保険証等、本人が確認できるものを持参の上、登録する方ご本人が窓口へお越しいただき、申請書を提出してください。
○ 団体登録に関しては、各施設までお問合わせください。

抽選申込み

○ 抽選申込みに関して①地域・文化施設は毎月５日午前９時から 14 日午後 10 時まで、②スポーツ施設は毎月１日午前９時から 10 日午後 10 時まで受付可能です。
○ 「えどねっと」では、利用者区分により抽選に参加できる施設のみ表示されます。

抽　　選

○ 抽選は、毎月 15 日にシステムで行います。
（スポーツ施設は 11 日）

抽選結果の確認

○ 抽選結果は、毎月 15 日（スポーツ施設は 11 日）正午から月末まで確認可能です。
→ 当選している場合は、そのまま予約となります。
→ 落選した場合は、空き予約申込みで申込みます。
→ 当選した施設によって、利用料金の支払い等が必要となります。（P18 他）

空き予約申込み

○ 抽選後に空いている施設の申込みを受け付けます。
○ 申込みは、先着順です。
○ 申込開始日は、利用施設・登録区分によって異なります。

施設利用・支払い

○ 予約した施設を利用します。
○ 施設利用料の支払いは、事前払いの施設と利用日当日払いの施設があります。

④ 利用者登録をしよう！

「えどねっと」を利用するためには、施設窓口での登録が必要です。登録区分により、利用できる施設や抽選への参加可否が変わってきます。

[登録の区分]

○ 登録には「個人登録」と「団体登録」があります。

区　分	登録区分名	登録場所
個人	小学生・中学生・高校生（区内・区外）・一般（区内・区外）	全施設
サークル団体	青年団体・少年団体・熟年者団体・障害者団体・文化活動団体	地域・文化施設
大型文化施設利用団体	大型文化施設利用団体（区内・区外）	大型文化施設
スポーツチーム	野球チーム・小学生チーム（区内・区外）・中学生チーム（区内・区外）	全施設

・個人登録 →　地域・文化施設とスポーツ施設をご利用いただけます。

・団体登録 →　【ご利用可能施設】

サークル団体 … 地域・文化施設のみ

大型文化施設利用団体 … 総合文化センター、タワーホール船堀のみ

スポーツチーム … 屋外スポーツ施設のみ

野球チーム … 野球場のみ

※ 団体登録には、抽選申込みを行うことができる、利用料が減額・免除される等の特典がつく場合があります。

[登録に必要なもの]

○ 登録申請書
○ 会員名簿

} 各施設の窓口で手続きをお願いします。なお、申請書類については事前にインターネットからもダウンロードができます。

※ 登録内容によって申請書が異なりますので、詳細は各施設にお問合わせください。

○ 本人確認書類　→　登録する方の本人確認ができるマイナンバーカードや運転免許証、健康保険証等を窓口で確認させていただきます。（確認後、返却）
また、区外にお住まいで江戸川区在勤・在学の方は、在勤・在学を証明する書類をお持ちください。

※ 団体登録の場合は、複数人の本人確認をさせていただきます。
（大型文化施設利用団体を除く）

※ 個人登録の場合はご本人が、個人小・中学生の場合は保護者の方が、団体登録の場合は代表者または連絡者の方が窓口へお越しください。

※ 登録前に「えどねっと利用者規約」を必ずご確認ください。

[登録の完了]

○ 登録が完了すると、「利用登録書」をお渡しします。「利用登録カード」を切り取って施設を利用する際にお持ちください。

○ パスワードは施設を予約するときなどに必要になりますので、必ず覚えておいてください。

○ 登録の有効期限は、登録した日の翌々年の３月 31 日までです。
例）2023 年４月１日登録 → 有効期限は 2025 年３月 31 日

〔見本〕

⑤ 「えどねっと」登録受付窓口

利用者登録は、下記の 37 施設及び次ページの８施設の窓口で受け付けております。
お近くの施設までご来館ください。

[地域・文化施設]

No.	施設名	住所	電話	グラウンド券販売
1	松江コミュニティ会館	松江 7-5-12	5662-5320	○
2	一之江コミュニティ会館	一之江 2-6-15	3654-5320	
3	コミュニティプラザ一之江	一之江 7-35-22	3651-1261	○
4	松江区民プラザ	松江 2-1-10	5661-5321	
5	松島コミュニティ会館	松島 4-25-6	3655-5070	
6	グリーンパレス	松島 1-38-1	3651-2228	○
7	小松川区民館	平井 4-1-1	3683-5249	○
8	小松川さくらホール	小松川 3-6-3	3683-7761	○
9	平井コミュニティ会館	平井 4-18-10	3683-3241	
10	中平井コミュニティ会館	平井 7-1-6	5631-5320	
11	葛西区民館	中葛西 3-10-1	3688-0435	○
12	北葛西コミュニティ会館	北葛西 2-11-39	5658-7311	
13	二之江コミュニティ会館	江戸川 6-46	5658-5320	
14	南葛西会館	南葛西 6-8-9	3686-9411	
15	新田コミュニティ会館	中葛西 7-17-1	5658-7211	
16	清新町コミュニティ会館	清新町 1-2-2	3878-1981	
17	臨海町コミュニティ会館	臨海町 2-2-9	3869-2221	
18	東葛西コミュニティ会館	東葛西 8-22-1	5658-4073	
19	長島桑川コミュニティ会館	東葛西 5-31-18	5679-6022	
20	船堀コミュニティ会館	船堀 1-3-1	3688-1481	
21	小岩区民館	東小岩 6-9-14	3657-7611	○
22	小岩アーバンプラザ	北小岩 1-17-1	5694-8151	○
23	西小岩コミュニティ会館	西小岩 4-3-22	3672-0111	
24	北小岩コミュニティ会館	北小岩 6-35-17	5693-1162	○
25	南小岩コミュニティ会館	南小岩 7-17-10	5668-2241	
26	上一色コミュニティセンター	上一色 2-6-10	3674-1381	
27	東部区民館	東瑞江 1-17-1	3679-1926	○
28	東部フレンドホール	瑞江 2-5-7	5666-1221	○
29	瑞江コミュニティ会館	西瑞江 3-18-1	5243-2761	
30	江戸川コミュニティ会館	江戸川 2-33-9	5664-1621	
31	鹿骨区民館	鹿骨 1-54-2	3678-6114	○
32	篠崎コミュニティ会館	上篠崎 4-21-8	5666-2771	
33	篠崎コミュニティホール	篠崎町 7-27-1	3698-8861	○
34	小岩図書館	東小岩 3-6-9	3672-0251	
35	西葛西図書館	西葛西 5-10-47	5658-0751	
36	篠崎文化プラザ	篠崎町 7-20-19	3676-9071	
37	新川さくら館	船堀 7-15-12	3804-0314	

［大型文化施設］

総合文化センター・タワーホール船堀では、当該施設の予約の他、テニスコートや河川敷グラウンドなどスポーツ施設の利用登録・予約受付（代行予約）のみを行います。サークル団体の登録はできませんので、ご注意ください。

※ サークル団体の登録は、前ページの 37 施設までご来館ください。

No.	施　設　名	住　所	電　話	グラウンド券販売
1	総合文化センター	中央 4-14-1	3652-1111	○
2	タワーホール船堀	船堀 4-1-1	5676-2111	○

［えどねっとスポーツ施設　受付窓口］

下記の６施設では、スポーツチーム、個人の利用者登録及び「えどねっと」で予約できる屋外スポーツ施設の予約受付（代行予約）を行っています。また、臨海球技場以外の５施設では、河川敷グラウンド券の販売を行っています。地域・文化施設の予約やサークル団体の登録はできませんので、ご注意ください。

※ 地域・文化施設の予約は、前ページの 37 施設までご来館ください。

※ 総合体育館・スポーツセンター・JP アセットスタジアム江戸川（江戸川区球場）の予約は「えどねっと」ではできません。

※ スポーツランドはテニスコート、フットサルコートのみ「えどねっと」で予約できます。

※ 臨海球技場は、フットサルコートのみ「えどねっと」で予約できます。

No.	施　設　名	住　所	電　話	グラウンド券販売
1	総合体育館	松本 1-35-1	3653-7441	○
2	スポーツランド	東篠崎 1-8-1	3677-1711	○
3	スポーツセンター	西葛西 4-2-20	3675-3811	○
4	JP アセットスタジアム江戸川（江戸川区球場）	西葛西 7-2-1	3878-3741	○
5	臨海球技場	臨海町 1-1-2	3680-9251	
6	水辺のスポーツガーデン	東篠崎 2-3 先	5636-6550	○

2　「えどねっと」を使う前に（準備）

① 「えどねっと」が利用できる環境

「えどねっと」は、パソコンやスマートフォンなどのインターネットから 365 日利用可能です。

※ 携帯電話（フィーチャーフォン）からのご利用はできません。

※ 臨時メンテナンスなど、利用できない時間帯があります。

※ IE（インターネットエクスプローラー）は、ご利用できません。

※ 対応ブラウザ

Microsoft Edge Chromium（旧版の Edge は非対応）、Google Chrome、Mozilla Firefox、Apple Safari　… 各ブラウザの最新版に対応

■ パソコン・スマートフォンから

○ 江戸川区公式ホームページにある施設予約システム「えどねっと」のボタンをクリックする。

○ 下記の URL を入力し、アクセスします。

https://www.shisetsuyoyaku.city.edogawa.tokyo.jp/user/

トップページ画面

[注意事項]

○ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンを使った操作はしないでください。

データの整合性が取れなくなり、強制的に処理を中断するようになっています。「予約が完了しない」「変更が正しく反映されない」等が生じることがあります。前画面に戻りたい場合は、「戻る」ボタンではなく、画面右下に表示される「前に戻る」ボタンを使用してください。

○ ポップアップを許可する際のアドレスは

www.shisetsuyoyaku.city.edogawa.tokyo.jp　です。

○ システムから送られてくるメールの発信元アドレスは、

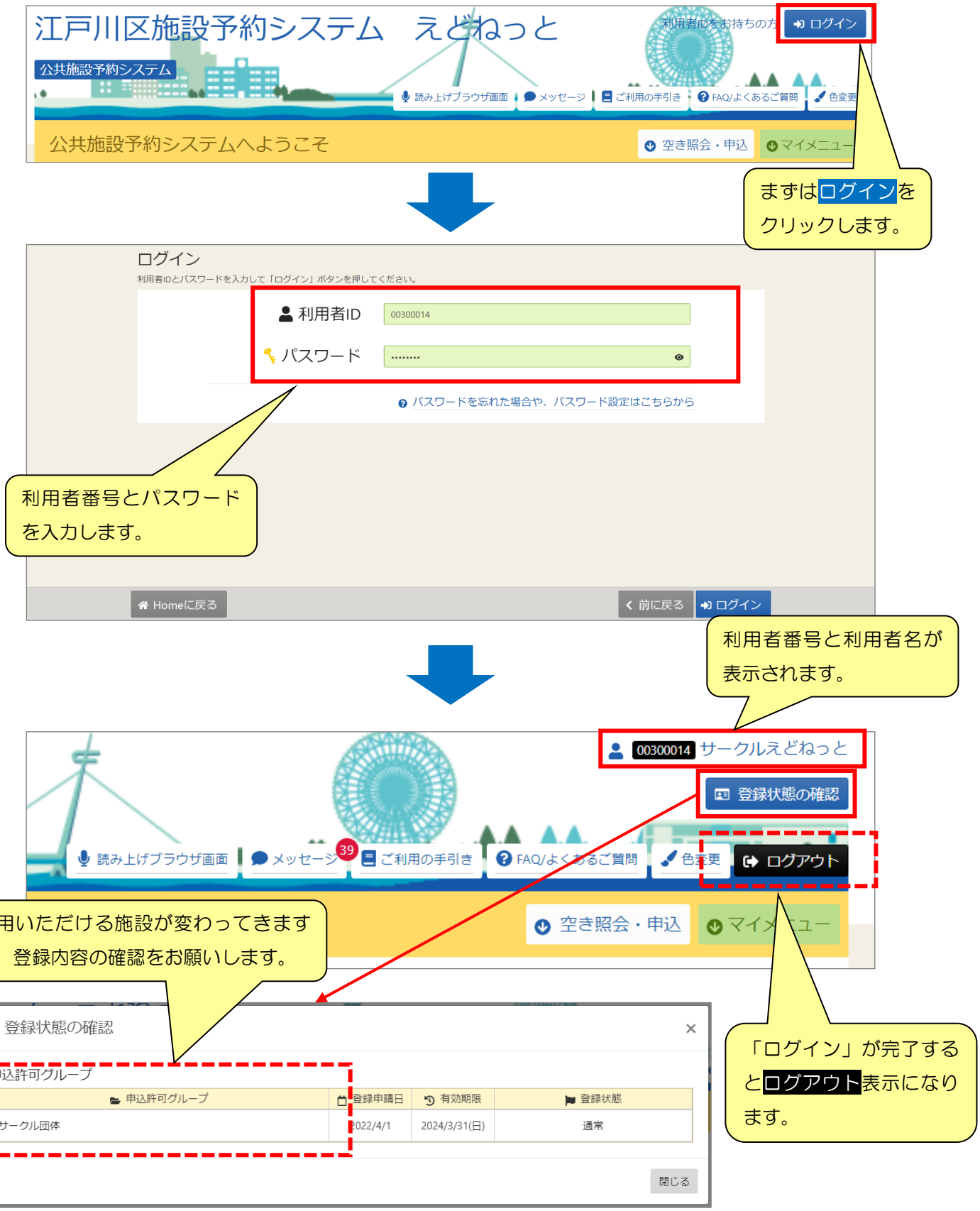
「yoyaku_info@shisetsuyoyaku.city.edogawa.tokyo.jp」です。

受信できるように設定しておいてください。なお、このアドレスは送信専用です。返信されても対応しかねますので、ご承知おきください。

② 利用者番号とパスワードの設定（ログインする）

「えどねっと」の利用者登録が完了すれば、すぐに「えどねっと」がご利用いただけます。えどねっとで施設の抽選・予約申込み・キャンセル等を行う際には、まずログインすることが必要です。

※ ログインとは、利用者番号とパスワードを入力することで利用者を特定することです。



③ 「えどねっと」の主な機能

○ 抽選の申込　…　各施設や施設内の室場によっても抽選開始月が異なります。
利用したい施設に直接、お問合わせください。

○ 抽選分類　…　P13～15 をご覧ください。

○ 抽選申込の確認・変更・取消
…　システムにログインし、マイメニューから変更（取消）内容を入力していきます。

○ 予約申込　…　システムにログインし、空き照会・申込から利用したい「施設種類」「室場種類」「目的」「施設名」などの選択肢から申込みます。
※登録区分に合わない施設や室場は表示されません。

○ 予約内容の確認・変更・取消
…　システムにログインし、マイメニューから変更（取消）内容を入力していきます。

【ご注意ください】
○「えどねっと」で予約の変更や取消しができるのは、予約の受付期間内のみとなります。
（受付期間については、P16 などをご覧ください。）
○「受付期間外の変更・取消」「事前に料金をお支払いいただいている場合」は、利用する施設窓口へご連絡ください。「えどねっと」での変更・取消はできません。
なお、利用料は原則、お返しいたしません。返金は次の場合に限られます。
① 取消に相当な理由があり、下記の期間までに取消を行った場合
◆総合文化ｾﾝﾀｰ・ﾀﾜｰﾎｰﾙ船堀 大ホール　→利用日 60 日前
◆総合文化センター 小ホール　→利用日 30 日前
タワーホール船堀 小ホール・展示ホール　→利用日 30 日前
タワーホール船堀 ｲﾍﾞﾝﾄﾎｰﾙ・ﾊﾞﾝｹｯﾄﾙｰﾑ　→利用日 30 日前
◆総合文化センター・タワーホール船堀 諸室　→利用日 10 日前
◆ホール（総合文化ｾﾝﾀｰ・ﾀﾜｰﾎｰﾙ船堀以外）　→利用日 20 日前
◆その他の施設　→利用日　7 日前
→ 5割の返金
② 自然災害等、利用者の責によらず利用がなかった場合　→全額返金

○ お気に入り施設の登録・削除
…　システムにログインし、マイメニュー「お気に入り施設の管理」から登録します。
【便利機能】登録すると、空き状況の確認・申込の際に登録した施設のみを表示することが可能になります。

○ 利用者情報の変更
…　システムにログインし、マイメニュー「利用者情報」から変更します。
変更できる情報は、「メールアドレス」と「パスワード」です。
【注意事項】変更の際は、メールアドレス有効確認の作業が完了しないと、システムからの連絡メールは届きません。

※それぞれの操作方法は、「操作マニュアル」をご覧ください。

操作マニュアル

■ 抽選分類について

抽選は利用者登録の区分によって、抽選申込みが「できるもの」と「できないもの」があります。なお、申込みできないものは表示されませんので、ご注意ください。

［抽選分類一覧（地域・文化施設）］

施設名	室場名	抽選月	参加資格
小松川さくらホール	多目的ホール	11 か月前	個人一般（区内・区外）、サークル団体
小岩アーバンプラザ	ホール		
東部フレンドホール	ホール		
小松川さくらホール	多目的ホール	３か月前	スポーツルーム利用のサークル団体の方
小松川区民館	ホール	５か月前（１次抽選）・３か月前（２次抽選）	１次抽選はホール利用の個人一般（区内・区外）登録の方のみ、２次抽選はスポーツルーム利用のサークル団体の方のみが参加できます。 ※客席利用やスポーツ利用は「集会室その他」でお申込みください。
葛西区民館	ホール		
東部区民館	ホール		
鹿骨区民館	ホール		
松江コミュニティ会館	ホール		
北葛西コミュニティ会館	ホール		
清新町コミュニティ会館	ホール		
グリーンパレス	集会室 401～407 料理講習室 ホール（ホール利用）	５か月前	個人一般（区内・区外）、登録の方のみ
グリーンパレス	集会室 301～305、401～407、408、 料理講習室、 ホール（ホール利用・スポーツ利用） 音楽室、こども音楽室	３か月前	サークル団体の方のみ ※集会室 401～407、料理講習室は個人一般（区内・区外）登録の方は参加不可
篠崎文化プラザ	第一講義室 第二講義室	３か月前	個人一般（区内・区外）、サークル団体のみ
西葛西図書館	ギャラリー（展示利用）	５か月前	個人一般（区内・区外）、サークル団体のみ
上記に表示されていない「えどねっと」の対象となる地域施設（集会室、スポーツルーム（ホールのスポーツ利用を含む）、レクリエーションホール音楽室、和室、西葛西図書館ギャラリー（会議室利用）など）		３か月前	サークル団体の方のみ

［抽選分類一覧（大型文化施設）］

施設名	室場名	抽選月	参加資格
総合文化センター	大ホール	12 か月前	大型文化施設利用団体（区内・区外）の方
	小ホール		
	展示室（展示目的）		
	リハーサル室、展示室（展示目的以外）、研修室、会議室、和室、展示ギャラリー	5か月前	
タワーホール船堀	大ホール	12 か月前	
	小ホール		
	展示ホール（展示目的）		
	リハーサル室、展示ホール（展示目的以外）、研修室、会議室、応接会議室、和室	5か月前	
	太陽の間（瑞雲・平安・福寿・桃源）、蓬莱	5か月前（窓口受付のみ）	

※ 利用者登録の区分により抽選参加できる施設・室場のみ表示されます。

［抽選分類一覧（スポーツ施設）］

抽選分類	施設名	抽選月	参加資格
テニス	松江テニスコート 谷河内テニスコート 小岩テニスコート 西葛西テニスコート スポーツランド 水辺のスポーツガーデン	1か月前	個人一般（区内） 個人高校生（区内）
ソフトボール	江戸川ソフトボール場 小松川ソフトボール		
サッカー場	江戸川サッカー場		
ラグビー場	江戸川ラグビー場		
江戸川運動場	江戸川運動場		
野球場	京成鉄橋上流野球場	1か月前	野球チームのみ
	市川橋上流野球場		
	江戸川病院前野球場		
	篠崎ポニーランド前野球場		
	小松川橋上流野球場		
フットサル	西葛西テニスコート	1か月前	個人一般（区内） 個人高校生（区内）
	スポーツランド		
	臨海球技場		
	水辺のスポーツガーデン		
バスケット	西葛西テニスコート	1か月前	個人一般（区内） 個人高校生（区内）
少年野球場	北小岩少年野球場 東小岩少年野球場 小松川少年野球場 平井少年野球場 水辺のスポーツガーデン （ソフトボール可）	1か月前	小学生チーム（区内）のみ
少年サッカー場	江戸川少年サッカー場 平井少年サッカー場		
フィールド	葛西ラグビースポーツパーク	1か月前	個人一般（区内） 個人高校生（区内） 中学生チーム（区内） 小学生チーム（区内）

※ 利用者登録の区分により抽選参加できる施設・室場のみ表示されます。

3　地域・文化施設（区民館・コミュニティ会館など）を利用しよう！

① 地域・文化施設を利用できる登録

地域・文化施設は、個人登録の方、またはサークル団体登録の方がご利用可能です。
（個人高校生以下の登録のみでは、地域・文化施設を利用することはできません。）

② 受付期間・利用上限数について

予約の受付期間や利用できる申込み数の制限（利用上限）は、登録区分や施設によって異なります。主なものは下記のとおりですが、これ以外の施設に関しては施設窓口へお問合わせください。

[抽選受付期間]	毎月　5日 午前9時 ～ 14日 午後10時	
[抽選・結果発表]	毎月15日 正午	
[空き予約]	中央・小松川・葛西地区の施設	25日正午
	小岩・東部・鹿骨地区の施設	26日正午
[受付終了時期]	大ホール	利用30日前午後3時
	ホール（区民館・ｺﾐｭﾆﾃｨ会館）	利用20日前午後3時
	その他の施設	利用日前日　午後3時

※ 受付期間終了後の予約は、直接、利用する施設の窓口へご相談ください。

[区民館・コミュニティ会館等　受付開始時期及び利用上限（月単位）]

施設種類＼登録区分			サークル団体 青年団体・少年団体 熟年者団体・障害者団体・ 文化活動団体	個人 個人一般 （区内・区外）
大型ホール 小松川さくらホール 小岩アーバンプラザ 東部フレンドホール	受付開始		11か月前	11か月前
	利用上限	抽選申込	3回	3回
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし
区民館ホール	受付開始		3か月前	5か月前
	利用上限	抽選申込	5回38時間　注1	3回
		空き予約	9コマ	利用上限なし
コミュニティ会館 ホール	受付開始		3か月前	5か月前
	利用上限	抽選申込	5回38時間　注1	5回20時間
		空き予約	38時間	利用上限なし
集会室、諸室 小岩図書館、 西葛西図書館（会議利用）	受付開始		3か月前	3か月前
	利用上限	抽選申込	5回38時間　注1	不可
		空き予約	38時間	利用上限なし
篠崎文化プラザ	受付開始		3か月前	3か月前
	利用上限	抽選申込	5回20時間	5回20時間
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし
西葛西図書館ギャラリー （展示利用）	受付開始		5か月前	5か月前
	利用上限	抽選申込	1回・連続5日	1回・連続5日
		空き予約	1回・連続5日	1回・連続5日

※ 空き予約の上限数の対象となる予約には、抽選で当選した予約もカウントされます。
※ 施設種類の詳細は、「えどねっと利用者規約」の別表２をご覧ください。
※ 表記されていない施設に関しては、直接窓口へお問合わせください。
※ 利用日前月の 27 日 正午以降は利用上限を無くしますので、是非ご利用ください。
注１ ホール（区民館・コミュニティ会館）と集会室、諸室を合わせて５回 38 時間です。

［グリーンパレス　受付開始時期及び利用上限（月単位）］

施設種類 ＼ 登録区分			サークル団体 青年団体・少年団体 熟年者団体・障害者団体・ 文化活動団体	個人 個人一般 （区内・区外）
バンケットルーム （宴会利用）	受付開始		12 か月前	12 か月前
	利用上限	抽選申込	不可	不可
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし
バンケットルーム （会議利用）	受付開始		５か月前	５か月前
	利用上限	抽選申込	不可	不可
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし
ホール（ホール利用）、 集会室 401～407、 料理講習室	受付開始		３か月前	５か月前
	利用上限	抽選申込	５回 38 時間	５回 20 時間
		空き予約	38 時間	利用上限なし
ホール（スポーツ利用） 集会室 301～305、 408、音楽室、 こども音楽室	受付開始		３か月前	３か月前
	利用上限	抽選申込	５回 38 時間	不可
		空き予約	38 時間	利用上限なし

※ 空き予約の上限数の対象となる予約には、抽選で当選した予約もカウントされます。
※ 表記されていない施設に関しては、直接窓口へお問合わせください。
※ 利用日前月の 27 日 正午以降は利用上限を無くしますので、是非ご利用ください。
※ バンケットルームの申込みは、受付開始月の１日 午前９時からグリーンパレス窓口にて先着順で受け付けます。「えどねっと」では、空き状況の照会のみとなります。
ご予約については、直接施設へお問合わせください。

③ 施設を利用しよう！

予約が完了すると、施設をご利用いただくことができます。

利用日当日は、登録の際にお渡しした利用登録書の右下にある「えどねっと利用登録カード」を窓口に提示し、施設利用料をお支払いください。

[ホールのお支払いについて]

区民館・コミュニティ会館等のホールご利用について、抽選に当選した場合は抽選確認期間内（抽選結果発表日からその月の空き予約開始日前日）に、空き予約の場合は予約してから 10 日以内に利用内容の確認と施設利用料の入金が必要となります。

なお、前記述内容の確認と入金が無かった場合は、予約を取消すことがあります。

④ 施設ご利用にあたっての注意事項

○ 施設の利用時間には、準備や後片付けの時間を含みます。また、部屋の原状回復のために必要な場合は、係員が部屋に入らせていただくこともあります。
○ 部屋をご利用の後は、移動した机・イス・その他の物品を元の場所に戻してください。
○ 器具を破損した場合は、直ちにお知らせください。
※不注意による破損の場合は、弁償していただくことがあります。
○ 一般開放（卓球・バドミントン等）をご利用になる場合は、室内用シューズをご用意ください。
○ 一般開放は、ご来館いただいた方の先着順となります。事前のご予約は受け付けていません。
○ 原則、施設内は禁煙です。
○ ごみは、全てお持ち帰りいただいています。
○ 駐車場の有無は、各施設にお問合わせください。なお、駐車場がある場合も収容台数に限りがありますので、公共交通機関でのご来館をお願いします。
○ 大きな音を出すなど他の利用者に迷惑がかかる場合は、ご利用を中止させていただくことがあります。
○ 以下の場合は施設をご利用いただけませんので、ご注意ください。
- 悪臭や騒音を発するもの、または煙の出るものを持ち込む場合
- 営利を目的として物品の展示販売（勧誘、あっせんを含む）等を行う場合
- 定員を超えて利用する場合
- 所定の場所以外で火気を使用する場合
- その他、係員の指示を遵守する意思が認められない場合

※ 上記の他、施設ごとに注意事項がありますので、初めてご利用になる場合は、必ず事前に施設へご連絡ください。
ご連絡が無い場合は、施設をご利用いただけないことがあります。

皆様が気持ちよく、施設をご利用いただけるようにご協力をお願いします。

4　総合文化センターを利用しよう！

① 利用できる登録

総合文化センターは、大型文化施設利用団体（区内・区外）、個人一般（区内・区外）登録の方のみ、ご利用可能です。

（サークル団体や個人小学生・個人中学生・個人高校生登録の方は、総合文化センターを予約することはできません。）

② 受付期間・利用上限数について

予約の受付期間や利用できる申込み数の制限（利用上限）は、下記のとおりです。

[抽選受付期間]　毎月５日 午前９時 ～ 14 日 午後 10 時

[抽選・結果発表]　毎月 15 日 正午

[空き予約]　毎月 25 日 正午～

[受付終了時期]　大ホール　利用 60 日前 午後３時

小ホール　利用 30 日前 午後３時

その他の施設　利用 10 日前 午後３時

※ 受付期間終了後の予約は、直接、総合文化センターの窓口へご相談ください。

[受付開始時期及び利用上限（月単位）]

施設種類＼登録区分			団体	個人
			大型文化施設利用団体（区内・区外）	個人一般（区内・区外）
大ホール・小ホール	受付開始		12 か月前	12 か月前（25 日正午～）
	利用上限	抽選申込	3回	不可
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし
展示室（展示目的）	受付開始		12 か月前	12 か月前（25 日正午～）
	利用上限	抽選申込	5回（最大 14 日）	不可
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし
リハーサル室、研修室 会議室、和室、展示室（展示目的以外）	受付開始		5か月前	5か月前（25 日正午～）
	利用上限	抽選申込	5回	不可
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし
展示ギャラリー	受付開始		5か月前	5か月前（25 日正午～）
	利用上限	抽選申込	14 日	不可
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし

③ 施設を利用しよう！

総合文化センターについては、予約が完了すると下記のとおり、一定期間内に利用内容についての確認と施設利用料のお支払いが必要です。

なお、利用日当日は登録の際にお渡しした利用登録書の右下にある「えどねっと利用登録カード」と利用料金お支払い時にお渡しした利用承認書兼領収書を窓口に提示してください。

[総合文化センターの利用料金お支払いについて]

総合文化センターの各部屋をご利用になるには、抽選に当選した場合は抽選確認期間内に、空き予約の場合は予約してから 10 日以内に利用内容の確認と施設利用料の入金が必要となります。なお、前記述内容の確認と入金が無かった場合は、予約を取消すことがあります。

④ 施設ご利用にあたっての注意事項

○ 施設の利用時間には、準備や後片付けの時間を含みます。また、部屋の原状回復のために必要な場合は、係員が部屋に入らせていただくことがあります。
○ 部屋をご利用の後は、移動した机・イス・その他の物品を元の場所に戻してください。
○ 器具を破損した場合は、直ちにお知らせください。
※不注意による破損の場合は、弁償していただくこともあります。
○ 一部のスペースを除き、原則、施設内は禁煙です。
※１階に喫煙スペースを設けています。
○ ごみは、全てお持ち帰りいただいています。
○ 駐車場の収容台数には限りがありますので、公共交通機関でのご来館をお願いします。
○ 大きな音を出すなど他の利用者に迷惑がかかる場合は、ご利用を中止させていただくことがあります。
○ 以下の場合は施設をご利用いただけませんので、ご注意ください。
- 悪臭や騒音を発するもの、または煙の出るものを持ち込む場合
- 営利を目的として物品の展示販売（勧誘、あっせんを含む）等を行う場合
- 定員を超えて利用する場合
- 所定の場所以外で火気を使用する場合
- その他、係員の指示を遵守する意思が認められない場合

※ 上記の他にも注意事項がありますので、初めてご利用になる場合は、必ず事前に総合文化センターへご連絡ください。
ご連絡が無い場合は、施設をご利用いただけないことがあります。

皆様が気持ちよく、施設をご利用いただけるようにご協力をお願いします。

5　タワーホール船堀を利用しよう！

① 利用できる登録

タワーホール船堀は、大型文化施設利用団体（区内・区外）、個人一般（区内・区外）登録の方のみ、ご利用可能です。

（サークル団体や個人小学生・個人中学生・個人高校生登録の方は、タワーホール船堀を予約することはできません。）

② 受付期間・利用上限数について

予約の受付期間や利用できる申込数の制限（利用上限）は、下記のとおりです。

[抽選受付期間]　毎月５日午前９時～14 日午後 10 時

[抽選・結果発表]　毎月 15 日正午

[空き予約]　毎月 25 日正午～

[受付終了時期]　大ホール　利用 60 日前　午後３時

小ホール・展示ホール　利用 30 日前　午後３時

その他の施設　利用 10 日前　午後３時

※ 受付期間終了後の予約は、直接、タワーホール船堀の窓口へご相談ください。

[受付開始時期及び利用上限（月単位）]

施設種類 ＼ 登録区分			団体	個人
			大型文化施設利用団体（区内・区外）	個人一般（区内・区外）
大ホール・小ホール	受付開始		12 か月前	12 か月前（25 日正午～）
	利用上限	抽選申込	3回	不可
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし
展示ホール（展示目的）	受付開始		12 か月前	12 か月前（25 日正午～）
	利用上限	抽選申込	1回（最大 14 日）	不可
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし
太陽の間（瑞雲・平安・福寿・桃源）、蓬莱　注１	受付開始		5か月前	5か月前（25 日正午～）
	利用上限	抽選申込	5回	不可
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし
リハーサル室、展示ホール（展示目的以外）、研修室、会議室、和室応接会議室	受付開始		5か月前	5か月前（25 日正午～）
	利用上限	抽選申込	5回	不可
		空き予約	利用上限なし	利用上限なし

※ サークル団体は、申込みできません。

注１　瑞雲・平安等のバンケットルームは、抽選・空き予約ともに窓口でのみ受け付けます。

インターネットからの申込みはできません。

③ 施設を利用しよう！

タワーホール船堀については、予約が完了すると下記のとおり、一定期間内に利用内容についての確認と施設利用料のお支払いが必要です。

なお、利用日当日は登録の際にお渡しした利用登録書の右下にある「えどねっと利用登録カード」と利用料金お支払い時にお渡しした利用承認書兼領収書を窓口に提示してください。

[タワーホール船堀の利用料金お支払いについて]

タワーホール船堀の各部屋をご利用になるには、抽選に当選した場合は抽選確認期間内に、空き予約の場合は予約してから 10 日以内に利用内容の確認と施設利用料の入金が必要となります。なお、前記述内容の確認と入金が無かった場合は、予約を取消すことがあります。

④ 施設ご利用にあたっての注意事項

○ 施設の利用時間には、準備や後片付けの時間を含みます。また、部屋の原状回復のために必要な場合は、係員が部屋に入らせていただくことがあります。

○ 部屋をご利用の後は、移動した机・イス・その他の物品を元の場所に戻してください。

○ 器具を破損した場合は、直ちにお知らせください。

※不注意による破損の場合は、弁償していただくこともあります。

○ 一部のスペースを除き、原則、施設内は禁煙です。

※２・４階に喫煙スペースを設けています。

○ ごみは、全てお持ち帰りいただいています。

○ 駐車場の収容台数には限りがありますので、公共交通機関でのご来館をお願いします。

○ 大きな音を出すなど他の利用者に迷惑がかかる場合は、ご利用を中止させていただくことがあります。

○ 以下の場合は施設をご利用いただけませんので、ご注意ください。

- 悪臭や騒音を発するもの、または煙の出るものを持ち込む場合
- 営利を目的として物品の展示販売（勧誘、あっせんを含む）等を行う場合
- 定員を超えて利用する場合
- 所定の場所以外で火気を使用する場合
- その他、係員の指示を遵守する意思が認められない場合

※ 上記の他にも注意事項がありますので、初めてご利用になる場合は、必ず事前にタワーホール船堀へご連絡ください。
ご連絡が無い場合は、施設をご利用いただけないことがあります。

皆様が気持ちよく、施設をご利用いただけるようにご協力をお願いします。

6　スポーツ施設（テニスコート・河川敷グラウンドなど）を利用しよう！

① 利用できる登録

スポーツ施設は、個人登録の方またはスポーツチーム登録（野球チーム、小学生チーム、中学生チーム）の方が、ご利用可能です。

凡例　「◎」…抽選参加・予約可能　　「○」…予約可能　　「×」…利用不可

[個人登録]

	個人一般（区内） 個人高校生（区内）	個人一般（区外） 個人高校生（区外）	個人中学生	個人小学生
テニスコート フットサルコート	◎	○	○	○
バスケットコート	◎	○	○	×
ソフトボール場	◎	○	×	×
サッカー場	◎	○	×	×
ラグビー場 運動場・多目的広場 ローラーコート	◎	○	×	×
野球場	○	○	×	×
少年サッカー場 少年野球場	×	×	×	×
フィールド	◎	○	×	×

[スポーツチーム登録]

	野球チーム	中学生チーム（区内）	中学生チーム（区外）	小学生チーム（区内）	小学生チーム（区外）
テニスコート フットサルコート	×	○	○	○	○
バスケットコート	×	○	○	×	×
ソフトボール場	×	○	○	○	○
サッカー場	×	○	○	×	×
ラグビー場 運動場・多目的広場 ローラーコート	×	○	○	○	○
野球場	◎	○	○	×	×
少年サッカー場 少年野球場	×	×	×	◎ （注１）	○
フィールド	×	◎	○	◎	○

注１） 水辺のスポーツガーデン・少年野球場は、ソフトボール利用で抽選申込もできます。

② 受付期間について

予約の受付期間や利用できる申込み数の制限（利用上限）は、下記のとおりです。

[抽選受付期間]　　利用前月１日 午前９時～10 日 午後 10 時

[抽選・結果発表]　　利用前月 11 日 正午

[空き予約]

登録区分	空き予約開始日	空き予約終了
個人一般（区内）、個人高校生（区内） 野球チーム	利用前月 12 日 正午～	利用前日 午後３時まで （利用日６日前の午前０時以降のキャンセルはキャンセルポイントの対象となりますので、利用日６日前からの予約は慎重にお願いします。） 注３・４
個人一般（区外）、個人高校生（区外）	利用前月 13 日 正午～	
個人小学生、個人中学生 小学生チーム（区内・区外） 中学生チーム（区内・区外）	利用前月 14 日 正午～ （葛西ラグビースポーツパーク） 注１ （少年サッカー場・少年野球場） 注２	

注１ 葛西ラグビースポーツパークの空き予約開始日は

中学生チーム（区内）、小学生チーム（区内） 利用日前月 12 日 正午～

中学生チーム（区外）、小学生チーム（区外） 利用日前月 13日 正午～

注２ 少年サッカー場・少年野球場の空き予約開始日は

小学生チーム（区内） 利用日前月 12 日 正午～

小学生チーム（区外） 利用日前月 13 日 正午～

注３ システム申込みが締め切られた後は、利用日当日に直接現地での先着申込みとなります。（システム上は利用前日 午後３時受付終了時点での表示であり、当日予約が入ったとしても表示は変わりません。最新の空き状況は、現地にご確認ください。）

注４ 葛西ラグビースポーツパークの空き予約は、利用日の７日前 午後３時までです。

※ 大会予備日の開放について

大きな大会の場合、予備日を設定していることがあります。大会が順調に行われ、予備日が必要なくなったときは、その予約を開放します。

■ 開放日　主催者から大会終了の連絡があった翌々日の正午からインターネットで空き申込みができます。

■ 周知方法　ホームページの「施設予約システム スポーツ施設についてのお知らせ」に掲載。また、現地管理事務所にて掲示。

※ 小学生・中学生の利用について

個人小学生・個人中学生での登録の方が午後５時以降に施設を利用する場合には、必ず保護者の同伴が必要です。保護者同伴でない場合には、利用をお断りさせていただきますので、ご注意ください。

小学生・中学生チームでの登録の方は、利用時間に関わらず監督者等の同伴が必要です。

③ 利用上限数について

できるだけ多くの方にご利用いただくため、一部利用の申込みに上限を設けています。

[抽選申込上限数]	種目ごとに最大４時間まで		
[利用申込上限数]	個人小学生・個人中学生	→	最大 20 時間まで
	その他の登録	→	制限なし

④ 施設の利用及び使用料について

施設の利用方法、使用料の支払い方法は施設によって異なりますので、ご注意ください。

[松江・谷河内・小岩・西葛西テニスコート、スポーツランド（テニス・フットサルコート）、水辺のスポーツガーデン]

○ 利用当日に現地販売機で利用券を購入します。
○ 管理事務所で利用登録カードを提示し、利用券を提出してください。
※ 西葛西テニスコートの兼用コート２面については、利用時間内にネット・ゴールの設置及び片付けを利用者自身で行っていただきます。

[臨海フットサルコート]

○ 利用当日に管理事務所に行き、利用登録カードを提示します。
○ 使用料を現金で支払い、施設を利用します。　※利用券は使えません。

[河川敷グラウンド]

○ 必ず利用券を事前に購入してください。
利用券は施設窓口（P８・９）で販売しています。
※ 河川敷グラウンドでは、利用券の販売は行っていません。
お手数ですが、必ず利用券を事前に購入してください。
※ 利用券の有効期限は、発行から６か月間です。
※ 利用券の払戻しについては、施設予約システム担当（03-3653-7199）へお問合わせください。
○ 利用当日に現地係員が利用時間の始め頃に、各グラウンドまで利用券を受け取りに伺いますので、お渡しください。
（万が一、係員が回収に来ない場合や利用開始時間から著しく遅れて利用を開始した場合は、利用券を管理事務室までお持ちください。）

[葛西ラグビースポーツパーク]

○ 利用当日に現地販売機で利用券を購入します。
○ 管理事務所で利用登録カードを提示し、利用券を提出してください。
※ 利用時間内にゴールの設置及び片付けを利用者自身で行っていただきます。

［施設使用料］

施設名	項目	単位	料金
テニスコート	使用料金	１時間１面	420 円
	夜間照明料		320 円
フットサルコート （西葛西テニスコート・スポーツランド 水辺のスポーツガーデン）	使用料金 （ゴールネット料含む）	１時間１面	630 円
	夜間照明料		320 円
バスケットコート （西葛西テニスコート）	使用料金 （ゴールネット料含む）	１時間１面	840 円
	夜間照明料		320 円
河川敷グラウンド	使用料金	２時間１面	1,050 円
フットサルコート （臨海球技場）	使用料金	１時間１面	1,570 円
	夜間照明料		520 円
ソフトボール場 （水辺のスポーツガーデン）	使用料金	１時間１面	1,050 円
	夜間照明料		1,050 円
ローラーコート、多目的広場 （水辺のスポーツガーデン）	使用料金	１時間１面	1,570 円
	夜間照明料		1,050 円
フィールド （葛西ラグビースポーツパーク）	使用料金	１時間１面	1,570 円
	夜間照明料		1,050 円

※ 夜間照明料は、季節ごとの時間帯により決められています。その時間帯にお申込みの場合は、必ず必要になります。詳しくは、各施設のホームページをご覧ください。

※ 購入された利用券は、その施設でのみ利用できます。

例）水辺のスポーツガーデンで購入したテニスコート利用券をスポーツランドや谷河内テニスコートなどで利用することはできません。ただし、松江・谷河内・小岩・西葛西テニスコートで購入された利用券は、その４施設で共通してご利用できます。

※ 硬式野球で江戸川グラウンドの 21・22 面を利用される際は、２面分の使用料金をいただきます。ご了承ください。

※ 小学生・中学生の方は、個人・チーム登録共に使用料は無料です。（水辺のスポーツガーデンローラーコートのみ、使用料が半額負担となります。）
ただし、水辺のスポーツガーデン（少年野球場・ソフトボール場・多目的広場・ローラーコート）、臨海フットサルコート及び葛西ラグビースポーツパーク（フィールド）を夜間照明料が発生する時間帯にご利用になる場合には、照明料のみご負担いただきます。

※ 水辺のスポーツガーデン（テニスコート・フットサルコートを除く）について、区外登録の方は上記の表の２倍の料金となります。その他、入場料を徴収する催しを行う場合や目的外利用の場合にも料金が加算されますので、ご注意ください。

⑤ 雨天時について

雨天の場合、ご予約いただいた施設が利用できないことがあります。施設が利用できるかどうかは施設で判断しますので、必ず下記までご確認ください。

施設が利用できるのに利用がなかった場合は、無断キャンセル扱いとなりますので、ご注意ください。

[テニス・フットサルコート・バスケットコート等]

○ コート等の利用可否の確認については、必ず利用する施設の管理事務所へお問合わせください。

施設名	電話番号
松江テニスコート	3656-7702
谷河内テニスコート	3677-9569
小岩テニスコート	3673-0202
西葛西テニスコート	6808-4158
スポーツランド（テニス・フットサル兼用）	3677-1711
臨海球技場（フットサル専用）	3680-9251
水辺のスポーツガーデン	5636-6550
葛西ラグビースポーツパーク	5605-0970

[河川敷グラウンド]

○ グラウンドの利用可否の確認については、施設コンディションテープ案内でご確認ください。

河川敷グラウンドコンディションテープ案内：０３－３６７３－４６２２

※ ご利用開始時間の２時間前からご確認いただけます。
（ただし、早朝利用の場合は、ご利用開始時間の１時間前からとなります。）

○ 雨天でも利用可能な場合、または晴天でも水はけの状態により利用できない場合があります。

[雨天時の利用券の取り扱いについて]

○ 事前に購入している利用券は、有効期限内であれば次回お使いいただけます。

○ 雨で利用できず、利用券を今後使う予定がない（払戻しを希望される）場合は、お手数ですが、施設予約システム担当（03-3653-7199）へご連絡ください。

7　取消等に対する利用制限措置について

施設を皆様に気持ちよくご利用いただくため、他の利用者へ迷惑がかかるような行為にはポイントを付けます。ポイントが付与される要件は、以下のとおりです。

	要件	措置 付与する点数
1	利用日の６日前から利用時間前までに利用取消を行ったとき。 （ただし、地域施設のホール、総合文化センター、タワーホール船堀、河川敷スポーツ施設を除く）	ポイント １点
2	地域施設のホール、総合文化センター、タワーホール船堀において、システムの受付期間終了後から利用時間前までに利用取消を行ったとき。	ポイント １点
3	河川敷スポーツ施設において、利用日の６日前からシステムの受付期間終了前までに利用取消を行ったとき。	ポイント １点
4	施設の原状回復を行わなかったとき。	ポイント １点
5	河川敷スポーツ施設において、システムの受付期間終了後に利用取消を行ったとき、もしくは取消処理を行わず、施設を利用しなかったとき。	ポイント ３点
6	利用開始時間以降に取消処理を行ったとき、もしくは取消処理を行わず、施設を利用しなかったとき。	ポイント ３点
7	当選または予約した利用日の取消を行い、他の利用者番号で予約し直したとき。	ポイント ３点
8	他の利用者の利用を阻害する行為があったとき。 （大量に予約しキャンセルを行う、抽選で当選した予約を頻繁に取り消すなど）	ポイント ３点
9	地域施設のホール及び総合文化センター・タワーホール船堀の各部屋に当選したにもかかわらず、抽選確認期間に支払いが無いとき、またはホール・総合文化センターを予約して 10 日以内に支払いが無いとき。	ポイント ３点
10	施設管理者の指示に反する行為、または他の利用者に迷惑を及ぼす行為があったとき。	ポイント ３点
11	重複登録を行ったとき。	１年間の利用停止
12	施設管理者の指示に反する行為、または他の利用者に迷惑を及ぼす行為において悪意が認められたとき。	１年間の利用停止

- ポイントの有効期間はそのポイントが発生した日から２年間です。
- ポイントが９点に達したとき、１年間システムの利用を停止します。また、これ以外の場合でも他の利用者に迷惑を及ぼす行為なども利用停止の対象となります。

皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、ご協力をお願いします。

8　困ったときは…

施設や「えどねっと」のご利用に関して困ったことがあった場合は、下記を参考にしてください。

Q. パソコンを持っていないのですが、施設は利用できますか？

A. パソコンを持っていない方でも、施設をご利用いただけます。その際は、お手数ですが施設窓口までお越しください。職員が代わりに予約を行います。

Q.「えどねっと」の利用時間は？

A. 施設窓口においては、各施設の開館時間である午前９時から午後９時 30 分まで、また、インターネットでの利用は原則として 24 時間利用可能です。

Q. どんな施設や設備があって、どうやって利用できるの？

A.「えどねっと」で施設や設備の内容を見ることができます。（各部屋の写真も閲覧可）ただし、施設により様々な条件が付いている場合がありますので、初めて利用する施設には、あらかじめご相談いただくようにお願いします。

Q. 利用者番号・パスワードを忘れてしまったときは…

A. 利用者番号・パスワードは大事な個人情報です。そのため、電話などでお伝えすることはできません。確認したいときは、登録者ご本人が本人確認書類をお持ちになり、お近くの施設窓口までお越しください。

※ メールアドレスを登録していれば、パスワード問合せ機能を利用して、パスワードの再設定が可能です。

Q. 登録の有効期限が切れそうなときは…

A. 登録の更新は、有効期限の切れる年の１月５日からできます。

例）有効期限 2023 年３月 31 日の場合 → 2023 年１月５日から更新可能

ただし、小学６年生、中学３年生、高校３年生は４月以降に登録区分が変更になりますので、更新手続きは４月１日以降に行っていただきます。

更新用の書類は、施設窓口かインターネットでダウンロードしてご利用ください。

なお、登録の際と同様に必要な人数分の本人確認書類もお忘れのないようにお願いします。有効期限が切れますと、新規の予約・抽選申込みができなくなります。

（既に予約したものについては、予約確認・取消・設備予約のみ操作ができます。）

Q. 利用したい部屋が表示されないときは…

A. 希望の施設が表示されない場合、「利用目的が異なっている」「その施設を利用できない登録区分になっている」ことが考えられます。

例）利用目的「卓球」→ 卓球ができるスポーツルームやレクホールしか表示されない

上記以外で表示されない場合は、各施設にご相談ください。

施設予約システム　えどねっと

操作マニュアル

令和７年２月４日から、個人登録の方はオンラインでの利用者登録ができます。

インターネットから申請できるのは、「個人登録」の登録・更新のみになります。
詳しくはオンライン登録操作マニュアルをご覧ください。

オンライン登録操作マニュアル（PDF ファイル　1,920KB）

■ この利用ガイドを読んでもわからない。もっと詳しく知りたい場合は…

【各施設の利用に関しては】

各施設窓口へ　　P８・９「施設窓口一覧」をご覧ください

【河川敷グラウンド、谷河内・小岩・松江テニスコートの利用に関しては】

スポーツ振興課 スポーツ係　　０３－５６６２－１６３６

【スポーツランド・水辺のスポーツガーデン・臨海球技場・葛西ラグビースポーツパークの利用に関しては】

スポーツ振興課 施設運営係　　０３－５６６２－０６６４

【西葛西テニスコートの利用に関しては】

水とみどりの課みどりサービス第２係 ０３－５６６２－１９３４

【「えどねっと」の使い方、システムに関しては】

施設予約システム担当　　０３－３６５３－７１９９