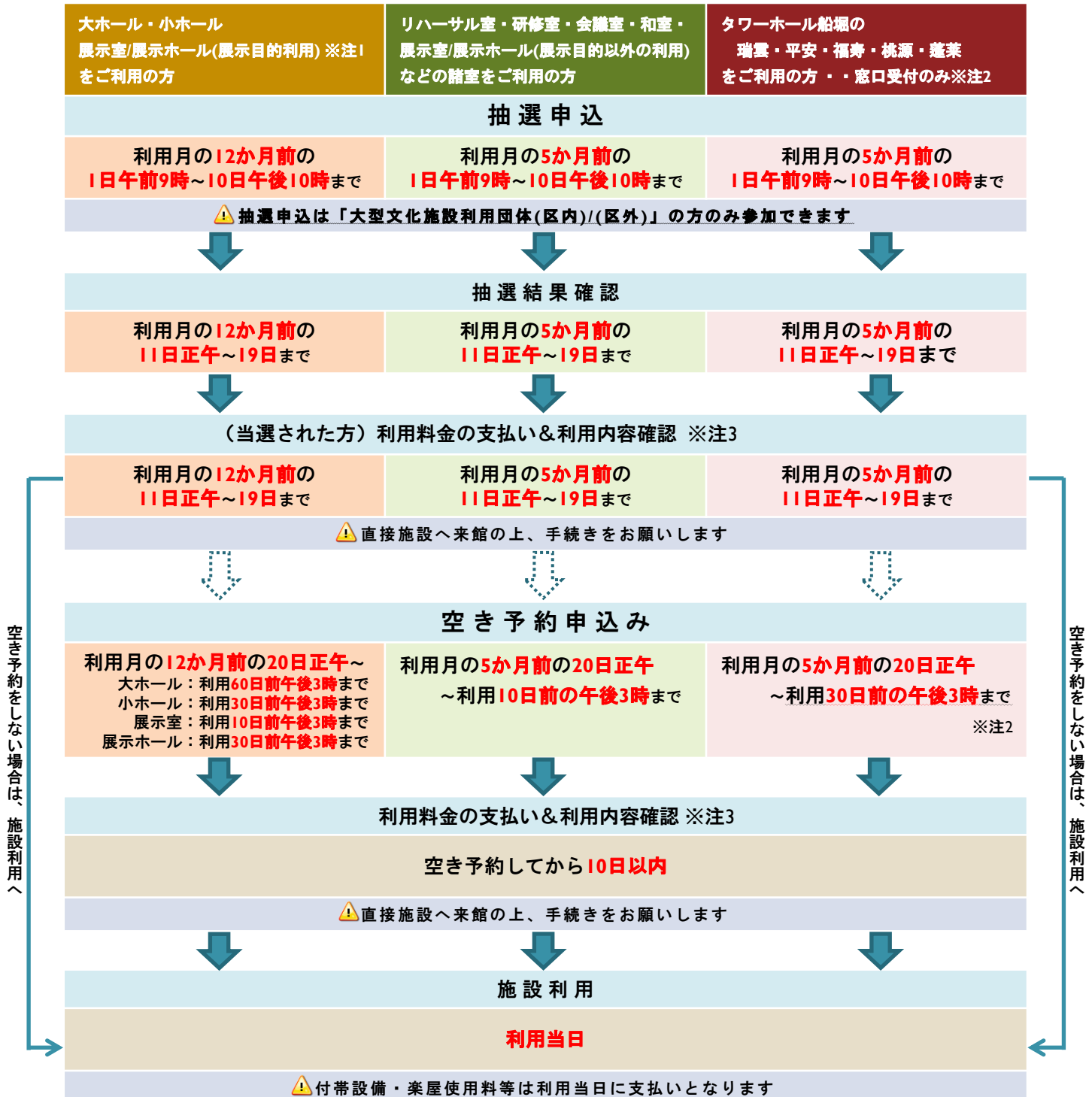


# えどねっと かんたんガイド [大型文化施設版]

本ガイドでは「総合文化センター」および「タワーホール船堀」の利用についてご案内します。詳しい内容につきましては、「えどねっと利用者規約」及び「えどねっと利用ガイド」、各施設に関する条例等をご確認ください。

## ご利用までの流れ

大型文化施設は「大型文化施設利用団体(区内)/(区外)」および「一般個人(区内)/(区外)」の登録でのみ利用可能です。



- ※注1 展示室は「総合文化センター」、展示ホールは「タワーホール船堀」の室場名称です(以下同様)。  
 ※注2 瑞雲・平安等は、抽選・空き予約ともに窓口でのみ受け付けます(インターネットからの申込みはできません)。受付期間終了後の申込みについてはタワーホール船堀へ直接ご相談ください。  
 ※注3 利用料金の支払いと利用内容の確認がない場合は、施設側で予約を取消す場合があります。

## 抽選申込・空き予約数の制限

下表のとおり、「大型文化施設利用団体(区内)/(区外)」を対象に抽選申込および空き予約数の制限を設けています。

施設	室場分類	室場分類					
		大ホール	小ホール	展示室/ホール (展示目的)	リハーサル室・ 研修室・会議室・和室・ 展示室/ホール(展示目的以外)	展示 ギャラリー	瑞雲・平安 福寿・桃源 蓬莱
総合文化 センター	抽選申込	3回	3回	5回 (最大14日)	5回	14日	—
	空き予約	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	—
タワーホール 船堀	抽選申込	3回	3回	1回 (最大14日)	5回	—	5回
	空き予約	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	—	制限なし

※「一般個人(区内)/(区外)」は空き予約からの申込みとなります(制限なし)。

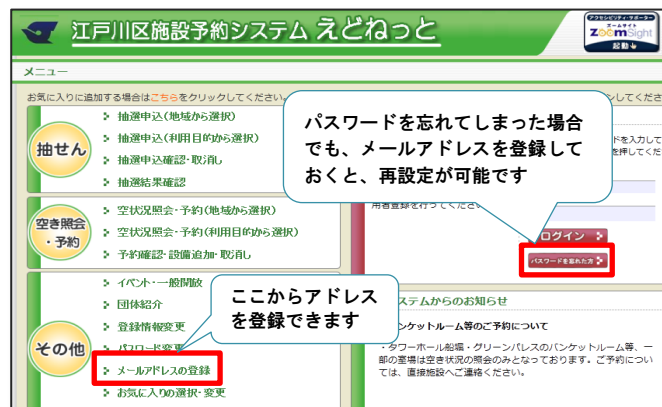
## 予約内容をメールで確認する

えどねっとへメールアドレスを登録すると、抽選結果や予約内容の確認メールが受信できます。

※メール受信拒否(ドメイン含む)の設定をされている方は、

[yoyaku\_info@city.edogawa.tokyo.jp]

からのメールが受信できるように設定して下さい。



## 施設利用料の支払い方法

### 1. 施設利用料の支払い

予約後一定期間内に施設利用料をお支払いいただきます。抽選で当選した場合と空き予約を行う場合で、支払いのタイミングが異なります。

また、支払後に予約キャンセルを行う場合、原則料金の返還には応じられませんので、ご注意ください。

#### 【料金支払いのスケジュール】

抽選申込	空き予約
抽選で当選した場合は、 <b>抽選確認期間内(11日正午～19日)</b> に、施設窓口にて施設利用料の支払いを行う	空き予約してから <b>10日以内</b> に施設窓口にて施設利用料の支払いを行う

※施設利用料の支払いの際に、利用内容の確認も併せて行います。

### 2. 施設利用料

ご利用になる施設・室場によって、利用料金は異なります。詳しくは各施設のホームページをご覧ください。なお、利用形態等により料金が加算される場合があります。

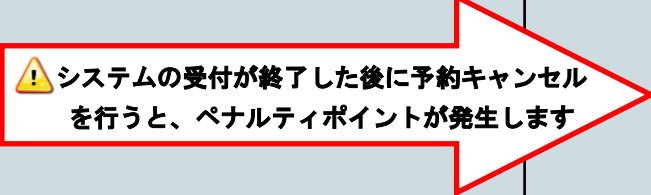


# ペナルティ制度

## 1. ペナルティとは？

施設予約システムでは、より多くの皆さんに施設をご利用いただくために、直前の予約キャンセル等に対してペナルティポイントを設けております。

ポイントが累積**9点**に達した場合、**えどねっとが1年間利用停止**となり、システムから抽選申込・空き予約等ができなくなりますのでご注意ください。

システムの受付終了期日	利用当日
 <p>⚠ システムの受付が終了した後に予約キャンセルを行うと、ペナルティポイントが発生します</p>	

## 2. ペナルティ要件

ペナルティの対象となる主な要件は右表のとおりです。付与されるペナルティポイントは、予約を取り消すタイミングによって異なりますので、ご注意ください。

項番	ペナルティ要件	点数
①	システムの受付期間終了後から利用時間前までに予約キャンセルを行ったとき	1
②	利用開始時間以降に予約キャンセルを行ったとき、もしくは予約キャンセルを行わず施設を利用しなかったとき	3
③	総合文化センター・タワーホール船堀の各部屋に当選したにも拘らず抽選結果確認期間内に支払いがないとき、または同施設を予約して10日以内に支払いがないとき	3
④	その他、他の利用者に迷惑をかけるような行為をしたとき（詳細は「えどねっと利用者規約 別表5」を参照）	1又は3など

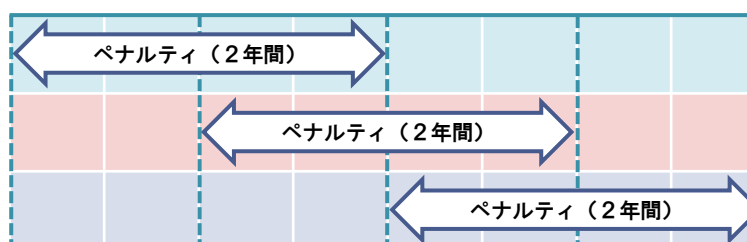
【システムの受付期間終了の期日】

大ホール・小ホール 展示室／展示ホール（展示目的） をご利用の方	リハーサル室・研修室・会議室・和室・ 展示室／展示ホール（展示目的以外） などの諸室をご利用の方
大ホール：利用 <b>60日前の午後3時</b> 小ホール：利用 <b>30日前の午後3時</b> 展示室：利用 <b>10日前の午後3時</b> 展示ホール：利用 <b>30日前の午後3時</b>	<b>利用10日前の午後3時</b>

※上記期日以降の予約キャンセルは、ペナルティポイントが発生しますので、ご注意ください。

## 3. ペナルティの有効期限

ペナルティポイントは、発生した翌日から**2年間有効**です。個々のペナルティポイントに有効期限を設けていますので、予約キャンセルは慎重に行ってください。



※発生したポイントは2年間有効となるため、途中でリセットされません。

## 問い合わせ先

施設のご利用やえどねっこのご利用に関してご不明な点がある場合は、下記連絡先までお尋ねください。お問い合わせの内容によって連絡先が異なりますので、電話番号のおかけ間違いのないよう、よろしくお願いします。

### ■困ったときは・・・

えどねっこの操作方法やシステムに関して			
担当部署	営業時間	電話	
施設予約システム担当	午前8時30分～午後5時 (年末年始を除き、年中無休)	03-3653-7199	
施設の利用に関して			
施設名	住所	営業時間 ※注1	電話
総合文化センター	中央4-14-1	午前8時30分～午後10時	03-3652-1111
タワーホール船堀	船堀4-1-1	午前8時30分～午後10時	03-5676-2211

※注1 施設によって臨時休館日および年末年始の休館日は異なります。詳細は各施設へお問い合わせください。