

指定管理者最終総合評価

そよ風松島荘			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	利用者に寄り添った一人ひとりを大切にする支援を目標とし、面談や同行等積極的に利用者にかかわっている。全職員で全利用者の情報を共有しチームで支援している。防災マニュアルを作成し、上級救急救命講習を全職員が受講している。個人情報保護については、区の保護規定に従い対応している。	
2	利用者サービスに関する事務	利用者アンケートでは、子の病気・ケガ時の対応、個人の気持ちの尊重などについて評価が高い。生活各場面で意向を把握し、運営方針に反映している。	
3	施設の維持管理に関する事務	担当制で毎日の清掃・備品管理は適正に行われている。安全対策として、玄関にはオートロック・防犯カメラを設置し、録画の確認ができる。	
4	経理管理等に関する事務	公認会計士が入っており、事業報告や計画書などの書類の処理は適切に行われていた。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	質の高いサービスが提供されていた。	
評価点		配 点	得 点
		120	104
総合評価		【講評】	
B	<p>施設の管理運営に関してはおおむね適正に実施していた。</p> <p>利用者に寄り添った支援を全職員で実施している。子のケガ・病気の時の対応や、清潔で安全・安心が確保されていることに利用者からも高い評価が得られ、経営管理も適切に実施されている。</p>		

●総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満