

指定管理者最終総合評価

スポーツセンター			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	区内屈指の利用者数を誇る大型スポーツ施設を安定的に運営した。 利用団体やスポーツ団体と良好な関係を築き、スポーツセンターまつり等のイベントを実施している。 外部の研修を積極的に受講するなど職員の資質・能力向上に努めた。	
2	利用者サービスに関する事務	トップアスリートとの交流事業や親子教室など利用者から評価の高い事業を実施した。 利用者数が多いこともあるが、他の施設に比べると利用者対応に関する苦情が多かった。	
3	施設の維持管理に関する事務	施設を清潔に保つよう努め、館内装飾等により東京 2020 大会の機運醸成を行った。	
4	経理管理等に関する事務	予算の計画的な執行に努め、職員が直接教室の指導に当たるなど効率的な運営を行った。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	提案した事業を実施し、収支計画の目標は概ね達成した。	
評価点		配 点	得 点
		120	84
		得点率	
		70.0%	
総合評価	【講評】		
B	年間利用者が 100 万人を超える大型スポーツ施設を安定的に運営した。利用者から評価されるイベント、事業等の提供を行い、利用者の増加に努めた。事故発生時などの突発的な事象にも迅速かつ的確な対応であった。		

●総合評価の基準（得点率）

A : 90%以上、 B : 70%以上 90%未満、 C : 50%以上 70%未満、 D : 40%以上 50%未満、 E : 40%未満