

指定管理者最終総合評価

塩沢江戸川荘			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	事業計画書に基づき、あらゆる年齢層をターゲットにした企画・運営が適切に行われ、施設の更なる魅力向上に貢献した。また、利用者サービスを維持するための人員配置についても適正に行われた。危機管理については、突然の豪雨や熊対策など予期せぬ事態に対して適切な対応をとることができた。	
2	利用者サービスに関する事務	自主事業である塩沢号について、四季折々の魅力あるコース設定や友好都市・鶴岡市との共同企画を新規で実施するなど、サービス向上に貢献した。また、地域まつりや区内のイベントにおけるPR活動も定期的に行い、利用者増につなげることができた。アンケートでも利用者から高い評価を得ている。	
3	施設の維持管理に関する事務	施設の維持管理は適正に行われており、利用者への影響が出ないよう迅速に対応することができた。	
4	経理管理等に関する事務	概ね適正に行われているが、利用者数を正確に把握し、さらに効率的な運営が求められる。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね達成している。	
評価点		配点	得点
		120	92
総合評価		【講評】	
B	敷地内の自家菜園で収穫体験を行う「しおざわファーム」や山菜やキノコ採りなどが楽しめる「しおざわフォレスト」など、塩沢江戸川荘の自然環境を活かした取り組みが行われ、利用者から高い評価を得た。また、鶴岡市との共同企画による特別な塩沢号の運行やひらい圓藏亭の協力を得た落語会の開催など、新規事業についても積極的に取り組み、施設の魅力向上に大きく貢献できた。また、地元の旬の食材を活かした料理の提供や丁寧な接客を心がけることで、利用者が「また来たい」と思える空間を創り出すことができたことも評価できる。ただし、経理管理については概ね適正に行われたが、宿泊者数等を正確に把握し、より効率的な運営が求められる。		

●総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満