

指定管理者最終総合評価

穂高荘			
評価項目		評価理由	
1	施設運営に関する事務	事業計画書に基づき、雛飾りやハロウィンなど季節に応じたイベントや巣箱作り・落語会といった交流を通じたイベントなど趣向を凝らした企画を行う事で集客に繋げた。 危機管理については、台風等の不測の事態に対し適切な対応をとることができた。	
2	利用者サービスに関する事務	くすのきクラブでの PR 活動や小学生の夏休みパンフレットの配布など幅広い世代への認知度向上に努めた。また、物産市など区内イベントでの定期的な PR 活動により利用者増に繋げた。 自主事業である穂高号では新たな魅力を発見する特別号を運行するなど、新規事業にも取り組むことで、利用者サービスの向上を図った。利用者への心遣いや接客が丁寧であり、評価が高い。	
3	施設の維持管理に関する事務	適正に行われており、利用者アンケートで高評価を得ている。	
4	経理管理等に関する事務	概ね適正に行われているが、利用者数の把握を適正に行う必要がある。	
5	当初提案の計画に対する目標の達成	概ね適正に行われている。	
評価点		配 点	得 点
		120	85
		得点率	
		70.8%	
総合評価	【講評】		
B	地域の魅力を発信する特別な穂高号やひらい圓藏亭の協力を得た落語会の開催など共同企画を実施し、新規事業についても積極的に取り組んだ。また、令和元年度に完成した散策路を活用した様々なイベントを実施し、施設としての魅力を高める取り組みを行っており評価できる。利用者からは、サービスや施設の維持管理について満足度が高く、リピーターの獲得に繋がっている。ただし、経理管理については概ね適正に行われたが、利用者数の把握を適正に行い、より効率的な運営が求められる。		

●総合評価の基準（得点率）

A：90%以上、B：70%以上 90%未満、C：50%以上 70%未満、D：40%以上 50%未満、E：40%未満