

高齢者等徘徊探索サービスのご案内

大切な家族の行方がわからなくなった時のために、江戸川区では「高齢者等徘徊探索サービス」を実施しています。

サービス内容

業者(株式会社あんしんサポート)が提供するGPS機能を使用した位置探索サービス利用料の一部を区が助成します。

申請できる方

40歳以上65歳未満で区内在住の徘徊行動のある要介護・要支援認定を受けている方、および65歳以上の区内在住で徘徊行動のある方を在宅で介護する区内及び近隣市区在住の親族

近隣市区在住の親族とは、検索確認後、概ね1時間以内で迎えに行ける距離とし、区内・近隣区または千葉県・埼玉の一部隣接市とします。詳しくは問い合わせください。

申請書に記載の利用同意書に介護者の方の署名が必要となります。

申請窓口

熟年相談室・健康サポートセンター介護保険課相談係(江戸川区役所本庁舎2階2番窓口)
またはオンライン申請(下記参照)

江戸川区ホームページより

トップページ [健康・医療・介護](#) [熟年者福祉](#) [在宅生活支援](#) [高齢者徘徊探索サービス](#)

から申請フォームを表示することができます。

右の二次元コードからも申請ページへアクセスできます。

申請から概ね1週間の間に業者より連絡が入りますので、業者と契約を結んでください。その後、サービスの利用開始となります。



利用料金

利用者負担額 月額1,000円(税込)

利用料金は月額3,000円(税込)のうち、区が3分の2にあたる2,000円(税込)を助成(業者へ直接払い)します。

探索器の紛失、過失等による故障の場合は、料金が発生する場合があります。

利用料金についての問い合わせは、契約を結ぶ業者へ直接ご確認ください。

問い合わせ・郵送申請送付先

〒132-8501(住所不要)江戸川区福祉部介護保険課相談係

電話:03(5662)0061 FAX:03(5663)5172

株式会社あんしんサポート	
大きさ	約 4 9 × 4 9 × 1 5 . 5 mm、重 さ 3 9 g
特徴	契約者に見守りリクエストを承認されるとサブ管理者として最大4名まで見守りが可能となります。(登録には追加利用料金はかかりません) GPS 端末を収納できる専用シューズにより携帯することができる(靴の購入においては区の助成はありません)。靴の利用については必ず「利用する・不要」のいずれかに○をしてください。
サービス	団体総合生活補償付帯(交通事故によりけがを被った場合の傷害補償保険及び個人賠償責任保険)

探索方法 (パソコン・スマートフォン)

1. 高齢者の行方がわからなくなった際、専用のアプリから位置情報探索サイトへ居場所検索が行うことができます。
2. 探索を行うと画面上に端末の現在地を表示した地図が表示されます。
3. 介護者はその位置情報をもとに熟年者を探します。

探索方法 (電話での問い合わせ)

24時間対応可能

1. 高齢者の行方が分からなくなった際、オペレーターに位置検索依頼をします。
2. オペレーターより居場所について探索し、介護者に現在地を説明します。
3. 介護者はその位置情報をもとに熟年者を探します。

