

熟年者徘徊探索サービスのご案内

大事な家族の行方がわからなくなった時のために、江戸川区では「熟年者徘徊探索サービス」を実施しています。

サービス内容

業者（ホームネット株式会社またはセコム株式会社）が提供するGPS機能を使用した位置探索サービス利用料の一部を区が助成します。

※ビル街や地下は探索できますが、山間部や海、停電中のエリアでは探索が困難となります。

申請できる方

江戸川区にお住まいの徘徊行動のある60歳以上の方を在宅で介護している区内在住の親族

※申請できる親族は、原則同じ住所で介護している方ですが、徘徊を日常的に把握できる方に限り、区内で別居していても申請は可能です。

※申請書に記載の利用同意書に介護者の方の署名が必要となります。

申請窓口

- ・熟年相談室・健康サポートセンター・介護保険課相談係（江戸川区役所本庁舎2階2番窓口）
- ・窓口の他、郵送やインターネットでの申請も行えます。（下記参照）

※江戸川区ホームページ>健康・医療・福祉>福祉・介護>熟年者福祉>在宅生活支援>

熟年者徘徊探索サービス>インターネットでの申請>申請フォーム

右の二次元コードからも電子申請のページへアクセスできます。

※申請から概ね1週間の間に業者より連絡が入りますので、業者と契約を結んでください。その後、サービスの利用開始となります。



利用料金

利用者負担額 月額1,100円（税込）※契約者口座から引き落とし

※利用料金は月額3,300円（税込）のうち、区が3分の2にあたる2,200円（税込）を助成（業者へ直接払い）します。

※探索器の紛失、過失等による故障の場合は、料金が発生する場合があります。

※利用料金についての問い合わせは、契約を結ぶ業者へ直接ご確認ください。

問い合わせ・郵送申請送付先

〒132-8501（住所不要）江戸川区福祉部介護保険課相談係

電話：03（5662）0061 FAX：03（5663）5172

	ホームネット	セコム
大きさ	約47.5×38.5×11mm、重さ25g	約84×46×16mm、重さ44g
特徴	GPS端末が収納できる専用の靴の中に入れて使用可（靴の購入においては区の助成はありません）。靴については、「靴の要・不要」に○をつけてください。	通報ボタンが押されると、セコムから、探索機のスピーカーに呼びかけることができ、通話が可能になります。 画面に時刻表示あり。
サービス	日常生活賠償保険の付帯（利用者が他人にけがをさせたり他人の物を壊したりして法律上の損害賠償責任を負った場合に備える保険） 健康・メンタルに関する電話相談の付帯	かけつけサービス（1回11,000円、全額自己負担） 通報ボタン（希望により利用可能）：自分でセコムに通報することができます。

探索方法①（電話での問い合わせ）

※24時間対応可能

1. 熟年者の行方がわからなくなった際、オペレーターに位置検索依頼をします。
2. オペレーターは、熟年者の探索器の現在位置を割り出し、介護者に伝えます。
3. 介護者はその位置情報をもとに熟年者を探します。

探索方法②（パソコン・スマートフォン）

1. 熟年者の行方がわからなくなった際、位置情報探索のサイトにアクセスします。
2. 探索を行うと画面上に端末の現在地を表示した地図が表示されます。
3. 介護者はその位置情報をもとに熟年者を探します。

