

熟年者徘徊探索サービスのご案内

申請できる方

区内在住の60歳以上の徘徊行動のある方を在宅で介護する区内在住の親族。

※区内在住の親族とは、原則同住所で介護している方ですが、区内在住で別居している親族の場合は、徘徊行動を日常把握できる状況にある方に限ります。

※申請書に記載の利用同意書に介護者の方の署名が必要となります。

申請窓口

熟年相談室・健康サポートセンター 江戸川区役所（介護保険課相談係）

サービス内容

介護者が業者（ホームネット株式会社またはセコム株式会社）と契約し、区が利用料の一部を助成します。※申請から概ね1週間の間に、業者より連絡が入りますので、業者と契約を結んでください。その後、サービスの利用開始となります。

探索器※探索はGPSを利用します。ビル街や地下街は探索できますが、山間部や海や岸边、停電中のエリアでは探索が困難となります。

	ホームネット	セコム
大きさ	約47.5×38.5×11mm、重さ25g	約84×46×16mm、重さ44g
特徴	GPS端末が収納できる専用の靴の中に入れて使用可（靴の購入においては区の助成はありません）。靴については、事務連絡欄の「靴の要・不要」に○をつけてください。	セコムから、探索機のスピーカーに呼びかけることができ、通話が可能。画面に時刻表示あり。
サービス	日常生活賠償補償付帯（利用者が他人にけがをさせたり他人の物を壊したりして法律上の損害賠償責任を負った場合に備える保険）令和3年度より付帯	かけつけサービス（1回11,000円、全額自己負担） 通報ボタン（希望により利用可能）：自分でセコムに通報することができます。

探索方法①（電話での問い合わせ） ※24時間対応可能です

1. 熟年者の行方がわからなくなった際、オペレーターに位置検索依頼をします。
2. オペレーターは、熟年者の探索器の現在位置を割り出し、介護者に伝えます。
3. 介護者はその位置情報をもとに熟年者を探します。

探索方法②（パソコン・スマートフォン）

1. 熟年者の行方が分からなくなった際、位置情報探索のサイトにアクセスしてください。
2. 探索を行うと画面上に端末の現在地を表示した地図が表示されます。
3. 介護者はその位置情報をもとに熟年者を探します。

利用料金

利用者負担額 月額1,100円（税込）

※探索依頼の有無に関わらず、利用開始の翌月分より毎月お支払いいただきます。

※当月の利用者負担額が当月27日に契約者口座から引き落としとなります。

但し、利用開始月の翌月分の料金は、利用開始月の翌々月に引き落としとなります。

※利用料金は月額3,300円（税込）のうち、区が3分の2にあたる2,200円（税込）を助成（業者へ直接払い）します。

※探索器の紛失、過失等による故障の場合は、料金が発生する場合があります。

問い合わせ・郵送申請送付先

〒132-8501（住所不要）江戸川区福祉部介護保険課相談係 電話：03(5662)0061 FAX：03(5663)5172