

項	件名	資料	質問	回答
1	スタッフについて	募集要項 6P	現在施設で働いている職員のシフト体制、雇用人数についてご教示願います。	総員は13名で、管理者1名、受付2名、お休み処1名、清掃1名の5名を基本としたシフトを組んでいます。
2	広場について	募集要項 4P	現在の広場利用の内容と頻度についてご教示願います。	新川千本桜まつりや新川あさ市（年5回）、江戸遊樂にわカフェ（年2回）などの会場としての利用のほか、年に5回程度、盆踊りや各種イベントの会場として利用されています（指定管理者企画の自主事業を除く）。
3	カフェについて	管理運営の基準 6P	現在お休み処のカフェ事業は委託で運営しているのでしょうか。	指定管理者の直営です。
4	施設の修繕について	募集要項 6P	施設の修繕履歴について教えてください。	お休み処の扉の修理・改修、多目的ホールドアクローザー交換工事、雨樋補修、通気口の改修等の小規模修繕を行っています。
5	印刷物について	その他	現在、発行している印刷物の種類と発行部数、配布先等をご教示願います。	施設のパンフレットを年に3,000部程度作成しています。また、開催するイベントごとにチラシを2,000部ほど作成し、区内各施設や近隣町会・自治会に配布しています。
6	利用者満足度について	その他	現在の利用者満足度調査などアンケートの結果がありましたら、ご教示願います。また過去に寄せられた要望や苦情等がありましたら教えてください。	別紙を確認してください。いただいた要望としては、「江戸情緒」関連の自主事業の充実などの意見がありました。また、イベント開催時の駐車・駐輪について改善の要望がありましたが、貼り紙等で周知・徹底を図るなどして対応をしました。
7	新川さくら館各種データについて	その他	和船 所有台数、保管場所は三角橋の下以外にあるのでしょうか	和船は全部で5艘所有しており、普段は桜橋の下に係留してあります。倉庫は三角橋の下のもののみです。