

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和4年3月

事業所名 江戸川区発達相談・支援センター

保護者等数
(児童数)

100名

回収数

48名

回収率 48.0%

保育所交流や保護者親睦会について、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施を見合わせておりますので、評価項目から除いています。

また、回答割合の合計が100%にならない設問には、“無回答”及び“非該当”の回答を含みます。

評価項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 <設問>子どもが活動するスペースが十分にあるか	100.0%	0.0%	0.0%
	2 <設問>職員の人数や専門性は適切であるか	83.3%	14.6%	0.0%
	3 <設問>生活空間は、視覚的手掛かりを用いた表示や棚の配置を工夫する等、子どもがわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報が伝わりやすい状態である等の配慮が適切になされているか	89.6%	10.4%	0.0%
	4 <設問>生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達が活動しやすい空間となっているか。	97.9%	0.0%	2.1%
	5 <設問>職員は気持ちの良い挨拶をしているか。また、職員の言葉づかいや態度は丁寧で気持ちの良いものになっているか	95.8%	4.2%	0.0%
	6 <設問>職員の服装・身だしなみは適切か	100.0%	0.0%	0.0%
適切な 支援の 提供	7 <設問>子どもと保護者の要望や課題が、担当職員とよく話し合われた上で、個別支援計画が作成されているか。	93.8%	6.3%	0.0%
	8 <設問>個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の中から子どもにとって必要なものが選択され、具体的な支援が書かれているか。	91.7%	6.3%	2.1%
	9 <設問>個別支援計画に沿った支援が行われているか	95.8%	4.2%	0.0%
	10 <設問>活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%
	11 <設問>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
	12 <設問>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.8%	2.1%	4.2%
	13 <設問>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	91.7%	6.3%	2.1%
	14 <設問>保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	95.8%	2.1%	2.1%

評価項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	
保護者への説明等	15	<設問>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	95.8%	2.1%	2.1%
	16	<設問>定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.7%	6.3%	2.1%
	17	<設問>父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			
	18	<設問>子どもや保護者からの相談や申入れへの対応が整備されているか。また、相談体制について説明があり、相談や申入れをした際にはすみやかに、かつ丁寧に対応されているか	85.4%	6.3%	4.2%
	19	<設問>子どもや保護者が、十分に職員への意見や情報を伝えられるように配慮されているか	93.8%	4.2%	2.1%
	20	<設問>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83.3%	8.3%	4.2%
	21	<設問>個人情報の取扱いに十分注意されているか	97.9%	0.0%	2.1%
非常時等の対応	22	<設問>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等があることを保護者に伝えられているか。また、発生を想定した災害訓練等が行われているか。	70.8%	16.7%	4.2%
	23	<設問>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45.8%	22.9%	10.4%
満足度	24	<設問>子どもは通所を楽しみにしているか	95.8%	2.1%	2.1%
	25	<設問>事業所の支援に満足しているか	85.4%	10.4%	4.2%