

1 目的

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、街中で困っている外国人を見かけた際などに簡単な外国語で積極的に声をかけ、道案内等の手助けをするためのボランティアを養成し、2020 年、またそれ以降も継続的に活動を行うために学んでいただくことを目的とする。なお、2020 大会期間中に競技会場等で活動するボランティアとは異なる。

2 実施主体

主催：東京都、江戸川区

協力：(一社)全国外国語教育振興協会

ただし、事前資料の郵送や、当日の運営は東京都から委託された事業者が行う。

3 募集要件

(1) セットコース

ア 区内在住、在勤、在学で 15 歳以上(中学生を除く)

イ 全 5 回の講座に必ず参加できる

ウ 他の自治体などが行った同講座を受講していない

エ 入門～初級の語学力(英語)

(2) おもてなしコース

ア 区内在住、在勤、在学で 15 歳以上(中学生を除く)

イ 全 1 回の講座に必ず参加できる

ウ 他の自治体などが行った同講座を受講していない

エ 英語による日常会話ができる

4 内容

(1) セットコース

ア 第 1 回 おもてなし講座 3 時間 30 分×1 回

外国人とのコミュニケーションに関する基礎知識や異文化理解等について学習する。映像やグループワークを通して外国人に対する「おもてなし」の心を身に付ける。

イ 第 2 回～5 回 語学講座(英語) 2 時間×4 回

中学校で学習する程度の語彙・表現を用いた初級者向けの英語の講座。受講者同士のロールプレイングを交えながら、英語やジェスチャーを使用したコミュニケーションについて学習する。道案内等の場面で使える定型的な表現を中心に学習する。

(2) おもてなしコース

ア 第 1 回 おもてなし講座 3 時間 30 分×1 回

上記「(1)セットコース ア」と同様

5 個人情報

- (1) 収集した個人情報は必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理する。
- (2) 受講決定後個人情報は、事前資料の郵送等に使用するため東京都に提供する。