

第3章 計画の実現のために

- 1 信頼と協働による推進
- 2 区民本位で効率的な区政運営

1 信頼と協働による推進

ボランティア、NPO等の活動の支援、情報技術を活用したコミュニケーション体制の整備等を通して、区民と区の多様で豊かな協働を築くための環境づくりを進めます。

2 区民本位で効率的な区政運営

(1) 電子区役所への取組み

現行の情報処理体制が抱える課題の解決を図り、区民サービスの向上及び事務処理の効率化を目的とする新たな情報処理体制の整備を促進します。併せて、江戸川区情報セキュリティポリシー※に基づいた適切な情報管理、職員の情報リテラシー※の向上等を図ります。

※ 情報セキュリティポリシー：江戸川区情報安全管理対策要綱・同対策基準(平成14年4月1日 区長決定)江戸川区の情報セキュリティ対策について総合的、体系的に取りまとめたもの。

※ 情報リテラシー：コンピュータやネットワークを活用して情報の検索、整理、発信等を行う能力のこと。

施策コード	802	年次計画		
		20年度	21年度	22年度
計画事業内容				
情報処理体制の再整備	e-SHIP の構築・運用		同左	同左
	業務システムの構築・運用		同左	同左
事業費	3,045,000千円	2,720,000千円	2,192,000千円	
住民記録システムの再構築 【新】	業務管理体制の見直し 業者選定 システム設計・開発	システム開発 データ移行 業務研修 試験及び本稼動	本稼動	
事業費	220,000千円	220,000千円	90,000千円	
情報セキュリティ※対策	セキュリティ内部点検・ 外部診断の実施	同左	同左	
	セキュリティ改善計画に 基づくリスク対策の実施	同左	同左	
事業費	7,000千円	7,000千円	7,000千円	
職員の情報リテラシー向上	情報化研修等の実施	同左	同左	
事業費	23,000千円	23,000千円	23,000千円	

※ 情報セキュリティ：情報システムとその取扱う情報についての機密の保持及び正確性、完全性の維持並びに業務等で必要な範囲でシステムの利用可能な状態(可用性)を維持することをいう。

(2) 区民への積極的な情報提供

区民への積極的な情報提供を推進し、より開かれた区政の実現を図ります。

高齢者、障害者等の、より多くの方が利用しやすいホームページの作成に努めます。また、映像広報については、デジタルハイビジョン化の動向を踏まえ、資機材の検討・整備を進めます。

施策コード	803	年次計画		
計画事業内容	20年度	21年度	22年度	
えどがわ区民ニュース 制作機器 HD※化【新】	機器予備調査	同左	機器更新 ハイビジョン番組制作	
事業費	0千円	0千円	78,000千円	
公式ホームページの拡充	ホームページ作成・運用 管理システム(CMS※) の導入	CMS※の運用	同左	
		コンテンツの拡充		
		よくある問合せと回答 (FAQ)システムの検討		
			e モニター制度※の検討	
			SNS※の検討	
事業費	— 千円	6,800千円	6,800千円	
意見公募手続の適切な運営	運営	同左	同左	
事業費	0千円	0千円	0千円	

※ HD: High Definition(テレビ等における高解像度(高精細・高画質)のことであり、BSデジタル及び地上デジタル放送におけるHD放送(ハイビジョン放送)がこれに相当)。

※ CMS(コンテンツ・マネジメント・システム): テキスト、画像等を統合的に管理するシステム。

※ e モニター制度: パソコン、携帯電話等のメールを活用した、区政に関するアンケート調査等を行うモニター制度。

※ SNS(ソーシャル・ネットワーク・サービス): 人と人とのつながりを促進・サポートするコミュニティ型サービス。

「—」: 事業費は、情報処理体制の再整備(施策コード 802)のなかで計上しています。

(3) 行政評価のしくみづくり

施策及び事業がどのように実施されているか等を区民にわかりやすく説明するとともに、施策の有効性、改善すべき課題、方向性等を明確にし、区民ニーズにあった施策を展開するため、行政評価制度を推進します。

施策コード	804	年次計画		
計画事業内容	20年度	21年度	22年度	
行政評価の適切な運営	実施	同左	同左	
事業費	225千円	225千円	225千円	

(4) 民間活力の導入

既に指定管理者制度を導入した24施設(平成20年3月31日現在)に加えて、民間の経営手法、柔軟な運営体制等を活かすことが可能な公の施設については、指定管理者制度の導入を図ります。

施策コード	805	年次計画		
計画事業内容	20年度	21年度	22年度	
指定管理者制度の導入	篠崎文化プラザ	さくらの家 水辺のスポーツガーデン	図書館	
事業費	0千円	※※※千円	※※※千円	

(5) 職員の能力開発と意識改革

施策及び事業を区民本位で、効率的に実施していくために、職員の能力開発及び意識改革に努めます。

(6) 財政基盤の強化

健全な財政運営を長期的・計画的に行うために、事務事業、執行体制のあり方等を探求するとともに、税収等の確保に努めます。

施策コード	807	年次計画		
計画事業内容	20年度	21年度	22年度	
債権確保の強化 【新】	公債権の徴収及び 滞納処分の強化	同左	同左	
	弁護士会との連携に よる私債権の整理徴収 及び強制執行の強化	同左	同左	
	インターネット公売	同左	同左	
	住民税のコンビニ 収納に向けた準備	住民税のコンビニ収納	同左	
		クレジットカード等 による収納の検討	同左	
事業費	175,495千円	※※※千円	※※※千円	

(7) 広域的な連携・協力の推進

災害時の対応、防犯対策、広域交通網の整備、自動車環境汚染対策等区だけでは対応、解決等が困難な課題について、国及び都に必要な働きかけを行うとともに、周辺自治体と連携・協力してその解決を図ります。