

第3章

基本計画の実現 のために

第1節 信頼と協働による推進

第2節 区民本位で効率的な区政運営

第3節 計画を実現するための横断的取組み

第3章 基本計画の実現のために

第1節 信頼と協働による推進

この計画を実現するためには、区民・地域社会・ボランティア・NPO・事業者などが、区との信頼に根ざした協働関係のもとに、地域づくりの担い手としてその役割を果たすことが大切です。

ボランティアやNPOをはじめとする区民の活動は、子育てや教育、福祉、環境、まちづくりなど幅広い分野においてますます拡大しており、その人たちにしかできない活動を通して、区民生活の向上に貢献しています。

今後はさらに、こうした活動を支援し、育てるとともに、区民と区がお互いの特性と能力に応じた役割を分担し、それぞれが責任をもってその役割を果たす、多様で豊かな協働関係を築く必要があります。

このため、協働のための指針を策定するとともに、情報技術などを活用して区民と区が良好にコミュニケーションできる体制をさらに整備するなど、円滑に協働を進めるための環境づくりに取り組みます。

第2節 区民本位で効率的な区政運営

この基本計画は、区民を主役として、区民と区が協働して推進することを前提としています。したがって、それに応じた区政の体制やしくみを整える必要があります。

同時に、こうした体制やしくみの整備を通して、区の将来像を見据えた質の高いサービスの提供体制を整備するとともに、簡素で効率的な行財政運営を進めていかなければなりません。

●電子区役所への取り組み

区の行政サービスを、より便利で、より身近なものにするため、「電子区役所」への取り組みを進めます。

これにより、申請・届出などの電子化や各種の行政手続きを1箇所で済ませることができるワンストップサービス化など、迅速で便利な行政サービスを提供します。

また、情報技術の活用を通じて、内部事務の大幅な見直しと簡素化を進め、効率的な事務の執行体制を確立します。

さらに、その取り組みにあたっては、個人情報の保護対策やセキュリティ対策を講じるとともに、すべての区民がそのメリットを享受できるような工夫を行います。また、パソコンなどのIT機器が使えない人たちに対する情報格差の解消に取り組みます。

●区民への積極的な情報提供

区の行政を区民から見て分りやすくするため、区民への積極的な情報提供を推進します。

そのために、情報をさらに公開するとともに、情報技術などを用いて、区民と区、区民相互の情報交流を促進します。そして、情報の共有化と区政への共通認識を高め、区政への区民参加を広めていきます。

●行政評価のしくみづくり

施策・事業の目的達成度や効率性などを各種の指標を用いて評価する、行政評価システムを導入します。これにより、施策や事業がどのように実施され、どの程度達成できているかなどを区民にわかりやすく説明するとともに、施策の有効性や改善すべき課題、方向性を明確にし、区民のニーズにあった施策を展開していきます。

●民間活力の導入

事業の性格や民間の対応能力から、民間に委ねることが可能で、区民サービスの向上につながると判断できるものについては、NPOや事業者など民間の力を積極的に取り入れます。

また、民間の資金と経営ノウハウを活用するPFIの導入を検討します。

●職員の能力開発と意識改革

施策や事業を区民本位で、かつ効率的に実施していくために、職員のいっそうの能力開発と意識改革を進めます。

そのために、区民第一主義に立ち、区民にわかりやすく説明する能力や柔軟な政策形成能力などを育成するとともに、コスト感覚や経営意識、新たな課題に対する果敢な挑戦意欲などを養っていきます。

●財政基盤の強化

健全な財政運営を長期的・計画的に行うために、事務事業や執行体制のあり方を探究するとともに、税収などの確保に努めます。

また、財政自主権を強化する観点から、国からの税源移譲や都区財政調整制度の充実などを国や都に働きかけていきます。

●広域的な連携・協力の推進

基本計画の施策や事業のうち、災害時の対応や防犯対策、広域交通網の整備、自動車環境汚染対策など本区だけでは対応や解決が困難な課題について、国や都に必要な働きかけを行うとともに、周辺自治体と連携・協力して進めていきます。

第3節 計画を実現するための横断的取り組み

「人生の節目」において必要となり、また「より良く生き、より良い地域社会をつくる」ために求められる「学び」は、基本的施策を貫く大きなテーマです。

また、ボランティア・NPOなどの活動は、「ボランティア立区」を推進する本区の基本的施策を貫く重要な役割を担っています。

さらに、情報がもたらすメリットをすべての区民が享受できるようにすることは、高度情報化の中できわめて重要な課題です。

このため、区は、長期計画の着実な実現をめざし、全庁をあげて組織横断的に取り組んでいきます。

NPO
Nonprofit（または Not-for-profit）
Organizationの略。営利を目的としない民間非営利組織。

ワンストップサービス
用件を一カ所ですべて済ませることができるサービス。

PFI
Private Finance Initiative（プライベート・ファイナンス・イニシアティブ）の略。民間の資金、経営能力及び技術的能力を活用して、公共施設などの建設、維持管理、運営などを行う手法。