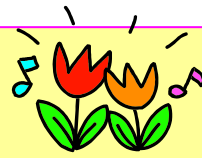


News Letter



45号

平成23年3月発行

From 江戸川区消費者センター

お店のレシートは、とっておこう！



レシートって、なあに？

スーパーえどしょう

江戸川区●●1-1-1
電話 03-5662-xxxx

2011-3-11 16:16	
05 シール 1コ	¥315
小計	¥315
(内消費税)	¥15)
合計	¥315
お預り	¥350
おつり	¥35

みなさんは、お店で買い物をした時、左の図のようなレシートをもらっていますか？また、もらったレシートはどうしていますか？家に持ち帰ってとっておく人、その場でごみ箱に捨てる人、中には、めんどくさいからもらわない人もいるかもしれませんね。

でも、このレシート、じつは、そのお店が「いつ・なにを・いくらで売って・たしかにお金をもらいました」ということを証明する、大事な紙なのです。



レシートは、なにに使うの？

みさきさんは、スーパーえどしょうでシールを315円で買いました。袋には「10枚入り」と書いてあるのに、9枚しか入っていませんでした。そこでお店に行き、「10枚入っている商品にとりかえてください」と言いました。

お店の人は、「レシートはありますか？」とたずねました。みさきさんは、レシートを捨てていたため、「持っていません。」と答えました。すると、店の人に、「それじゃあ、うちの店で売ったかどうかわからないですね。」と断られてしまいました…((+_+))

買った人が「間違いなくこの店で買った！」と覚えていても、売った人が覚えているとは限りません。そのため、みさきさんみたいに、**あとからとりかえてほしい時や、返品（へんぴん：品物を返してお金を戻してもらうこと）する時、レシートが必要になります。買った後しばらくの間は、大切にしておきましょう。**



また、買い物をたのまれた時にも、たのんだ人にレシートを渡せば、「たのまれた商品を、いくらで、ちゃんと買いました」と証明できます。**買い物した時は、「レシートをください！」**と言って、必ずもらうようにしましょう！



問い合わせ先

江戸川区消費者センター

所在地 江戸川区松島 1-38-1 グリーンパレス1F
電話番号 03-5662-7635
相談専用 03-5662-7637

